Universidad Nacional de Loja

1859

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas



Editores:

Betti Reyes Masa
Othilia León Cuenca
Anthony Cabrera Ludeña
Liliana Solano Solano
Fredy Gaona Castillo

Libro de memorias

II Congreso internacional
de educación a distancia y en línea:
experiencias y perspectivas

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

Editores:

Betti del Cisne Reyes Masa
Othilia Carmita León Cuenca
Anthony Fabricio Cabrera Ludeña
Liliana Noemy Solano Solano
Fredy Leonel Gaona Castillo

UNL

Autoridades:

Nikolay Aguirre, PhD.
Rector UNL

Elvia Zhapa Amay, PhD.
Vicerrectora Académica

Max Encalada, PhD.
Director de Investigación

Título:

Libro de memorias: II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

Editores:

Betti del Cisne Reyes Masa
Othilia Carmita León Cuenca
Anthony Fabricio Cabrera Ludeña
Liliana Noemy Solano Solano
Fredy Leonel Gaona Castillo

ISBN digital - 978-9942-671-56-1
ISBN física - 978-9942-671-50-9

Editorial Universitaria UNL
Universidad Nacional de Loja
Ciudad Universitaria Guillermo Falconí
comision.editorial@unl.edu.ec
+593 7 2593 550
libros.unl.edu.ec
www.unl.edu.ec
Septiembre, 2026
Loja, Ecuador

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento No Comercial-CompartirIgual 4.0

2026 ©Universidad Nacional de Loja
Todos los derechos reservados

Índice General

Colaboradores xi

Prefacio xiii

Periodismo, información y derecho 15

Análisis del uso de emoticones en la comunicación digital de adolescentes: percepciones, comportamientos y desarrollo socioemocional 17

La didáctica de la carrera de Comunicación y su influencia en los aprendizajes 36

Situación sociofamiliar e incidencia en la deserción académica en adolescentes de 2.º a 3.º de BGU, del colegio Primero de Mayo, Yantzaza, Zamora Chinchipe 51

Evaluación de la percepción estudiantil sobre estrategias pedagógicas basadas en simulación de casos en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales 72

La progresividad del derecho a la educación superior en Ecuador: Hacia la gratuidad del cuarto nivel en el marco constitucional y de los derechos humanos 91

Entre el requisito y la vocación: análisis crítico de los trabajos de integración curricular para la calidad sustantiva de la investigación jurídica 113

Estudio de las publicaciones digitales de los municipios de la Zona 7 del Ecuador durante la temporada invernal de 2025 128

El control constitucional concentrado en Ecuador y su compatibilidad con el control difuso 151

Los efectos de la separación familiar en niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión de la ciudad de Loja 162

El envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores del barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio 181

Formación en comunicación política desde la educación a distancia: una experiencia de vinculación universitaria con movimientos, actores políticos y gobiernos locales del Ecuador 200

Factores socioeconómicos y desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojana, sector Sinaí del cantón Loja, en la actualidad 225

Abandono familiar y deterioro de las relaciones interpersonales del adulto mayor en la parroquia Pozul del cantón Celica en la actualidad 243

Redes de apoyo social e integración comunitaria de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la parroquia Moromoro-Piñas en la actualidad 257

Vinculación con la sociedad y su incidencia en la formación profesional e intervención de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja 284

Síndrome de Burnout y rendimiento Laboral en la Unidad de Educación a Distancia en Línea. Universidad Nacional de Loja 299

Abandono familiar y consecuencias psicosociales en los adultos mayores de la unidad de atención domiciliaria Quilanga del proyecto envejeciendo juntos, en la actualidad . 317

Administración 341

Saberes ancestrales en la producción pecuaria: Estrategias sostenibles para el manejo animal en territorios rurales 343

Solidez financiera de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 3: un estudio al sistema financiero desde la investigación curricular 364

Estrategias activas y rendimiento académico en modalidad a distancia: aplicación del ABP en Contabilidad de Costos I . 387

Transformación educativa y vinculación virtual al servicio de los micro y pequeños emprendimientos 409

Educación..... 425

Materiales didácticos en la enseñanza y aprendizaje 427

El juego motor como estrategia para el desarrollo integral en niños de Preparatoria 443

Metodologías activas aplicadas a la formación en composición musical. Caso de estudio: Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja 456

Incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de 3er grado de la Escuela Nueva Alborada 472

Fortalecimiento de Competencias Interculturales mediante Collaborative Online International Learning -COIL-: Experiencia Binacional Universidad Nacional de Loja-Universidad Nacional Autónoma de Honduras-campus Cortés 486

Impacto de los recursos digitales (Word, Canva, IA) en la escritura de quinto grado: Estudio en la UE Teniente Hugo Ortiz..... 500

Gestión académica en Educación a Distancia y en Línea: una mirada desde la praxis 517

La mediación pedagógica en prácticas preprofesionales en estudiantes de ciclos III y IV de la carrera de Educación Básica en línea UNL..... 539

Atención sostenida y dispersión digital: desafíos de la concentración en la formación docente virtual en estudiantes de Pedagogía de la Informática 564

Vulnerabilidad ante la migración de los padres en niños de preparatoria de la Unidad Educativa Saraguro, provincia de Loja, periodo 2024-2025 580

Inteligencia emocional y aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la modalidad a distancia y en línea 594

Uso de Contenidos Digitales para la Mejora de la Práctica Pedagógica en la "Unidad Educativa Chilla"..... 613

Juegos psicomotores como estrategia metodológica en inicial I de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, ciudad Loja, periodo 2024-2025 627

La implementación efectiva de adaptaciones curriculares como factor clave para la inclusión y la equidad educativa en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja ... 640

El Congreso en imágenes..... 655

Colaboradores

Comité honorífico

Dr. Nicolay Aguirre
Rector de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador

Dra. Elvia Zhapa
Vicerrectora Académica de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador

Dr. Max Encalada
Director de Investigación

Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar
Director de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Comité científico

Dr. Milton Leonardo Labanda Jaramillo
Dr. Richard Eduardo Ruíz Ordoñez
Dra. Ruth Consuelo Ortega Rojas
Mgtr. Othilia Carmita León Cuenca
Mgtr. Anthony Fabricio Cabrera Ludeña
Mgtr. César Benavidez Silva
Mgtr. Fabiola Elvira León Bravo
Mgtr. Felipe Rodríguez Estévez
Mgtr. Katty Yadira Paucar Carrión
Mgtr. María de los Ángeles Coloma Andrade
Mgtr. María Isabel Espinosa Ortega
Mgtr. Johana Maribel Quizhpe Oviedo
Mgtr. María Victoria Rivas Luzuriaga
Mgtr. Yenny Moreno Salazar
Mgtr. Johanna Cecibel Quizhpe Guamán
Mgtr. Erika Lucía González Carrión
Mgtr. Ruth Carina Medina Guambaña
Mgtr. Katisuka Lissette Alcivar Mieles

Prefacio

El presente libro de memorias surge del desarrollo del II Congreso Internacional de Educación a Distancia y en Línea: Experiencias y Perspectivas, evento académico seriado que, en esta ocasión, se desarrolló del 21 al 23 de octubre de 2025, al cumplirse 27 años de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja y que estuvo constituido por un conjunto de actividades divulgativas y académicas, entre las que constaron: conferencias, ponencias y exposición de pósteres.

Durante el evento se expusieron resultados de procesos investigativos con alta significación en diferentes áreas del conocimiento, como son:

- Ciencias Sociales, periodismo, información y derecho (trabajo social, comunicación, derecho).
- Administración (administración de empresas, contabilidad y agronegocios).
- Educación (educación inicial, educación básica, psicopedagogía, pedagogía de las ciencias experimentales - informática).

El evento contribuyó a la formación en recursos metodológicos para la educación e investigación a distancia y en línea, con el fin de incentivar la producción científica y atender las necesidades imperantes en el entorno local, nacional y latinoamericano. Asimismo, se logró fortalecer los vínculos intelectuales e institucionales entre los diferentes actores que se involucraron en este proceso de intercambio.

En el Congreso se compartieron 13 conferencias, 87 ponencias orales y 3 ponencias póster; con la asistencia de 1666 participantes. Se contó con instituciones colaboradoras que se encargaron de brindar apoyo en la organización del evento como aliados estratégicos. De igual manera,

delegados de estas instituciones fueron parte del comité científico evaluador de las ponencias postuladas y de los artículos que conformen el presente libro de memorias.

Este libro de memorias presenta los artículos que fueron aprobados por el Consejo Científico, en un total de treinta y dos; los cuales se organizan por campos detallados y cuentan con información técnica y científica útil para estudiantes, docentes e investigadores.

Dr. Milton Mejía Balcázar
Director de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Mgtr. Betti Reyes Masa
Responsable de la Organización del II Congreso

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

Periodismo, información y derecho

Trabajo Social, Comunicación y Derecho

Análisis del uso de emoticones en la comunicación digital de adolescentes: percepciones, comportamientos y desarrollo socioemocional

Katty Y. Paucar Carrión
https://orcid.org/0000-0003-2440-8652
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

María J. Valarezo Ulloa
https://orcid.org/0000-0002-7998-9100
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Sabina M. Gordillo Mera
https://orcid.org/0000-0001-7020-7865
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Fredy L. Gaona Castillo
https://orcid.org/0009-0004-1590-4077
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Este estudio tiene como objetivo examinar cómo los estudiantes de la institución educativa "Eduviges Portalet" utilizan emoticonos en WhatsApp y de qué manera estas prácticas influyen en su expresión emocional y en sus interacciones sociales en un contexto escolar. Se adoptó un enfoque mixto y un diseño no experimental de corte transversal. Se aplicaron encuestas, entrevistas y grupos focales a alumnos, padres, docentes y a un profesional en psicología, con el fin de obtener datos mediante instrumentos como cuestionarios y entrevistas, y gestionar la información utilizando herramientas como Google Forms. El análisis integró enfoques cuantitativos y cualitativos para la interpretación de los resultados. Los hallazgos muestran que la mayoría de los estudiantes utiliza WhatsApp a diario y recurre con frecuencia a emoticonos, percibiéndolos como recursos clave para la expresión de emociones y para facilitar la comunicación en el ámbito escolar. No

obstante, se observa que, a pesar de una valoración general positiva, algunos adolescentes hacen un uso inapropiado de estos recursos, lo que podría afectar la calidad de la interacción digital. En conclusión, el uso de emoticonos en la comunicación en línea contribuye a la expresión emocional y favorece la interacción social de los adolescentes, apoyando la mejora de la comunicación en contextos educativos y sociales.

Palabras clave: Comunicación digital, emoticonos, adolescentes, *WhatsApp*, interacción social.

Abstract - This research justifies the analysis of the use of emoticons in digital communication among adolescents in a school setting. The objective was to examine how students at the "Eduviges Portalet" school use emoticons on *WhatsApp* and how these practices influence their emotional expression and social interactions. A mixed approach and a non-experimental cross-sectional design were adopted. Questionnaires, interviews, and focus groups were administered to students, parents, teachers, and a psychologist in order to collect data using instruments such as questionnaires and interviews and to manage the information using tools such as Google Forms. The analysis integrated quantitative and qualitative approaches to guide the interpretation of the results. The main findings indicate that most students use *WhatsApp* daily and frequently use emoticons, considering them key resources for expressing emotions and facilitating communication in the school environment. However, it was observed that, although the general perception is positive, some children and adolescents misuse these resources, which could affect the quality of digital interaction. It concludes that the use of emoticons in online communication contributes to emotional expression and promotes social interaction among adolescents, supporting improved communication in educational and social contexts.

Keywords: Digital communication, emoticons, teenagers, *WhatsApp*, social interaction.

Introducción

La comunicación digital ha cambiado la forma en que los jóvenes se relacionan y expresan sus emociones. En este contexto, aplicaciones como *WhatsApp* se han convertido en herramientas fundamentales para la comunicación diaria, especialmente entre los adolescentes. En estas comunicaciones, el uso de emoticonos ha surgido como un recurso visual que permite transmitir sentimientos y matices que a veces son difíciles de expresar únicamente con palabras. Sin embargo, este fenómeno también ha generado debate respecto a sus posibles beneficios y riesgos para el desarrollo de las habilidades comunicativas y emocionales de los estudiantes.

La presente investigación se centra en analizar el uso de los emoticonos en la comunicación digital a través de *WhatsApp* entre los estudiantes de la escuela "Eduviges Portalet". El objetivo es comprender cómo los adolescentes emplean estas herramientas en sus interacciones, qué percepción tienen de su utilidad y cómo influyen en la expresión emocional y en la calidad de la comunicación entre iguales. Además, se pretende identificar las ventajas y desventajas del uso de los emoticonos desde la perspectiva de docentes, padres, expertos y los propios estudiantes, con el fin de aportar datos que orienten futuras estrategias educativas.

Para ello, se ha utilizado un enfoque metodológico mixto, con técnicas cualitativas y cuantitativas, que permiten obtener una visión integral del impacto de los emoticonos en la comunicación adolescente en el contexto digital. La importancia de este estudio radica en contribuir a

la comprensión del papel que desempeñan las herramientas visuales en las interacciones juveniles y en promover su uso responsable y consciente en el proceso de formación emocional y comunicativa de los estudiantes.

Materiales y métodos

El presente estudio adoptó un enfoque mixto, combinando metodologías cualitativas y cuantitativas, con el propósito de obtener una comprensión integral del fenómeno de estudio en relación con el uso de emoticonos en la comunicación digital a través de *WhatsApp* entre los estudiantes de la escuela de Educación Básica Fiscomisional "Eduviges Portalet" de Loja. En su obra, Creswell destaca la importancia de la metodología en el ámbito de la investigación, señalando que esta proporciona un marco estructurado que guía a los investigadores a lo largo de todo el proceso. Este marco no solo ayuda a organizar y sistematizar el trabajo, sino que también es fundamental para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados obtenidos. Al seguir este enfoque metodológico riguroso, los investigadores pueden asegurar que sus hallazgos sean preciosos y replicables, lo que contribuye a la credibilidad y el rigor de la investigación científica (Creswell, 2009). El objetivo general buscó analizar el uso de los emoticonos en la comunicación digital en *WhatsApp* en los estudiantes de Ecuador, provincia de Loja, del cantón Loja, parroquia San Sebastián. Mientras que los objetivos específicos se estructuraron con la finalidad de conocer el uso que les dan los estudiantes a *WhatsApp* como herramienta comunicativa. Identificar el nivel de uso y la influencia de los emoticonos en la comunicación digital en *WhatsApp* y, finalmente, examinar las percepciones y preferencias de los estudiantes en relación con el uso de los emoticonos como herramientas para la expresión de emociones y la comunicación entre pares en la plataforma de mensajería instantánea *WhatsApp*.

Para este estudio se utilizó el enfoque mixto: cualitativo-cuantitativo, el cual ayudó a obtener una mayor comprensión integral del fenómeno de estudio, de tal manera que se aprovechan las fortalezas de cada uno de estos métodos y sirven de complemento, enriqueciendo los datos recopilados. La investigación es de tipo descriptivo y exploratorio. Ahora bien, el enfoque descriptivo facilitó la documentación y el análisis detallado de cómo los estudiantes utilizaban *WhatsApp* y los emoticonos en sus interacciones digitales; también se recopilaron datos cuantitativos y cualitativos que describieron las frecuencias de uso, los tipos de emoticonos preferidos y las percepciones sobre la utilidad en la expresión emocional.

Mientras que el enfoque exploratorio indagó sobre el uso de los emoticonos y su relación con la comunicación digital en *WhatsApp*, un tema poco estudiado entre los alumnos de la escuela "Eduviges Portalet".

Cabe considerar, por otra parte, que el estudio aplicó un diseño no experimental y de corte transversal; se optó por un enfoque no experimental, ya que no se manipularon variables, sino que solo se observó y analizó el elemento tal y como se presentaba en el entorno natural de los alumnos. El diseño de corte transversal agilizó la recolección de datos en un único momento temporal. Esto resultó muy fácil de entender: cómo los alumnos utilizaban los emoticonos en sus conversaciones de *WhatsApp*, lo que a su vez permitió analizar sus patrones y tendencias en ese periodo específico.

Estos resultados revelan que la combinación de ambos enfoques y diseños generó una visualización integral del problema de investigación, consintiendo la recopilación y el análisis de información tanto cuantitativa como cualitativa.

La población de la investigación estuvo conformada por los alumnos de octavo, noveno y décimo grado de la escuela "Eduviges Portalet", ubicada en la ciudad de Loja. Esta selección se realizó con el objetivo de centrar el estudio en un grupo específico de adolescentes que se encuentran en una etapa crucial de desarrollo, tanto emocional como social. Las edades de los estudiantes varían entre los 12 y 16 años, lo que los sitúa en un periodo de transición importante, donde la comunicación digital y el uso de emoticonos pueden influir significativamente en sus interacciones y en la forma en que se expresan sus emociones.

La población total estaba compuesta por 210 estudiantes; sin embargo, para el propósito del estudio, se especificó una población que abarcó a aquellos estudiantes con el rango de edad de 12 a 16 años, los mismos que cursaban octavo, noveno y décimo grado, lo que resultó en un total de 60 alumnos. Por otro lado, también se buscó incluir a un grupo de selección que no solo cumpliera con los estatus de edad, sino que también estuviera en un contexto educativo parejo, lo que permitiera obtener datos más relevantes y comparables.

Al enfocarse en esta población determinada, se procuró obtener una visión más clara y precisa sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el uso de emoticonos en su comunicación diaria. La elección de estos grados académicos también se justifica por el hecho de que los estudiantes en esta etapa suelen ser más activos en el uso de plataformas digitales. Es así que se determinó la población total de la escuela: 210 estudiantes y la población específica para estudio (edades de 12 a 16 años en 8vo, 9no y 10mo grado): 60 estudiantes. La muestra constituye un subconjunto representativo de la población específica seleccionada para este estudio. En este caso, estuvo conformada por 60 alumnos pertenecientes a los grados de octavo, noveno y décimo, quienes fueron seleccionados de manera intencionada

para participar en la investigación. El tamaño de la muestra se calculó mediante una fórmula estadística que permite determinar el número óptimo de participantes para garantizar la confiabilidad y la validez de los resultados. Tras aplicar dicha fórmula, se obtuvo un tamaño de muestra de 52 estudiantes, lo que implica que los resultados prevalecen con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Esto asegura que las conclusiones extraídas sean representativas del grupo poblacional y permite generalizar los hallazgos de manera adecuada respecto al uso de emoticonos y la comunicación digital en *WhatsApp* entre los estudiantes de dicha institución.

En cuanto a la encuesta, se realizó a través de la aplicación de Google Forms; posteriormente, los datos pasaron por tabulación, por lo cual se optó por utilizar herramientas como Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS. Dentro del apartado de observación, se analizaron los datos cualitativos que se obtuvieron por medio de las entrevistas y del grupo focal. Estas herramientas aseguraron un análisis riguroso, en el que se proporcionaron hallazgos precisos para posteriormente armar los resultados, conclusiones y recomendaciones. Esta técnica nos permitió recabar todos los datos cuantitativos sobre el uso de *WhatsApp* y emoticonos en los escolares. Por medio de este instrumento, se pudo medir la frecuencia de uso de la plataforma; también se identificaron los tipos de emoticonos más usados; se evaluó la influencia de los emoticonos en la comunicación digital de *WhatsApp*. Con este instrumento se abordaron y se respondieron los dos primeros objetivos de la investigación. Este enfoque se adaptó al estudio debido a que el tema de investigación requiere tanto datos numéricos para identificar patrones como información subjetiva que permita conocer las experiencias y percepciones. Los datos cuantitativos, como la frecuencia de uso y los tipos de emoticonos más utilizados, proporcionarán una base objetiva y precisa. Por otro lado, la información cualitativa ayudó

a una comprensión más profunda de las percepciones y preferencias de los estudiantes, lo que enriqueció la visión del fenómeno estudiado. Al integrar ambos tipos de datos, fortaleció la validez de los resultados, permitiendo un análisis más completo de las preferencias y percepciones de los alumnos.

Se optó por el método cuantitativo debido a su capacidad para proporcionar datos estructurados y medibles, lo que resultó fundamental para el análisis de fenómenos específicos en la comunicación digital. Este enfoque permitió obtener información clara y objetiva sobre el uso de *WhatsApp* y los emoticonos entre los alumnos, facilitando una comprensión más profunda de sus comportamientos y preferencias.

Inicialmente, se buscó determinar la frecuencia de uso de *WhatsApp* y emoticonos; al recopilar los datos sobre cuántas veces los adolescentes utilizan esta aplicación y con qué regularidad incorporan emoticonos en sus mensajes, se encontró una perspectiva clara de la importancia de estas herramientas en su comunicación diaria. Esta información fue de gran ayuda para entender el papel que jugaron los emoticonos dentro de la interacción social y su influencia en la expresión emocional.

Al mismo tiempo, se pretendió identificar los patrones de uso y los tipos de emoticonos más utilizados entre los alumnos, por medio de encuestas y análisis estadísticos. Se descubrieron tendencias en la selección de emoticonos, así como las circunstancias en las que fueron más frecuentemente empleados. Esto no solo reveló las preferencias individuales, sino que también manifestó aspectos culturales y generacionales que afectarán la comunicación digital. Por su parte, el método cualitativo logró examinar y conocer diversos semblantes relacionados con el uso de emoticonos en la comunicación de los adolescentes; este enfoque permitió ahondar en las percepciones de los estudiantes sobre cómo los emoticonos contribuyen a la expresión de

sus emociones. Por ello, a través de este análisis, se buscó entender de qué forma estos elementos visuales contribuyeron a la comunicación emocional en sus interacciones diarias.

Además, se indagó sobre las preferencias individuales en el uso de emoticonos frente al uso de palabras; este aspecto fue clave para comprender si los estudiantes consideran que los emoticonos son más efectivos que las palabras para transmitir sus sentimientos y pensamientos, lo que reveló sus inclinaciones y hábitos comunicativos.

Asimismo, se tomaron en cuenta las interpretaciones de diferentes actores, como docentes, padres de familia y psicólogos, sobre el impacto de los emoticonos en la comunicación y el desarrollo social de los adolescentes. Esto permitió captar una variedad de aspectos que enriquecieron la comprensión del fenómeno, destacando cómo el grupo interpretó el uso de emoticonos en el contexto de la comunicación adolescente.

Los integrantes del grupo focal permitieron una adecuada comprensión y análisis a fondo de las experiencias y significados que se asociaron al uso de emoticonos. Por medio de esta dinámica grupal, se promovió un intercambio de opiniones, actitudes y experiencias. Es así como esta técnica cualitativa facilitó un análisis detallado del papel que desempeñan los emoticonos en la expresión emocional y en la comunicación entre pares, permitiendo captar las opiniones y percepciones de los adolescentes en un entorno de intercambio colaborativo, que constituyen elementos fundamentales para comprender de manera integral el impacto de los emoticonos en la interacción social y emocional de los jóvenes.

Las entrevistas, por su parte, permitieron conseguir información detallada, personalizada, para conocer la opinión de padres de familia, docentes y un experto en psicología, con el fin de obtener perspectivas

complementarias acerca del impacto de los emoticonos en la comunicación y en la expresión emocional de los jóvenes en su entorno personal. Este método cualitativo permitió recolectar información detallada y enriquecedora, facilitando un entendimiento más profundo sobre las percepciones y experiencias de los diferentes actores involucrados en el proceso de comunicación digital de los adolescentes. La utilización de entrevistas semiestructuradas resultó fundamental para abordar y responder de manera efectiva al tercer objetivo de la investigación, ya que proporcionó datos contextuales y subjetivos que enriquecen el análisis cuantitativo, permitiendo una visión integral del fenómeno estudiado.

En resumen, se llevó a cabo una evaluación de las opiniones generales sobre el uso de los emoticonos en la comunicación digital; por ello, las percepciones de los alumnos dieron a entender cómo estos elementos visuales contribuyen a la claridad, el tono y la emoción en la comunicación escrita. Esta evaluación permitió no solo captar la opinión de los interesados, sino también identificar posibles áreas de mejora en el uso de emoticonos para mejorar la comunicación digital.

Resultados

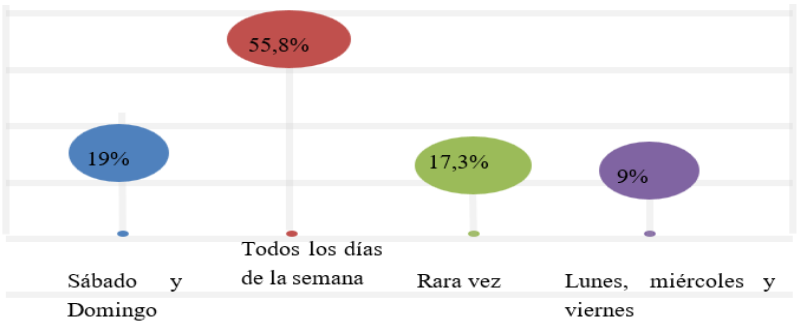


Figura 1.1. El gráfico representa el porcentaje de la frecuencia con la que los estudiantes utilizan los emoticonos en los mensajes de *WhatsApp*.

En la Figura 1. Se observa que las respuestas a la pregunta: ¿Con qué frecuencia utiliza los emoticonos en sus mensajes de *WhatsApp*? Mostraron una variación, con resultados positivos. La mayor parte de los jóvenes, es decir, el 42,3 %, indicó que utilizan mucho los emoticonos en las conversaciones de *WhatsApp*; el 26,9 % de estudiantes señalaron que les dan poco uso a los emoticonos, con un 25 % de alumnos que utilizan con una frecuencia de bastante. Finalmente, un porcentaje del 3 % restante marcó no utilizar emoticonos. Estos resultados evidencian una alta frecuencia en el uso de los emoticonos en *WhatsApp*, confirmando una gran respuesta positiva ante la interrogante planteada.

En cuanto a los tipos de emoticonos más utilizados, los resultados se presentan en la Tabla 1. Revelan una preferencia significativa por aquellos que representan emociones básicas como la felicidad, la tristeza y la sorpresa. Además, se identificó que los estudiantes emplean los emoticonos en diferentes contextos, principalmente para reforzar sentimientos positivos o suavizar mensajes que podrían interpretarse como negativos, mostrando una tendencia a buscar expresiones que favorezcan una comunicación más amigable y empática.

Tabla 1.1. Emoticones de uso más frecuente.

Tipo	Emoticones	Frecuencia	%
Gestos	🙂 (sonrisa), 😂 (risa con lágrimas), 😍 (ojos de corazón), 😭 (llanto), 😡 (enojo)	37	71,2 %
Animales	🐶 (perro), 😺 (gato), 🦁 (león), 🦋 (mariposa), 🐼 (panda)	4	7,7 %
Alimentos	🍕 (pizza), 🍔 (hamburguesa), 🍎 (manzana), 🍰 (pastel), 🍪 (galleta)	0	0 %

Tipo	Emoticones	Frecuencia	%
Naturaleza	🌳 (árbol), 🌸 (flor), ☀️ (sol), 🌈 (arcoíris), 🌊 (ola)	1	1,9 %
Objetos	📱 (teléfono), 💻 (ordenador), 📚 (libros), 🎁 (regalo), ⌚ (reloj)	3	5,8 %
Actividades	⚽ (fútbol), 🎵 (música), 🎉 (fiesta), 🏖️ (playa), 🚴 (ciclismo)	1	1,9 %
Símbolos	❤️ (corazón), ✌️ (paz), ⭐ (estrella), 🔥 (fuego), ✔️ (marcar)	6	11,5 %
Total		**52**	**100 %**

Uno de los hallazgos principales se destaca en la Figura 2: la mayoría de los estudiantes de la escuela "Eduviges Portalet" utilizan *WhatsApp* como su principal herramienta de comunicación digital, con un uso frecuente que refleja su integración en la interacción diaria. Los datos muestran que el uso de emoticonos en sus conversaciones es muy común, siendo estos elementos visuales considerados esenciales para expresar emociones, tono y matices en sus mensajes escritos, facilitando una comunicación más clara y emocionalmente enriquecida.

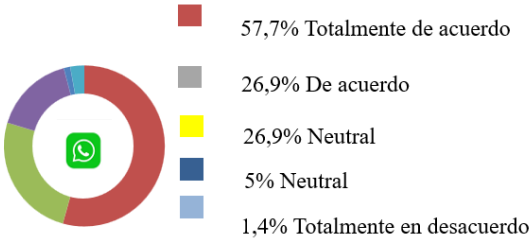


Figura 1.2. El gráfico muestra el porcentaje sobre la utilidad de los emoticonos para expresar las emociones en las conversaciones de *WhatsApp*.

En relación con las percepciones de los participantes, la figura 3. Tanto los estudiantes como los padres, docentes y expertos en psicología y psiquiatría reconocen que los emoticonos contribuyen a darle mayor

claridad, tono y emocionalidad a la comunicación digital. Sin embargo, también existen ciertos avisos respecto a su uso excesivo o inapropiado, que podría afectar la comprensión del mensaje o generar malentendidos. Por ello, se considera que el uso adecuado de emoticonos es clave para potenciar su efecto positivo en la interacción juvenil.

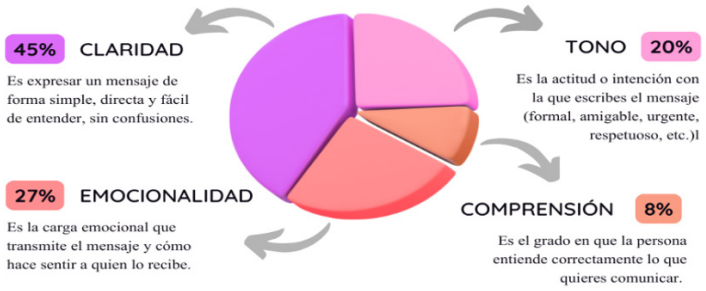


Figura 1.3. Porcentaje sobre la capacidad de los emoticonos para comunicar lo que se desea transmitir.

Nota. Elaborado en https://www.canva.com/design/DAHEzCt-7-I/-owVrARQ7VSuQWzlq9Rpcw/edit

Por último, los datos sugieren que el empleo de emoticonos en *WhatsApp* no solo refleja tendencias generacionales y culturales, sino que también influye en el desarrollo social y emocional de los adolescentes. La inclusión de estos elementos visuales en sus conversaciones ha sido percibida como una herramienta eficaz para expresar sentimientos y fortalecer vínculos, aunque se recomienda promover un uso consciente y responsable para potenciar sus beneficios en la comunicación digital de los jóvenes.

Discusión

El presente trabajo de titulación tiene como propósito estudiar el uso de los emoticonos y su influencia en la comunicación digital por medio de WhatsApp con estudiantes de la escuela de educación básica fiscomisional “Eduviges Portalet”. Este trabajo utilizó el enfoque mixto,

el cual integró perspectivas cualitativas y cuantitativas, lo cual permitió un análisis a fondo de las percepciones, preferencias y patrones de uso de los emoticonos como herramientas comunicativas.

Por otro lado, la comunicación digital se ha ido innovando con base en las interacciones humanas, de forma especial en los jóvenes, quienes prefieren utilizar plataformas digitales como WhatsApp y herramientas visuales como los emoticonos o emojis para expresar lo que sienten y así poder fortalecer las conexiones con sus amigos.

- Objetivo 1: Conocer el uso que les dan los estudiantes a WhatsApp como herramienta comunicativa.

Los hallazgos más importantes obtenidos mediante las encuestas aplicadas evidencian que el 55,8 % de los alumnos hace uso de la aplicación de WhatsApp todos los días para mantener una comunicación con sus compañeros, a diferencia de un 19,2 % que solo la usa los fines de semana. Refleja de esta manera cómo WhatsApp es una plataforma digital importante dentro de la vida social, permitiendo mantener relaciones más habituales y entretenidas fuera del entorno académico. Sin embargo, un 17,3 % mencionó que lo utiliza rara vez, lo cual podría asemejarse a que no cuenta con acceso a un dispositivo móvil o tiene preferencia por otros medios de comunicación.

Gracias a estos resultados, se deduce que esta plataforma facilita la interacción rápida, así como también se adapta a las necesidades sociales de los jóvenes, de forma que fortifica su papel como instrumento comunicativo esencial en la interacción cotidiana.

- Objetivo 2: Identificar el nivel de uso y la influencia de los emoticonos en la comunicación digital en WhatsApp.

Por medio de las encuestas, se evidenció que el 42,3 % de los alumnos hacen uso con alta frecuencia de los emoticonos en sus interacciones a través de WhatsApp, mientras que un 26,9 % los utilizan con frecuencia moderada. Por el lado de las caritas, se señala que el 72,2 % fueron las más usadas, lo que muestra una preferencia por herramientas visuales que permitan expresar emociones de manera eficaz y clara.

Estos resultados muestran que los emoticonos son vistos como un complemento importante para transmitir ideas y emociones en el texto escrito, permitiendo superar las limitaciones de la comunicación verbal. Por otro lado, se pudo prestar atención a que algunos estudiantes prefieren un uso más moderado o simplemente utilizar solo palabras, lo cual manifiesta que los emoticonos influyen dependiendo de las preferencias y los contextos de uso que les den los jóvenes.

Objetivo 3: Examinar las percepciones y preferencias de los estudiantes en relación con el uso de emoticonos como herramientas para la expresión de emociones y la comunicación entre pares en WhatsApp.

Los resultados relacionados con este último objetivo provienen del instrumento de las entrevistas y del grupo focal, los cuales permitieron conocer e indagar a fondo las percepciones de los alumnos.

En el apartado de las entrevistas, los profesores, representantes legales y el psicólogo coincidieron en que los emoticonos son prácticos para mejorar la comunicación emocional, de tal forma que permiten a los escolares expresar lo que sienten de manera más sencilla y rápida; sin embargo, también se destacó que el uso repetitivo de estos elementos limitaría el desarrollo de las habilidades lingüísticas y, de alguna u otra manera, generaría una dependencia que afecte la comunicación en contextos más serios.

El grupo focal permitió enlistar que los escolares piensan que los emoticonos son herramientas útiles para hacer que las conversaciones sean más entretenidas, divertidas y dinámicas. No obstante, algunos de los colaboradores señalaron que hay ciertos escenarios en donde prefieren solo usar palabras y no emoticonos para evitar malentendidos. Demostrando así que los emoticonos sí son importantes y ventajosos, pero no son suficientes para compensar las necesidades comunicativas.

Este trabajo de investigación demuestra cómo los emoticonos se han convertido en herramientas clave para la comunicación digital, de manera especial entre adolescentes. Todo el potencial que tienen para enriquecer la expresión emocional y fomentar interacciones sociales resalta su calidad y relevancia en un mundo que cada día está más digitalizado. Por ello, es primordial promover su uso consciente y objetivo, destacando sus beneficios, así como sus posibles limitaciones. Las investigaciones futuras podrían profundizar en cómo estas herramientas pueden integrarse con responsabilidad en diferentes aspectos de la vida cotidiana.

Conclusiones

El 55,8 % de los alumnos menciona utilizar diariamente WhatsApp, ya que la consideran como una herramienta fundamental en su vida social; este hallazgo evidencia la importancia de esta aplicación dentro de las relaciones interpersonales de los alumnos. Sin embargo, se reportó un uso esporádico menor representado por el 17,3 %, lo que señala que existen limitaciones en cuanto al acceso a dispositivos digitales u otros medios de comunicación.

El 42,3 % de los alumnos mencionan que usan frecuentemente estos emoticonos, ya que son considerados elementos fundamentales que ayudan a enriquecer el desarrollo de la comunicación digital; por

otra parte, las "caritas" son los emoticonos visuales que facilitan la expresión de sensaciones y la transmisión de mensajes claros. Dentro de los resultados también se encontró que varios estudiantes prefieren usar explícitamente las palabras en contextos específicos, ya que refleja un enfoque sensato y adaptativo hacia el uso de emoticonos.

Por medio de los grupos focales y la entrevista, se logró identificar que los alumnos prefieren los emoticonos para que sus conversaciones sean más dinámicas e interactivas; sin embargo, también reconocen que existen contextos en donde eligen evitar su uso para prevenir malentendidos. Por el lado de los adultos, se evidencia que el uso exagerado de estos emoticonos limita el desarrollo de habilidades, por lo que es importante que exista un equilibrio consciente de estas herramientas.

Los jóvenes hoy en día prefieren los emoticonos, pues mencionan que les facilitan la comunicación emocional y la hacen más interesante, especialmente para aquellos que los consideran una amplificación nativa del lenguaje escrito. No obstante, un uso intenso influye negativamente en la capacidad de expresar pensamientos complejos de manera textual, lo que destaca su buen uso y, con ello, la responsabilidad de usarlos.

Finalmente, se menciona que muchos estudiantes no tienen la facilidad de tener acceso a los dispositivos móviles; sin embargo, siguen considerando estos elementos como una buena interacción social y extraescolar; esto gradualmente refleja cómo los alumnos expresan sus emociones y sensaciones.

Referencias bibliográficas

Astudillo, R. (2023). WhatsApp en la era digital. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24971/1/Whatsapp%20en%20la%20era%20digital.pdf

Delgado, J. (2023). La curiosa y desconocida historia detrás de los emojis: ¿Quién fue su verdadero creador? https://computerhoy.com/internet/historia-detras-emojis-quien-fue-verdadero-creador-1287226

Forero, G. (2013). Comunicación digital: una propuesta de análisis desde el pensamiento complejo. http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v16n3/v16n3a02.pdf

García, E. (2020). Comunicación en la red. Universitat Oberta de Catalunya. https://comunicacio-xarxa.recursos.uoc.edu/es/2-1-que-es-la-comunicacion-digital-la-comunicacion-2-0/

Gonzales, R. (2024). Concepto de emoticonos. https://conceptopedia.de/emoticones-segun-autores-significado-ejemplos/

La revolución de los emojis: cómo la tecnología está dando forma al futuro de la comunicación. (2019). Cambridge University Press. https://doi.org/10.1017/9781108677387.002

Manganari, E. (2021). Uso de emojis en la comunicación por ordenador. https://www.researchgate.net/publication/348624851_Emoji_Use_in_Computer-ediated_Communication

National Geographic. (2023). Emojis: La historia que quizás desconocías. https://historia.nationalgeographic.com.es/a/emojis-historia-que-quizas-desconocias_19943

Real Academia Española & Asociación de Academias de la Lengua Española. (2023). Diccionario panhispánico de dudas (2.ª ed.). https://www.rae.es/dpd/emoticono

Reyes, A., & Sandoval, D. (2021). Metodologías, enfoques y estructuras de trabajos de investigación en las ciencias administrativas (3.ª ed.). http://www.colech.edu.mx/cont/descargables/metodologias.pdf

Reyes et al. (2020). Trabajo colaborativo mediante la aplicación de WhatsApp para el aprendizaje. Boletín Científico Investigium de la Escuela Superior de Tizayuca. https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/view/4969

Rodríguez, A. (2022). Emoticonos en la comunicación por correo electrónico entre estudiantes y profesores. Comunicar, 73, 67–78. https://www.revistacomunicar.com/index.

php?contenido=detalles&numero=73&articulo=73-2022-10

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la bibliotecología. https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391

Universidad de San Andrés. (2023). Un nuevo libro sobre escritura en pantalla nos explica por qué usar emojis es más complejo de lo que parece. https://udesa.edu.ar/noticias/un-nuevo-libro-sobre-escritura-en-pantalla-nos-explica-por-que-usar-emojis-es-mas-complejo-de-lo-que

Vela, C., & Cantamutto, L. (2021). Los emojis en la interacción digital escrita. Arco Libros.

Vela, C. (2020). Una aproximación semiótica al estudio de los emojis. Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación, 84, 153–165.

Yus, F. (2021). La comunicación en la era digital. Universidad de Alicante. https://www.researchgate.net/publication/348606698_La_comunicacion_en_la_era

La didáctica de la carrera de Comunicación y su influencia en los aprendizajes

Fredy L. Gaona Castillo
https://orcid.org/0009-0004-1590-4077
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Katty Y. Paucar Carrión
https://orcid.org/0000-0003-2440-8652
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Este artículo presenta una investigación relacionada con las estrategias didácticas utilizadas en la educación superior en modalidad a distancia en el periodo de septiembre de 2024 a febrero de 2025. El trabajo investiga la didáctica superior en la Carrera de Comunicación de la modalidad a distancia de la Universidad Nacional de Loja y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual permite enriquecer el conocimiento académico adaptado a las exigencias del siglo XXI. Para ello, se planteó como objetivo general estudiar la didáctica universitaria empleada por los docentes en la Carrera de Comunicación modalidad a distancia de la Universidad Nacional de Loja, y dos objetivos específicos; el primero determina las teorías didácticas utilizadas en la Carrera de Comunicación para formar futuros comunicadores, y el segundo identifica las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Carrera de Comunicación para la transmisión de conocimientos en los estudiantes. Los mismos se resolvieron mediante una metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo con técnicas de investigación como la entrevista aplicada a los docentes de la Carrera de Comunicación, una observación del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y la aplicación de una encuesta a los estudiantes del primer y

octavo ciclo. Como resultado, se identificó que los docentes generan recursos didácticos para la enseñanza-aprendizaje; sin embargo, pocos profundizan con exactitud en las teorías didácticas implementadas para generar recursos. Se concluye que las estrategias didácticas más utilizadas para la transmisión de conocimientos a los estudiantes se realizan de manera visual, auditiva y sensorial.

***Palabras clave*:** Pedagogía, recursos, didáctica, docencia, comunicación.

Abstract - This paper investigates higher education didactics in the distance learning communication program at the National University of Loja and its influence on student learning, which allows for the enrichment of academic knowledge adapted to the demands of the 21st century. Therefore, the general objective was to study the university didactics used by professors in the distance learning communication program at the National University of Loja. Two specific objectives were set: the first, to determine the didactic theories used in the communication program to train future communicators; and the second, to identify the didactic strategies used by professors of the communication program to transmit knowledge to students. These objectives were resolved using a quantitative and qualitative approach, using research techniques such as interviews with communication program professors, observation of the Virtual Learning Environment (VLE), and the application of a survey to students in the first and eighth cycles. The results revealed that teachers generate teaching resources for teaching and learning; however, few delve deeply into the teaching theories used to generate resources. It is concluded that the most commonly used teaching strategies for transmitting knowledge to students are visual, auditory, and sensorial.

Keywords: pedagogy, resources, didactics, teaching, communication.

Introducción

La didáctica es una disciplina necesaria en la educación, que no solamente debe ser entendida como un conjunto de técnicas de enseñanza, sino que además implementa la teoría y la práctica para orientar los procesos de aprendizaje de manera estructurada (Zabala, 2000), y ese proceso justamente es el reto actual y la perspectiva en la que se constituye la didáctica de la educación superior (Gómez, 2004). Además, se explica que la globalización juega un papel crucial en la educación superior. Actualmente, la docencia universitaria busca pedagogías y didácticas acertadas para enseñar nuevos conocimientos a los estudiantes.

En este contexto, García (2022) menciona que "los sistemas educativos, en las circunstancias de la globalización, han asumido el reto de transformarse para preparar individuos aptos para competir en mercados laborales globales y han adoptado el reto de padecer la lucha competitiva con otros sistemas nacionales" (p. 1), por lo que es importante el fortalecimiento constante de conocimientos en los docentes de educación superior, para el diseño de secuencias didácticas que implementen metodologías activas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y de esta manera, fomentar la formación integral de los estudiantes.

En este sentido, la didáctica puede verse afectada cuando no existen los recursos didácticos necesarios o los docentes desconocen aquellos recursos que guiarán el aprendizaje de los estudiantes. Con lo explicado, la presente investigación surge como un aporte a las investigaciones que, mediante sus hallazgos, proponen soluciones y estrategias, principalmente en la elaboración de recursos y herramientas didácticas como parte de las metodologías empleadas por los docentes universitarios.

Asimismo, contribuye con la sociedad mediante la obtención de resultados fiables en cuanto a la didáctica empleada para la formación de comunicadores en la provincia de Loja, Ecuador, por parte de la Carrera de Comunicación, modalidad a distancia de la Universidad Nacional de Loja (en adelante, UNL). También es relevante para aquellos investigadores que trabajan en el campo de la enseñanza y el aprendizaje, puesto que servirá como un referente de conocimientos para otras carreras de la educación superior en modalidad a distancia o presencial.

El objetivo general fue estudiar la didáctica universitaria empleada por los docentes en la Carrera de Comunicación, modalidad a distancia de la UNL. Además, se establecieron dos objetivos específicos: con el primero se determinaron las teorías didácticas utilizadas en la Carrera de Comunicación para formar futuros comunicadores. Con el segundo se buscó identificar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Carrera de Comunicación para la transmisión de conocimientos a los estudiantes.

En cuanto a la metodología empleada para cumplir con los objetivos establecidos, se utilizó un enfoque mixto con técnicas como la observación, la encuesta y la entrevista. La recolección de datos mediante la observación se realizó con instrumentos a través de una ficha de observación y cuestionarios para la encuesta y la entrevista. Los mismos que permitieron encontrar los resultados descritos en el presente artículo.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja (UNL), institución que cuenta con ciento sesenta y cinco años de vida institucional y es la primera universidad pública de la región sur del Ecuador. Asimismo, el

estudio combinó los métodos cualitativos y cuantitativos para obtener resultados completos en cuanto al uso de los recursos didácticos. Entonces, Zulay (2011) afirma que "la investigación mixta busca obtener un conocimiento más amplio y profundo acerca del objeto de estudio y comprenderlo integralmente" (p. 22). La investigación se propuso estudiar la didáctica universitaria empleada por los docentes en la Carrera de Comunicación de la modalidad a distancia.

Como se explicaba, los objetivos planteados en la investigación fueron generados para resolverse con un enfoque mixto y así obtener resultados que aportaran nuevos conocimientos. Por tal razón, el primer objetivo se denominó "Determinar las teorías didácticas utilizadas en la Carrera de Comunicación para formar futuros comunicadores", y se alcanzó haciendo uso del enfoque cualitativo mediante la entrevista a profundidad. Ahora bien, Robles (2011) señala que:

La entrevista en profundidad es un proceso que podríamos dividir en dos fases: la primera, denominada de correspondencia, donde el encuentro con el entrevistado, la recopilación de datos y el registro son la base para obtener la información de cada entrevista. La segunda, considerada de análisis, donde se estudiará con detenimiento cada entrevista y se asignarán temas por categorías; con esto, podremos codificar de manera eficiente toda nuestra información para su futuro análisis. (p. 42)

La entrevista se efectuó en el periodo académico de octubre de 2024 a febrero de 2025, mediante la plataforma Zoom Meet a través de unas reuniones virtuales con cada uno de los docentes para conocer las teorías didácticas empleadas en las clases. La Unidad de Educación a Distancia y en Línea cuenta con un total de ciento veinte docentes como población. Para el presente estudio, se identificó como muestra por conveniencia simple a ocho docentes que conforman la Carrera de Comunicación,

modalidad a distancia, por la accesibilidad, y se clasificaron en orden del abecedario para guardar su anonimato y respetar su cátedra impartida. Se aplicó como herramienta un cuestionario que contempló seis preguntas con temáticas relacionadas con teorías didácticas, material didáctico y formación.

El segundo objetivo, denominado "Identificar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Carrera de Comunicación para la transmisión de conocimientos en los estudiantes del octavo ciclo", se alcanzó con el enfoque cualitativo y cuantitativo mediante la observación directa y estructurada, además de la encuesta para identificar las estrategias didácticas propuestas por los docentes. Primero se aplicó una ficha de observación semiestructurada a las cuarenta y una asignaturas planificadas en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en los meses comprendidos entre octubre de 2024 y febrero de 2025 con la intención de identificar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para la enseñanza en ese periodo de tiempo. Además, Taylor y Bogdan (1984) sostienen que:

La observación es el método más antiguo usado por los investigadores para describir y comprender la naturaleza y el ser humano. La observación pretende describir, explicar, comprender y descubrir patrones. Es un instrumento que viene dado al ser humano, que utiliza la información que captan nuestros sentidos y permite el aprendizaje. (p. 1)

La malla curricular de la carrera de Comunicación, modalidad a distancia, se conforma por cuarenta y cinco asignaturas. Al ser una población finita, se observaron de forma estructurada las cuarenta y cinco asignaturas a cargo de los ocho docentes de la Carrera de Comunicación establecidas en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) durante el periodo de estudios de octubre de 2024 a febrero de 2025.

Consecuentemente, la segunda técnica utilizada en el segundo objetivo específico de la investigación permitió conocer si las estrategias didácticas empleadas por los docentes resultan efectivas para la transmisión de conocimientos a los alumnos. Para ello, se aplicó una encuesta dirigida a los estudiantes que cursan el octavo ciclo de estudios en la Carrera de Comunicación, modalidad a distancia, de la Universidad Nacional de Loja. En este sentido, Galindo (2020) señala:

La encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Las organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. (p. 1)

Como herramienta, se utilizó un cuestionario digital que estuvo conformado por diez preguntas y se aplicó a los estudiantes de la Carrera de Comunicación. El cuestionario contuvo cinco preguntas relacionadas con la variable denominada didáctica, la cual medió: recursos didácticos, uso de los recursos didácticos, material didáctico en relación con los contenidos teóricos implementados, generación de recursos didácticos, utilización del EVA para la creación de recursos didácticos. Las otras cinco preguntas se relacionaron con la variable influencia del aprendizaje en los estudiantes, en la cual se midieron: influencia del aprendizaje en los estudiantes, tipos de aprendizaje, modalidad de aprendizaje y modalidad de estudios universitarios.

Asimismo, para encuestar, se definió como población de estudio a los estudiantes de la Carrera de Comunicación, modalidad a distancia. El criterio de la muestra a estudiar se ha obtenido a través del software QuestionPro, con un total de 450 estudiantes matriculados. Esta herramienta arrojó un tamaño de muestra de 208 estudiantes a encuestar.

Resultados

Las entrevistas se efectuaron a los ocho docentes de la Carrera de Comunicación al culminar el ciclo académico, de octubre de 2024 a febrero de 2025, mediante la plataforma Zoom Meet. Se aplicó como herramienta un cuestionario que contempló un banco de seis preguntas para determinar las teorías didácticas utilizadas por los docentes en la Carrera de Comunicación para formar futuros comunicadores.

Tabla 2.1. Formación mediante teorías didácticas.

Entrevistados	Criterio	Ventajas
Docente A	Permite entender el enfoque pedagógico que guía su aprendizaje.	Desarrollar una actitud más crítica y reflexiva sobre su propia formación.
Docente B	Conocen al docente.	El docente planifica la metodología de estudio.
Docente C	Les permite reflexionar sobre su práctica y adaptar sus estrategias de enseñanza.	Desarrollar un pensamiento crítico, adaptarse a distintos tipos de enseñanza.
Docente D	Reflexionan sobre su práctica y adaptan sus estrategias de enseñanza.	Mejorar su efectividad en el aprendizaje de sus futuros alumnos.
Docente F	Importantes.	No señala.
Docente G	Importantes.	No señala.
Docente H	Importantes.	No señala.
Docente I	No señala.	No señala.

Los docentes manifiestan la importancia de que los estudiantes comprendan las teorías didácticas en las que se están formando, ya que esto les permite reflexionar sobre su práctica, adaptar sus estrategias de enseñanza y mejorar su efectividad en el aprendizaje de sus futuros alumnos (Docente D, 2025). Asimismo, les permite conocer en qué tipo de teorías didácticas se están formando; además, le atribuye al

estudiante un papel activo en su proceso de aprendizaje, de desarrollar un pensamiento crítico y de adaptarse a distintos tipos de enseñanza (Docente C, 2025).

Tabla 2.2. Especialización referente a las teorías didácticas para la educación superior.

Entrevistados	Curso, taller o especialización
Docente A	Maestría en Educación Tecnología e Innovación
Docente B	Maestría en Educación, con mención en Docencia Superior.
Docente C	Maestría en Docencia Superior
Docente D	Taller de "IA sobre Estrategias Didácticas Innovadoras para la Educación Superior".
Docente F	Sin respuesta
Docente G	Ninguno
Docente H	La organización curricular y los aprendizajes en modalidad a distancia
Docente I	Formación de docente en pedagogía superior.

Los docentes mencionan haber obtenido estos conocimientos a través de la maestría denominada Maestría en Educación, Tecnología e Innovación, de "IA sobre Estrategias Didácticas Innovadoras para la Educación Superior". Además de talleres en formación de pedagogía superior.

Tabla 2.3. Teorías didácticas para la creación de recursos didácticos.

Entrevistados:	Teorías didácticas
Docente A	Aprendizaje basado en problemas
Docente B	Constructivista
Docente C	Colectivismo, enfoque por competencias,
Docente D	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

Entrevistados:	Teorías didácticas
Docente F	Constructivista, aprendizaje significativo y humanista
Docente G	Conductismo
Docente H	Constructivista
Docente I	Ejercicios prácticos

Los docentes mencionan que utilizan recursos didácticos basándose en el conductismo, el constructivismo y el aprendizaje basado en problemas. En el constructivismo, se otorgan herramientas a los estudiantes para que vayan construyendo su propio conocimiento; luego se realiza una construcción teórica conjunta y pueden aplicarlo de acuerdo a las necesidades y características de su entorno (Docente H, 2025).

Los siguientes resultados corresponden a la encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Comunicación y contribuyen al análisis de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para la transmisión de conocimientos.

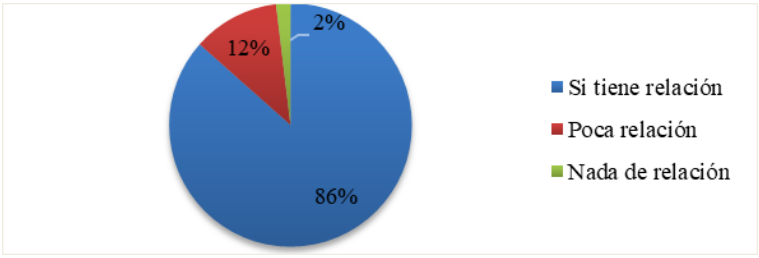


Figura 2.1. El material didáctico y la relación con los contenidos teóricos.

Cuando se les preguntó a los estudiantes respecto a la relación del material didáctico con los contenidos teóricos establecidos en el plan de estudios de la carrera de Comunicación, modalidad a distancia, el 86 % de los estudiantes encuestados consideraron que los recursos generados tenían relación con los contenidos teóricos impartidos por los docentes

en cada una de las asignaturas. Lo que significa que los docentes están cumpliendo con generar recursos didácticos mediante los contenidos teóricos establecidos en el plan de carrera.

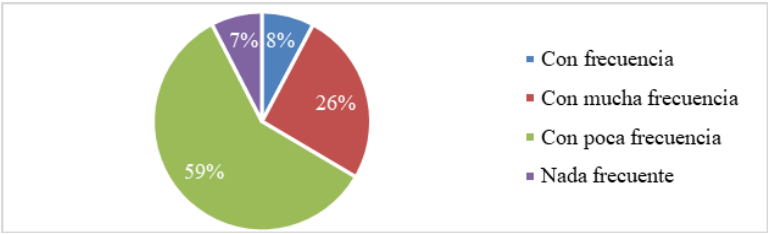


Figura 2.2. Frecuencia de elaboración del material didáctico por los docentes de la Carrera de Comunicación.

Se preguntó a los estudiantes la frecuencia con la que elaboran material didáctico; un 59 % considera que lo hacen con poca frecuencia y un 26 % con mucha frecuencia. De acuerdo con la observación realizada, algunos docentes cargan material didáctico que se relaciona con los contenidos teóricos, pero que no es interactivo.

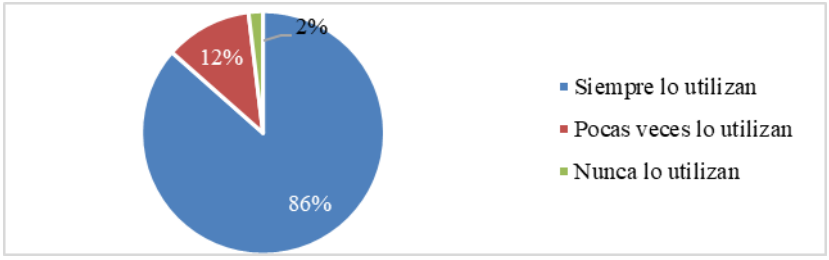


Figura 2.3. Uso del entorno virtual de aprendizaje (EVA).

La modalidad de estudios a distancia y en línea se desarrolla de manera telemática con conexiones síncronas y asíncronas mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje, una plataforma destinada al aprendizaje; por tal razón, el 86 % de los estudiantes encuestados consideran que los docentes siempre utilizan el Entorno Virtual de Aprendizaje para crear

recursos didácticos, mientras que el 12 %, pocas veces lo utilizan, y un 2 % señala que no lo utilizan.

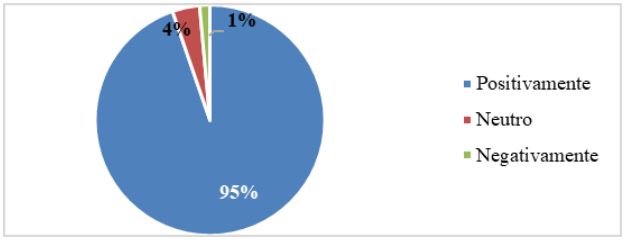


Figura 2.4. Influencia de los recursos didácticos en el aprendizaje.

Un aprendizaje que no cuente con recursos didácticos interactivos puede entorpecer el aprendizaje; sin embargo, en la Carrera de Comunicación el 95 % de los encuestados manifiestan que influye positivamente en su aprendizaje, ya que los docentes utilizan diversos recursos didácticos relacionados con los contenidos mínimos de las asignaturas.

Discusión

A lo largo de los años, la educación superior en Ecuador ha mantenido reformas legales con la iniciativa de garantizar una calidad académica, adaptándose a las necesidades y demandas sociales, optimizando los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niveles universitarios (Zabalza, 2012). Asimismo, se establece que la docencia universitaria debe basarse en principios de calidad, pertinencia y enfoque en el aprendizaje significativo (LOES, 2018). Por ende, los hallazgos encontrados en el presente estudio aportan a las investigaciones que se relacionan con la docencia universitaria en Ecuador porque las demandas sociales crecen y los currículos deben fortalecerse. En una investigación enfocada en la didáctica superior y desarrollada en la Universidad de Guayaquil y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, se identificó que el Aprendizaje Basado en Problemas

(ABP) incrementó la retención de conocimientos en un 23 % frente a métodos tradicionales (Vélez, 2020). Este resultado se contrasta con los hallazgos encontrados en el primer objetivo específico, ya que los docentes de Comunicación entrevistados señalan que, además de utilizar la metodología ABP, utilizan teorías del aprendizaje como el constructivismo y el conductismo.

La utilización de herramientas lúdicas en la Universidad Central del Ecuador ha mejorado la interacción estudiantil en un 40 % (Cárdenas, 2021). Este resultado se contrasta con los hallazgos encontrados en el primer objetivo del estudio realizado, pues el 86 % de los estudiantes encuestados consideran que los recursos didácticos elaborados por los docentes que conforman la Carrera de Comunicación tienen relación con los contenidos teóricos en cada asignatura. Asimismo, el 86 % de los estudiantes encuestados consideran que los docentes siempre utilizan el Entorno Virtual de Aprendizaje para crear actividades lúdicas. A ello se suma, y de acuerdo con la observación realizada, que los docentes utilizan la estrategia didáctica denominada enseñanza-aprendizaje, la misma que se integrada por materiales y recursos accesibles para el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 59 % de los estudiantes encuestados considera que los docentes generan estas actividades con poca frecuencia. En otro estudio relacionado con la didáctica efectuado en cinco universidades de Ecuador, se evidenció que el 72 % de los estudiantes encuestados consideran que las herramientas influyen y mejoran la autonomía para el aprendizaje (Sánchez, 2021). En la presente investigación se corroboró que el 95 % de los estudiantes de la Carrera de Comunicación encuestados manifiestan que influye positivamente el uso de recursos didácticos en su aprendizaje.

La investigación realizó una correlación de datos mixtos y se determinó, mediante una triangulación de datos, la comprobación de los resultados cuantitativos y cualitativos: existe una convergencia; es decir, los

resultados obtenidos se apoyan entre sí. Esto permitió corroborar que la didáctica en la Carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja sí influye en los aprendizajes de los estudiantes. Sin embargo, existen algunas limitaciones a destacar, como la indagación de otros centros de educación superior privados de la región sur de Loja que pudieran arrojar más información por el tiempo y bases de datos accesibles. Asimismo, el estudio sirve como una puerta a nuevas líneas de investigación como innovación pedagógica, integración de tecnologías educativas e internacionalización y movilidad académica.

Conclusiones

Las teorías didácticas utilizadas en la carrera de Comunicación para formar futuros comunicadores se enfocan en el constructivismo, cognitivismo y conductismo.

Las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Carrera de Comunicación para la transmisión de conocimientos se relacionan con la organización, enseñanza-aprendizaje, interacción y comunicación, evaluación y adaptabilidad.

Las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Carrera de Comunicación para la transmisión de conocimientos a los estudiantes aportan positivamente a los aprendizajes.

El aprendizaje que reciben los estudiantes de la Carrera de Comunicación, modalidad a distancia, a través de estrategias didácticas es bueno, pero puede ser excelente con el perfeccionamiento docente mediante capacitaciones y autoformación relacionadas con la enseñanza-aprendizaje con recursos didácticos en la ciencia de la Comunicación. Los estudiantes de la carrera de Comunicación, modalidad a distancia, manifiestan que la modalidad de estudios fortalece sus conocimientos para el desempeño profesional.

Referencias bibliográficas

Backhoff, E., & Morán, J. C. (2022). Educación y pandemia en México. INEE.

Barroso, J. (2016). Posibilidades educativas de la realidad aumentada. Journal of New Approaches in Educational Research, 5(1), 44-50.

Castañeda, L. (2020). Tecnologías para el aprendizaje: una guía conectivista. Editorial UOC.

García, L. (2022). La educación superior ante la globalización. Revista Publicando, 9(34), 1-16.

Gómez, J. (2024). Didáctica en la educación superior. Revista Científica Hallazgos21, 9(1), 89-94.

Hernández et al. (2021). El rol de los recursos educativos en el aprendizaje autónomo universitario. Educación XX1, 24(1), 45-68.

Hernández et al. (2020). Materiales didácticos para el aprendizaje autónomo. Educación Superior, 15(2), 30-45.

López, G. A. (2021). "Realidad aumentada como alternativa didáctica en escuelas públicas en zonas rurales y semiurbanas de San Quintín y Mexicali, México", Tecnológicas, vol. 24, nro. 52, e1939, 2021.

Noguera, C. E. (2020). La pedagogía del oprimido: una relectura pedagógica. Revista Espaço Pedagógico, 27(3), 612-627.

Navarrete et al. (2022). Materiales didácticos para la educación superior, mediante el uso del internet de las cosas. Revista de investigación para todas las ciencias, (1), 1 – 7.

Pozo, J. I. (2020). Teorías cognitivas del aprendizaje (11.ª ed.). Morata.

Qolamani, K., & Mohammed, M. (2023). La revolución digital en la educación superior: transformando la enseñanza y el aprendizaje. QALAMUNA: Revista de Educación, Social y Religión. https://doi.org/10.37680/qalamuna.v15i2.3905.

UNESCO. (2023). Directrices para la innovación educativa en educación superior. https://unesdoc.unesco.org/

Vélez, J. (2020). ABP en Ecuador: Impacto en el aprendizaje. Journal of Higher Education.

Situación sociofamiliar e incidencia en la deserción académica en adolescentes de 2.º a 3.º de BGU, del colegio Primero de Mayo, Yantzaza, Zamora Chinchipe

Yaqueline D. Luna Moreno
https://orcid.org/0009-0002-8596-0272
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Este estudio analiza cómo las condiciones sociofamiliares influyen en la decisión académica de los estudiantes de segundo a tercero de BGU del Colegio Primero de Mayo, en Yantzaza, Zamora-Chinchipe. Se empleó un enfoque metodológico mixto con apoyo en la investigación bibliográfica, encuestas tipo Likert y entrevistas semiestructuradas. El 70 % de los estudiantes manifestó conflictos frecuentes dentro del hogar, lo que afecta directamente su estado emocional y motivación académica. El 68 % presenta riesgo moderado de bajo rendimiento al no alcanzar el promedio requerido, mientras que un 77 % experimenta altos niveles de estrés ante situaciones de conflicto. Estos resultados muestran que la dinámica familiar influye notablemente en la permanencia escolar. Se identificó que la falta de comunicación en el hogar, el ambiente hostil y la escasa orientación emocional inciden en el aumento del riesgo de deserción. La investigación evidencia la necesidad de fortalecer el acompañamiento psicoemocional en el entorno escolar, así como de fomentar relaciones más sanas entre padres e hijos. Abordar esta problemática desde el trabajo social es fundamental para prevenir el abandono escolar y garantizar un desarrollo académico y personal adecuado en los adolescentes. Este estudio aporta elementos clave para la formulación de intervenciones efectivas que respondan a las realidades sociales que enfrentan los estudiantes.

***Palabras clave*:** Adolescencia, entorno familiar, factores sociales, educación

Abstract - This study analyzes how socio-familial conditions influence students' academic decisions from the second to third year of BGU at Primero de Mayo School in Yantzaza, Zamora Chinchipe. A mixed methodological approach was used with the support of bibliographic research, Likert-type surveys, and semi-structured interviews. Seventy percent of the students reported frequent conflicts within the home, which directly affects their emotional state and academic motivation. Sixty-eight percent showed a moderate risk of low performance by not reaching the required average, while 77% experienced high levels of stress in conflict situations. These results show that family dynamics have a significant influence on school permanence. Lack of communication at home, a hostile environment, and poor emotional guidance were identified as factors that increase the risk of dropping out of school. The research shows the need to strengthen psychoemotional support in the school environment, as well as to foster healthier relationships between parents and children. Addressing this problem from a social work perspective is essential to prevent school dropout and ensure adequate academic and personal development of adolescents. This study provides key elements for the formulation of effective interventions that respond to the social realities faced by students.

Keywords: adolescence, family environment, social factors, education

Introducción

La deserción escolar es un fenómeno que afecta directamente el desarrollo educativo y emocional de los adolescentes. Este problema repercute en los estudiantes, sus familias y la sociedad en general. Abandonar los estudios representa una barrera para su crecimiento personal y profesional. Esta situación está relacionada con factores como el entorno familiar, la situación económica y el bajo rendimiento

académico. Se reconoce a la familia como el núcleo donde se forman los valores, principios e integridad moral del individuo, lo cual influye directamente en su comportamiento y rendimiento escolar. Esta influencia puede ser determinante para que un estudiante permanezca o abandone su formación académica.

Este fenómeno afecta tanto al desarrollo personal del estudiante como al entorno social en el que se desenvuelve. Según Posligua Anchundia (2019), este problema compromete el presente y futuro de los adolescentes, por lo que es necesario considerar factores sociales, familiares y personales para entender las causas del abandono educativo. En Ecuador, a inicios del ciclo escolar 2023-2024, cerca de 38.238 estudiantes no regresaron a clases, registrándose una matrícula de 1.780.368, la cifra más baja en los últimos seis períodos académicos (Machado, 2023). Entre las causas más relevantes se encuentran la falta de recursos económicos, la ausencia de transporte y el trabajo infantil, con porcentajes del 24,9 %, 13,1 % y 7,1 %, respectivamente (MINEDUC, citado por Machado, 2023). En la provincia de Zamora-Chinchipe, la tasa de deserción fue del 1,11 % en 2022, la más baja comparada con otras provincias (MINEDUC, 2022). Sin embargo, a nivel cantonal, aún no existen estudios específicos que aborden con profundidad la influencia del entorno familiar en el abandono escolar.

El objetivo principal de esta investigación es comprender cómo las condiciones del entorno familiar influyen en la decisión de abandonar los estudios, identificando señales de alerta como bajo rendimiento, desmotivación y dificultades de concentración. Además, se destaca el papel del Trabajo Social en la prevención de esta problemática, fomentando el desarrollo integral de los adolescentes y fortaleciendo la relación entre la familia, el estudiante y la comunidad educativa. Para abordar esta situación, se propone una estrategia de intervención

desde el trabajo social escolar, enfocada en fortalecer la resiliencia y la motivación del estudiante. Esta propuesta se articula con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y se ajusta a la normativa educativa vigente, utilizando herramientas pedagógicas y actividades basadas en los manuales del Observatorio de Violencia Psicosocial (OVP). El enfoque integral busca prevenir el abandono escolar, promover el desarrollo socioeducativo y consolidar al trabajador social como un agente de transformación en contextos educativos vulnerables.

La adolescencia es una etapa de crecimiento en la que los jóvenes establecen metas y proyectos, y el papel de los adultos es esencial para guiar y apoyar este proceso. El apoyo emocional, social y familiar es clave para que los adolescentes logren un aprendizaje fructífero (UNICEF, 2021); sin este apoyo adecuado, los adolescentes pueden enfrentar mayores dificultades académicas.

La deserción escolar ocurre cuando un estudiante abandona sus estudios antes de concluirlos, ya sea por decisión propia o por factores externos e internos que afectan negativamente su continuidad académica, dificultando en muchos casos su retorno al sistema educativo (Mena et al., 2021).

Basándose en investigaciones de Sarasola (2024), “El entorno social es el lugar en el que una persona se desarrolla, el cual incluye interacción con el ámbito laboral, social, educativo y familiar”. Aquello puede ser influyente en la autoestima y el sentido de pertenencia.” “El entorno social, también conocido como ambiente social, es el lugar en el que crecemos, nos desarrollamos y en donde interactuamos día a día con las personas, componentes primordiales para asegurar vínculos o relacionamientos” (Aporta, 2023). El entorno social influye directamente en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, ya que en él se construyen la autoestima, el sentido de pertenencia y las

relaciones interpersonales. Cuando este entorno es desfavorable, puede generar inseguridad emocional y desconexión con la escuela, factores que contribuyen al abandono escolar.

Materiales y métodos

El diseño de la investigación es exploratorio y de tipo transversal, ya que permitió analizar, en un momento determinado, la relación entre la situación sociofamiliar y la deserción académica en estudiantes de segundo y tercero de BGU del Colegio Primero de Mayo. Este enfoque es adecuado para abordar problemáticas poco estudiadas, ya que, según Carballo (2013), permite la formulación de hipótesis y la generación de nuevas perspectivas teóricas. Asimismo, el diseño transversal facilita la identificación de patrones y correlaciones entre variables como las condiciones económicas, la estructura familiar y el comportamiento estudiantil, proporcionando una visión amplia y simultánea de los factores que inciden en el fenómeno (Stewart, 2024). Para ello, se recurrió a métodos como la revisión bibliográfica y entrevistas con expertos, con el fin de enriquecer la comprensión del problema abordado.

Se utilizó un enfoque mixto, el cual resultó adecuado para analizar de forma integral la relación entre la situación sociofamiliar y la deserción académica, ya que permite combinar el análisis estadístico con la interpretación profunda de experiencias individuales. Esta combinación metodológica facilita una comprensión más completa del fenómeno al contrastar datos cuantitativos con teorías y percepciones cualitativas. Según Hamui Sutton (2013), la integración de ambos métodos en una misma investigación fortalece la validez de los resultados y enriquece el análisis. Asimismo, el método inductivo, descrito por Carballo (2013), fue clave en este proceso, al permitir partir de datos concretos para llegar a generalizaciones significativas.

La población total con la cual se pretendió trabajar es de 298 estudiantes, a la cual se le aplicará un enfoque cuantitativo a través de encuestas, mientras que para los 9 tutores académicos se realizará una entrevista con enfoque cualitativo y un representante del DECE del Colegio de Bachillerato Primero de Mayo del cantón Yantzaza, parroquia Yantzaza. Con base en ello, se ha considerado la siguiente fórmula para la selección de la muestra.

El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico, de tipo intencional, ya que, si bien se calculó inicialmente un número representativo mediante fórmula estadística que fue de 168 estudiantes, la selección final dependió de factores específicos como la voluntad de participar y la autorización correspondiente, por lo que, como resultado, se obtuvieron 121 estudiantes encuestados. Este tipo de muestreo resulta pertinente en investigaciones educativas donde se prioriza la viabilidad y el cumplimiento de principios éticos.

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en el cantón Yantzaza, parroquia Yantzaza, en el Colegio Primero de Mayo, ubicado en la provincia de Zamora-Chinchipe, Ecuador. Este cantón, conocido como "El Valle de las Luciérnagas", tiene una extensión de 990 km² y limita al norte con las provincias de Azuay y Morona-Santiago, y al este con el departamento de Amazonas en Perú, separado por la Cordillera del Cóndor.

El Colegio Primero de Mayo, fundado en 1986, ha jugado un papel clave en la formación académica de la región, contribuyendo al desarrollo cultural y educativo de la comunidad local. Es un establecimiento urbano que ofrece educación presencial y semipresencial en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato. Con una matrícula aproximada de 1.263 estudiantes y un equipo de 71 docentes, la institución desarrolla sus actividades bajo el régimen fiscal de la Sierra;

el colegio forma parte de la Zona 7 y ha sido un pilar educativo en la región amazónica. (Escuelas Ecuador, 2022)

La encuesta fue la principal técnica utilizada para recopilar datos cuantitativos, orientada a evaluar la relación entre la situación sociofamiliar y la deserción académica. La encuesta se estructuró con base en los objetivos específicos del estudio, permitiendo obtener información directa de los estudiantes de segundo y tercero de BGU. Para ello, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y escalas de Likert, con el fin de medir variables como las condiciones económicas, la estructura familiar y las percepciones sobre el rendimiento académico.

El cuestionario estandarizado fue elaborado en función de los objetivos planteados, con un enfoque en obtener datos representativos sobre la situación sociofamiliar de los estudiantes, ajustándose posteriormente a los criterios de inclusión y exclusión establecidos para la muestra. El cuestionario fue administrado de manera presencial, asegurando que los estudiantes comprendieran cada pregunta y tuvieran el tiempo suficiente para responder de manera adecuada.

Además de las encuestas, se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y padres de familia, con el fin de complementar la información obtenida a través de los cuestionarios. Estas entrevistas cualitativas permitieron explorar más a fondo las percepciones y experiencias de los involucrados en el proceso educativo, brindando una visión más detallada y personal sobre las posibles causas de la deserción académica. Las entrevistas fueron guiadas por una serie de preguntas abiertas que facilitaron la recopilación de respuestas ricas en contenido y contexto.

Para las entrevistas, se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, que fue diseñada con base en los objetivos de la investigación. Esta guía contenía preguntas clave relacionadas con la situación sociofamiliar y

cómo estas podrían estar influenciando el rendimiento académico de los estudiantes. Las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de los participantes y posteriormente transcritas para su análisis.

El uso de estas técnicas e instrumentos fue clave para alcanzar los objetivos del estudio, permitiendo no solo cuantificar la relación entre la situación sociofamiliar y la deserción académica, sino también obtener una comprensión más profunda de los factores que influyen en este fenómeno. La encuesta proporcionó datos numéricos representativos de los estudiantes, mientras que las entrevistas ofrecieron información cualitativa relevante sobre las percepciones y opiniones de los involucrados.

El análisis de datos se llevó a cabo siguiendo un enfoque mixto, integrando técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. En primer lugar, los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes fueron organizados y procesados en Microsoft Excel. A través de esta herramienta se elaboraron tablas de frecuencia, porcentajes y gráficos de barras, lo que permitió visualizar de forma clara la relación entre las variables sociofamiliares y el riesgo de deserción académica.

Para el análisis cualitativo, se utilizaron fichas bibliográficas que facilitaron la recopilación y organización de información teórica relevante para contrastar con los resultados empíricos.

Este proceso permitió obtener una visión más completa del fenómeno, ya que la triangulación de datos entre encuestas, entrevistas y bibliografía fortaleció la validez y confiabilidad de los hallazgos. El análisis se desarrolló conforme a los objetivos específicos planteados, garantizando una interpretación coherente y contextualizada de los resultados.

Resultados

Variable situación sociofamiliar: Factor de riesgo sociofamiliar

Los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes vive en un entorno familiar estable. En cuanto a los conflictos familiares, el 53 % indica que muy rara vez existen conflictos en su hogar y el 30 % afirma que nunca ocurren. Solo un 17 % (sumando "a veces", "casi siempre" y "siempre") reporta que estos conflictos son frecuentes. A pesar de ello, un 46 % considera que nunca afecta su rendimiento académico y un 25 % dice que muy rara vez lo hace; un 29 % (sumando "a veces", "casi siempre" y "siempre") sí siente que influye en su rendimiento escolar. En cuanto a la desmotivación, un 48 % nunca se siente desmotivado por conflictos en el hogar y un 33 % lo experimenta muy rara vez. Solo un 18 % (sumando "a veces", "casi siempre" y "siempre") está desmotivado por conflictos en su hogar.

En la dimensión de comunicación dentro del hogar, el 35 % manifiesta que nunca tiene dificultades para comunicarse con sus padres o tutores y un 29 % señala que esto ocurre muy rara vez. Sin embargo, un 36 % admite que a veces sí le resulta complicado comunicarse, lo cual puede generar barreras en el apoyo emocional.

Respecto a la afectividad y comprensión familiar, el 54 % considera que sus padres sí están pendientes de su desempeño académico, indicando que nunca sienten desinterés por parte de ellos. A pesar de ello, un 24 % manifiesta en distintos niveles que sí siente poco interés por parte de sus tutores. El 62 % asegura que las expectativas de sus padres no influyen negativamente en la elección de su carrera académica, mientras que un 14 % indica que sí lo hacen en cierta medida. Finalmente, el 56 % de los estudiantes manifestaron que nunca han sentido que sus prioridades académicas no son valoradas en el hogar, mientras que un 17 % sí sienten que no son valorados académicamente en ciertos grados.

Tabla 3.1. Distribución por categorías aspecto sociofamiliar.

Categorías	Afirmaciones	Porcentajes				
		Nunca	Muy rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Conflictos familiares	¿Existen conflictos frecuentemente en tu hogar?	30 %	53 %	15 %	1 %	1 %
	¿Sientes que las situaciones de conflicto familiar afectan tu rendimiento académico?	46 %	25 %	24 %	4 %	1 %
	¿Te sientes desmotivado por los conflictos que hay en tu hogar?	48 %	33 %	13 %	4 %	1 %
La comunicación dentro del hogar	¿Te resulta complicado comunicarte o expresarte con tus padres o tutores?	35 %	29 %	20 %	8 %	8 %
Afectividad y comprensión familiar	¿Sientes que a tus padres o tutores les interesa poco o nada tu desempeño académico?	54 %	22 %	10 %	10 %	4 %
	¿Influyen negativamente las expectativas de tus padres o tutores en la elección de tu carrera académica?	62 %	22 %	11 %	2 %	2 %
	¿Sientes que tus prioridades académicas no son valoradas en tu hogar?	56 %	26 %	11 %	5 %	1 %

Factor de riesgo socioeconómico

En cuanto a las limitaciones económicas, el 26 % de los estudiantes afirma que nunca ha tenido dificultades económicas en su hogar, el 36 % señala que muy rara vez han existido, y el 38 % ha experimentado este

tipo de problemas con mayor frecuencia (sumando a veces, casi siempre y siempre). Respecto a los problemas para acceder a útiles escolares y vestimenta, el 70 % indica que nunca ha tenido esta dificultad, el 21 %, muy rara vez, mientras que un 9 % ha enfrentado esta limitación en mayor medida. En el aspecto relacionado con el acceso a internet o tecnologías necesarias para realizar tareas académicas, el 67 % menciona que nunca ha tenido problemas, el 20 %, muy rara vez, y el 13 % presenta esta dificultad con mayor frecuencia.

Sobre la necesidad de trabajar a temprana edad para apoyar con los gastos del hogar, el 61 % asegura que nunca ha tenido que hacerlo, el 20 %, muy rara vez, mientras que el 19 % sí ha tenido que asumir esta responsabilidad (a veces, casi siempre o siempre). Finalmente, en cuanto a la movilidad y transporte para asistir al colegio, el 76 % no presenta inconvenientes, el 15 % muy rara vez, y el 9 % ha tenido problemas con mayor frecuencia.

Tabla 3.2. Distribución por subcategorías aspecto socioeconómico.

Subcategorías	**Afirmación**	**Porcentajes**				
		Nunca	**Muy rara vez**	**A veces**	**Casi siempre**	**Siempre**
Limitaciones Económicas	¿Ha existido dificultades económicas en casa?	22%	36%	38%	3%	1%
	¿Tienes problemas para acceder a los útiles y vestimenta académica?	70%	21%	8%	0%	0%
	¿Tienes dificultades para acceder a internet o tecnología necesaria para realizar tus tareas académicas?	67%	20%	10%	3%	0%

Subcategorías	Afirmación	Porcentajes				
		Nunca	Muy rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Trabajo a temprana edad	¿Has tenido que trabajar para ayudar a cubrir gastos en el hogar?	61 %	20 %	15 %	3 %	1 %
Movilidad o transporte	¿Tienes problemas para trasladarte al colegio?	73 %	15 %	7 %	5 %	0 %

Deserción académica

El análisis de los resultados de la tabla 3 revela que la mayoría de los estudiantes nunca ha faltado o ha salido sin completar el horario de clases, mientras que el 26 % muy rara vez ha tenido estas situaciones. Las personas que faltan a clases con frecuencia suman el 13 %. En cuanto a la aprobación de materias, el 60 % nunca ha reprobado y el otro 40 % sí ha reprobado en ocasiones algunas materias. Al seguir el ritmo de aprendizaje, el 37 % no tiene ninguna dificultad; un 25 % señala que a veces o casi siempre le cuesta mucho seguir el ritmo de las clases.

Así mismo, el 41 % de estudiantes mencionan que muy rara vez entregan sus tareas impuntuales y un 21 % no entrega sus trabajos con puntualidad. En las evaluaciones, el 35 % tiene una mínima dificultad para alcanzar la nota promedio y el 33 % sí tiene calificaciones por debajo del promedio. En cuanto a trabajos en clase, la mayoría (45 % y 40 %) no tiene problemas significativos y el 15 % sí obtiene bajas calificaciones en trabajos realizados dentro de clases. Para la organización del tiempo designado a realizar tareas, el 64 % lo realiza con éxito, mientras que el 36 % requiere una mejor organización, ya que esto es un desafío para algunos estudiantes. La capacidad de concentración también varía,

con un 64 % que tiene una buena concentración, otro grupo 36 % se desconcentran con facilidad, y con respecto a trabajos en grupo el 74 % tienen buen compañerismo y el 26 % no logran trabajar adecuadamente.

Tabla 3.3. Distribución por subcategorías por rendimiento académico.

Subcategorías	**Afirmación**	**Porcentajes**				
		Nunca	**Muy rara vez**	**A veces**	**Casi siempre**	**Siempre**
Inasistencia e impuntualidad	¿Has faltado a clase o te has ido sin completar el horario de clase?	61%	26%	11%	1%	1%
Reprobación académica	¿Has reprobado alguna vez una o varias materias?	60%	26%	12%	1%	1%
Problemas para seguir el ritmo académico	¿Te es difícil seguir el ritmo de clases?	37%	38%	19%	5%	1%
	¿Tus tareas son presentadas con impuntualidad o retraso?	37%	41%	20%	1%	0%
	¿Tus puntajes en evaluaciones están por debajo del promedio?	32%	35%	26%	7%	0%
	¿Tus trabajos en clase y deberes tienen una calificación baja?	45%	40%	13%	2%	0%
	¿Sientes que el tiempo falta para cumplir y organizarse según los requerimientos académicos?	32%	32%	21%	6%	8%
	¿Cuándo prestas atención a las explicaciones del profesor, tiendes a perder la concentración con facilidad?	31%	33%	23%	9%	4%
Trabajo en equipo	¿Es difícil para usted trabajar en equipo?	45%	29%	16%	7%	3%

En el análisis de los resultados presentes en la tabla 4, en la subcategoría de entorno social, se observa que el 58 % de los estudiantes pueden hacer amigos con facilidad; un 42 % tienen cierta limitación para establecer amistades. Con respecto a relacionarse socialmente, el 37 % de los estudiantes se sienten cómodos interactuando con la gente; en cambio, el 64 % sí presenta cierta complicación para tener interacción con las demás personas. Además, un gran porcentaje de estudiantes prefiere no hablar de sus problemas con nadie, lo que equivale al 66 % de estudiantes.

Respecto al comportamiento, el 45 % de los estudiantes nunca ha sido llamado la atención por mala conducta y un 42 % casi nunca tiene mal comportamiento, dejando un 12 % de estudiantes que sí son notificados por indisciplina. También se observa que el 52 % de los estudiantes nunca ha recibido burlas o comentarios despectivos; el 48 % sí ha sufrido en diferentes grados cierto tipo de bullying, lo que resalta la importancia de promover medidas de prevención. En la situación emocional, la mayoría de los estudiantes presenta incomodidad al expresar sus emociones; tan solo el 29 % se siente cómodo expresando cómo se siente, dejando un 71 % de estudiantes a los que no les gusta hablar de sus emociones. De igual forma, es mínimo el porcentaje de estudiantes que no sienten estrés constante, lo que es; un 22 % el 25 % siente estrés en bajo grado, pero el 52 % tiende a estresarse con frecuencia. En situaciones de conflicto, el 31 % tiende a sentirse un poco angustiado y el 43 % siente un grado considerable de angustia.

Por último, el 30 % de los estudiantes son participativos y no sienten temor de aclarar sus dudas; un 26 % sienten muy rara vez temor de preguntar a sus docentes sobre sus dudas académicas, mientras que el 44 % prefieren preguntar con poca frecuencia o algunos no participan para nada.

Tabla 3.4. Distribución por subcategorías aspecto psicosocial.

Subcategorías	Afirmación	Porcentajes				
		Nunca	Muy rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Entorno social	¿Te resulta difícil hacer nuevos amigos?	41%	17%	31%	4%	7%
	¿Es difícil para usted interactuar con la gente?	37%	26%	25%	7%	6%
	¿Prefieres no hablar con nadie acerca de tus problemas?	34%	16%	23%	15%	12%
Mala conducta o indisciplina	¿Te han llamado la atención por indisciplina o mal comportamiento?	45%	42%	8%	4%	0%
El Bullying	¿Has sido víctima de burlas o comentarios despectivos por parte de otros alumnos?	52%	27%	15%	5%	1%

La falta de apoyo junto a la inestabilidad dentro del hogar genera consecuencias que afectan el rendimiento académico, ya que el estrés, la ansiedad y preocupación aumentan debido a estas condiciones de convivencia familiar, aunque se rescata que los estudiantes deben aprender a valorar las cosas gestionando actividades que no lleguen a afectar su desempeño académico, considerando tiempos de disposición y alcance. Por lo general, las familias con una excelente organización y gestión de tiempo suelen presentar mayor estabilidad familiar en todos sus aspectos.

Tabla 3.5. Entrevista docente tutor por indicadores.

Subcategorías	Hallazgos
Situación económica	La falta de apoyo familiar y la inestabilidad del hogar genera consecuencias graves en el rendimiento académico, ya que los estudiantes absorben estas circunstancias, desfogando en condiciones de estrés y ansiedad, aunque rescato que los estudiantes deben aprender a valorar y ganarse las cosas esto puede coordinarse con el debido tiempo, es importante que el estudiante sea integrado en algunas actividades de trabajo dentro del hogar no forzosas, pero sí de aprendizaje que marque un significado e impacte su

Subcategorías	Hallazgos
Situación económica	vida en su presente y futuro. Los estudiantes que participan activamente en tareas de su entorno familiar suelen tener un mayor éxito académico, debido a que la cohesión y la estabilidad familiar contribuye significativamente en su desempeño académico.
Situación familiar	Los conflictos familiares impactan directamente en el desempeño académico de los estudiantes; la inestabilidad del hogar, como problemas de convivencia, separación de los padres o dificultades económicas, dispersa la atención del estudiante, afectando su rendimiento académico. cuando un estudiante no se siente apoyado emocionalmente provoca en el desmotivación, confusión lo cual se ve reflejado en su falta de interés por el estudio y en el peor de los casos termina por abandonar sus estudios, la falta de estabilidad emocional dificulta la asimilación de contenidos, y el enfoque de aprendizaje, incluso cuando se ofrece apoyo académico, la cohesión debe comenzar dentro de los hogares, con apoyo, comprensión, e incentivo y ánimo para que los estudiantes logren tener aprendizajes significativos.
Rendimiento académico	El desempeño académico depende del esfuerzo que realiza la unidad educativa como tal, los docentes, el DECE, las familias y el estudiante, con el fin de mejorar y buscar soluciones viables que permitan al estudiante vivir en armonía consigo mismos y con los demás dentro de una misma sociedad con múltiples costumbres y creencias con el principio del respeto y adquisición de valores, sin embargo, esto no será efectivo si todas no le ponen el debido interés. Cuando los estudiantes muestran bajo desempeño, con frecuencia tienen varios vacíos, mal uso de las herramientas tecnológicas, irresponsabilidad personal e inmadurez; por consiguiente, también se ha visto que los estudiantes prefieren retirarse en lugar de ser vistos como reprobados.
Situación psicosocial	La estabilidad emocional está ampliamente vinculada con el desempeño académico de los estudiantes, cuando enfrentan problemas emocionales frecuentes, es complicado que logren resultados positivos por ello es esencial involucrar a la familia para una intervención más amplia, donde según las normativas el DECE es el principal responsable de direccionar y elaborar las fichas psicoemocionales tanto de sus representantes como de los padres de familia, realizar planes estratégicos dar seguimiento y establecer directrices si es necesario. Se recomienda realizar ajustes con los estudiantes de bajo desempeño académico mediante procesos de recuperación evaluativa comprendiendo que las situaciones que atraviesa cada estudiante no son las mismas ni se presentan en las mismas condiciones.

La disfunción familiar impacta negativamente en el rendimiento académico, generando estrés, ansiedad y desmotivación. El trabajo por necesidad no necesariamente aumenta la autoestima, pero sí influye si es excesivo, lo cual puede perjudicar el desempeño estudiantil. La falta de comunicación asertiva y los conflictos familiares aumentan

la deserción escolar, mientras que el escaso compromiso parental delega la responsabilidad educativa exclusivamente en los docentes. La insuficiencia de profesionales en el DECE limita la intervención en casos de maltrato o problemas emocionales. Dado que el bienestar emocional es clave para el aprendizaje, se requiere un enfoque integral que incluya apoyo psicológico, fortalecimiento familiar y estrategias de seguimiento para mejorar el desarrollo académico y personal del estudiante.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian una relación significativa entre la situación sociofamiliar y el riesgo de deserción académica de los estudiantes del Colegio de Bachillerato Primero de Mayo, la suma de los porcentajes de los grados de frecuencia desde los que presentan rara vez hasta de los que presentan siempre problemas familiares da como resultado que el 70 % de estudiantes que han tenido conflictos en su hogar, lo que consecuentemente ha llegado a afectar el rendimiento escolar del 54 % de estudiantes, similar a esto el porcentaje de estudiantes con un 52 % se sienten desmotivados por problemas que existen en sus hogares, además, esta situación complica la comunicación entre los padres de familia con sus hijos. Si no existe un ambiente familiar adecuado, se genera un estado de ánimo bajo, problemas de concentración, desmotivación y bajo interés por el aprendizaje. Estos hallazgos se corroboran con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, citado por Alama Duarte & Obaco Soto (2024), que plantea: “La relación entre los niños y sus padres es una de las más importantes y duraderas en la vida de los niños”. La familia, ya sea pequeña o grande, es la primera unidad social en la que los niños aprenden y se desarrollan. La crianza efectiva puede ser diferente en cada cultura, pero siempre implica proporcionar a los niños apoyo, cuidado, afecto, orientación y seguridad”.

El DECE del Colegio Primero de Mayo cumple un rol indispensable para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en diferentes situaciones que les dificulten culminar sus estudios. Sin embargo, se evidenció que su labor es limitada para afrontar de manera integral los diferentes factores de riesgo de deserción académica, ya que el número de trabajadores sociales no abastece para la cantidad de estudiantes que hay en el establecimiento, por lo cual es importante el involucramiento de toda la comunidad educativa, que incluye a los padres de familia, los docentes y las autoridades. Esto se relaciona con lo expuesto por Salvatierra & Cedeño (2018): "El trabajador social en el DECE (Departamento de Consejería Escolar) cumple funciones clave en prevención y atención. En la prevención, realiza coordinación, supervisión y mediación, mientras que en la atención se encarga de la detección, intervención, seguimiento y evaluación de casos. Sus acciones en el ámbito educativo incluyen asesoramiento individual y colectivo: a nivel individual, trabaja con familias para abordar problemas que afectan el desarrollo y la adaptación escolar de los alumnos.

Conclusiones

La investigación permitió identificar que los principales factores de riesgo que inciden en la deserción académica en los estudiantes de segundo y tercero de BGU del Colegio de Bachillerato "Primero de Mayo" son: los factores sociofamiliares, socioeconómicos, de rendimiento académico y psicosociales. Los resultados evidencian que los estudiantes han experimentado conflictos familiares, lo que ha afectado el rendimiento académico y ha generado desmotivación. En el aspecto socioeconómico, aunque la mayoría no presenta dificultades severas, sí enfrenta limitaciones económicas y ha tenido que trabajar para apoyar en el hogar, lo que puede interferir en su desempeño escolar. Además, muchos estudiantes presentan dificultades para

integrarse socialmente y manejar sus emociones, lo que refleja la necesidad de fortalecer el acompañamiento psicoemocional. Si bien el DECE cumple un rol importante, su intervención es limitada debido a la alta demanda. Los factores identificados influyen directamente en el riesgo de deserción escolar, por lo que se propone desarrollar un plan de intervención desde el trabajo social que refuerce el apoyo emocional y fomente una relación positiva entre padres e hijos, contribuyendo así al bienestar y permanencia educativa de los estudiantes.

La aplicación de instrumentos como el test en escala de Likert y la entrevista semiestructurada permitió identificar cómo influyen las situaciones sociofamiliares en el riesgo de deserción académica. Su ejecución y análisis revelaron que las familias de los estudiantes que presentan conflictos sociofamiliares considerables influyen en el nivel educativo. Por lo tanto, es afirmativo que los conflictos sociofamiliares repercuten en el desempeño académico de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Alama Duarte, J. G., & Obaco Soto, E. E. (2024). La familia y su impacto en el rendimiento académico. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/issue/view/27

Aucay, M., & Leiva, A. (2021). La funcionalidad familiar y el rendimiento académico en estudiantes de segundo y tercero de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre.

Bustamante Neira, G. J., & Cabrera Berrezueta, L. B. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa, Ecuador. Ciencia Digital, 6(4), 97–115. https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338

Carballo, B. (2013). Definiendo el alcance de una investigación: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. https://pensamientodesistemasaplicado.blogspot.com/2013/03/definiendo-el-alcance-de-una.html

Chango, A., & Labanda, A. (2019). La disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año, Colegio de Bachillerato Machala.

Dubois, M. (2023, August 18). Dinámica familiar: una complejidad que debe ser considerada con cautela. https://extrafamily.fr/es/la-dinamica-familiar-una-complejidad-que-debe-ser-considerada-con-precaucion/

Escuelas Ecuador. (2022). Información: Colegio de Bachillerato Primero de Mayo. https://www.escuelasecuador.com/colegio-de-bachillerato-primero-de-mayo-zamora-chinchipe-yantzaza-yanzatza-19h00262

Godínez, G., Reyes, J., García, M. del R., & Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Gómez Chilán, L. F., Chuquitarco Encalada, S. M., Chavesta Álava, M. V., & Ricaurte Tarira, A. C. (2024). Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa "Unidad Popular", parroquia San Camilo. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(2). https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1919

González, S. (2023). Abandono escolar: causas, consecuencias y cómo evitarlo. https://eresmama.com/abandono-escolar-consecuencias/

Hamui Sutton, A. (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica. In Inv Ed Med (Vol. 2, Issue 8). https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n8/v2n8a6.pdf

Hernández, Y., Castellanos, Y., & Caballero, Y. (2022). El enfoque psicosocial de la educación: oportunidades para la interdisciplinariedad en la formación universitaria. En Órbita Científica. No (Vol. 119). http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/1676/2043

Mena, M., Godoy, W., & Tisalema, S. (2021). Análisis de causas de la deserción temprana de estudiantes de educación superior. Minerva, 2(6), 79–89. https://doi.org/10.47460/minerva.v2i6.45

MINEDUC. (2015a). Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf

MINEDUC. (2015b). Orientación vocacional y profesional para los departamentos de consejería estudiantil. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/A.-Manual-de-OVP.pdf

MINEDUC. (2022). Rendición de Cuentas 2022 Coordinación Zonal de Educación, Zona 7. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/CZ7-Informe.

Evaluación de la percepción estudiantil sobre estrategias pedagógicas basadas en simulación de casos en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales

Giselle Elizabeth Orellana Pardo
https://orcid.org/0009-0006-1677-9591
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Carlos Guillermo Chuncho Morocho
https://orcid.org/0009-0001-9299-0595
Facultad Agropecuaria y de Recursos Naturales Renovables, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La educación superior en modalidad a distancia y en línea demanda metodologías activas que involucren al estudiante en su aprendizaje. La estrategia de simulación de casos, como una de estas propuestas pedagógicas, favorece la participación de los estudiantes universitarios en la etapa profesionalizante de su formación y potencia la aplicación práctica del conocimiento. El objetivo de este estudio fue analizar la percepción de los estudiantes sobre la simulación de casos en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales, valorando su contribución a la comprensión conceptual, la integración entre teoría y práctica, y el desarrollo de competencias para la formulación de proyectos sociales en un grupo heterogéneo. Se empleó un enfoque mixto con predominio cualitativo, de tipo exploratorio y diseño transversal. Previo a la encuesta oficial, se realizó un sondeo para ajustar el cuestionario a las características del grupo de estudiantes participantes. Los resultados finales revelaron una alta fiabilidad del instrumento (α=0,99) y tres perfiles de percepción: crítico (6 %), moderado (39 %) y entusiasta (55 %). Entre el 89 % y el 91 % de los participantes evaluó positivamente aspectos como la integración teoría–práctica, el acompañamiento docente y la utilidad de la estrategia para su formación

profesional. Las oportunidades de mejora se vinculan principalmente con la coordinación del trabajo en equipo y la participación en tutorías, aspectos que, aunque bien valorados, presentaron mayor variabilidad en las respuestas. En conclusión, la simulación de casos es valorada como una estrategia eficaz para fortalecer el aprendizaje activo y la aplicación de conocimientos en contextos reales de intervención social.

***Palabras clave**:* Percepción estudiantil, simulación de casos, metodologías activas, educación a distancia, proyectos sociales.

Abstract - Higher education in distance and online modalities requires active methodologies that actively engage students in their learning process. The case simulation strategy, as one of these pedagogical approaches, promotes the participation of university students in the professionalizing stage of their studies and strengthens the practical application of knowledge. This study aimed to analyze students' perceptions of case simulation in the Social Project Design course, assessing its contribution to conceptual understanding, the integration of theory and practice, and the development of competencies for designing social projects in a heterogeneous group. A mixed-methods approach with a qualitative predominance, exploratory scope, and cross-sectional design was employed. Prior to the official survey, a preliminary assessment was conducted to adapt the questionnaire to the characteristics of the participating students. The results indicated high instrument reliability (α=0,99) and identified three perception profiles: critical (6 %), moderate (39 %), and enthusiastic (55 %). Between 89 % and 91 % of respondents rated positively aspects such as theory–practice integration, faculty guidance, and the strategy's usefulness for their professional training. Improvement opportunities were mainly related to teamwork coordination and participation in tutoring sessions—elements that, while positively rated, showed greater variability in

responses. In conclusion, case simulation is regarded as an effective strategy to foster active learning and the application of knowledge in real-world social intervention contexts.

***Keywords**:* student perception, case simulation, active methodologies, distance education, social projects

Introducción

En Ecuador, la educación superior históricamente ha sido mayoritariamente presencial, pero las modalidades no presenciales (a distancia, en línea y semipresencial) han ganado terreno de forma sostenida en los últimos años. Según datos de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018), en el 2018 se registraron alrededor de 80 000 estudiantes en carreras a distancia, en línea o semipresenciales, de un total nacional de aproximadamente 645 000 matriculados, lo que equivalía al 12–13 % de la matrícula nacional. Para 2019, esa cifra aumentó a unos 93 000 estudiantes, representando cerca del 14–15 % del estudiantado. El crecimiento se aceleró a partir de 2020, impulsado por la pandemia de COVID-19, que motivó una expansión significativa de la oferta en línea. Entre 2020 y 2021, el número de matriculados en programas a distancia o en línea rondó los 78 000 estudiantes (sin contar la modalidad semipresencial) y, según proyecciones oficiales, para este año la cifra podría alcanzar aproximadamente los 125 000 estudiantes al finalizar el 2025, lo que representaría cerca del 20 % de la matrícula total del país. (SENESCYT, 2023).

En este contexto, la Universidad Nacional de Loja Universidad Nacional de Loja (UNL) (2025), a través de su Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL), refleja esta tendencia de crecimiento, concentrando el 37,7 % de la matrícula institucional, con 5 993 estudiantes inscritos en un ciclo académico reciente. Este dato pone de manifiesto la creciente

aceptación de las modalidades no presenciales como alternativa para compatibilizar estudios con responsabilidades laborales y familiares, así como para ampliar el acceso a la educación superior a personas de distintas regiones del país. Sin embargo, este modelo formativo plantea retos significativos para garantizar un aprendizaje activo, vinculado a la práctica profesional, especialmente en las etapas avanzadas de la formación universitaria. En este sentido, las metodologías activas se han consolidado como estrategias clave para promover la participación, el pensamiento crítico y la transferencia de conocimientos a escenarios reales (Buenaño-Barreno et al., 2021). A nivel internacional, la simulación de casos ha sido ampliamente estudiada y aplicada en la educación superior, especialmente en países como Estados Unidos, Canadá y varias naciones europeas. Experiencias como las desarrolladas en Holland Bloorview (Canadá) y George Mason University (Estados Unidos) han demostrado la efectividad de la simulación de casos para desarrollar competencias profesionales en Trabajo Social clínico y en entornos interdisciplinarios. Investigaciones como las de Kourgiantakis et al. (2020) y Tortorelli et al. (2021) confirman su potencial para fortalecer la integración teoría–práctica, mejorar la toma de decisiones y fomentar el trabajo colaborativo en entornos controlados y seguros. No obstante, la mayor parte de esta evidencia se concentra en disciplinas como la salud y la educación técnica, con escasa aplicación en el ámbito de los proyectos sociales o del Trabajo Social.

En América Latina, las experiencias documentadas son limitadas y suelen centrarse en áreas como medicina, psicología o formación técnica. Ejemplos como el entorno digital USINA de la Universidad de Buenos Aires muestran el potencial de la simulación para la toma de decisiones en entornos universitarios, pero no se han encontrado antecedentes significativos en programas de Trabajo Social o en asignaturas de diseño de proyectos sociales en modalidad a distancia.

Incluso, informes regionales sobre e-learning en educación superior, como el de la OCDE (2015), reconocen la incorporación de tecnologías digitales en la región, pero no mencionan explícitamente la simulación de casos como estrategia pedagógica activa, lo que evidencia un vacío temático y geográfico en su aplicación

En Ecuador, las investigaciones sobre simulación en educación superior son aún más escasas y, en su mayoría, antiguas. Un estudio que revisa literatura desde 2008 aborda la integración de simuladores en distintas áreas, pero no analiza su uso en la formación en Trabajo Social ni en el diseño de proyectos sociales, y mucho menos en entornos virtuales (Castro-Maldonado et al., 2020), esta ausencia de evidencia actualizada refuerza la pertinencia de desarrollar investigaciones que aporten datos empíricos al país y a la región.

La presente investigación se enmarca en este vacío de conocimiento y tuvo como objetivo analizar la percepción estudiantil sobre la simulación de casos en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales, en modalidad a distancia, valorando su contribución a la comprensión conceptual, la integración entre teoría y práctica, y el desarrollo de competencias para la formulación y redacción de proyectos sociales en un grupo heterogéneo de estudiantes universitarios en etapa profesionalizante.

Materiales y Métodos

La investigación se desarrolló en la Universidad Nacional de Loja (UNL), Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL), en la ciudad de Loja, Ecuador (aprox. 3° 59′ S; 79° 12′ O; 2 060 m s. n. m.), durante el periodo académico marzo–agosto de 2025. Se analizó la percepción estudiantil sobre la estrategia didáctica de simulación de casos en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales, correspondiente al séptimo ciclo de la carrera de Trabajo Social, en los paralelos A y B. El estudio adoptó un enfoque mixto con predominio cualitativo,

de tipo exploratorio–descriptivo y diseño transversal, orientado a evaluar la contribución de la estrategia a la comprensión conceptual, la articulación teoría–práctica y el desarrollo de competencias para la formulación y redacción de proyectos sociales.

El instrumento consistió en un cuestionario estructurado en nueve ítems con escala de valoración tipo Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo), diseñado para evaluar percepciones sobre la integración teoría–práctica, el acompañamiento docente, la pertinencia de la estrategia y aspectos logísticos de su implementación. Previo a la aplicación definitiva, se realizó un sondeo piloto con una muestra representativa de los estudiantes, lo que permitió ajustar la redacción y contenido de los ítems para asegurar su pertinencia. El instrumento final presentó una alta fiabilidad interna ($\alpha = 0{,}99$). El análisis de datos se realizó de manera cuantitativa mediante medidas descriptivas (frecuencias, porcentajes, medias) y estimación de consistencia interna (alfa de Cronbach), y de manera cualitativa a través de la categorización temática de comentarios abiertos, siguiendo procedimientos de codificación manual y análisis interpretativo.

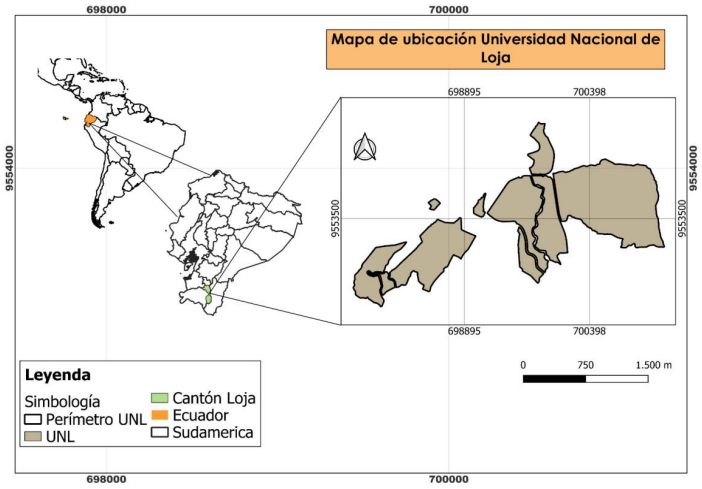


Figura 4.1. Ubicación geográfica de la zona de estudio.
Nota. Tomado de Centro de Investigaciones Territoriales de la UNL.

Tabla 4.1. Características de la población y procedimientos metodológicos.

Elemento	Descripción técnica
Población y muestra	Población objetivo: 68 estudiantes del programa a distancia de (qué carrera). Muestra final: 67 participantes (98,5 %), seleccionados por muestreo no probabilístico de conveniencia al finalizar la intervención.
Instrumento	Escala Likert de 9 ítems (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo) diseñada ad hoc a partir de la literatura sobre aprendizaje basado en casos y proyectos. El cuestionario se realizó y aplicó en línea (Google Forms).
Validez y fiabilidad	Se hizo validación de la encuesta. Consistencia interna global: α = 0,99; GLB = 0,993 1. Estadística descriptiva (media, mediana, IQR, % de acuerdo). 2. Extracción de perfiles mediante análisis de componentes principales (varianza 92,5 %) + k-means (k = 3, silhouette > 0,70)
Procedimientos analíticos	3. Contraste de kruskal – Wallis y post-hoc Dunr (Bonferroni) para los ítems; tamaño de efecto $\eta^2_{Kw}\eta^2_{Kw}$. 4. Modelo ordinal (polr) del puntaje global con Región (Amazónica, Costa, Sierra), Edad (cinco rangos: 18-22 a, …, ≥ 38) y Sexo (Femenino, Masculino (como predictores. El análisis se realizó en R 4.3.1 con los paquetes dplyr, ggplot2, psych, FactoMineR, cluster, rstatix, MASS y effects.
Ética	EL estudio respetó la Declaración de Helsinki. La participación fue voluntaria y anónima tras consentimiento informado electrónico.

Resultados

Perfil sociodemográfico de la muestra

La Fig. 1 muestra la distribución sociodemográfica de los 67 participantes. En cuanto a la edad, poco más de la cuarta parte corresponde al grupo de 18-22 años (28,4 %), seguido por los segmentos de 33-37 años (23,99 %) y 23-27 años (20,9 %). Los intervalos de 38 o más (16,4 %)

y 28-32 años (10,4 %) completan la muestra, lo que indica predominio de estudiantes en etapa universitaria convencional, pero con presencia relevante de adultos jóvenes y de mediana edad. Con relación a la región de procedencia, la Sierra concentra la mayoría (55,2 %), mientras que la Costa y la Amazonía representan 26,9 % y 17,9 %, respectivamente. Esta asimetría geográfica sugiere cautela al extrapolar los hallazgos a contexto costeros o amazónicos. Por último, en relación al sexo, evidencia una marcada sobrerrepresentación femenina (77,6 %) frente a la masculina (22,4 %), circunstancia que podría influir en la percepción global reportada.



Figura 4.2. Distribución sociodemográfica de la muestra de estudiantes (n = 67) por edad, región y sexo.

Fiabilidad interna de la escala de percepción

La escala compuesta por nueve ítems (reactivos) mostró una fiabilidad alta. El coeficiente de Cronbach fue de α=0,99 (IC 95 %: 0,988 – 0,992) de forma convergente. El Greatest Lower Bound (GLB) alcanzó 0,993 y la Omega total 0,99, confirmando la consistencia interna bajo distintos supuestos psicométricos. La supresión individual de cualquiera de los ítems redujo α solo a 0,988 – 0,989, lo que indica que cada reactivo aportó información sustantiva al constructo. En conjunto, los resultados avalan el uso del puntaje global como indicador único, sólido y fiable de la percepción estudiantil sobre la estrategia didáctica basada en casos ficticios.

Perfiles latentes de percepción derivados de PCA + k-means

El análisis de componentes principales (PCA) situó a los 67 estudiantes en un espacio bidimensional en el que la Dimensión 1 explicar el 92,5 % de la varianza, eje que ordena de menor a mayor la valoración global, y la Dimensión 2 únicamente el 1,8 %. Sobre estas coordenadas se aplicó un k-means (k=3), obteniéndose tres clústeres claramente separados (Fig. 2) y cuantificado en la Tabla 2. Perfil 1, crítico (n=4; 4,6 %), se ubica en el extremo negativo de Dimensión 1 y un puntaje medio de 2,1 ± 0.3. El predominio de categorías: “en desacuerdo”, “totalmente en desacuerdo” lo identifica como el subgrupo que percibe la estrategia de construcción de casos ficticios como escasamente útil. Perfil 2, moderado (n=26; 39 %), se agrupa en la zona intermedia de Dimensión 1, con escasa dispersión en el eje vertical. Su puntaje medio es 3,9, reflejo de combinaciones entre respuestas neutras y acuerdos moderados; su valoración positiva depende de cómo se lleve a la práctica la estrategia de casos ficticios. En contraste, el perfil 3, entusiasta (n=37; 55 %), se concentra en el extremo positivo de la Dimensión 1 con una media de

4,7 y baja varianza interna. Este patrón de respuestas, dominadas por: "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo", confirma una su aceptación robusta y homogénea de la estrategia de construcción de casos ficticios, independiente de sus condiciones de aplicación.

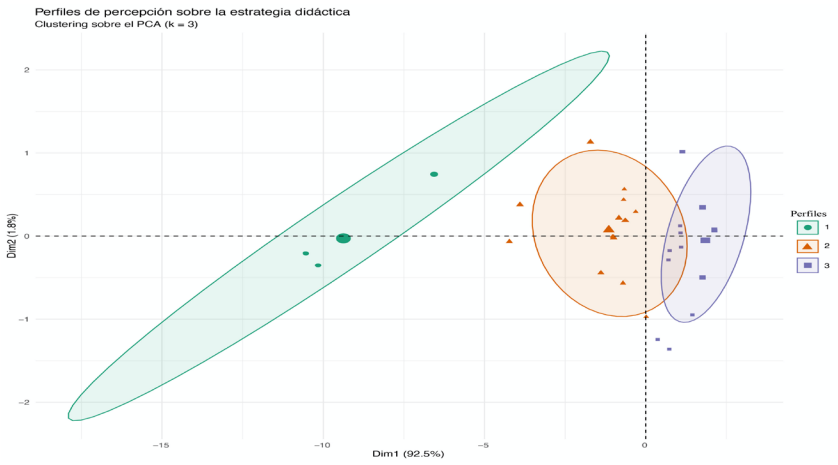


Figura 4.3. Distribución del puntaje global por perfiles de percepción.

Los perfiles se obtuvieron con un análisis PCA + k-means (k=3; silhouette > 0,70): Perfil 1- Crítico (n=4; 6 %), puntaje medio ≈ 2,1; predominan respuestas "En desacuerdo". Perfil 2 -Moderado (n=26; 39 %), puntaje medio ≈ 3,9; mayoría "De acuerdo". Perfil 3 – entusiasta (n=37; 55 %), puntaje medio ≈ 4,7; prevalecen respuestas "Totalmente de acuerdo".

La estrechez de la elipse del Perfil 3, junto con su elevada distancia euclidiana respecto al Perfil 1, confirma la solidez del particionado (silhouette media > 0,70). En conjunto, el 55 % de los estudiantes manifiesta una valoración claramente positiva de la estrategia, el 39 % mantiene una aceptación intermedia y solo el 6 % exhibe rechazo abierto.

Tabla 4.2. Tamaño y promedio del puntaje global en cada perfil.

Perfil	n (%)	Media (1-5)	Descriptor
1	4 (6 %)	2,1	Crítico
2	26 (39 %)	3,9	Moderado
3	37 (55 %)	4,7	Entusiasta

Percepción de la estrategia didáctica caso-proyectos

Tal como se muestra en la Fig. 3 y Tabla II, la percepción estudiantil sobre la estrategia de caso-proyectos fue marcadamente favorable. En los nueve ítems analizados, las medias estuvieron entre 4,27 y 4,39, con medianas de 5 y seis de ellos y desviaciones estándar inferiores a 1,1, lo que evidencia un marcado consenso positivo. Entre el 89 % y el 91 % de las respuestas se concentraron en las categorías “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo”. Los diagramas de violín confirman esta tendencia: la densidad se agrupa en los niveles superiores y las colas hacia valores bajos son prácticamente nulas. Se destacan como fortalezas el acompañamiento docente y el material de apoyo, la utilidad práctica de la actividad y su proyección al desempeño profesional, cuyos violines son sumamente angostos y carecen de valores ≤ 3. En contraste, los ítems relativos a la participación en tutorías y a la dinámica de grupo presentan la mayor dispersión y colas más visibles hacia el desacuerdo, lo que sugiere que una minoría percibe oportunidad de mejora en la implicación activa y en la coordinación del trabajo colaborativo. Sin embargo, ambos reactivos mantienen medianas de 4 y porcentajes “de acuerdo” superiores al 58 %, por lo que el balance global sigue siendo favorable.

Tabla 4.3. Estadísticos globales de los ítems de percepción.

Ítem	n	Media	DE	Mediana	Q1	Q3	% Acuerdo (4-5)	% Desacuerdo (1-2)
Aplicación teórica práctica	67	4,39	0,89	5	4	5	91,0	4,5
Escenario situaciones sociales	67	4,36	0,96	5	4	5	91,0	6,0
Integración teoría práctica	67	4,34	0,93	5	4	5	91,0	4,5
Acompañamiento docente material	67	4,34	1,01	5	4	5	89,6	7,5
Simulación competencias problemas	67	4,33	1,01	5	4	5	91,0	6,0
Aprendizaje desempeño futuro	67	4,31	0,96	5	4	5	91,0	6
Participación Tutoría	67	4,30	0,95	4	4	5	91,0	6
Dinámica grupal problema	67	4,27	0,91	4	4	5	91,0	4,5
Recomienda estrategia	67	4,27	0,95	4	4	5	91,0	6,0

En síntesis, los resultados respaldan la solidez pedagógica de la estrategia e indican que los esfuerzos de perfeccionamiento deberían centrarse en fortalecer la interacción tutorial y la dinámica grupal, sin desatender los componentes ya altamente valorados.

Comparación inferencial de los ítems según perfiles de percepción

Para los nueve ítems (Tabla III) de la escala Likert, la prueba de Kruskal-Wallis reveló diferencias altamente significativas entre los tres perfiles de percepción (Crítico = 1, Moderado = 2, Entusiasta = 3): x2 = 42,1 – 58,9; gl=2, p < 10-9. Los tamaños de efecto η^2_{KW} se situaron entre 0,63

y 0,86, magnitudes consideradas grandes, de modo que la pertenencia a un perfil explica entre 63 % y 86 % de la variabilidad de cada ítem. El contraste post hoc de Dunn, ajustado con Bonferroni, mostró un patrón uniforme: el perfil 3 difiere de forma significativa tanto del perfil 1 como del perfil 2 en todos los ítems (p_aj < 0,001), mientras que la comparación 1 vs 2 nunca alcanza significancia (p_aj < 0,05). Los ítems con mayor capacidad discriminativa – según su η^2_{KW} -fueron *Integración teórica – práctica* (0,86), *Simulación → competencias* (0,82) y *Acompañamiento docente/*material (0,81); los menos extremos fueron *Escenario de situaciones sociales y Dinámica grupal* (≈ 0,63).

Estas evidencias confirman la existencia de una brecha perceptiva clara entre el grupo Entusiasta y los otros dos: los estudiantes entusiastas valoran muy positivamente la estrategia didáctica, mientras que los moderados y críticos comparten una opinión estadísticamente similar y menos favorable. Los factores que más los distinguen – apoyo docente, vinculación teórica-práctica y sensación de adquirir competencias – deben preservarse y potenciarse para convertir la aceptación moderada en entusiasmos. En contraste, la dinámica grupal y la contextualización de escenarios, aunque bien valoradas, muestran mayor dispersión y contribuyen a focos de mejora. Los resultados indican que el éxito global de la intervención depende de reforzar aquellos componentes que ya generan entusiasmo y de rediseñar las actividades grupales para reducir la resistencia residual.

Tabla 4.4. Pruebas de Kruskal – Wallis y post-hoc de Dunn por ítem (perfil).

Ítem	x^2	gl	p	η^2_{KW}	Pares significativos (Bonferroni)
Aplicación teórica práctica	47.334	2	5.3×10^{-11}	0,71	1≠3*, 2≠3*

Ítem	x^2	gl	p	η^2_{KW}	Pares significativos (Bonferroni)
Escenario situaciones sociales	42.445	2	6.1×10^{-10}	0,63	1≠3*, 2≠3*
Integración teoría práctica	58.897	2	1.6×10^{-13}	0,89	1≠3*, 2≠3*
Acompañamiento docente material	55.407	2	9.3×10^{-13}	0,83	1≠3*, 2≠3*
Simulación competencias problemas	55.854	2	7.4×10^{-13}	0,84	1≠3*, 2≠3*
Aprendizaje desempeño futuro	45.467	2	1.3×10^{-10}	0,68	1≠3*, 2≠3*
Participación Tutoría	53.812	2	2.1×10^{-13}	0,81	1≠3*, 2≠3*
Dinámica grupal problema	42.143	2	7.1×10^{-10}	0,63	1≠3*, 2≠3*
Recomienda estrategia	49.273	2	2.0×10^{-11}	0,74	1≠3*, 2≠3*

Nota: k=3 perfile; n = 67. El tamaño de efecto η^2_{KW} calculó como (H – k + 1) / (n – k). Un asterisco (*) indica comparaciones 1 vs 3 y 2 vs 3 significativas tras el ajuste de Bonferroni; 1 vs 2 no resultó significativa en ningún ítem.

Modelo ordinal del puntaje global según variables sociodemográficas

El modelo ordinal (polr) incorporó Región, Edad y Sexo como predictores del puntaje global (n=67). Ninguno de los coeficientes alcanzó significancia a 0,05: los z oscilan entre -0,08 y 1,78 y los intervalos de confianza del 95 % todos incluyen el valor nulo (OR=1). Concretamente, la probabilidad de puntajes altos fue 1,9 veces mayor en estudiantes de la costa (OR=1,97; IC 0,42 – 9,48) y 1,9 veces mayor en la Sierra (OR = 1,86; IC 0,47 – 7,37) respecto de la Amazonía, pero la amplitud de los IC y los valores de p (>0,3) indican que estas diferencias

pueden atribuirse al azar. En el bloque de edad sólo el rango 23 – 27 mostró un OR algo elevado (2,48), aunque sin significancia ($p \approx 0,24$). Sexo presentó la mayor razón de odds (OR = 3,40; IC 0,94–14,70; $p \approx 0,08$), sugiriendo una tendencia – no concluyente – hacia percepciones más favorables en varones.

Tabla 4.5. Modelo ordinal del puntaje (Odds Ratio e IC 95 %).

Predictor	OR	CI	Z	P
Región: Costa vs. Amazonía	1,97	0,42 – 9,48	0,862	0,389
Región: Sierra vs. Amazonía	1,86	0,47 – 7,37	0,891	0,373
Edad: 23 – 27 vs. 18 - 22	2,48	0,57 – 12,10	1,180	0,238
Edad: 28 – 32 vs. 18 - 22	1,40	0,23 – 9,28	0,363	0,717
Edad: 33 – 37 vs. 18 - 32	1,13	0,26 – 4,94	0,160	0,873
Edad: ≥ 38 vs. 18 - 32	0,94	0,20 – 4,50	-0,0781	0,938
Sexo: masculino vs. femenino	3,40	0,94 – 14,70	1,78	0,075

Nota: Modelo ordinal ajustado con Región, Edad y Sexo como predictores (n=67). OR > 1 indica mayor probabilidad de ubicar puntajes Likert elevados.

Las variables sociodemográficas apenas inciden en la valoración de la estrategia: ni la procedencia geográfica ni la edad muestran efecto consistente, y las diferencias observadas podrían atribuirse al azar. Solo el sexo apunta a una tendencia - no concluyente – de mayor entusiasmo entre varones (OR = 3,40; p = 0,08), lo que sugiere monitorear este aspecto en futuras cohortes. En conjunto, la segmentación actitudinal (Entusiasta frente a Moderado/Crítico) emerge como el verdadero eje diferenciador, de modo que los esfuerzos de mejora deben centrarse en potenciar los componentes didácticos que transforman la aceptación moderada en entusiasmo, más que en esperar variaciones sustanciales ligadas a la región o edad.

Discusión

Los resultados evidencian que la simulación de casos aplicada en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales fue ampliamente bien valorada por los participantes. Entre el 89 % y el 91 % manifestaron una percepción favorable sobre su efectividad, y el 55 % se identificó con el perfil entusiasta. Este nivel de aceptación, observado en un grupo con condiciones curriculares homogéneas, sugiere que la propuesta metodológica generó un alto grado de compromiso académico, promovió participación activa y fue percibida como pertinente para el desarrollo de competencias profesionales relacionadas con el diseño de proyectos sociales.

Estos hallazgos coinciden con investigaciones recientes. Egonsdotter e Israelsson (2024) identifican que las simulaciones computarizadas en Trabajo Social fortalecen la autorreflexión y el pensamiento crítico. Asimismo, Egonsdotter y Bengtsson (2022) mostraron que simuladores como "SimChild" favorecen la reflexión colectiva y el aprendizaje profundo. Baker y Jenney (2022), en una revisión del campo, destacan que las simulaciones virtuales pueden enseñar habilidades basadas en competencias y llenar vacíos del aprendizaje presencial.

El enfoque Social Work Virtual, desarrollado por Heinsch et al., es especialmente relevante: este programa de simulación de ocho semanas, guiado por docentes clínicos, contribuye al desarrollo de competencias digitales en estudiantes de Trabajo Social.

En Estados Unidos, la Universidad George Mason implementó una experiencia de simulación en realidad virtual con prebriefing y debriefing integrados, lo que permitió a los alumnos evaluar alternativas y recibir retroalimentación inmediata en un entorno seguro. Esta visión coincide con las directrices recientes de Bajwa et al. (2023), que enfatizan la

importancia del briefing, del debriefing y la evaluación sistemática en simulación a distancia.

La principal contribución de este estudio radica en aplicar la simulación de casos al diseño de proyectos sociales, un ámbito poco documentado, particularmente en contextos latinoamericanos. Nuestros hallazgos sugieren que el éxito de la simulación depende no solo de la tecnología, sino de factores pedagógicos como la calidad del caso, el acompañamiento docente y la retroalimentación efectiva, en línea con las recomendaciones citadas.

En conjunto, estos resultados respaldan que la simulación de casos es una estrategia eficaz para integrar teoría y práctica en la formación profesional. Invitan además a futuras investigaciones longitudinales, la incorporación de tecnologías inmersivas y la exploración de nuevos contextos disciplinarios.

Conclusiones

La simulación de casos aplicada en la asignatura Diseño de Proyectos Sociales demostró su eficacia para integrar teoría y práctica, mejorar la comprensión conceptual y fortalecer competencias profesionales en Trabajo Social. Con niveles de aceptación superiores al 89 %, se confirma su pertinencia como metodología activa para entornos no presenciales, con potencial de adaptación a contextos académicos diversos.

Este estudio aporta evidencia desde el contexto ecuatoriano sobre el valor de la simulación de casos en la formación universitaria en Trabajo Social, un campo con escasa investigación en modalidad virtual. Los resultados muestran que la estrategia favorece el análisis crítico, la transferencia de conocimientos y la integración teoría–práctica,

respaldando su inclusión sistemática en el currículo para enriquecer la calidad formativa.

A partir de los hallazgos, se sostiene que la simulación de casos es una herramienta sólida para potenciar aprendizajes significativos y competencias profesionales en Trabajo Social, superando limitaciones propias de la modalidad a distancia. Su efectividad comprobada abre la posibilidad de ampliar su aplicación a otras asignaturas y áreas del conocimiento, fortaleciendo una educación universitaria más interactiva, contextualizada y orientada a la práctica

Referencias Bibliográficas

Bajwa, U., & others. (2023). Development of Distance Simulation Educator Guidelines in Healthcare. Simulation in Healthcare.

Baker, E., & Jenney, A. (2022). Virtual simulations to train social workers for competency-based learning: A scoping review. Journal of Social Work Education. https://doi.org/10.1080/10437797.2022.2039819

Castro Maldonado, E., Pérez, J., & Villacís, M. (2020). Uso de simuladores en entornos universitarios: un análisis comparativo. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 11(32), 125–144.

Egonsdotter, G., & Bengtsson, S. (2022). Reflections in case-based learning: Experiences of computer-based simulations in social work education. Journal of Social Work Education, 59(4), 964–976. https://doi.org/10.1080/10437797.2022.2033655

Egonsdotter, G., & Israelsson, M. (2024). Computer-based simulations in social work education: A scoping review. Research on Social Work Practice, 34(1), 41–53.

Kourgiantakis, T., Sewell, K. M., & Bogo, M. (2020). Simulation in Social Work Education: A Scoping Review. Research on Social Work Practice, 30(4), 433–446.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2015). E learning in Higher Education in Latin America. https://doi.org/10.1787/9789264247543-en

Secretaría de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación (SENESCYT). (2018). Boletín Anual de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (corte al 2018).

Secretaría de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación (SENESCYT). (2023). Indicadores de educación superior para el Plan Nacional de Desarrollo. https://siau.senescyt.gob.ec/download/indicadores-de-educacion-superior-ciencia-tecnologia-e-innovacion/

Tortorelli, C., Choate, P., Clayton, M., El Jamal, N., Kaur, S., & Schantz, K. (2021). Simulation in social work: Creativity of students and faculty during COVID-19. Social Sciences, 10(1), 7. https://doi.org/10.3390/socsci10010007

Universidad Nacional de Loja (UNL). (2025). Informe de matrícula de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL).

La progresividad del derecho a la educación superior en Ecuador: Hacia la gratuidad del cuarto nivel en el marco constitucional y de los derechos humanos

Manuel X. Uchuary Jiménez
https://orcid.org/0000-0002-3402-3409
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La educación constituye un derecho humano fundamental cuya materialización exige un desarrollo progresivo y no regresivo. En el caso ecuatoriano, la Constitución de 1998 garantizaba la gratuidad únicamente hasta el bachillerato, mientras que la Constitución de 2008, bajo el principio de progresividad, extendió este beneficio al tercer nivel. Sin embargo, persiste un vacío normativo respecto al cuarto nivel (posgrado), donde la ausencia de gratuidad, sumada a la limitada cobertura estatal en becas y programas de financiamiento, consolida un modelo excluyente que reproduce desigualdades socioeconómicas. El objetivo de esta investigación fue analizar la viabilidad jurídica y social de extender la gratuidad al posgrado, en el marco del principio de progresividad reconocido en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos. Se desarrolló un estudio cualitativo de alcance exploratorio-descriptivo, basado en análisis documental y entrevistas a expertos en derecho constitucional y educativo. Los hallazgos muestran consenso respecto a que la progresividad no constituye una mera aspiración política, sino una obligación vinculante que impone al Estado la adopción de medidas legislativas, administrativas y presupuestarias. Asimismo, se evidenció que la omisión de políticas para garantizar la gratuidad en el cuarto nivel configura una forma de regresividad estructural incompatible con el bloque de constitucionalidad. Se concluye que avanzar hacia la gratuidad del posgrado no es opcional, sino un mandato jurídico

que exige planificación y políticas sostenidas, orientadas a garantizar igualdad de oportunidades y reducir brechas sociales.

***Palabras clave*:** Derecho a la educación; progresividad; no regresividad; gratuidad; posgrado.

Abstract - Education is a fundamental human right whose realization requires a progressive and non-regressive development. In the Ecuadorian case, the 1998 Constitution guaranteed free education only up to the high school level, while the 2008 Constitution, under the principle of progressivity, extended this benefit to the undergraduate level. However, a normative gap persists regarding postgraduate education, where the absence of tuition-free access, combined with the limited state coverage of scholarships and funding programs, consolidates an exclusionary model that reproduces socioeconomic inequalities. The objective of this research was to analyze the legal and social feasibility of extending tuition-free education to postgraduate studies within the framework of the principle of progressivity recognized both in the Constitution and in international human rights instruments. A qualitative study with an exploratory-descriptive scope was conducted, based on documentary analysis and interviews with experts in constitutional and educational law. The findings show consensus that progressivity is not a mere political aspiration but a binding obligation that requires the state to adopt legislative, administrative, and budgetary measures. Furthermore, the omission of policies to guarantee free access at the postgraduate level was found to constitute a form of structural regressivity incompatible with the constitutional framework. It is concluded that advancing toward tuition-free postgraduate education is not optional but a legal mandate that demands planning and sustained policies aimed at ensuring equal opportunities and reducing social disparities.

Keywords: Right to education; progressivity; non-regressivity; gratuity; postgraduate education.

Introducción

En las últimas décadas, la educación se ha consolidado como un derecho humano fundamental, reconocido por la comunidad internacional como eje de desarrollo integral y factor de reducción de desigualdades sociales. En este marco, la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que la educación constituye un derecho y un servicio público esencial, garantizando su gratuidad hasta el tercer nivel de formación (art. 356). Sin embargo, a pesar de los avances normativos, subsisten importantes limitaciones respecto al acceso equitativo a la educación de cuarto nivel (posgrado), lo que plantea interrogantes sobre la materialización efectiva del principio de progresividad de los derechos humanos en el sistema educativo ecuatoriano.

Diversos estudios han analizado la evolución del derecho a la educación en Ecuador, destacando que desde que entró en vigencia la Constitución en el año 2008, hubo un efecto positivo que generó mayor acceso (Rivera, 2019, p. 68).

La ampliación de este derecho responde a la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades y superar las barreras económicas que históricamente han limitado el acceso a la educación superior.

Sin embargo, la literatura sobre educación en el país dedica mayor atención a los niveles obligatorios y al acceso a pregrado, y existen menos estudios que analicen en profundidad la posibilidad de extender la gratuidad al cuarto nivel (posgrado) bajo el principio de progresividad consagrado en instrumentos internacionales y en la Constitución ecuatoriana.

Principio consagrado en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1969), en donde se establece que la educación superior debe ser accesible a toda la población en función de sus capacidades, implementando medidas que promuevan su gratuidad de manera gradual (art. 13, letra c); el Ecuador ratificó este compromiso, asumiendo la obligación de adoptar políticas que aseguren su cumplimiento progresivo.

La ausencia de estudios específicos sobre la viabilidad jurídica y constitucional de la gratuidad de la educación de posgrado evidencia un vacío académico que merece ser abordado, especialmente en un contexto donde la especialización y la formación continua constituyen requisitos fundamentales para la competitividad profesional y la innovación científica.

En este sentido, resulta pertinente examinar cómo los derechos fundamentales deben materializarse mediante un desarrollo progresivo, el cual se concreta a través de normas jurídicas, jurisprudencia y políticas públicas. Este marco constitucional obliga al Estado a crear las condiciones necesarias para asegurar el pleno reconocimiento y efectividad de estos derechos, en cumplimiento del principio de progresividad consagrado en la Constitución de la República del Ecuador (2008, art. 11, núm. 8).

Este enfoque se alinea con los estándares internacionales de derechos humanos que exigen a los Estados adoptar medidas continuas y no regresivas para garantizar la realización gradual de los derechos.

Arcos-Guanoluisa (2024) advierte que el concepto de progresividad podría presentar cierto grado de ambigüedad y vaguedad, lo que generaría incertidumbre respecto a su materialización; en este contexto, la ambigüedad alude a la posibilidad de que la noción de progresividad

admita diversas interpretaciones, produciendo expectativas divergentes sobre la forma de hacerlo tangible. Por su parte, la vaguedad se refiere a la ausencia de delimitaciones precisas sobre su alcance, lo que dificulta la determinación exacta de los escenarios en los que se produce un avance o retroceso en el reconocimiento y ejercicio de los derechos (p. 5767).

La relevancia de esta investigación radica en que aporta elementos normativos y doctrinarios que fortalecen el debate académico y jurídico sobre la extensión de la gratuidad, ofreciendo argumentos para la formulación de políticas públicas que garanticen el acceso igualitario a la educación de cuarto nivel. Asimismo, este trabajo contribuye a la reflexión sobre la coherencia del marco constitucional ecuatoriano con los estándares internacionales de derechos humanos, como la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

En atención a lo expuesto, el objetivo de esta investigación es analizar la progresividad del derecho a la educación superior en Ecuador, explorando la viabilidad jurídica y social de avanzar hacia la gratuidad del cuarto nivel en el marco de la Constitución vigente y de los principios internacionales de derechos humanos. Con ello, se pretende aportar una base argumentativa sólida que oriente futuras reformas normativas y políticas públicas en materia educativa.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló en Ecuador entre enero y junio de 2025. Su objetivo fue analizar, desde un enfoque jurídico y social, la viabilidad de aplicar el principio de progresividad al reconocimiento de la gratuidad en la educación superior de cuarto nivel, en concordancia con la Constitución ecuatoriana y los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Se aplicó un diseño cualitativo, de alcance exploratorio-descriptivo, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por expertos nacionales en derecho educativo, administrativo y constitucional, con experiencia en políticas públicas y derechos fundamentales. La muestra fue intencional, no probabilística, integrada por cinco especialistas seleccionados según trayectoria académica y publicaciones relevantes.

Los instrumentos utilizados fueron principalmente la ficha de análisis documental, que sistematizó información normativa, doctrinaria, jurisprudencial y científica, y la entrevista semiestructurada a expertos, grabada y transcrita con autorización.

El análisis de la información se realizó mediante técnicas de análisis de contenido categorial para las fuentes documentales y análisis temático con codificación abierta y axial para las entrevistas, identificando patrones, divergencias y argumentos centrales en torno a la progresividad de la gratuidad en el cuarto nivel.

Resultados

En la Tabla 1, se presentan los resultados de las entrevistas en las que se formuló la siguiente pregunta: Desde su perspectiva, ¿Cómo define el principio de progresividad en materia de derechos humanos, particularmente en el derecho a la educación?

Tabla 5.1. Principio de Progresividad en el Derecho a la Educación.

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Obligación jurídica del Estado en la progresividad	OJ-1	El principio de progresividad es una obligación jurídica, no una concesión política, que impone al Estado avanzar de forma continua, sostenida y sin retrocesos en la realización plena del derecho a la educación.	1, 2, 3, 4, 5

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Ampliación gradual de cobertura, calidad y gratuidad	AC-1	En educación, la progresividad exige ampliar progresivamente el acceso, la cobertura, la calidad y la gratuidad, eliminando barreras económicas, normativas y estructurales.	1, 2, 3, 4, 5
Prohibición de retroceso injustificado	PR-1	El principio prohíbe medidas regresivas que limiten los avances logrados en el ejercicio del derecho a la educación.	1, 2, 3, 4, 5
Fundamentación constitucional e internacional	FI-1	La progresividad deriva del bloque de constitucionalidad y de tratados internacionales de derechos humanos, con interpretación evolutiva para garantizar la universalidad.	2, 3, 5
Medidas normativas, presupuestarias y programáticas	MP-1	Su cumplimiento requiere reformas legales, asignación de recursos y políticas públicas sostenidas para eliminar obstáculos y garantizar acceso equitativo.	1, 2, 3, 5

En la Tabla 2, se presentan los resultados de las entrevistas en las que se formuló la siguiente pregunta: ¿Qué relevancia tiene este principio dentro del marco constitucional ecuatoriano**?**

Tabla 5.2. Reconocimiento Constitucional del Principio de Progresividad en Ecuador.

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Reconocimiento constitucional expreso	RC-1	El principio de progresividad está expresamente reconocido en el art. 11.8 de la Constitución de la República del Ecuador, lo que lo convierte en un mandato vinculante para todos los poderes públicos.	1, 2, 3, 4, 5
Prohibición de regresividad	PR-1	Establece la prohibición de retroceder en los niveles de reconocimiento y ejercicio de los derechos, obligando a mantener y ampliar los logros alcanzados, como la gratuidad educativa.	1, 2
Obligación de expansión progresiva	OE-1	Obliga al Estado a ampliar sostenidamente el alcance del derecho a la educación, avanzando hacia la universalización de la gratuidad en todos los niveles educativos, incluido el cuarto nivel.	1, 2, 4, 5

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Fuerza normativa y criterio hermenéutico	FN-1	Opera como norma de aplicación inmediata y criterio hermenéutico para el control de constitucionalidad, exigiendo que toda interpretación sea favorable a la expansión de derechos.	3, 4
Vinculación con otros artículos constitucionales	VC-1	El principio de progresividad (art. 11.8) se relaciona con los artículos 26, 27 y 28, configurando un mandato integral de política pública en materia educativa.	3, 4, 5
Planificación y verificación de avances	PV-1	Obliga a diseñar planes claros y medibles para la ampliación de la gratuidad y el acceso educativo, justificando cualquier demora en su implementación.	4, 5

En la Tabla 3, se presentan los resultados de las entrevistas en las que se formuló la siguiente pregunta: ¿Qué disposiciones de instrumentos internacionales son relevantes para sostener la progresividad en la educación superior?.

Tabla 5.3. Disposiciones internacionales relevantes para la progresividad en educación superior.

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Tratados universales sobre DESC	PIDESC Art. 13	Reconoce el derecho a la educación superior accesible y progresivamente gratuita; obliga a los Estados a implantar la gratuidad "por todos los medios apropiados" según su capacidad.	1, 2, 3, 4, 5
Instrumentos regionales interamericanos	Protocolo de San Salvador Art. 13	Refuerza la obligación de progresividad, vincula con el principio de no discriminación y prohíbe medidas regresivas; parte del bloque de constitucionalidad ecuatoriano.	1, 2, 3, 4, 5
Declaraciones internacionales	DUDH Art. 26	Establece la igualdad de acceso a la educación superior según el mérito, sin discriminación; sirve como estándar moral y político para interpretación constitucional.	2, 3, 4

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Observaciones e interpretaciones de órganos de tratados	Observación General N.º 13 Comité DESC	Precisa alcances de la progresividad, obligaciones inmediatas y planificación; la inacción puede constituir violación directa.	3, 4, 5
Convenciones específicas UNESCO	Convención UNESCO contra la Discriminación en la Enseñanza (1960)	Obliga a garantizar la igualdad de acceso a todos los niveles educativos, prohibiendo la discriminación.	1
Agendas y marcos políticos internacionales	Agenda 2030 ODS 4	Aunque no vinculante, establece una hoja de ruta para ampliar la cobertura, la equidad y la gratuidad; refuerza la interpretación progresiva.	1, 2, 3

En la Tabla 4, se presentan los resultados de las entrevistas en las que se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es su valoración sobre el estado actual del acceso a la educación superior de cuarto nivel en Ecuador?.

Tabla 5.4. Valoración del acceso a la Educación Superior de cuarto nivel en Ecuador.

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Carácter restrictivo del acceso	ACC-1	El acceso es selectivo y restringido, condicionado por procesos académicos y principalmente por la capacidad económica.	1, 2, 3, 4, 5
Cobertura estatal limitada	ACC-2	Los programas públicos de becas y convenios internacionales existen, pero son escasos y focalizados, sin cubrir la demanda real.	1, 2, 3, 5
Exclusión socioeconómica	ACC-3	El posgrado es un privilegio de quienes cuentan con recursos propios o logran acceder a becas, quedando excluidos sectores de bajos ingresos y zonas rurales.	1, 2, 3, 4, 5
Ausencia de gratuidad en cuarto nivel	ACC-4	La gratuidad está consolidada solo en el tercer nivel, mientras el cuarto permanece bajo un esquema de autofinanciamiento.	2, 4, 5
Modelo elitizado	ACC-5	El diseño actual del acceso responde más a un servicio de mercado que a un derecho garantizado, lo que perpetúa desigualdades.	3, 4

En la Tabla 5, se presentan los resultados de las entrevistas en las que se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las principales barreras jurídicas, económicas que limitan su acceso?.

Tabla 5.5. Principales barreras jurídicas, económicas y sociales para el acceso al cuarto nivel en Ecuador.

Categoría	Código	Respuesta sintetizada	Entrevistados
Ausencia de reconocimiento legal de gratuidad en cuarto nivel	BAR-J1	No existe marco normativo que extienda la gratuidad al cuarto nivel; Constitución (art. 356) y LOES limitan la gratuidad al pregrado.	1, 2, 3, 4, 5
Restricción normativa al principio de progresividad	BAR-J2	El diseño legal actual actúa como cerrojo, impidiendo la expansión progresiva del derecho a la gratuidad en posgrado.	3, 4
Costos elevados de matrícula y aranceles	BAR-E1	Altos costos de matrícula y aranceles dificultan el acceso para la mayoría de la población.	1, 2, 3, 4, 5
Insuficiencia de becas y financiamiento accesible	BAR-E2	Escasez de becas internas, programas estatales limitados y ausencia de créditos educativos con condiciones favorables.	1, 2, 3, 4, 5
Costos indirectos asociados al estudio	BAR-E3	Gastos de manutención y vida relacionados al estudio representan una barrera adicional.	3
Desigualdades acumuladas en el acceso previo	BAR-S1	Brechas sociales y educativas previas condicionan el acceso al posgrado, afectando sobre todo a sectores rurales, indígenas y de bajos ingresos.	4, 5

Discusión

Principio de progresividad en el derecho a la educación

Los resultados obtenidos en la tabla 1 muestran un consenso entre los entrevistados sobre el carácter obligatorio del principio de progresividad (OJ-1), identificándolo no como una concesión política, sino como un mandato vinculante.

Esto coincide con lo establecido por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CDESC) en su Observancia General N.º 13 (1999), que define la progresividad como una obligación inmediata de adoptar medidas para el pleno ejercicio del derecho a la educación, evitando regresiones injustificadas. La noción de "implantación progresiva de la gratuidad educativa" implica que, aunque los Estados deben garantizar de manera prioritaria la gratuidad en la educación primaria, también están obligados a implementar acciones específicas orientadas a extender este beneficio a los niveles secundario y superior. (p.5).

Lo que coincide con los expertos en el contexto ecuatoriano es que el principio tiene un estatus de norma imperativa derivada del bloque de constitucionalidad, más que una mera política de Estado.

Se confirma la visión de que la progresividad implica ampliación gradual del acceso, cobertura, calidad y gratuidad (AC-1); tal como lo establece la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José, 1978), este principio no exige que los Estados garanticen estos derechos de forma inmediata y total, sino que les impone un mandato dinámico y constante, obligando a los Estados a tomar medidas planificadas, aprovechando al máximo sus recursos, para avanzar de manera gradual pero firme hacia la plena realización de estos derechos (art. 26).

Esto se traduce en la necesidad de ampliar sistemáticamente el acceso, la cobertura, la calidad y la gratuidad de servicios fundamentales como la educación.

La prohibición de retroceso (PR-1) fue igualmente señalada como un elemento esencial del principio; un aspecto central de este principio es la prohibición de tomar medidas que representen un retroceso en los niveles de protección ya logrados. Por tanto, la progresividad no solo

implica una expansión en cifras, sino también una mejora cualitativa continua y la eliminación de las barreras estructurales que impiden el disfrute de estos derechos.

Este hallazgo coincide con la doctrina de "no regresividad" desarrollada por el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, que establece que cualquier medida que implique una reducción en los niveles alcanzados de cobertura o gratuidad debe justificarse bajo criterios estrictos de razonabilidad y proporcionalidad. El énfasis de los entrevistados en este aspecto sugiere que, en el contexto ecuatoriano, la amenaza de retroceso no es solo teórica, sino una preocupación real ante cambios presupuestarios o reformas legales regresivas.

En cuanto a la fundamentación constitucional e internacional (FI-1), se constata que los entrevistados reconocen el vínculo directo entre el principio de progresividad y el bloque de constitucionalidad, así como su anclaje en instrumentos internacionales como el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) y la Convención Americana sobre Derechos Humanos (CADH).

Esta perspectiva coincide con la doctrina constitucional contemporánea, según la cual la efectividad del principio de progresividad exige la incorporación armónica de los estándares internacionales de derechos humanos en el ordenamiento jurídico interno, de manera que el Estado no solo esté obligado a reconocer formalmente los derechos, sino también a adoptar medidas legislativas, administrativas y presupuestarias para hacerlos efectivos.

Tal razonamiento fue reafirmado por la Corte Constitucional en la Sentencia No. 20-20-IN/25 (2025), al declarar la inconstitucionalidad del Decreto Ejecutivo 1053 y del Acuerdo Ministerial MDT-2020-

117. Dichas normas introducían modalidades de jornada laboral diferenciada en el sector público, lo que implicaba una reducción de la jornada y, con ello, de las remuneraciones previamente reconocidas. La Corte determinó que ello contravenía los principios de no regresividad, irrenunciabilidad e intangibilidad de los derechos, señalando en el párrafo 103 que el Estado no puede adoptar disposiciones que impliquen un retroceso en las garantías alcanzadas, puesto que la progresividad exige avanzar hacia niveles superiores de protección y disfrute de los derechos fundamentales.

La analogía con el derecho a la educación resulta evidente: del mismo modo que el Estado no puede disminuir las condiciones previamente reconocidas a los trabajadores en materia laboral, tampoco puede introducir medidas que restrinjan el acceso, la cobertura o la gratuidad en la educación.

La progresividad en educación, particularmente en niveles superiores, demanda una expansión sostenida de oportunidades y recursos, lo que excluye cualquier retroceso injustificado. En este sentido, tanto la jurisprudencia constitucional como los estándares internacionales refuerzan que la educación, al igual que el trabajo, constituye un derecho cuya realización plena requiere un compromiso estatal permanente y creciente, orientado a la igualdad de oportunidades y a la reducción de brechas sociales.

En este sentido, la progresividad de los derechos no es un concepto meramente programático, sino una exigencia jurídica de aplicación inmediata que obliga al Estado a evitar retrocesos y a garantizar que toda política o normativa se traduzca en un fortalecimiento, y no en un debilitamiento, de los derechos reconocidos constitucional e internacionalmente.

Reconocimiento constitucional del principio de progresividad en Ecuador

Los resultados obtenidos en la tabla 2 muestran un consenso entre los entrevistados respecto a que el principio de progresividad en materia de derechos fundamentales constituye un mandato constitucional expreso en el Ecuador, anclado en el artículo 11, numeral 8, de la Constitución de la República. Este reconocimiento normativo convierte la progresividad en una obligación vinculante para todos los poderes públicos; dicho principio es un parámetro de interpretación y aplicación inmediata dentro del bloque de constitucionalidad.

Asimismo, los entrevistados destacaron la prohibición de regresividad (PR-1) como un elemento esencial del principio, en la medida en que limita cualquier retroceso en el nivel de ejercicio de los derechos previamente alcanzados. Esto resulta particularmente relevante para el derecho a la educación, en tanto la regresividad se traduce en la imposibilidad de reducir conquistas tales como la gratuidad educativa.

En esta línea, la Corte Constitucional del Ecuador, en la Sentencia No. 49-20-IN/25, aludiendo a la Observación General N.º 23 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (2016), enfatizó que los Estados no deben adoptar medidas regresivas sin una justificación rigurosa y proporcional, debiendo demostrar que tales medidas son temporales, necesarias y no discriminatorias, además de respetar siempre las obligaciones básicas en materia de derechos fundamentales (párr. 214.2).

De esta manera, el criterio jurisprudencial refuerza lo expuesto por los entrevistados al establecer que la prohibición de regresividad no se limita a un mandato abstracto, sino que se configura como una obligación jurídica de resistencia frente a retrocesos arbitrarios, especialmente en derechos sociales como la educación.

Por consiguiente, los Estados tienen la obligación de adoptar medidas concretas para implantar progresivamente la gratuidad al cuarto nivel, al tiempo que se abstienen de adoptar disposiciones que impliquen retrocesos injustificados.

Otro hallazgo central se refiere a la obligación de expansión progresiva (OE-1), entendida como el mandato estatal de ampliar sostenidamente la cobertura y la gratuidad en todos los niveles del sistema educativo, incluido el cuarto nivel. Este razonamiento refleja la lógica de progresividad del derecho internacional de los derechos humanos, según la cual los Estados deben garantizar una evolución constante hacia la plena realización del derecho a la educación.

De este modo, los entrevistados interpretan que la gratuidad en el posgrado no es una aspiración política opcional, sino un compromiso jurídico derivado del marco constitucional e internacional.

La fuerza normativa y hermenéutica del principio (FN-1) también fue resaltada, pues los participantes reconocieron que la progresividad no solo opera como un mandato programático, sino como una regla de aplicación directa que orienta el control de constitucionalidad y la formulación de políticas públicas. La progresividad debe ser considerada un criterio hermenéutico obligatorio para los jueces y legisladores, en la medida en que dirige la interpretación de las normas hacia la expansión y no la restricción de derechos.

Finalmente, se observa que el vínculo con otros artículos constitucionales (VC-1), particularmente los artículos 26, 27 y 28, refuerza la idea de un mandato integral de política pública educativa, sustentado en la progresividad. En esa línea, la categoría planificación y verificación de avances (PV-1) revela que los entrevistados consideran que este principio no solo fija un horizonte normativo, sino que también exige

al Estado diseñar mecanismos de seguimiento y evaluación claros para justificar los plazos en la implementación de la gratuidad, lo cual se corresponde con el estándar internacional en derechos humanos.

En conjunto, los resultados reflejan que la progresividad en el marco constitucional ecuatoriano es comprendida tanto como un principio hermenéutico de interpretación favorable a los derechos como un mandato operativo que impone obligaciones concretas de acción estatal. Esta doble dimensión permite articular el reconocimiento normativo con la exigencia de políticas públicas efectivas que avancen hacia la universalización de la gratuidad en la educación superior, evitando cualquier retroceso que vulnere las conquistas alcanzadas.

Disposiciones internacionales relevantes para la progresividad en educación superior

En los resultados de la Tabla 3 se aprecia que los entrevistados identifican una sólida red de disposiciones internacionales que respaldan el principio de progresividad en materia de educación superior. Entre ellas destaca el artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), que obliga a los Estados a implantar progresivamente la gratuidad "por todos los medios apropiados" según su capacidad, y el artículo 13 del Protocolo de San Salvador, que fortalece la obligación de progresividad al prohibir medidas regresivas y vincularla directamente con la no discriminación. Estos instrumentos, al ser parte del bloque de constitucionalidad ecuatoriano, adquieren fuerza normativa vinculante y no se reducen a meras orientaciones programáticas.

El Comité de Derechos económicos, sociales y culturales, en la Observación General N.º 13, señala que la falta de acción o de planificación efectiva por parte de los Estados puede constituir en sí misma una violación al

principio de progresividad (Comité DESC, 1999).

En consecuencia, los resultados permiten afirmar que la progresividad en la educación superior ecuatoriana se encuentra doblemente garantizada por la Constitución nacional y por el derecho internacional de los derechos humanos, cuya aplicación vinculante ha sido ratificada por la Corte Constitucional en su jurisprudencia reciente.

Valoración del acceso a la educación superior de cuarto nivel en Ecuador

En el marco de la evolución constitucional ecuatoriana, es necesario resaltar que la Constitución Política de la República del Ecuador (1998) únicamente reconocía la gratuidad hasta el nivel de bachillerato (art. 67); mientras que la Constitución de 2008, bajo el principio de progresividad, amplió este derecho al tercer nivel de educación superior (art. 356). Este tránsito demuestra que los derechos sociales, en particular el derecho a la educación, no son estáticos, sino que demandan un proceso continuo de expansión y consolidación, en el cual resulta indispensable avanzar hacia la gratuidad en el cuarto nivel de formación académica.

Los resultados de la Tabla 4 evidencian que el acceso a la educación superior de cuarto nivel en Ecuador presenta un marcado carácter restrictivo (ACC-1), condicionado tanto por exigencias académicas como por la capacidad económica de los postulantes. A ello se suma la limitada cobertura estatal en becas y programas de cooperación (ACC-2), lo que genera exclusión socioeconómica (ACC-3) y consolida un modelo en el que el posgrado se concibe más como un bien de mercado que como un derecho garantizado (ACC-5). Esta situación refleja la ausencia de gratuidad en este nivel educativo (ACC-4), en contraste con el mandato constitucional de progresividad en materia de derechos sociales.

En este sentido, la Corte Constitucional del Ecuador, en el Dictamen No. 8-24-RC/24 (2024), enfatizó que la prohibición de regresividad constituye un límite infranqueable frente a medidas estatales que impliquen retrocesos en el ejercicio de los derechos previamente alcanzados. En aquella decisión, al analizar la propuesta de reforma parcial que buscaba excluir a las personas privadas de libertad de los grupos de atención prioritaria, la Corte sostuvo que "una vez que el constituyente ha reconocido un nivel de protección especial, el Estado debe adoptar todas las medidas necesarias para garantizar su progresiva realización, quedando vedada cualquier forma de debilitamiento de los derechos reconocidos" (párr. 29-30).

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en la Observación General No. 23 (2016) estableció que los Estados solo pueden justificar medidas regresivas cuando estas sean temporales, necesarias, proporcionadas y no discriminatorias, además de respetar un núcleo mínimo de obligaciones inmediatas (párr. 52).

Este razonamiento resulta aplicable al ámbito de la educación de cuarto nivel, donde el autofinanciamiento y la ausencia de políticas universales de gratuidad constituyen una forma de regresividad estructural. Mientras la gratuidad en el tercer nivel se encuentra consolidada, la permanencia de barreras económicas en los posgrados reproduce esquemas de elitización y desigualdad, contraviniendo tanto el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador como el artículo 13 del PIDESC, que imponen la obligación de garantizar la educación superior de forma progresiva y sin discriminación.

En consecuencia, los hallazgos empíricos reflejados en la Tabla 4 encuentran respaldo en la doctrina constitucional y en los instrumentos internacionales; la falta de gratuidad en los programas de posgrado no solo representa un desafío de política pública, sino que también se

configura como un problema de justiciabilidad de derechos, en el que la Corte Constitucional ha establecido parámetros claros para evaluar la legitimidad de las medidas regresivas.

Principales barreras jurídicas, económicas y sociales para el acceso al cuarto nivel en Ecuador

Los resultados de la Tabla 5 evidencian que el acceso al cuarto nivel de educación superior en Ecuador está atravesado por barreras jurídicas, económicas y sociales. En el plano normativo, la ausencia de un reconocimiento legal expreso de la gratuidad en el posgrado (BAR-J1) y las restricciones impuestas por el diseño normativo vigente (BAR-J2) configuran un cerrojo jurídico que impide la expansión progresiva de este derecho. A ello se suman las limitaciones de orden económico, como los elevados costos de matrícula y aranceles (BAR-E1), la insuficiencia de becas y financiamiento accesible (BAR-E2) y los gastos indirectos asociados al estudio (BAR-E3), que en conjunto consolidan un esquema de exclusión. Finalmente, en el plano social, las desigualdades acumuladas en el acceso previo a la educación (BAR-S1) afectan principalmente a grupos rurales, indígenas y de bajos ingresos, reproduciendo inequidades estructurales.

En este contexto, el principio de progresividad y la prohibición de regresividad son pilares interpretativos que vinculan tanto al legislador como a la administración pública, lo que está vinculado directamente con las limitaciones normativas y económicas observadas, puesto que la ausencia de mecanismos para ampliar la gratuidad en el cuarto nivel constituye un incumplimiento del deber estatal de remover obstáculos estructurales que impiden el goce efectivo del derecho a la educación superior.

Además, los estándares internacionales fortalecen este análisis. El artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC, 1966) establece que los Estados deben avanzar de manera progresiva hacia la gratuidad en la educación superior, mientras que el Protocolo de San Salvador (1988) refuerza la prohibición de medidas regresivas y exige políticas inclusivas y no discriminatorias. El Comité DESC, en su Observación General No. 13, precisó que la inacción estatal frente a barreras estructurales puede constituir una violación directa del derecho a la educación.

En consecuencia, las barreras identificadas en la Tabla 5 no solo tienen una dimensión práctica, sino también una dimensión constitucional y convencional, al perpetuar un modelo restrictivo y excluyente.

El Estado ecuatoriano no puede permanecer en un estado de reconocimiento limitado al pregrado, ni mucho menos permitir que factores normativos, financieros o institucionales actúen como barreras estructurales para el acceso al posgrado. Por el contrario, la progresividad demanda la adopción de políticas públicas orientadas a extender la gratuidad al cuarto nivel, con lo cual se cumpliría el mandato constitucional de avanzar hacia mayores grados de igualdad material y de protección de derechos.

Conclusiones

La educación superior en Ecuador ha avanzado normativamente hacia la gratuidad en el tercer nivel; sin embargo, la ausencia de políticas que extiendan este derecho al cuarto nivel refleja un incumplimiento parcial del principio de progresividad constitucional e internacional. La falta de gratuidad en posgrados, junto con la insuficiente cobertura de becas y financiamiento estatal, configura una regresividad estructural que perpetúa desigualdades y limita el acceso a la educación.

La jurisprudencia constitucional ratifica que la prohibición de regresividad exige no solo preservar la gratuidad existente, sino ampliarla progresivamente al cuarto nivel, en concordancia con el bloque de constitucionalidad.

La progresividad educativa demanda acciones normativas, administrativas y presupuestarias concretas; no puede quedar reducida a una aspiración política, sino que constituye una obligación jurídica vinculante para el Estado.

Este estudio aporta un marco doctrinario y constitucional que sustenta la gratuidad del posgrado como un derecho exigible y justiciable, ofreciendo insumos para futuras reformas legales y políticas públicas que garanticen igualdad de oportunidades y coherencia con los estándares internacionales de derechos humanos.

Referencias bibliográficas

Arcos-Guanoluisa, A. M. (2024). La progresividad de los derechos y el alejamiento del precedente por la Corte Constitucional. MQRInvestigar, 8(4), 5764–5787. https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.5764-5787

Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (1999). Observación General n.º 13: El derecho a la educación (artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales). Naciones Unidas. https://www.right-to-education.org/es/resource/observaciones-generales-13-el-derecho-a-la-educaci-n-art-culo-13

Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (2016). Observación General N.º 23: Sobre el derecho a condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias (artículo 7 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales). Naciones Unidas. https://www.mre.gov.py/simoreplus/Adjuntos/Informes/CESCR%20N%C2%BA%2023.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial No. 449. Asamblea Nacional Constituyente.

Constitución Política de la República del Ecuador. (1998). Registro Oficial No. 1. Asamblea Nacional Constituyente.

Corte Constitucional del Ecuador. (2024, 21 de noviembre). Dictamen 8-24-RC/24. https://esacc.corteconstitucional.gob.ec/storage/api/v1/10_DWL_FL/

Corte Constitucional del Ecuador. (2025, 14 de febrero). Sentencia No. 49-20-IN/25. https://buscador.corteconstitucional.gob.ec/buscador- externo/principal/fichaSentencia?numero=49-20-IN%2F25

Corte Constitucional del Ecuador. (2025, 1 de mayo). Sentencia No. 20-20-IN/25. https://buscador.corteconstitucional.gob.ec/buscador-externo/principal/fichaSentencia?numero=20-20-IN%2F25

Molina, A., Chávez, C., & Peralta, A. (2022). Niveles de pregrado y postgrado en el Ecuador: estudios como oportunidad o factor de desigualdad. Revista Scientific, 7(23), 22-38, e-ISS.

Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights?utm_source=chatgpt.com.

Organización de los Estados Americanos. (1988). Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Protocolo de San Salvador). https://www.oas.org/es/sadye/inclusion- social/protocolo-ssv/docs/protocolo-san-salvador-es.pdf

Organización de los Estados Americanos. (1969). Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José). https://www.oas.org/dil/esp/1969_Convención_Americana_sobre_Derechos_Humanos.pdf

Rivera Vásquez, J. I. (2019). A 10 años de la gratuidad en la educación superior en Ecuador: ¿Qué pasó con el acceso? Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades, 7, 58-69. https://doi.org/10.37135/chk.002.07.05.

Entre el requisito y la vocación: análisis crítico de los trabajos de integración curricular para la calidad sustantiva de la investigación jurídica

Johanna E. Quizhpe Guamán
https://orcid.org/0009-0005-0959-8568
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Chriss de los Angeles Jimenez Loaiza
https://orcid.org/0009-0007-6678-1443
Facultad Jurídica Social y Administrativa, Universidad Nacional de Loja

Milena Soledad Cárdenas Herrera
https://orcid.org/0009-0001-2583-6010
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad nacional de Loja

Claudia Sevigne Patiño Izquierdo
https://orcid.org/0009-0009-9763-7502
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El Trabajo de Integración Curricular [en adelante, TIC] en la carrera de Derecho, modalidad a distancia, constituye un requisito normativo orientado a la integración de saberes y al desarrollo de competencias investigativas; sin embargo, persisten desafíos que comprometen su efectividad como herramienta pedagógica. Este estudio tuvo como objetivo analizar las percepciones y experiencias de graduados y docentes respecto a las TIC, identificando limitaciones y estrategias de mejora. La investigación se realizó en la Universidad Nacional de Loja (Ecuador) durante el período abril-septiembre de 2024, bajo un enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso descriptivo-interpretativo. Se aplicaron encuestas a 23 graduados y entrevistas semiestructuradas a 9 docentes, complementadas con análisis documental de normativa y lineamientos institucionales. Los resultados evidencian que la mayoría de los graduados percibe que el TIC

fortalece competencias investigativas y aborda temáticas pertinentes, aunque demanda mayor tiempo, mejor coordinación docente y recursos metodológicos. Por su parte, los docentes reconocen el valor integrador de las TIC, pero advierten falencias en la delimitación de problemas, diseño metodológico y redacción académica, así como limitaciones en la tutoría por sobrecarga laboral. Ambos grupos coinciden en proponer formación investigativa temprana, ampliación de plazos y alineación del TIC con líneas institucionales. Se concluye que el TIC, si bien cumple con la normativa (LOES, 2018), requiere un rediseño integral que incorpore acompañamiento especializado, vinculación con problemáticas reales y estrategias para la socialización del conocimiento, garantizando así pertinencia social y sostenibilidad académica.

***Palabras clave*:** Competencias profesionales, derecho, modalidad a distancia, percepciones, trabajo de integración curricular.

Abstract - Curricular Integration Work (CIW) in the distance learning law degree program is a graduation requirement aimed at consolidating research and professional skills; however, its implementation faces challenges that affect its educational value. The objective of the study was to analyze the perceptions and experiences of students and teachers regarding CIW, identifying limiting factors and proposals for improvement. The research was conducted at the National University of Loja, Ecuador, during the period April-September 2024, using a qualitative approach with a descriptive-interpretive case study design. Surveys were administered to 21 students, and semi-structured interviews were conducted with 9 teachers, complemented by a review of documents. The results indicate that most students perceive that ICT strengthens their research skills and addresses relevant topics, although it requires more time, better planning, and teacher coordination. For their part, teachers note methodological difficulties, a mismatch between

the topic and the tutor's specialty, and the need for early research training. Both groups agree on proposing longer deadlines, a reduction in academic workload, and stronger support. It is concluded that ICT fulfills its normative purpose but requires structural redesign to ensure social relevance, alignment with institutional lines, and consolidation of research skills.

Keywords: Professional skills, law, distance learning, perceptions, curricular integration work

Introducción

El Trabajo de Integración Curricular (TIC) es un requisito establecido por la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018) y los reglamentos institucionales, que busca consolidar competencias investigativas y profesionales al culminar la formación universitaria. Este proceso académico, concebido para articular teoría y práctica, adquiere particular relevancia en carreras jurídicas, donde la capacidad de análisis, argumentación y generación de soluciones a problemas reales es indispensable (Silva, 2025).

No obstante, en la modalidad a distancia surgen limitaciones que afectan el cumplimiento del propósito formativo del TIC. Investigaciones recientes en contextos similares evidencian que factores como la falta de tiempo, la insuficiente preparación metodológica, la sobrecarga académica y la escasa articulación con líneas de investigación institucionales reducen la calidad e impacto de los trabajos de titulación (Díaz-Vera, Gómez & Sánchez, 2024; Gómez Acosta & Lagunes Domínguez, 2022). Estas dificultades no solo inciden en la experiencia del estudiante, sino que comprometen la pertinencia social de la investigación en entornos educativos no presenciales.

En este contexto, el presente estudio busca aportar evidencia empírica que permita comprender cómo se desarrolla el TIC en la carrera de Derecho, modalidad a distancia, a partir de la percepción de estudiantes y docentes. El análisis de estos factores resulta fundamental para proponer estrategias que fortalezcan la formación investigativa, alineen la práctica académica con la normativa vigente y promuevan un modelo educativo que garantice calidad y pertinencia en la educación jurídica.

Materiales y métodos

El estudio se realizó en la Universidad Nacional de Loja (UNL), en la ciudad de Loja, Ecuador, durante el período académico abril–septiembre de 2024, en la carrera de Derecho en modalidad a distancia, donde se implementa el Trabajo de Integración Curricular (TIC) como requisito de titulación. Se empleó un enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso descriptivo-interpretativo, orientado a comprender las percepciones y experiencias de graduados y docentes sobre las TIC.

La población estuvo conformada por graduados que desarrollaron el TIC y docentes tutores responsables del acompañamiento. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia e incluyó 23 graduados y 9 docentes, considerando criterios de disponibilidad y heterogeneidad. La inclusión de entrevistas se determinó por saturación teórica.

Los datos se recolectaron mediante una encuesta en línea aplicada a los graduados, con 11 ítems en formato Likert y preguntas abiertas, y entrevistas semiestructuradas a docentes con 7 preguntas orientadas a la finalidad de las TIC, dificultades y propuestas de mejora. Se complementó con análisis documental y lineamientos institucionales.

Para el análisis se aplicó estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes) en las preguntas cerradas y codificación temática en las

respuestas abiertas, siguiendo criterios de análisis de contenido. Se utilizó triangulación de fuentes y métodos para fortalecer la validez. Los materiales incluyeron formularios en Google Forms, software Microsoft Excel, documentos normativos y conexión a Internet para la interacción remota.

Resultados

En la presente investigación participaron 33 graduados y 8 docentes, quienes constituyen la muestra de estudio seleccionada para analizar la problemática abordada en la Figura 1. 27 de 33 (81,8 %) declararon estar "totalmente de acuerdo" en que el TIC fortaleció sus competencias investigativas. Asimismo, 5 de 33 (15,2 %) indicaron "de acuerdo" y 1 de 33 (3 %) manifestó desacuerdo. Estos resultados concuerdan con lo señalado por Silva (2025), quien sostiene que el TIC tiene un valor formativo cuando se gestiona de manera adecuada; sin embargo, la existencia de un 3 % en desacuerdo revela que persisten vacíos en la consolidación de estas competencias, lo que coincide con la advertencia de Díaz-Vera, Gómez y Sánchez (2024) sobre la percepción del TIC como requisito más que como experiencia investigativa.

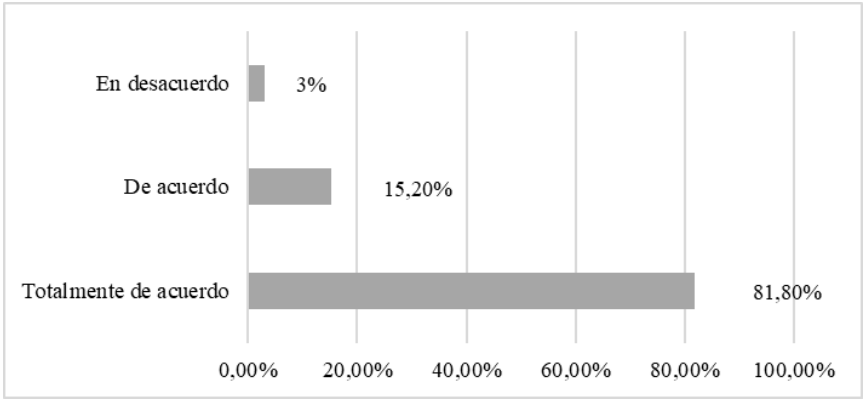


Figura 6.1. TIC fortalece las competencias investigativas.

Referente a la contribución del tema a su formación profesional, se detalla en la figura 2. De los 33 graduados encuestados, 27 (81,8 %) consideraron que la formación recibida fue adecuada para su desempeño profesional, lo que evidencia una valoración mayoritariamente positiva respecto a la pertinencia de la preparación académica. Por su parte, 5 graduados (15,2 %) manifestaron estar de acuerdo, lo que también refleja una percepción favorable, aunque con ciertos matices. En contraste, 1 graduado (3 %) expresó desacuerdo, lo que sugiere la existencia de algunas percepciones críticas que podrían estar asociadas a aspectos específicos de la formación recibida.

Este hallazgo se relaciona con la función sustantiva de la investigación prevista en la LOES (2018), que exige la vinculación con problemáticas reales, así como con las directrices de la UNESCO (2021), orientadas a la pertinencia social y la innovación. No obstante, los casos de desacuerdo sugieren que no siempre existe alineación entre el tema y las necesidades del entorno, lo que refuerza la importancia de vincular el TIC con líneas institucionales, tal como proponen los docentes entrevistados.

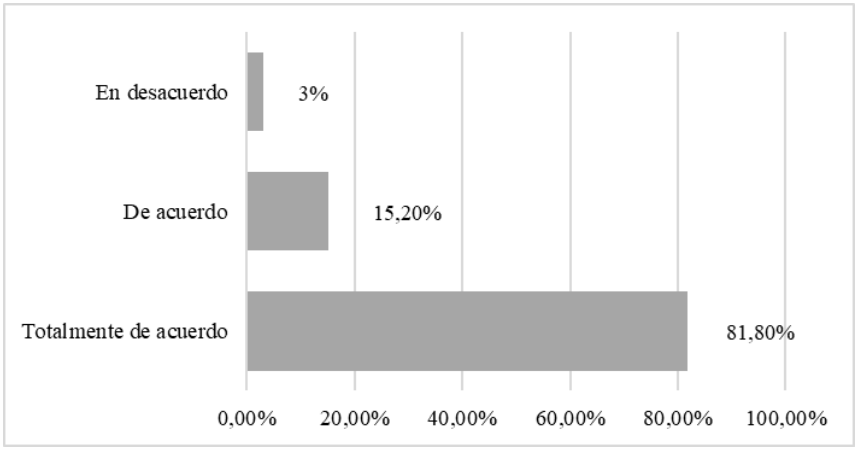


Figura 6.2. Contribución del tema a su formación profesional.

En la Figura 3 se indican los resultados respecto de dificultades metodológicas: 28 de 33 (84,8 %) no reportaron problemas y 5 de 33 (15,2 %) sí identificaron limitaciones relacionadas con la búsqueda bibliográfica, normas de citación y delimitación del tema. Este dato confirma lo expuesto en el marco teórico sobre la insuficiente formación metodológica en entornos virtuales (Acosta et al., 2021), lo que representa un reto para la educación superior, ya que las competencias investigativas no se consolidan de manera uniforme.

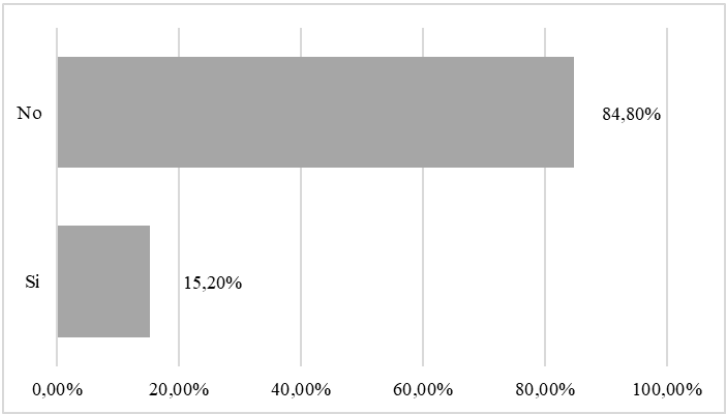


Figura 6.3. Contribución del tema a su formación profesional.

En relación con el tiempo destinado a las TIC, la Figura 4. Muestra que 13 de los 33 graduados (39,4 %) señalaron que dedican más de 6 horas semanales, lo que representa el grupo mayoritario. Por su parte, 16 graduados (48,5 %) indicaron que destinan entre 3 y 6 horas, evidenciando un uso frecuente, mientras que 4 graduados (12,1 %) manifestaron dedicar menos de 3 horas semanales, reflejando un nivel de utilización más limitado.

La distribución evidencia que las TIC exigen una carga considerable de trabajo autónomo, coherente con la premisa constructivista que lo sustenta (Silva, 2025); sin embargo, la presencia de estudiantes que

dedican poco tiempo refuerza la necesidad de acompañamiento docente efectivo.

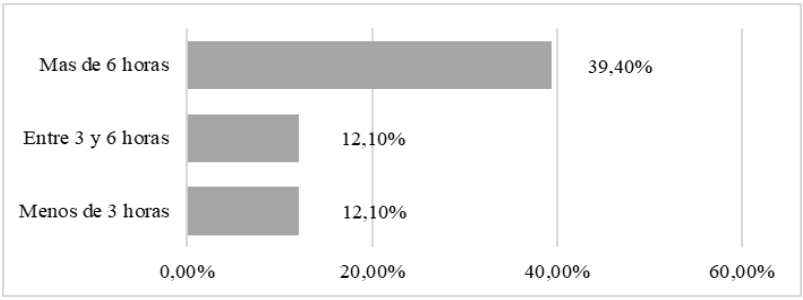


Figura 6.4. Tiempo destinado a la realización de las TIC como herramienta.

El acompañamiento brindado durante el proceso formativo presentado en la Figura 5 fue valorado positivamente por la totalidad de los participantes; en efecto, 24 de los 33 graduados (72,7 %) manifestaron estar "totalmente de acuerdo" en que este acompañamiento fue claro y oportuno, mientras que 9 graduados (27,3 %) indicaron estar "de acuerdo", lo que evidencia una percepción ampliamente favorable respecto al apoyo recibido. Aunque los datos son positivos, desde la perspectiva docente emergen tensiones: los tutores señalan limitaciones de tiempo y sobrecarga laboral, lo que concuerda con Gómez Acosta y Lagunes Domínguez (2022), quienes advierten que la interacción virtual no garantiza una guía metodológica de calidad.

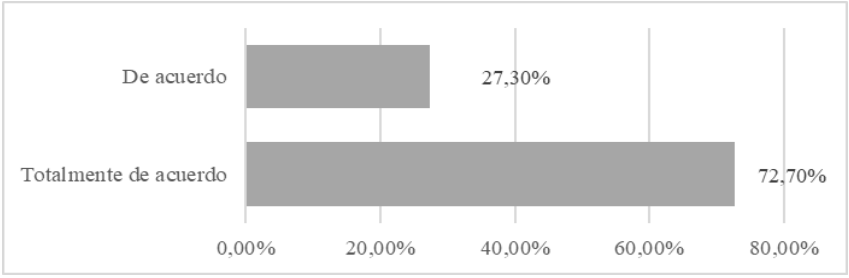


Figura 6.5. Acompañamiento durante proceso claro y oportuno.

En cuanto al acceso a recursos, en la Figura 6 se evidencia que 20 de 23 (87,0 %) afirmaron haber contado con bibliografía y herramientas suficientes, mientras que el 13,0 % indicó carencias. Los resultados de la gráfica muestran la importancia de políticas institucionales que aseguren recursos digitales, como plantea la UNESCO (2021). En las respuestas abiertas, las sugerencias más frecuentes fueron ampliar plazos de elaboración, reducir la carga académica paralela y mejorar la coordinación y seguimiento entre tutores. Estas demandas reflejan las tendencias señaladas en el marco teórico: la necesidad de reorganizar los tiempos y procesos de las TIC para alinearlos con su finalidad formativa y garantizar condiciones equitativas (Fernández, 2024).

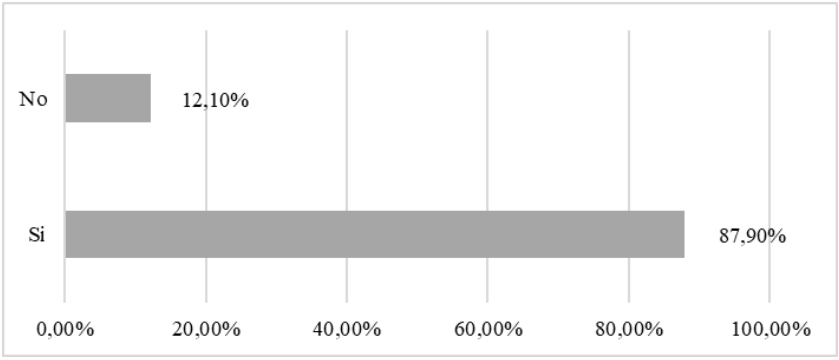


Figura 6.6. Acceso a los recursos: bibliografía y herramientas suficientes.

En las entrevistas, los 9 docentes coincidieron en que el TIC integra saberes y competencias y debe proyectarse a problemas reales, pero advirtieron debilidades metodológicas recurrentes (delimitación de variables, diseño de instrumentos, redacción académica), tiempo limitado para tutorías, ocasional desajuste entre tema y especialidad del tutor y desmotivación cuando el TIC se percibe como trámite. Estas observaciones reafirman la brecha identificada en el marco teórico entre la finalidad normativa y la práctica, lo que demanda, como sugieren los

entrevistados, una formación investigativa desde los primeros ciclos, la ampliación de plazos, la vinculación con líneas de investigación y la creación de repositorios y estrategias de publicación para fortalecer el impacto social y académico del TIC.

Discusión

Los hallazgos de este estudio permiten comprender el comportamiento del Trabajo de Integración Curricular (TIC) en la modalidad a distancia de la carrera de Derecho y evidencian una dualidad significativa: por un lado, la mayoría de los graduados perciben que el TIC fortalece competencias investigativas y aborda temas pertinentes; por otro, emergen limitaciones estructurales y metodológicas que restringen su impacto formativo y su proyección social, confirmando lo señalado en el marco teórico sobre la brecha entre la finalidad normativa y la práctica (LOES, 2018; UNESCO, 2021).

En relación con las competencias investigativas, el 87 % de los graduados manifestó estar "totalmente de acuerdo" en que el TIC contribuyó a su desarrollo, lo que refleja un cumplimiento parcial del objetivo previsto por la normativa y la doctrina (Silva, 2025). Este autor sostiene que los trabajos de titulación constituyen espacios privilegiados para consolidar habilidades analíticas y de producción científica, siempre que cuenten con estrategias pedagógicas efectivas. No obstante, el contraste con la percepción docente centrada en falencias como la delimitación de variables, la construcción de objetivos y la redacción académica sugiere que el aprendizaje logrado podría ser instrumental, orientado al cumplimiento mínimo del requisito, más que a la consolidación conceptual. Esto coincide con lo advertido por Díaz-Vera, Gómez y Sánchez (2024), quienes subrayan que la ausencia de formación investigativa progresiva compromete la calidad del trabajo final.

El análisis también revela la influencia de factores externos, como la carga académica paralela y los plazos ajustados, que condicionan el desempeño estudiantil. Estas limitaciones, identificadas por Acosta et al. (2021) como obstáculos estructurales en la educación superior, son más críticas en entornos virtuales, donde la autogestión del tiempo es un desafío permanente. La evidencia de este estudio con un 47,8 % que dedicó entre tres y seis horas semanales y un 39,1 % que invirtió más de seis horas confirma la alta demanda de esfuerzo autónomo, lo que se agrava cuando concurren responsabilidades laborales y familiares, en línea con lo planteado por Fernández Rincón (2024) sobre la necesidad de reorganizar la carga académica en programas no presenciales.

Otro aspecto relevante es la valoración del acompañamiento docente. Mientras el 73,9 % de los graduados lo calificó como claro y oportuno, los tutores reportan limitaciones de tiempo y sobrecarga de funciones, reduciendo la posibilidad de un seguimiento efectivo. Esta discrepancia confirma lo señalado por Gómez Acosta y Lagunes Domínguez (2022), quienes argumentan que la interacción virtual, aunque frecuente, no garantiza orientación metodológica de calidad. Así, la percepción positiva estudiantil podría basarse en la disponibilidad general del tutor más que en la profundidad del acompañamiento, lo que implica revisar los modelos de tutoría en entornos virtuales.

En cuanto a la vinculación del TIC con líneas de investigación y problemáticas reales, los resultados evidencian una articulación insuficiente, lo que restringe su pertinencia social y su impacto. Esta situación refuerza lo advertido por Silva (2025) en el marco doctrinario: la desvinculación entre investigación académica y necesidades del entorno limita la transferencia del conocimiento y reduce la posibilidad de que los TIC se conviertan en insumos para la formulación de políticas, la práctica profesional o la publicación científica.

Las propuestas expresadas por graduados y docentes convergen en tres líneas prioritarias: (i) rediseñar el proceso para ampliar plazos y disminuir la carga paralela; (ii) fortalecer la formación metodológica desde los primeros ciclos; y (iii) garantizar la integración del TIC con la práctica profesional mediante su alineación con líneas institucionales y el establecimiento de incentivos para publicar trabajos destacados. Estas recomendaciones son coherentes con las directrices de la UNESCO (2021) sobre la pertinencia y la calidad en los proyectos finales en entornos virtuales, que subrayan la importancia del acompañamiento especializado y el acceso equitativo a recursos digitales.

En síntesis, los hallazgos confirman que el TIC, aunque responde formalmente a la normativa (LOES, 2018; Reglamento Académico UNL, 2021), no alcanza plenamente su propósito pedagógico ni su función social, debido a limitaciones metodológicas, tiempos restringidos, sobrecarga académica y ausencia de mecanismos para la difusión del conocimiento. Superar estas brechas demanda un enfoque integral que articule políticas académicas, rediseño curricular, recursos tecnológicos y capacitación docente, elementos que, como destaca la UNESCO (2021), resultan indispensables para garantizar la calidad y la sostenibilidad de la investigación en educación jurídica a distancia.

Conclusiones

El análisis de los datos evidencia que el Trabajo de Integración Curricular (TIC) en la carrera de Derecho, modalidad a distancia, cumple con la normativa establecida, pero no logra consolidarse como una herramienta pedagógica integral. Si bien los graduados perciben avances en competencias investigativas y pertinencia temática, estas apreciaciones contrastan con limitaciones metodológicas y organizativas que afectan la calidad, confirmando lo señalado por Silva (2025) sobre la brecha entre la finalidad formativa y la ejecución práctica.

Las principales debilidades se relacionan con la ausencia de formación investigativa progresiva, reflejada en la delimitación insuficiente de problemas, la construcción deficiente de objetivos y las falencias en el diseño metodológico y la redacción académica. Este hallazgo concuerda con lo planteado por Díaz-Vera, Gómez y Sánchez (2024) y refuerza la necesidad de incorporar en el currículo espacios de aprendizaje orientados al desarrollo de competencias científicas desde los primeros ciclos, en coherencia con la función sustantiva de la investigación establecida por la LOES.

La falta de articulación entre el TIC, las líneas de investigación institucionales y las problemáticas del contexto constituye un obstáculo para la generación de conocimiento con impacto social. Esta desconexión reduce la pertinencia y limita la transferencia de resultados hacia la solución de necesidades reales, lo que debilita la responsabilidad social universitaria prevista por la normativa y promovida por organismos internacionales como la UNESCO.

Factores estructurales como la sobrecarga académica paralela, los plazos reducidos y la limitación en el tiempo para tutorías personalizadas afectan significativamente la experiencia formativa y la calidad del acompañamiento. Estas condiciones, sumadas a la insuficiencia de recursos metodológicos, generan un escenario donde coexisten avances parciales con vacíos importantes, lo que reafirma la necesidad de un rediseño institucional que garantice equidad y pertinencia.

Frente a estas limitaciones, se identifican tres líneas de acción prioritarias: (i) implementar formación investigativa desde los ciclos iniciales, fortaleciendo competencias metodológicas y de escritura académica; (ii) rediseñar la estructura del TIC para ampliar plazos, reducir cargas paralelas y optimizar el acompañamiento docente; y (iii)

establecer mecanismos que integren el TIC con las líneas institucionales y estrategias de difusión científica, incorporando incentivos para la publicación de trabajos destacados. Estas medidas son esenciales para que el TIC trascienda su carácter formal y se consolide como un instrumento eficaz de aprendizaje, investigación y proyección social.

Referencias bibliográficas

Acosta, D., Rodríguez, W., Peñaherrera, M., García, S., & La O Mendoza, Y. (2021). Metodología de la investigación en la educación superior. Universidad y Sociedad, 13(4). https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2167

Díaz-Vera, J. P., Morales-Loor, K. P., Ruiz-Muñoz, G. F., Torres-Martínez, D. E., Alcívar-Pérez, G. A., & Peña-Hojas, D. S. (2024). Desafíos en la elaboración del trabajo de titulación en estudiantes de pregrado: un análisis de barreras y limitaciones en competencias investigativas. Polo del Conocimiento, 9(2), 595-613. https://doi.org/10.23857/pc.v9i1

Fernández, H. H. (2024). La importancia de la enseñanza de la investigación en la educación superior. RIESED, 3(15),703-716. https://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/179

Gómez, L., & Lagunes, M. (2022). Desarrollo de competencias investigativas a través de la modalidad virtual para el aprendizaje. Universidad Veracruzana. https://www.researchgate.net/publication/365103895

Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. (2010, octubre 12). Registro Oficial Suplemento 298. [Reformada al 14 de mayo de 2025]. Lexis. https://www.lexis.com.ec Universidad Nacional de Loja. (2021, 25 de junio). Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja. https://unl.edu.ec/normativa/reglamentos

Sánchez, L. E., Cárdenas, L. E., Paltin, M. K., & Contreras, S. F. (2024). El rol de la investigación en la educación superior. RECIAMUC, 8(2), 196-202. https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.196-202

Silva, C. (2025). Competencias investigativas y formación jurídica: retos en la educación superior. Revista d e Estudios Jurídicos, 15(1), 77–94. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10254102.pdf

Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos & UNESCO. (2005). Directrices en materia de calidad de la educación superior a través de las fronteras (ED.2006/WS/1). París: UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000143349_spa

Estudio de las publicaciones digitales de los municipios de la Zona 7 del Ecuador durante la temporada invernal de 2025

Victor Roberto Soto Lopes
https://orcid.org/0000-0003-3204-5986
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Esta investigación pretendió analizar las publicaciones digitales de los municipios de la Zona 7 en la etapa invernal, comprendida en el periodo de febrero a abril tanto en redes sociales como en páginas web institucionales. El estudio se realizó mediante una metodología cualitativa, con la sistematización de datos obtenidos a través de la difusión de estas instituciones gubernamentales, y con un análisis de las dimensiones que comprendieron la descripción, las características y la evaluación del contenido, el posicionamiento de imagen y el público objetivo. Como resultado, se obtuvo; las publicaciones en la página web fueron muy esporádicas y se usó texto acompañado por imágenes, cuyo contenido se basó en reuniones institucionales. En contraste, en redes sociales, especialmente en Facebook predominó la cobertura de recorridos, lugares afectados, entregas de ayuda humanitaria a personas damnificadas, reuniones del COE Cantonal con otras Carteras de Estado y con frecuencia, presencia en medios de comunicación con alcance nacional. Otros de los hallazgos a destacar fueron comunicados sobre cierres de vías para garantizar la circulación y evacuar cantidades de tierra, habilitación de rutas alternas, así como partes mortuorias de las personas que lamentablemente fallecieron durante la fase invernal. Igualmente, cortes de servicios básicos y suspensión de clases de las escuelas municipales, como en el caso del Municipio de Loja. Además, se evidencia que las publicaciones fueron en otras redes sociales como Instagram y TikTok, pero no se evidencia estrategia de comunicación

política definida, limitándose a coberturas de actividades institucionales y de autoridades locales. En síntesis, se concluye que los municipios utilizan las redes sociales como principal canal informativo debido a su inmediatez y amplia accesibilidad para los ciudadanos, aunque persiste la ausencia de planificación comunicacional estratégica en estos espacios digitales.

***Palabras clave**:* Comunicación gubernamental, redes sociales, gestión de crisis, participación ciudadana, imagen institucional.

Abstract - This research aimed to analyze the digital publications of the municipalities of Zone 7 during the winter season, which began in February and ended in April, on both social media and institutional websites. The study was conducted using a qualitative methodology, systematizing data obtained through the dissemination of these government institutions through a dimensional analysis that included the description, characteristics, and evaluation of content, image positioning, and target audience. The results were: website publications were very sporadic, and text was used, accompanied by images, the content of which was based on institutional meetings. In contrast, on social media—especially Facebook—coverage predominated of tours, affected locations, deliveries of humanitarian aid to victims, meetings of the Cantonal COE with other State Ministries, and frequent presence in national media outlets. Other notable findings included announcements about road closures to ensure traffic flow and evacuate large amounts of earth, the creation of alternative routes, and the issuance of death certificates for those who unfortunately died during the winter. Likewise, there were interruptions to basic services and suspension of classes in municipal schools, as in the case of the Municipality of Loja. Furthermore, it is evident that the posts were posted on other social media platforms such as Instagram and TikTok, but there is no

evidence of a defined political communication strategy, limiting it to coverage of institutional activities and local authorities. In summary, it is concluded that municipalities use social media as their primary information channel due to their immediacy and broad accessibility for citizens, although there is a persistent lack of strategic communication planning in these digital spaces.

Keywords: Government communication, social media, crisis management, citizen participation, institutional image.

Introducción

Un estudio realizado por Rodríguez & Muñoz (2021) en la Universidad de Salamanca (España) analizó el uso de Facebook por parte de gobiernos municipales en Castilla y León. Se encontró que las publicaciones institucionales priorizan la difusión de eventos, obras públicas y campañas informativas, aunque con baja interacción ciudadana. La investigación destaca la necesidad de mejorar la bidireccionalidad en la comunicación digital, pasando de un modelo unidireccional a uno participativo. Este estudio resalta cómo Facebook puede convertirse en una herramienta estratégica para la gestión pública local si se utiliza con criterios de planificación comunicativa.

La comunicación oficial durante situaciones de emergencia consiste en "la transmisión oportuna, clara y efectiva de información entre instituciones y la ciudadanía para gestionar adecuadamente las crisis provocadas por desastres naturales o fenómenos adversos". (Coombs, 2020, p. 18). Este tipo de comunicación busca minimizar la incertidumbre, proteger vidas y facilitar la recuperación efectiva tras los eventos catastróficos. "La adecuada comunicación institucional evita la confusión y el caos, permitiendo respuestas rápidas y eficientes

que reduzcan los daños físicos y psicológicos en la población" (Sellnow y Seeger, 2021, p. 44).

"Analizar la comunicación oficial permite mejorar la planificación, asegurar la distribución de recursos y fomentar la participación de la comunidad en la recuperación" (Rodríguez y Pérez, 2021, p. 35). Además, proporciona una oportunidad de aprendizaje institucional para corregir errores en la gestión comunicacional y fortalecer la confianza ciudadana hacia las autoridades locales.

Guerrero y Montalvo (2022) realizaron un análisis del uso de redes sociales por parte de los GADs en la provincia de Manabí. Su investigación reveló que la mayoría de los GADs utiliza Facebook como canal principal de difusión, pero que sus publicaciones carecen de estrategias de segmentación, planificación y análisis de impacto. Asimismo, se identificó una baja respuesta a los comentarios ciudadanos, lo que limita su potencial como espacio de interacción pública. Este estudio señala la falta de políticas de comunicación digital en la administración pública local.

Lomas Badillo y Villa Rodríguez (2024) realizaron un estudio sobre el uso de Facebook e Instagram como medios de interacción y comunicación entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Nangaritza y su población durante el periodo enero-junio de 2022. Esta investigación reveló que, aunque las redes sociales son plataformas óptimas para presentar información a la ciudadanía, no se ha logrado una comunicación e interacción completamente efectivas. Se identificó la ausencia de un sistema adecuado para la publicación organizada de contenidos y la falta de estrategias comunicacionales que fomenten la participación ciudadana. Se recomendó la creación de un plan estratégico específico para el manejo de las redes sociales, con revisiones y actualizaciones periódicas para mejorar la cercanía con la comunidad.

Con respecto al uso de las redes sociales, se observan publicaciones frecuentes relacionadas con obras, convocatorias, eventos culturales y mensajes institucionales. La ausencia de análisis sistemáticos sobre estas publicaciones representa una oportunidad para investigar el nivel de interacción, frecuencia, tipos de contenido y finalidad comunicativa de estas acciones digitales.

La comunicación digital en administraciones locales debe ir más allá de simplemente repartir información; también tiene que impulsar la participación activa de los ciudadanos. Criado y Gil-García (2019) afirman que la claridad del gobierno se ve mejorada cuando las herramientas digitales promueven un intercambio constante y abierto con la comunidad, creando un vínculo de confianza entre los gobernantes y los habitantes.

Por otra parte, la flexibilidad en el uso de contenido audiovisual y la construcción y la consideración del tipo de interacción que resultan de las publicaciones son factores esenciales para una gestión comunicativa eficaz. Martínez y Muñoz (2021) sostienen que las tácticas digitales deben enfocarse en establecer conexiones profundas, no solo mediante la cantidad de publicaciones, sino también atendiendo al estilo y el contenido que resuenan mejor con las personas de la comunidad. Esto requiere una evaluación continua y ajustes en las comunicaciones para dar respuesta a las demandas y expectativas del público, lo que mejora la imagen y la aceptación del GAD a nivel local.

De aquí surge la pregunta de investigación: ¿Cuál fue la estrategia de los comunicados oficiales en la Región Sur del Ecuador en respuesta a los desastres causados por la temporada invernal en 2025?

La relevancia de esta investigación se justifica en la necesidad de identificar áreas de mejora en las estrategias comunicativas locales para reforzar la preparación ante futuras emergencias.

Por ello, el objetivo general es analizar la eficacia de la comunicación oficial de los municipios de la región sur del Ecuador mediante sus comunicados ante los desastres provocados por la temporada invernal durante el periodo enero-junio de 2025. Como objetivo específico, el estudio busca identificar la frecuencia y claridad de los comunicados, evaluar la transparencia de la información proporcionada y examinar la respuesta comunitaria generada por los mensajes emitidos.

Materiales y métodos

Con el propósito de garantizar tanto la autenticidad como la rigurosidad científica de los resultados que se buscaron obtener en el estudio titulado "Estudio de las publicaciones digitales de los municipios de la Zona 7 del Ecuador durante la temporada invernal 2025", a continuación, se presentan de manera detallada las fases y los elementos metodológicos que sustentan esta investigación. Dichos elementos comprenden la clara delimitación del ámbito de estudio, un proceso exhaustivo que describe las acciones realizadas en estricto alineamiento con los objetivos planteados previamente, así como el cuidadoso análisis y evaluación de los datos recopilados.

Esta estructura metodológica sólida no solo respalda la validez del estudio, sino que además permite un seguimiento transparente y coherente de cada etapa, facilitando la comprensión y replicabilidad de los procesos adoptados a lo largo de la investigación.

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender, interpretar y analizar el contenido de las publicaciones realizadas en la red social Facebook por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Puyango. Este enfoque permitió identificar patrones comunicativos, temáticas recurrentes, tipo de lenguaje utilizado, e impacto simbólico de las publicaciones.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo "se utiliza para descubrir significados, describir realidades y comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los participantes".

La técnica utilizada fue la matriz de observación, la cual consiste en una herramienta diseñada para registrar de forma sistemática las características cualitativas de las publicaciones observadas. Esta matriz contendrá categorías y subcategorías predefinidas que permitirán codificar la información de forma ordenada y facilitar su análisis. Según Sampieri et al. (2014), las técnicas cualitativas como la observación ayudaron a captar "los significados, experiencias y prácticas de los sujetos o instituciones en contextos específicos".

Para la recolección de datos se empleó la técnica de observación web, la cual consiste en la revisión sistemática y detallada de las publicaciones realizadas en las páginas oficiales de los municipios de la Región Sur del Ecuador durante el período enero-mayo de 2025. Esta técnica permite captar de forma directa las características cualitativas del contenido difundido, así como las interacciones generadas por la comunidad virtual.

La observación web facilitó la recopilación de información sobre el tipo de publicaciones (texto, imagen, videos), temáticas abordadas, tono y lenguaje utilizado, nivel de participación ciudadana y otras variables definidas en la matriz de observación. A través de este proceso, se pudo analizar el discurso institucional en un entorno digital real y dinámico, permitiendo una interpretación contextualizada y actualizada del fenómeno estudiado. Como señalan Sampieri, Collado y Lucio (2014), la observación en investigación cualitativa permite registrar y analizar comportamientos, prácticas y manifestaciones comunicativas en contextos naturales, lo que aporta una visión directa del objeto de estudio.

En relación con el tipo de muestreo, se visualiza desde la perspectiva de Carlos Ochoa (2015) que el muestreo significa elegir a un miembro de una agrupación de tal manera que al elegir al siguiente miembro este tenga las mismas posibilidades de ser elegido; este método se usa para requerir una muestra referencial o representativa dentro de la investigación.

En esta investigación se aplicó el muestreo aleatorio simple con el fin de seleccionar, de manera objetiva y equitativa, las publicaciones que serían analizadas en el estudio. Este tipo de muestreo permite que todos los elementos del universo tengan la misma probabilidad de ser escogidos, lo cual garantiza imparcialidad en la elección de la muestra.

El universo estuvo conformado por la página web del Municipio de Loja, la red social Facebook, de los Municipios de Puyango, Balsas y Paquisha. Esta selección permitió abarcar distintos tipos de contenido, fechas y temáticas, contribuyendo a una mirada más completa del discurso institucional en redes sociales.

Aunque el enfoque de la investigación es cualitativo, la aplicación de este tipo de muestreo aportó estructura y equilibrio metodológico, elementos fundamentales para asegurar un análisis riguroso desde la perspectiva comunicacional. Además, permitió evitar sesgos personales en la elección del material y facilitó una observación más ordenada del comportamiento comunicativo institucional.

La muestra obtenida fue analizada mediante una matriz de observación diseñada para registrar variables clave como el tipo de contenido, temática, nivel de interacción, presencia activa y público objetivo, elementos esenciales en la interpretación de los mensajes digitales desde la comunicación como campo académico.

Una vez que se han obtenido los datos, a través de la observación, el procesamiento implica llevar a cabo diversas operaciones, como la limpieza de datos para eliminar errores o valores atípicos que puedan distorsionar los resultados. Además, se realizaron tareas de transformación, como la codificación de respuestas en categorías predefinidas o la normalización de datos para que estén en una escala comparable. Luego, los datos se organizan y estructuran de manera que puedan ser analizados de forma efectiva. Esto puede incluir la creación de tablas que resuman tendencias y patrones clave. Para la realización de esta investigación se utilizará el análisis descriptivo sobre los datos cualitativos recogidos y estructurados como lo señala (Omura, 2014).

La observación se realizó en la página de Facebook del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Puyango, lo que permitirá conocer el número de publicaciones, el tipo de mensajes y la interacción que estas han obtenido por parte de la ciudadanía. Para el análisis se usó una matriz de observación para desglosar entre todas las propuestas

Resultados

Atención a emergencias y temporada invernal

Un bloque importante y recurrente de publicaciones se concentra en mostrar la respuesta activa y oportuna del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Puyango frente a diversas situaciones de emergencia, especialmente durante la temporada invernal y las afectaciones derivadas de las condiciones climáticas adversas. Este conjunto de comunicaciones enfatiza no sólo la capacidad de acción institucional, sino también la solidaridad y el apoyo constante hacia la comunidad afectada.

Entre las publicaciones destacan mensajes relacionados con la "Declaratoria de emergencia" emitida por el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) cantonal el 1 de marzo, así como reportes frecuentes sobre la "Emergencia Invernal" y la "Visita del Ministerio de Gobierno en respuesta a la emergencia", que subrayan la presencia activa y coordinada de las autoridades en el territorio. Además, se detallan las diversas labores realizadas, como la limpieza y mantenimiento de la red pluvial para evitar inundaciones, la habilitación y reparación de vías estratégicas como la carretera Alamor – Puente Puyango, y la entrega oportuna de kits de dormir y raciones alimenticias a las familias más vulnerables afectadas por la emergencia.

El tono general de estas publicaciones transmite un fuerte sentido de compromiso y responsabilidad, utilizando expresiones como "Activos en Territorio" para resaltar la constante disposición y esfuerzo del GAD en buscar soluciones efectivas y rápidas a los problemas ocasionados por las condiciones climáticas adversas, reafirmando así su vocación de servicio y protección hacia los habitantes del cantón.

Durante el período de emergencia invernal (marzo de 2025), se observó un incremento del 65 % en la frecuencia de publicaciones, evidenciando una estrategia reactiva de comunicación intensiva. No obstante, se detectó la ausencia de protocolos preventivos de comunicación y la falta de información específica sobre canales de emergencia para la ciudadanía.

Aunque las publicaciones informaron sobre las acciones realizadas, se identificó una carencia de datos específicos sobre presupuestos destinados a la emergencia, cronogramas detallados de rehabilitación y mecanismos de seguimiento ciudadano a las intervenciones.

Página Web Municipio de Loja

Se presentan en la tabla 1 las características del contenido de las publicaciones del Municipio de Loja durante la etapa invernal en su página web, donde predomina el contenido en formato de texto acompañado de imágenes. El contenido se presenta como notas informativas que reportan acciones municipales realizadas en territorio con imágenes de apoyo que facilitan la comprensión de la ciudadanía.

No se registraron publicaciones en formato de video ni transmisiones en vivo, lo que refleja una comunicación institucional informativa, pero con bajo dinamismo y limitadas posibilidades de interacción.

El tema central de las publicaciones se enfoca en la gestión de riesgos y atención de emergencias durante la temporada invernal, incluyendo:

- Limpieza de quebradas, calles y escombros.
- Atención de emergencias por lluvias e inundaciones.
- Reparación de tuberías de agua potable y alcantarillado.
- Mantenimiento y rehabilitación de vías afectadas por deslizamientos.
- Coordinación interinstitucional y reuniones con comunidades afectadas.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional de garantizar la seguridad ciudadana y la continuidad de servicios básicos durante las emergencias. Los tonos de las publicaciones reflejan compromiso institucional, transparencia en la gestión pública, solidaridad con las comunidades afectadas, responsabilidad en la atención de emergencias, cercanía con la ciudadanía y priorización de la seguridad comunitaria. Los mensajes institucionales refuerzan la presencia activa del Municipio de Loja en la atención de emergencias, así como su capacidad de

respuesta y articulación con diferentes entidades durante la temporada invernal.

Tabla 7.1. Características de contenido.

Tema central del contenido	Tonos y mensajes principales transmitidos:
Acciones de limpieza y prevención de riesgos en quebradas en Loja	Prevención de riesgos, protección ambiental, trabajo articulado con instituciones
Apoyo municipal en limpieza tras desbordamiento de quebrada en Vilcabamba	Solidaridad, gestión de riesgos, atención emergente, coordinación interinstitucional
Deslizamientos de tierra afectan tuberías de agua en Loja y acciones de reparación	Prevención, atención a emergencias, resiliencia comunitaria, coordinación institucional
Atención de emergencias por lluvias en Loja por parte del Cuerpo de Bomberos	Solidaridad, prevención, atención inmediata, coordinación institucional
Reunión del alcalde con perjudicados de Ciudad Victoria por deterioro de viviendas	Diálogo ciudadano, compromiso institucional, humanidad, búsqueda de soluciones
Reparación de daños en el sistema de agua Carigán por parte de Umapal	Atención inmediata, trabajo técnico, compromiso con servicios básicos
Limpieza de materiales pétreos en Vilcabamba tras fuertes lluvias	Solidaridad institucional, prevención de riesgos, asistencia a damnificados
Visita del alcalde Franco Quezada para verificar daños por lluvias e informar acciones	Cercanía con la ciudadanía, compromiso con emergencias, responsabilidad
Coordinación de emergencias viales tras lluvias y apoyo interinstitucional	Compromiso, acción inmediata, trabajo en equipo con el MTOP
Reunión con afectados de viviendas en Ciudad Victoria para buscar soluciones	Humanidad, compromiso, apertura al diálogo, transparencia
Atención de emergencias por lluvias por parte del Cuerpo de Bomberos	Responsabilidad, rapidez, servicio a la comunidad, llamado a la conciencia ciudadana
Reporte sobre daños en conducción de agua y acciones de reparación manual por Umapal	Compromiso, esfuerzo, transparencia, prevención de riesgos

Tema central del contenido	Tonos y mensajes principales transmitidos:
Daños por lluvias en tuberías de agua y acciones de reparación por Umapal	Compromiso, prevención, transparencia, resiliencia institucional
Mantenimiento y respuesta ante emergencias de alcantarillado por lluvias	Compromiso, servicio continuo, transparencia, responsabilidad institucional
Reparación de daños en el sistema de agua Carigán tras lluvias	Compromiso, servicio, transparencia, atención inmediata
Activación del COE y medidas ante el desbordamiento del río Malacatos	Responsabilidad, coordinación y liderazgo institucional ante emergencias
Minga comunitaria tras lluvias, limpieza colaborativa	Solidaridad, responsabilidad ciudadana e institucional, trabajo conjunto
Recuperación del parque Bolívar tras las lluvias	Responsabilidad institucional, conservación ambiental, acción concreta
Presentación de estado y necesidades del proyecto Curitroje	Responsabilidad, gestión institucional, transparencia, cooperación intergubernamental
Limpieza y remoción de sedimentos en el desarenador del parque lineal	Trabajo técnico, atención a rescate ambiental, servicio municipal
Jornada de peatonalización del centro con oferta cultural, deportiva y social	Comunidad activa, fomento de espacios públicos, bienestar ciudadano
jornada gratuita de cirugías bucodentales en la clínica municipal	Solidaridad social, atención comunitaria, trabajo institucional-universitario
Reconocimiento institucional a los médicos que atendieron en jornada bucal	Gratitud institucional, reconocimiento a labor social, colaboración interinstitucional
Exoneración de arriendo a adjudicatarios afectados del mercado Gran Colombia	Apoyo social, solidaridad institucional, alivio económico para comerciantes
Reparación de daños en transmisión sur del sistema de agua Carigan	Compromiso institucional, atención emergente, trabajo en condiciones adversas
Gestión de recursos para construcción de puente tras colapso por lluvias	Transparencia, gestión financiera, proyección de obra pública
Afectaciones a sistemas de agua por lluvias y reparación inmediata	Transparencia, respuesta institucional, compromiso con servicios básicos

Tema central del contenido	Tonos y mensajes principales transmitidos:
Exoneración de arriendo a adjudicatarios afectados del mercado Gran Colombia	Apoyo social, solidaridad institucional, atención a sectores vulnerables
Averías en tuberías de agua por movimientos de terreno en Loja	Transparencia, esfuerzo institucional, compromiso con la comunidad
Mantenimiento de vías en Loja afectadas por lluvias	Transparencia, reactivación de obras, compromiso con infraestructura vial
Limitaciones en mantenimiento vial en Loja debido a lluvias	Transparencia institucional, explicación de limitaciones, compromiso con mantenimiento vial
Evaluación de afectaciones en Loja por lluvias, deslizamientos e inundaciones	Atención a emergencias, gestión de riesgos, asistencia humanitaria, coordinación institucional
Avance de colocación de tuberías de agua y alcantarillado en El Rosal	Transparencia institucional, avance de obras, compromiso con servicios básicos
Reparación de daños en transmisión sur del sistema de agua Carigán	Compromiso institucional, atención emergente, trabajo en condiciones adversas
Evaluación y atención de afectaciones por lluvias en Loja	Compromiso institucional, transparencia, articulación interinstitucional, atención a afectados
Limitaciones en el mantenimiento vial debido a lluvias persistentes	Transparencia, responsabilidad, explicación de limitaciones institucionales
Evaluación y atención de emergencias por lluvias en Loja	Compromiso institucional, transparencia, articulación interinstitucional
Avance de obras de alcantarillado y agua potable en El Rosal	Compromiso, avance de obras, mejora de infraestructura barrial
Dotación de 34 carros manuales para rutas de barrido urbano	Mejora operativa, apoyo al personal municipal, eficiencia en el servicio
Levantamiento topográfico y preparación del terreno para reconstrucción del puente	Profesionalismo, rapidez operativa, respuesta a emergencia
Reparación tras deslizamiento de 80 m de tubería en sistema Carigán	Responsabilidad técnica, trabajo colectivo, solución de crisis
Presentación de “Alforjita”, personaje emblemático del décimo FIAVL	dentidad cultural, tradición lojana, creatividad local

Tema central del contenido	Tonos y mensajes principales transmitidos:
Inicio de construcción del Puente de La Argelia y levantamiento topográfico	Transparencia, gestión de obras, planificación, compromiso con infraestructura
Retorno de la señalización vial en zona Regenerar con pasos cebras	Compromiso con la movilidad, orden, seguridad vial
Reporte de emergencias atendidas por lluvias y acciones de apoyo interinstitucional	Transparencia, compromiso, articulación interinstitucional, atención a emergencias
Anuncio de inversión y anticipos para obras emergentes en Loja	Transparencia, gestión de recursos, compromiso con infraestructura y bienestar ciudadano

Nota*:* Datos obtenidos de la Cátedra Integradora

GAD Municipal de Balsas

Durante los meses de febrero, marzo y abril de 2025, el GAD Municipal de Balsas realizó un total de 17 publicaciones en su cuenta oficial de Facebook; la tabla 2 muestra que se enfocó principalmente en temas relacionados con emergencias climáticas, cortes de agua, colapsos estructurales y mantenimiento vial. La mayoría de las publicaciones estuvieron dirigidas a la ciudadanía en general y a habitantes de sectores afectados. El tono predominante fue institucional e informativo, aunque también se observaron mensajes con enfoque proactivo y de gestión. Las semanas con mayor actividad comunicacional fueron las segundas y terceras de febrero y marzo, mientras que en abril se evidenció una disminución notable en la frecuencia de publicaciones.

En cuanto al alcance e impacto, las publicaciones más efectivas alcanzaron hasta 74 reacciones, 30 comentarios y 14 compartidos, especialmente aquellas con presencia de autoridades o imágenes de acciones concretas. A pesar de que la mayoría del contenido fue

evaluado como efectivo, se identificaron oportunidades de mejora como errores de redacción, falta de precisión horaria y ausencia de fuentes verificadas. Se recomienda fortalecer la calidad del contenido, incorporar recursos visuales más sólidos y planificar una estrategia comunicacional que mantenga la regularidad y relevancia del mensaje hacia públicos específicos.

En el contexto de la emergencia provocada por las inundaciones en el cantón Balsas, la comunicación jugó un papel crucial para informar, coordinar y movilizar recursos tanto materiales como humanos. Las publicaciones realizadas durante este periodo en la página oficial de Facebook del GAD Balsas estuvieron dirigidas a la ciudadanía en general, sin embargo, existen grupos clave con intereses, niveles de influencia y necesidades comunicativas particulares.

Tabla 7.2. Publicaciones en Facebook.

Público Objetivo	Relación con la Emergencia	Interés en las Publicaciones	Nivel de Influencia / Poder	Tipo de Comunicación Requerida
Comunidad afectada directa	Sufrió daños materiales, desplazamientos, pérdida de servicios.	Alta: necesita información de ayuda, alertas y prevención.	Bajo (receptor directo, poco poder decisorio).	Clara, accesible, visual, en tiempo real.
Gobierno local (GAD Balsas)	Encargado de la gestión de riesgos y ayuda local.	Muy alto: debe tomar decisiones y coordinar acciones.	Alto: toma decisiones y comunica a la ciudadanía.	Técnica, oficial, inmediata y con respaldo.
Medios de comunicación locales	Difunden la situación y ayudan a alertar a la comunidad.	Alto: buscan datos verificados y actualizados.	Medio: amplifican o distorsionan mensajes.	Precisa, con datos confiables y voceros claros.
Líderes barriales o comunitarios	Representan a sectores de la población, organizan respuestas.	Alto: deben coordinar ayuda o difundir información.	Medio: influyen localmente.	Participativa, directa, basada en confianza.

Público Objetivo	Relación con la Emergencia	Interés en las Publicaciones	Nivel de Influencia / Poder	Tipo de Comunicación Requerida
Instituciones de apoyo (Cuerpo de Bomberos, CNEL)	Ejecutan tareas de asistencia y rescate.	Alto: necesitan datos para ubicar zonas críticas.	Alto: operan en campo y articulan ayuda.	Técnica, operativa, con mapas y coordenadas.
Ciudadanía no afectada directamente	Observadora, potencialmente solidaria o crítica.	Medio-bajo: sigue las noticias, opina en redes.	Bajo: no toma decisiones.	Informativa, empática y de sensibilización.

Nota: Datos obtenidos de la Cátedra Integradora

GAD Paquisha

Uno de los hallazgos más significativos del análisis fue la variabilidad en el nivel de interacción dependiendo del contenido. Las publicaciones con mayor respuesta ciudadana fueron aquellas de tipo social y salud, donde se generaron hasta 79 likes, 4 comentarios y 20 compartidos, como en el post del Día del Trabajador. En contraste, las publicaciones institucionales, si bien informan sobre temas relevantes, como convenios o elecciones de autoridades, obtuvieron niveles de interacción más bajos, lo cual revela un comportamiento típico del usuario digital: mayor atracción hacia contenidos emocionalmente cercanos o visualmente impactantes.

Todas las publicaciones analizadas estuvieron claramente dirigidas a la ciudadanía del cantón Paquisha, sin segmentaciones visibles por edad, género o sectores específicos. Esta orientación general permite que el mensaje institucional sea accesible a toda la población; sin embargo, también diluye la posibilidad de personalizar el contenido para públicos más específicos. El análisis demuestra que la comunicación del GAD busca informar, sensibilizar y movilizar a toda la comunidad de Paquisha. No obstante, una estrategia comunicacional más segmentada

permitiría mejorar el impacto de ciertas publicaciones, por ejemplo: jóvenes, adultos mayores, mujeres rurales, entre otros grupos.

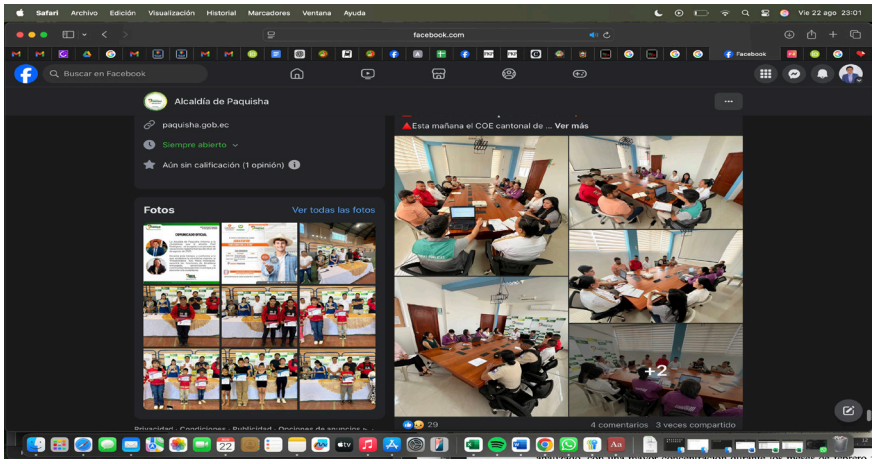


Figura 7.1. Reunión COE Paquisha, obtenido de Facebook del GAD Paquisha, 2025.

En la publicación analizada se evidencia un bajo nivel de interacción en torno a la reunión del Comité de Operaciones Especiales (COE) del cantón Paquisha, cuyo propósito fue realizar un proceso de evaluación. No obstante, en las publicaciones posteriores no se registran ni difunden los resultados derivados de dicha reunión, lo que limita la transparencia y continuidad informativa respecto a las acciones emprendidas.

Discusión

El propósito principal de este estudio fue analizar en profundidad el contenido y las estrategias comunicacionales empleadas por los municipios de la Región 7 en la temporada invernal. La intención fue comprender cómo la página web y la red social Facebook son una herramienta para la comunicación institucional y analizar su impacto en la participación y percepción de la ciudadanía.

Para alcanzar este objetivo, se adoptó un enfoque cualitativo, fundamentado en las ideas de Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes plantean que este tipo de enfoque es ideal para "descubrir significados, describir realidades y entender fenómenos complejos desde la perspectiva de los involucrados". Esta metodología permitió una comprensión detallada de los mensajes emitidos y de su alcance real en el contexto comunitario.

Los resultados evidenciaron que, si bien la comunicación digital de los Municipios de la Región Sur del Ecuador muestra actividad constante y aborda diversas temáticas, predomina una lógica comunicacional unidireccional, principalmente informativa y centrada en la difusión de obras públicas, eventos institucionales y la proyección de la imagen política de las autoridades. No obstante, se observó una ausencia notable de acciones orientadas a fomentar una participación activa y efectiva de la comunidad.

Este hallazgo coincide con lo señalado por García y Gil (2022), quienes advierten que una estrategia efectiva en redes sociales no debe limitarse a la mera transmisión de información, sino que debe crear espacios abiertos para el diálogo y la interacción, algo que resulta especialmente crucial en contextos rurales donde los medios tradicionales enfrentan múltiples limitaciones para conectar con la ciudadanía.

La prevalencia de una comunicación mayormente informativa, carente de canales efectivos para la retroalimentación y el diálogo, representa un obstáculo significativo para una gobernanza digital inclusiva a nivel local. Tal situación restringe el potencial de las redes sociales como plataformas para construir vínculos equitativos y corresponsables entre la administración pública y la comunidad.

En este sentido, autores como Flick (2007) y Ruiz Olabuénaga (2012) subrayan que una organización adecuada de la observación cualitativa, apoyada en matrices que codifican elementos clave como la interacción y participación, puede ayudar a identificar estas barreras comunicativas. Por su parte, Taylor y Bogdan (1987) destacan que el enfoque hermenéutico en la investigación cualitativa es fundamental para "entender la realidad social desde la perspectiva de aquellos que la experimentan", lo que enfatiza la importancia de que las estrategias comunicativas trasciendan la simple información e incorporen la voz, las experiencias y demandas de la ciudadanía.

Asimismo, es importante destacar que la Constitución de Ecuador promueve principios esenciales como la transparencia, el derecho al acceso a la información y la participación ciudadana. En consecuencia, el estudio recomienda que los municipios de la Región Sur del Ecuador integren estos valores de manera explícita en un plan estratégico de comunicación institucional. Dicha estrategia debería contemplar metas claras, segmentación adecuada de audiencias, selección de medios pertinentes, desarrollo de contenidos relevantes y la implementación de pautas éticas y técnicas que favorezcan una interacción fluida y respetuosa en el entorno digital.

Conclusiones

El análisis de las publicaciones realizadas en la página web del Municipio de Loja y las páginas oficiales de Facebook de los Municipios de Balsas, Puyango y Paquisha, durante el período de enero a mayo de 2025, permite establecer que existe una clara intención institucional de mantener activa la comunicación con la ciudadanía mediante canales digitales. De igual manera, la frecuencia y variedad de las publicaciones demuestran un esfuerzo por visibilizar las acciones del gobierno local, especialmente en ámbitos como obras públicas, gestión de emergencias,

cultura y programas sociales. Sin embargo, este despliegue comunicativo responde principalmente a una lógica informativa y unidireccional, más orientada a la visibilidad institucional y la exaltación del liderazgo político que a la promoción del diálogo o la participación efectiva de la comunidad.

El discurso predominante se centra en la figura del alcalde y su equipo de trabajo, lo cual proyecta cercanía territorial y compromiso con la gestión pública, pero limita el protagonismo de otros actores sociales y ciudadanos en el espacio digital. Asimismo, aunque se emplean distintos recursos multimedia, la falta de segmentación de audiencias y la ausencia de objetivos comunicativos claros debilitan el impacto real de las publicaciones. Las estrategias comunicativas no están articuladas bajo una planificación estratégica sólida, lo que se traduce en una comunicación reactiva y con escasa capacidad de convocatoria o movilización ciudadana.

Por otro lado, la interacción de los usuarios, como la medida en likes, comentarios o compartidos, no se convierte en insumo para el diálogo ni en mecanismo de retroalimentación. Esto refleja una escasa comprensión del potencial bidireccional de las redes sociales, y por ende, una visión limitada de la comunicación digital como herramienta de gobernanza. Si bien la página web del Municipio de Loja y las páginas oficiales de Facebook de los Municipios de Balsas, Puyango y Paquisha cumplen parcialmente con los principios de transparencia y rendición de cuentas al informar sobre su gestión, no se evidencian mecanismos que permitan una participación de la ciudadanía ni acciones orientadas a fortalecer la corresponsabilidad en la gestión pública. Aunque el uso de hashtags institucionales intenta construir una narrativa común y coherente, su aplicación carece de continuidad y estrategia, lo cual impide que se consolide una identidad digital fuerte o una comunidad

virtual participativa. Todo esto indica que la presencia digital de la página web del Municipio de Loja y las páginas oficiales de Facebook de los Municipios de Balsas, Puyango y Paquisha, aunque constante, aún está lejos de ser una herramienta integral de comunicación pública moderna, transparente y participativa.

Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional del Ecuador. (2004). Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Registro Oficial Suplemento 337 de 18 de mayo de 2004.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010

Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Alianza Editorial.

Costa, J. (2016). Imagen pública y reputación institucional. Editorial Paidós.

Criado, J. I. (2020). Gobierno abierto y redes sociales en la administración pública: Retos y oportunidades. Revista de Estudios Políticos, (190), 97–123. https://doi.org/10.18042/cepc/rep.190.04

Criado, J. I., Rojas-Martín, F., & Martínez-Fuentes, G. (2017). Gobierno abierto y redes sociales digitales: la comunicación institucional en los ayuntamientos españoles. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (69), 1–28.

Covarrubias, G. C. Y., & MartíNez, N. E. L. (2013). La observación, un método para el estudio de la realidad. Xihmai, 7(13). https://doi.org/10.37646/xihmai.v7i13.202

Díaz de León, C. G., & De la Garza-Montemayor, D. J. (2023). Redes sociales y administración pública: los desafíos y oportunidades de los gobiernos en la era de la comunicación digital. Universitas, 39, 87–103.https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.04

Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Morata.

García, M., & Gil, L. (2022). La comunicación institucional en redes sociales: claves para una gestión efectiva en municipios rurales.

Revista Comunicación y Sociedad, 39(2), 121–136. https://doi.org/10.32870/cys.v2022.39.2.2345

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Puyango. https://www.gadmpuyango.gob.ec/

(s. f.). Publicaciones en la página de Facebook [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 11 de junio de 2025, de https://www.facebook.com/MunicipioDePuyango/

Gómez, M., & Lizarazo, C. (2018). Estrategias de comunicación en redes sociales para organizaciones públicas. Editorial UOC.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Martínez, A., & Muñoz, D. (2021). Estrategias digitales y participación ciudadana: un estudio sobre gobiernos locales en Ecuador. Revista Andina de Estudios Sociales, 18(1), 78–95. https://doi.org/10.26510/raes.v18i1.1540

Pizcueta, P. (2023, 21 de marzo). La comunicación institucional y su importancia. Siguiente Educación; Próximo.

Ramírez, F. (2017). Comunicación gubernamental y ciudadanía: un enfoque estratégico. Revista Comunicación, 14(1), 56-71.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.

Trejo Delarbre, R. (2020). Redes sociales, política y ciudadanía. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 65(240), 157-185.

Zambrano, E., & Chávez, L. (2022). Análisis del engagement de gobiernos. Revista Iberoamericana de Comunicación, 26(2), 95-113.

El control constitucional concentrado en Ecuador y su compatibilidad con el control difuso

Francisco Javier Cevallos Ortega
https://orcid.org/0009-0002-7491-2822
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Johanna C. Quizhpe Guaman
https://orcid.org/0009-0005-0959-8568
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Ximena Lucia Carrasco Ruíz
https://orcid.org/0000-0002-7268-286X
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Paulina Leticia Mena Manzanillas
https://orcid.org/0009-0002-2352-0968
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El presente trabajo tuvo como objetivo comparar los cambios de criterios en torno al sistema de control constitucional aplicable en el Ecuador; para ello, se llevó a cabo un análisis documental de la Constitución de 2008, de los fallos 001-13-SCN-CC y 11-18-CN/19 de la Corte Constitucional y del voto salvado del juez Francisco Butiñá en el caso 184-18-SEP-CC, realizado entre 2013 y 2019 mediante un enfoque cualitativo-descriptivo. Se revisaron como materiales la norma fundamental, reglamentos internos, códigos procesales y opiniones doctrinales, aplicándose técnicas de codificación temática y comparación constante en el análisis de contenido. Las variables incluyeron el control concentrado y el difuso, los requisitos para consultas de inconstitucionalidad y los criterios interpretativos adoptados por la Corte. Los resultados mostraron que, aunque los artículos 11, 425 y 426 de la Constitución facultaban a los jueces ordinarios para inaplicar normas contrarias a la Carta, la Corte Constitucional ratificó en el fallo 001-13-SCN-CC un sistema predominantemente concentrado,

reservándose la declaración de inconstitucionalidad y estableciendo que sus pronunciamientos eran definitivos e inapelables, con lo cual se limitó la potestad de los jueces de instancia. Asimismo, se determinó que, en el control concreto, era imprescindible identificar la norma impugnada, señalar los principios constitucionales vulnerados y exponer la trascendencia constitucional específica. Además, se observó la incorporación gradual de los estándares del Sistema Interamericano de Derechos Humanos, reflejada en la destacada adaptación de la Corte a los parámetros del Convenio y de sus opiniones consultivas. El estudio concluyó que, aunque permaneció un control concentrado, la integración de la convencionalidad generó matices de control difuso en la práctica, fortaleciendo la protección de derechos y la coherencia normativa entre tribunales nacionales y organismos internacionales. Igualmente, se valoró cómo la exigencia de motivación detallada robusteció la seguridad jurídica en los procesos de constitucionalidad. Además, se potenció el fortalecimiento del diálogo interinstitucional.

Palabras clave: Control constitucional, control difuso, Corte Constitucional, Ecuador, jurisprudencia.

Abstract - The objective of this study was to compare changes in the criteria regarding the constitutional control system applicable in Ecuador. To this end, a documentary analysis was conducted on the 2008 Constitution, Constitutional Court rulings 001-13-SCN-CC and 11-18-CN/19, and the dissenting opinion of Judge Francisco Butiñá in case 184-18-SEP-CC, carried out between 2013 and 2019, using a qualitative-descriptive approach. The materials reviewed included the fundamental norm, internal regulations, procedural codes, and doctrinal opinions, and were analyzed using thematic coding and constant comparison techniques. The variables included concentrated and diffuse control, the requirements for unconstitutionality consultations,

and the interpretative criteria adopted by the Court. The results showed that although Articles 11, 425, and 426 of the Constitution empowered ordinary judges to disregard norms contrary to the Constitution, the Constitutional Court reaffirmed in ruling 001-13-SCN-CC a predominantly concentrated system, reserving the power to declare unconstitutionality and establishing that its rulings were final and unappealable, thus limiting the authority of lower court judges. Furthermore, it was determined that in concrete control, it was essential to identify the challenged norm, indicate the violated constitutional principles, and set out the specific constitutional relevance. Additionally, the gradual incorporation of standards from the Inter-American Human Rights System was observed, reflected in the Court's notable adaptation to the parameters of the Convention and its advisory opinions. The study concluded that although a concentrated control system remained, the integration of conventionality introduced elements of diffuse control in practice, strengthening the protection of rights and normative coherence between national courts and international bodies. Likewise, it was noted that the requirement for detailed reasoning reinforced legal certainty in constitutional proceedings and fostered stronger inter-institutional dialogue.

***Keywords**:* Constitutional control, diffuse control, Constitutional Court, Ecuador, jurisprudence.

Introducción

El control constitucional en Ecuador constituye un pilar fundamental para garantizar la supremacía de la Constitución y la protección efectiva de los derechos fundamentales. Desde la promulgación de la Constitución de 2008, el ordenamiento jurídico ecuatoriano reconoce dos mecanismos esenciales: el control concentrado, ejercido exclusivamente por la Corte Constitucional, y el control difuso, que faculta a los jueces ordinarios

para inaplicar normas contrarias a la Constitución en casos concretos. Sin embargo, la coexistencia de estos mecanismos ha generado debate sobre sus alcances y limitaciones, así como sobre la seguridad jurídica y la coherencia normativa en el sistema ecuatoriano.

Este análisis adquiere relevancia en el contexto de fallos como la sentencia No. 001-13-SCN-CC y la sentencia No. 11-18-CN/19, así como el voto salvado del juez Francisco Bituñá en el caso No. 184-18-SEP-CC, que han marcado hitos interpretativos respecto al alcance del control constitucional. Mientras que la Corte Constitucional ha reafirmado en varias ocasiones el carácter predominantemente concentrado del sistema, la misma jurisprudencia reconoce la aplicación directa de la Constitución y la incidencia del control de convencionalidad derivado de los compromisos internacionales asumidos por el Estado ecuatoriano, conforme a los estándares del Sistema Interamericano de Derechos Humanos.

El estudio de estos cambios es esencial no solo por su impacto en la distribución de competencias entre jueces y la Corte Constitucional, sino también por su influencia en la protección de derechos y en el fortalecimiento del Estado constitucional de derechos y justicia. La incorporación de principios de convencionalidad en las decisiones judiciales refleja una tendencia hacia sistemas híbridos, en los que la interpretación constitucional se armoniza con obligaciones internacionales, lo que plantea desafíos para la seguridad jurídica y el diálogo entre jurisdicciones.

En este marco, el objetivo del presente trabajo es comparar los cambios de criterios en torno al sistema de control constitucional aplicable en el Ecuador, a partir del análisis de los mencionados fallos y de las disposiciones constitucionales, con el fin de determinar cómo se ha configurado la interacción entre control concentrado y control

difuso, y cuáles son las implicaciones de la integración del control de convencionalidad en el ordenamiento interno.

Materiales y Métodos

El estudio se llevó a cabo en Ecuador y se centró en el análisis del sistema de control constitucional vigente en el país. Se realizó durante el período comprendido entre 2013 y 2019, tomando como referencia los cambios interpretativos reflejados en la jurisprudencia de la Corte Constitucional. El enfoque de investigación fue cualitativo-descriptivo, con la aplicación de un análisis documental orientado a examinar los criterios doctrinales y jurisprudenciales que configuran el control de constitucionalidad en el Ecuador.

La población objeto de análisis estuvo conformada por la Constitución de la República del Ecuador (2008) y las sentencias emitidas por la Corte Constitucional en materia de control de constitucionalidad. Se trabajó con una muestra intencional no probabilística que incluyó la Sentencia No. 001-13-SCN-CC (2013), la Sentencia No. 11-18-CN/19 (2019) y el voto salvado del juez Francisco Bituñá en el caso No. 184-18-SEP-CC. Adicionalmente, se revisaron fuentes doctrinales, códigos procesales y reglamentos internos, que complementaron la interpretación jurídica del objeto de estudio.

Para la recolección de datos se utilizó una matriz de análisis documental que permitió organizar la información en categorías temáticas, tales como control concentrado, control difuso, requisitos para consultas de inconstitucionalidad y estándares del Sistema Interamericano de Derechos Humanos. El procesamiento y análisis se efectuaron mediante la técnica de codificación temática y comparación constante, con el propósito de identificar patrones interpretativos y transformaciones en los criterios asumidos por la Corte Constitucional. Asimismo,

se emplearon mecanismos de debate doctrinal a partir de la revisión bibliográfica y normativa especializada.

El área de estudio se ubicó en el territorio ecuatoriano, con énfasis en la Corte Constitucional como órgano rector del control constitucional. Para efectos de localización, se considera la sede institucional en la ciudad de Quito, capital del país, donde se concentra la administración de justicia constitucional.

Resultados

El estudio evidenció que, aunque la Constitución de la República del Ecuador (2008) reconoce el principio de aplicación directa de la norma suprema y faculta a los jueces ordinarios a inaplicar disposiciones contrarias a la Constitución (artículos 11, 425 y 426), la jurisprudencia emitida por la Corte Constitucional ha consolidado un modelo predominantemente concentrado.

La Sentencia No. 001-13-SCN-CC, emitida en 2013, reafirmó que únicamente la Corte Constitucional posee la facultad para declarar la inconstitucionalidad o invalidez de una norma, declarando improcedente la inaplicación directa por parte de los jueces de instancia. En esta decisión se establecieron criterios obligatorios para el control concreto, entre ellos: la identificación clara de la norma cuestionada, la determinación de los principios constitucionales vulnerados y la fundamentación de la trascendencia constitucional.

Por su parte, el voto salvado del juez Francisco Bituñá en el caso No. 184-18-SEP-CC reconoció la obligación de los jueces de advertir posibles inconstitucionalidades, pero reiteró que carecen de competencia para dejar sin efecto una norma vigente. El juez sostuvo que el incumplimiento de este principio implicaría la aplicación de un

control difuso incompatible con el modelo concentrado previsto por la Constitución.

En contraste, la Sentencia No. 11-18-CN/19, dictada en 2019, incorporó el control de convencionalidad como complemento del control constitucional. En este fallo se destacó que todas las autoridades públicas tienen la obligación de aplicar directamente normas constitucionales y estándares internacionales de derechos humanos, incluso sin mediación legislativa, especialmente en casos que involucren a grupos en situación de vulnerabilidad. Esta interpretación abre la puerta a prácticas que se asemejan al control difuso, aunque formalmente se mantiene el carácter concentrado del sistema.

Del análisis se desprende que la Corte Constitucional ha evolucionado hacia un modelo híbrido, en el que coexiste un control concentrado con manifestaciones limitadas de control difuso, particularmente en la aplicación directa de principios constitucionales y tratados internacionales. Esta tendencia refleja un esfuerzo por armonizar el ordenamiento interno con los compromisos derivados del Sistema Interamericano de Derechos Humanos, aunque genera desafíos en términos de coherencia jurisprudencial y seguridad jurídica.

Discusión

El análisis de los fallos estudiados evidencia que el modelo ecuatoriano de control constitucional mantiene un carácter predominantemente concentrado, a pesar de que la Constitución reconoce principios que habilitarían la aplicación directa de la norma suprema por parte de los jueces ordinarios. Esta situación genera una tensión entre el mandato constitucional de supremacía y la interpretación jurisprudencial restrictiva sobre el alcance del control difuso.

La Sentencia No. 001-13-SCN-CC marcó un precedente importante al establecer que únicamente la Corte Constitucional tiene la potestad de declarar la inconstitucionalidad de una norma, lo que limita la capacidad de los jueces de instancia para inaplicar normas contrarias a la Constitución. Este criterio busca garantizar la uniformidad y seguridad jurídica, evitando decisiones contradictorias, pero también concentra en un solo órgano una función crítica que, en la práctica, puede afectar la agilidad en la protección de derechos.

Por otro lado, el voto salvado del juez Francisco Bituñá y la Sentencia No. 11-18-CN/19 introducen matices que enriquecen el debate. En ambos se reconoce la obligación de todas las autoridades de aplicar directamente los principios constitucionales y, en casos específicos, las normas de instrumentos internacionales de derechos humanos. Esto representa un avance hacia la incorporación del control de convencionalidad como complemento del control constitucional, alineando el ordenamiento interno con los estándares interamericanos. Sin embargo, este enfoque plantea interrogantes sobre la coherencia interpretativa, ya que la aplicación directa de la Constitución y los tratados podría considerarse una manifestación de control difuso, aparentemente incompatible con la tesis sostenida por la Corte en su jurisprudencia tradicional.

Estos hallazgos permiten advertir la existencia de un modelo híbrido que, aunque formalmente concentrado, admite prácticas cercanas al control difuso en casos de protección de derechos y de aplicación de principios constitucionales y convencionales. No obstante, la falta de reglas claras para articular ambos mecanismos incrementa el riesgo de inseguridad jurídica, especialmente cuando coexisten decisiones basadas en control concreto con pronunciamientos de control abstracto.

En comparación con otros sistemas latinoamericanos, el modelo ecuatoriano sigue una tendencia regional hacia la integración del control de convencionalidad, lo que supone un reto para la Corte Constitucional: garantizar la supremacía normativa sin restringir indebidamente el rol de los jueces ordinarios en la defensa inmediata de derechos fundamentales. El desafío consiste en armonizar la interpretación constitucional con los estándares internacionales, asegurando coherencia y efectividad en la protección de derechos.

Conclusiones

El análisis realizado permite concluir que el modelo ecuatoriano de control constitucional mantiene un carácter formalmente concentrado, en virtud de la jurisprudencia consolidada por la Corte Constitucional, que se atribuye de manera exclusiva la facultad para declarar la inconstitucionalidad de normas. Esta postura se reafirma en la Sentencia No. 001-13-SCN-CC, donde se establece que los jueces ordinarios no pueden inaplicar disposiciones vigentes, aun cuando las consideren contrarias a la Constitución.

No obstante, la investigación evidenció la presencia de criterios que abren paso a un esquema más flexible. Tanto en la Sentencia No. 11-18-CN/19 como en el voto salvado del juez Francisco Bituñá, se reconoce la obligación de las autoridades de aplicar directamente la Constitución y los tratados internacionales de derechos humanos, incorporando en la práctica elementos del control difuso y fortaleciendo el principio de supremacía constitucional y convencional.

Esta evolución jurisprudencial revela la conformación de un modelo híbrido, donde el control concentrado coexiste con prácticas de control difuso en casos concretos, especialmente cuando se trata de garantizar derechos fundamentales y aplicar estándares internacionales. Si bien

esta tendencia contribuye a la protección de derechos, también genera desafíos en materia de seguridad jurídica, debido a la ausencia de directrices claras que articulen ambos mecanismos.

Finalmente, se destaca la necesidad de que la Corte Constitucional continúe armonizando sus decisiones con los compromisos derivados del Sistema Interamericano de Derechos Humanos, sin debilitar la coherencia interpretativa ni la uniformidad normativa. Para ello, resulta fundamental el fortalecimiento de la capacitación judicial y la emisión de lineamientos que orienten la aplicación directa de la Constitución y el control de convencionalidad, asegurando así la protección efectiva de los derechos y la estabilidad del sistema constitucional ecuatoriano.

Referencias bibliográficas

Ávila, R. "Evolución de los derechos fundamentales en el constitucionalismo ecuatoriano", 6 de septiembre de 2012. Obtenido de. http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3015/1/%C3%81vila%2c% 20R-CON-008-Evoluci%C3%B3n.pdf

Constitución de la República del Ecuador [Const.]. (2008). Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008.

Corte Constitucional del Ecuador. Sentencia No. 184-18-SEP-CC. https://url-shortener.me/IESE

Corte Constitucional del Ecuador. Sentencia 11-18-CN/19, 12 de junio de 2019. https://url-shortener.me/IESJ

Corte Constitucional del Ecuador. (2013). Ecuador: razones para la defensa de un control mixto: Sentencia No. 001-13-SCN-CC. Universidad Andina Simón Bolívar.

Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional [LOGJCC]. (2009). Registro Oficial Suplemento 52 de 22 de octubre de 2009.

Fernández, F. (1997). El control de la constitucionalidad en Iberoamérica: sus rasgos generales, su génesis en el pasado siglo. En el Anuario de derecho constitucional latinoamericano. Biblioteca Jurídica DIKE.

Patajalo Villalta, R. M. (2015). La necesaria redefinición del control de constitucionalidad en el Ecuador: razones para la defensa de un control mixto [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional de la Universidad Andina Simón Bolívar. https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/106

Los efectos de la separación familiar en niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión de la ciudad de Loja

Carina R. Jiménez Sagbay
https://orcid.org/0009-0002-9182-6627
Unidad de Educación a Distancia y en Línea , Universidad Nacional de Loja

Resumen - A nivel mundial, se reportan más de 80.000 casos de abuso sexual infantil al año, aunque se estima que las cifras reales son significativamente mayores debido a la falta de denuncia. En la niñez, la violencia sexual provoca graves consecuencias como fobias, depresión, ansiedad, sentimientos de culpa, vergüenza, conductas suicidas, delitos perpetrados principalmente en el ámbito familiar. En Ecuador, el acogimiento institucional es una medida transitoria de protección que busca salvaguardar a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en riesgo, dispuesta por la autoridad judicial, en casos en que el acogimiento familiar no sea posible y en los que se hayan agotado todas las medidas previas que establece el Código de Niñez y Adolescencia. El presente estudio analizó los efectos que genera la separación familiar en niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión de la ciudad de Loja, fundamentar teóricamente los efectos que genera la separación familiar de las niñas y adolescentes, identificar las causas, efectos e implementar un plan de intervención social individual a fin de reinsertar a las niñas y adolescentes a su grupo familiar, se utilizó la metodología con enfoque cualitativo a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada a la totalidad de las niñas y adolescente alojadas en el centro, para contextualizar sus percepciones y experiencias, se complementó con la técnica de grupos focales y observación, lo expuesto permite arribar a las siguientes conclusiones la institucionalización afecta en la vida cotidiana de las

niñas y adolescentes, generando apego inseguro, alteraciones familiares, esta medida de protección debe ser excepcional y último recurso por el menor tiempo posible, sin embargo los retrasos judiciales prolongan su permanencia y dificultan el retorno de las niñas y adolescentes a los hogares. La reinserción familiar exige un enfoque multidisciplinario para facilitar la reinserción familiar oportuna que preserve los vínculos afectivos.

***Palabras clave*:** Acogimiento institucional, familia, reinserción familiar

Abstract - The inclusion of people with disabilities in education is a fundamental right that seeks to guarantee equal opportunities, which generates curricular adaptations that are modifications in content, methodologies, or evaluations to ensure that students with disabilities or other special educational needs can access learning under equal conditions. These adjustments do not reduce educational objectives, but rather personalize teaching according to individual abilities. The objective of this analysis is to identify the main challenges and strategies for moving towards a truly inclusive education. To this end, we reviewed existing barriers, such as a lack of accessible infrastructure, insufficient teacher training, and cultural resistance, as well as the opportunities offered by inclusive education, through the use of assistive technologies and curricular adaptations. The results tell us that there are still obstacles that limit the full participation of students with disabilities, 60% of students express that the communication channels should be improved, which should be accessible to meet their needs. Likewise, 40% states that it is necessary that collaborative work among peers should be improved, as well as the tasks that should be adapted to their conditions, being necessary to implement comprehensive strategies such as teacher training in inclusive methodologies and public policies. In

conclusion, inclusive education should foster fairer and more equitable societies, understanding inclusion as a continuous process towards a transformative quality education with inclusion. Its implementation requires collaboration between teachers, families, and specialists.

***Keywords*:** Institutional care, family, family reintegration.

Introducción

El Acogimiento Institucional se lo define como una medida transitoria o emergente de protección, excepcional, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar y en los que se hayan agotado todas las medidas previas que establece el Código de Niñez y Adolescencia, dispuesta por la autoridad judicial competente, para aquellas niñas, niños y adolescentes privados de su medio familiar que se encuentran fuera de su país de residencia habitual o son víctimas de situaciones de emergencia, los que serán designados como no acompañados o separados (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023).

El abuso sexual, según el concepto de abuso sexual que consta en el art. 68 del Código de la Niñez y Adolescencia (2003). Sin perjuicio de lo que dispone el Código Penal sobre la materia, para los efectos del presente Código, constituye abuso sexual todo contacto físico, sugerencia de naturaleza sexual a la que se somete un niño, niña o adolescente, aun con su aparente consentimiento, mediante seducción, chantaje, intimidación, engaños, amenazas o cualquier otro medio.

El maltrato infantil es considerado un problema de salud pública por los altos índices que ha alcanzado y por los daños que produce a corto y a largo plazo. Este fenómeno psicosocial afecta a niñas, niños y adolescentes. El Código de la Niñez y Adolescencia (2003) indica que el maltrato es: “toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda

provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, educadores y personas a cargo de su cuidado" (Art.67).

La explotación sexual, según el Código de la Niñez y Adolescencia (2003), menciona que la explotación sexual: "Constituyen explotación sexual la prostitución y la pornografía infantil".

La prostitución infantil es la utilización de un niño, niña o adolescente en actividades sexuales a cambio de remuneración o de cualquier otra retribución" (Art. 69).

La presente investigación es de interés social, ya que está relacionada directamente con los problemas de la sociedad, y académica, debido a que la información es relevante para investigaciones futuras, lo que permite al profesional en Trabajo Social la intervención individual y colectiva dentro del sector tanto público como privado. Dentro de la línea de investigación en estudios sociales, jurídicos y del comportamiento, contribuir a la solución de los problemas sociales, jurídicos y del comportamiento que obstaculizan el desarrollo sostenible e integral y las relaciones armónicas entre los miembros de la población, con el fin de buscar un desarrollo humano más incluyente, integral y humanista, acorde con los principios y valores que promueve la Universidad Nacional de Loja.

Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento, el bienestar y la protección de los niños, los esfuerzos deberían ir encaminados, ante todo, a lograr que el niño permanezca o vuelva a estar bajo la guarda de sus padres o, cuando proceda, de otros familiares cercanos. Los niños y adolescentes deben sentirse protegidos y cuidados y que se promueva todo su potencial. Los niños totalmente o parcialmente faltos del cuidado parental se

encuentran en una situación especial de riesgo de verse privados de la crianza que da ese entorno (Naciones Unidas, 2010).

Ahondar en la información desde la perspectiva familiar es de interés académico y permite aportar datos descriptivos actuales sobre este problema. En el ámbito profesional como trabajadora social, el interés se enmarca en brindar a la colectividad un estudio pormenorizado de las situaciones de vulnerabilidad que afectan a las familias en la colectividad. Tiene un impacto jurídico, ya que es necesario el trabajo interdisciplinario para la resolución de los casos, así como el conocimiento de las normativas vigentes. La investigadora conoce la realidad del lugar donde se realiza la investigación, así como la experticia suficiente para recabar información en el Centro de Acogimiento Dorotea Carrión.

Los efectos que produce el acogimiento institucional involucran la parte afectiva vinculada a la comunicación; es de vital importancia en el desarrollo del niño. Sin embargo, existe un deterioro en la comunicación afectiva, lo que provoca alteraciones en el comportamiento que, a lo largo del tiempo, determina una falta de aprecio hacia la imagen que pretendía ser importante para el niño, aislamiento entre sus miembros, distanciamiento en las relaciones familiares, carencia de afecto por los cuidadores al vivir con otras figuras distintas a los padres, emociones de desarraigo, pérdida del grupo de amigos del sector donde vivían y el cambio de la institución educativa.

La carencia de comunicación, que está constituida por el desinterés que tienen entre ellos, por no demostrar apoyo familiar que brinde seguridad y confianza, en especial de los padres hacia los hijos, para que puedan obtener un buen desarrollo de su personalidad ante los sucesos en los que se encuentran inmersos en la vida; esta familia no tiene la oportunidad

de expresar una comunicación afectiva, como herramienta fundamental para la solución de los problemas.

La falta de apoyo entre los miembros del hogar origina una separación emocional en las adolescentes, obstaculizando el desarrollo de su creatividad tanto en la parte educativa como en el progreso de su vida (Villavicencio y Villarroel, 2017).

Materiales y métodos

El enfoque de la presente investigación es de corte cualitativo, lo que permitió un amplio espectro de posibilidades de investigación, mediante la conjugación de varias técnicas. La investigación cualitativa exige el reconocimiento de múltiples realidades y trata de capturar la perspectiva de las investigaciones cualitativas. Es un hecho sumamente importante el sujeto o las fuentes a investigar. Los resultados dependen mucho de las emociones o de los análisis exhaustivos del contenido de las fuentes de información.

El método científico permitió obtener conocimientos que pueden considerarse válidos desde un punto de vista científico. Para Blácido et al. (2022), se menciona que "el método científico permite llegar a un conocimiento y se emplea en diferentes campos de ciencia donde los científicos tienen diferentes preguntas en sus ámbitos de investigación" (p. 1).

Con respecto al método inductivo, permitió obtener información desde la experiencia hasta la idea abstracta; es decir, la idea abstracta es la conceptualización, mientras que la experiencia es las vivencias o la percepción que tiene el individuo de la realidad. Palmett (2020) señala lo siguiente: El método inductivo forma parte del método científico, ya que cuenta con etapas que consolidan el proceso de investigación

al obtener las conclusiones del estudio realizado; dichas etapas son: la observación, la recolección de datos y la verificación. De esta manera, estos métodos permiten establecer un vínculo entre teoría e investigación. Esto quiere decir que en el proceso de investigación científica es relevante decidir qué metodología se va a utilizar; si la metodología y el razonamiento se han encaminado correctamente y guardan una estrecha relación, el siguiente paso será dar a conocer el hecho y analizar las causas y efectos del objeto de estudio para así facilitar una explicación científica. (p. 38)

A través del método deductivo, se posibilita la explicación de los componentes de una teoría, la misma que conduce a una hipótesis específica. Palmero (2020) indica que el método deductivo es aquel en el que el proceso de aprendizaje se mueve de lo más general a lo más específico. El enfoque deductivo se basa en la idea de que, si una relación causal parece estar implícita en una teoría o caso particular, puede ser cierta en muchos casos. Los métodos deductivos intentan probar si tal relación o conexión ocurre en situaciones más generales.

La observación en las técnicas de investigación permitió observar el caso, tomar información y registrarla para, posteriormente, realizar el respectivo análisis. Este elemento es fundamental, dado que el investigador se apoya en él para obtener el mayor número de datos. Para Torres et al. (2019), la observación presenta la desventaja de no ser un método veloz, por lo que la obtención de datos conlleva cierta cantidad de tiempo, ya que se debe contemplar el objeto de estudio en todas las fases para poder obtener la información de acuerdo al estímulo ocasionado (p. 7).

La entrevista posibilitó la recolección de datos en la investigación cualitativa; se define como una conversación que tiene como propósito el diálogo coloquial de los hechos en la conversación. Para Torres et al.

(2019), los métodos de recolección comúnmente utilizados para obtener datos a través de encuestas por muestreo son las entrevistas personales y las entrevistas por teléfono. Con estos métodos y con entrevistadores adecuadamente adiestrados y entrevistas planeadas, se suelen alcanzar tasas de respuesta superiores al 60 % y al 75 %.

La técnica de grupos focales permitió recabar información cualitativa de forma grupal, a través de captar las expresiones, el sentir, pensar y vivir de las niñas y adolescentes en un determinado contexto. Esta alternativa es válida y muy utilizada como instrumento de recolección de datos cualitativos en diversas áreas del conocimiento en las últimas décadas por la optimización del tiempo al trabajar en una sesión grupal. (Rodas y Pacheco, 2020) La técnica de grupos focales ha sido utilizada por los investigadores en las ciencias sociales y comportamentales por más de ochenta años. Sin embargo, debido a la amplia gama de información respecto de grupos focales, se consideró pertinente la necesidad de tener una guía clara para la ejecución de esta técnica en el área social (p. 1).

Resultados

A través de la técnica utilizada, como la observación, se permitió recolectar los datos de forma clara y objetiva de la realidad investigada, agrupando los datos, respondiendo a las variables y elementos del problema, teniendo claros los objetivos y el objeto de estudio, atribuyéndole compendios que permitan la interpretación y el registro de lo observado a través de la vinculación de la teoría con la realidad para la comprensión del objeto de estudio.

De acuerdo a la entrevista efectuada a las niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento, manifestaron que se encuentran bajo la modalidad de acogimiento institucional debido a diferentes factores caracterizados por la diversidad de procesos tanto psicológicos como emocionales,

culturales, sociales, de relaciones de poder y de género en un período de su vida de gran importancia, lo que ha provocado la separación de su familia y desprenderse de sus hábitos, costumbres y de su círculo social.

Tabla 8.1. Medida de protección.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Situación legal y tiempo de permanencia	Medida de Protección	Todas cuentan con una medida de protección (judicial o administrativa).	20 NNA

Todas las niñas y adolescentes que se encuentran en el servicio de acogimiento institucional cuentan con una medida de protección, ya sea de tipo judicial o administrativo, bajo resolución de las autoridades competentes. Por un lado, 8 niñas y adolescentes se encuentran en el servicio de acogimiento institucional por más de un año; 6 niñas y adolescentes permanecen de 1 a 3 meses; 6 niñas y adolescentes, de 4 a 6 meses.

Tabla 8. 2. Efectos emocionales de la separación.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Efectos Emocionales de la Separación	Impacto emocional negativo	Sienten tristeza, estrés, llanto, irritabilidad y dificultad de adaptación.	18 NNA
	Percepción Positiva	Se sienten bien y mejor cuidadas que en su hogar (huérfanas; la familia no se hizo cargo).	2 adolescentes

De los efectos que produce la separación de las niñas y adolescentes, 18 niñas y adolescentes producen modificaciones en sus emociones, ya que muchas de las veces se sienten tristes, se estresan con facilidad, presentan llanto, se irritan con facilidad, les cuesta mucho adaptarse a

un lugar que no es su casa; 2 adolescentes mencionan que se encuentran bien y mejor cuidadas; mencionaron que en su hogar no recibían estos cuidados por parte de la familia, ya que son huérfanas y otros familiares no querían responsabilizarse de su cuidado por el hecho de ser adolescentes.

Tabla 8.3. Servicios y atención recibida.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Servicios y atención recibida	Cuidados Básicos	Reciben alimentación (5 veces/ día) Y vestimenta.	20 NNA
	Apoyo Psicosocial	Reciben atención psicológica, de trabajo social y acompañamiento familiar.	20 NNA
	Atención en Salud	Reciben atención médica y odontológica.	20 NNA

En relación a la atención que reciben en la unidad de atención refieren que reciben alimentación 5 veces al día, vestimenta, atención psicológica, de Trabajo Social, atenciones médicas y odontológicas, visitas domiciliarias y visitas presenciales con los familiares a través del acompañamiento del Facilitador Familiar y reciben asesoría legal para conocer cómo se encuentran sus casos y que tiempo tienen que esperar para regresar con sus familiares, además cuentan con el apoyo para la realización de las actividades diarias y refuerzo escolar a través de las profesionales con el cargo de Tutoras.

Tabla 8.4. Deseo de Reunificación Familiar.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Deseo de Reunificación Familiar	Voluntad de Regresar	Manifiestan su deseo de regresar con su familia.	13 NNA
	Percepción de Imposibilidad	Consideran que no es posible regresar debido a lo complejo de sus casos (investigación fiscal).	7 NNA

La cobertura total de las niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión 13 mencionó que sí desean regresar con la familia, y 7 niñas y adolescentes asumen que no es posible, ya que sus procesos son complejos y se encuentran siendo investigados por la Fiscalía, lo que dificulta su pronto retorno a sus hogares.

Tabla 8.5. Percepciones y Aprendizajes.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Percepciones y Aprendizajes	Extrañamiento	Extrañan su medio familiar, sus costumbres y su alimentación del territorio.	7 NNA
	Adaptación	Al inicio les costó adaptarse a las normas, hábitos y rutinas del centro.	Mayoría especialmente de provincias de la costa
	Aspectos positivos	Adquirieron herramientas para emprender proyectos y generar recursos (mencionadas por adolescentes de 15 años).	Algunas adolescentes mayores de 15 años

Mediante el diálogo que se mantuvo con las niñas y adolescentes refirieron sobre el pedido a los jueces que tienen sus casos, en el que manifiestan que se logre terminar con las investigaciones de sus procesos, el esclarecimiento de la situación personal, social, familiar y legal y lo que motivo la separación de su familia, y logren salir del Centro de Acogimiento para poder estar con sus familiares y compartir todos los momentos juntos como antes lo hacían.

Tabla 8.6. Peticiones.

Categoría	Subcategoría	Hallazgo	Cantidad
Peticiones a las Autoridades	Solicitudes	Agilizar y terminar las investigaciones de sus procesos.	Expresado en el diálogo grupal 7 NNA
		Esclarecer su situación personal, social, familiar y legal.	
		Poder salir del centro y reunirse con sus familias.	

A través de la técnica de los grupos focales permitió conocer las opiniones de las niñas y adolescentes, acerca del tiempo de permanencia en el servicio de acogimiento institucional, además de conocer sus puntos de vista acerca de cómo el acogimiento institucional ha contribuido de forma positiva o negativa en sus vidas, así como el sentir al respecto de regresar con los familiares ya que extrañan su medio familiar, las costumbres, alimentación acorde a su territorio, la mayor parte de la cobertura de atención proceden de provincias de la región Costa y refieren que les cuesta adaptarse a un lugar que no es el suyo.

En estos espacios las niñas y adolescentes interactuaron y llegaron a la conclusión que desean regresar con sus familias, y que en el centro de acogimiento han adquirido normas, hábitos y rutinas, que al inicio les costó mucho adaptarse a estas normas de convivencia y a este nuevo modo de vida, además refieren las adolescentes de 15 años que en el centro de acogimiento les han proporcionado las herramientas necesarias para que puedan emprender en diferentes proyectos y generar sus propios recursos.

Discusión

La presente investigación es de interés social, ya que está relacionada directamente con los problemas de la sociedad y del ámbito académico, debido a que la información es relevante para investigaciones futuras, lo que permite al profesional en Trabajo Social la intervención individual y colectiva dentro del sector tanto público como privado. Dentro de la línea de investigación en estudios sociales, jurídicos y del comportamiento, esta contribuye a la solución de los problemas sociales, jurídicos y del comportamiento que obstaculizan el desarrollo sostenible e integral y las relaciones armónicas entre los miembros de la población, con el fin de buscar un desarrollo humano más incluyente, integral y humanista.

Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento, el bienestar y la protección de los niños, los esfuerzos deberían ir encaminados, ante todo, a lograr que el niño permanezca o vuelva a estar bajo la custodia de sus padres o, cuando proceda, de otros familiares cercanos. Los niños y adolescentes deben sentirse protegidos y cuidados y que se promueva todo su potencial. Los niños totalmente o parcialmente faltos del cuidado parental se encuentran en una situación especial de riesgo de verse privados de la crianza que da ese entorno (Naciones Unidas, 2010).

La perspectiva familiar es de interés académico y permite aportar datos descriptivos actuales sobre este problema. En el ámbito profesional, el interés se enmarca en brindar a la colectividad un estudio pormenorizado de las situaciones de vulnerabilidad que afectan a las familias en la colectividad. Tiene un impacto jurídico, ya que es necesario el trabajo interdisciplinario para la resolución de los casos, así como el conocimiento de las normativas vigentes.

Los resultados nos permiten conocer el estado emocional en relación con su situación de vida, donde se identifican los motivos para su ingreso a un centro de acogimiento y, a partir de los análisis exhaustivos del contenido de las fuentes de información, se muestra un carácter creativo y dinámico del estudio de los contextos estructurales y situacionales, ya que es necesario identificar la naturaleza de los problemas investigados.

La separación familiar de las niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión nos permite descubrir la dependencia emocional de las niñas y jóvenes a través de un apego inseguro, transfiriendo los roles familiares a los cuidadores o visitantes. La descripción de los conceptos básicos utilizados en razón de la teoría en la que se sustenta la investigación desde una perspectiva innovadora,

con definiciones teóricas concretas a través del uso de un lenguaje técnico y con el objetivo de permitir al lector entender los efectos de la separación familiar, sus causas y efectos que genera la separación familiar, tal como la claridad y consciencia de lo epistemológico, que consiste en hacer consciencia histórica del lugar desde donde se hace ciencia, para poder integrar y encontrar conexiones no solo desde el punto de vista metodológico, brindando la posibilidad de tener una mirada holista e integral del fenómeno, respetando los elementos básicos de la investigación, teniendo rigor desde lo epistémico, metodológico y lo teórico, cumpliendo con las condiciones que exige el método, así como de las ideas con las que nos relacionamos y los juicios que compartimos o no con otros autores.

Es evidente la necesidad de un plan de intervención social individual que permitió contribuir a la reinserción al grupo familiar de las niñas y adolescentes como solución y de beneficio general, como un medio para cambiar las situaciones de desventaja de la sociedad, a través de la exploración de mejores opciones para alcanzar los objetivos y metas, con la respectiva planificación de las etapas y rutas tendientes a su logro para satisfacer las necesidades a través de un conjunto de actividades organizadas y articuladas entre sí, para alcanzar determinadas metas y objetivos específicos, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de las niñas y adolescentes como de sus familias.

El acogimiento está relacionado con instituciones religiosas que, como parte de las actividades en beneficio de la sociedad, acogen a niños y adolescentes en situación de calle, huérfanos o con enfermedades catastróficas. El acogimiento institucional es una medida protectora, que se vuelve perjudicial por cuanto aleja a las niñas, niños y adolescentes de su círculo social, generando un impacto en sus relaciones sociales y afectivas, provocando además un daño cuando es aplicada sin tomar

en cuenta su duración temporal. Por ello, debemos entender como sociedad que la medida de acogimiento institucional debe ser de carácter provisional, y que, al extralimitarse temporalmente dicha medida, se perjudica al menor de forma directa, así como a la familia de dicho menor, de forma indirecta.

Conclusiones

Los efectos que genera la separación familiar de las niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Dorotea Carrión de la ciudad de Loja a través del reconocimiento de múltiples realidades y hechos sumamente importantes de las fuentes que se investigaron; los resultados están muy en dependencia de las emociones y de los análisis exhaustivos del contenido de las fuentes de información.

El desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes tiene estrecha relación con el área social y familiar; sin embargo, si en estos espacios permea la violencia, los insultos y demás manifestaciones negativas, concurre un alto riesgo de que repliquen dichas conductas en otros espacios. Es importante extraer que la familia es una de las instituciones más protegidas en el ámbito internacional; esta protección gira en torno a su círculo de interacción diaria, motivo por el cual, cuando este círculo más cercano es perjudicial para la niña, el niño y adolescente, es pertinente evaluar la separación de dicho espacio, buscando una alternativa que le permita el goce de sus derechos.

Los efectos que produce el acogimiento institucional involucran la parte afectiva vinculada a la comunicación; es de vital importancia en el desarrollo del niño. Sin embargo, existe un deterioro en la comunicación afectiva, lo que provoca alteraciones en el comportamiento que, a lo largo del tiempo, determina una falta de aprecio hacia la imagen que pretendía ser importante para el niño, aislamiento entre sus miembros,

distanciamiento en las relaciones familiares, carencia de afecto por los cuidadores al vivir con otras figuras distintas a los padres.

La creación de un plan de intervención social individual es de suma importancia en la unidad de atención, ya que permitirá la reinserción de las niñas y adolescentes en el menor tiempo posible en su núcleo familiar, lo que conlleva que no se afecten las relaciones familiares y de apego, las relaciones interpersonales y que se evite en las niñas y adolescentes el estrés social, la depresión y los problemas relacionados con la autoestima.

Referencias bibliográficas

Aldeas Infantiles SOS. (2018). El niño y su derecho a vivir en familia en Latinoamérica. Obtenido de https://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/bf7fbd68-17da-46fe-88c1- 3dde390a5c5e/El-nino-y-su-derecho-a-vivir-en-familia-en-latinoamerica_estudio- regional.pdf

Blácido Reyes, I., Guerra, E. D., Ciriaco Reyes, N., Luque, O. C., & Urbina Olortegui, M. (del 1 de enero al 30 de abril de 2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores (2). Obtenido de http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/

Bravo, A., & Del Valle, J. (enero-abril de 2009). Crisis y revisión del acogimiento residencial. Su papel en la protección infantil. Papeles del Psicólogo, 30(1), 42-52. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/778/77811388006.pdf

Chávez Gutiérrez, M. R., & Chávez Gutiérrez, M. A. (2018). La situación de la trata de personas con fines de explotación sexual en México. Revista Espiga, 17(35). Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4678/467858983004/467858983004.pdf.

Código de la Niñez y Adolescencia. (3 de enero de 2003). Código de la Niñez y Adolescencia. Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_

ninezyadolescencia.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2 de octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de https:// www.defensa.gob.ec/wp- content/uploads/downloads/2021/02/ Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene- 2021.pdf

Crespo, E., Foulk, S., & Ramón, M. (agosto de 2022). Acogimiento institucional como último recurso en la protección de derechos de los menores en la legislación ecuatoriana. Polo del conocimiento, 7(8), 1023-1047. Obtenido de https://dialnet. unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042741

Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Díaz Tito, L. P., & Tito Cárdenas, J. V. (2020). Importancia de la familia: un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. Horizonte de la Ciencia, 10(18). Obtenido de https://www.redalyc.org/ journal/5709/570968990013/570968990013.pdf.

Farias Carracedo, C. (septiembre-diciembre de 2016). Historia de instituciones de menores en riesgo social en la provincia de La Pampa, República Argentina. Interamerican Journal of Psychology, 50(3), 402-419. Obtenido de https://www.redalyc. org/pdf/284/28450492009.pdf

Gaviria Chica, S., Mayorga Muñoz, C., & Zapata Martínez, A. (6 de febrero de 2022). Medidas de protección para niños, niñas y adolescentes vulnerados. Perspectiva psicosocial del acogimiento familiar residencial. Revista de Derecho. doi: https://doi.org/10.14482/dere.58.127.885

Gómez Tagle López, E., & Juárez Ríos, E. (julio-diciembre de 2014). Criminología sexual. IUS. Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla A.C., VIII (34), 141-165. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2932/293233779009.pdf.

Maldonado Mancha, A., Garza, M., Popócatl, M., González, G., & Hernández, D. (abril de 2022). Causas y efectos de la desintegración familiar: Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras. dialnet(2). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/ articulo/8408524.pdf.

Martínez Vasallo, H. M. (set-oct de 2015). La familia: una visión interdisciplinaria. Revista Médica Electrónica, 37(5). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011.

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2023). Norma Técnica. Obtenido de Protección Especial Acogimiento Institucional: https://www.inclusion.gob.ec/wp- content/uploads/2023/05/Norma-Tecnica-Acogimiento-Institucional_2023.pdf

Naciones Unidas. (24 de febrero de 2010). Resolución aprobada por la Asamblea General. Obtenido de https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2010/8064.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2010/8064

Observatorio Social del Ecuador, OSE. 2019. (s.f.). Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador. Obtenido de https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situación-de-la-niñez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf

Ocaña Delgado, R. (1 de febrero de 2010). Pasado y presente de la investigación educativa. Revista digital universitaria, 7. Obtenido de http://www.revista.unam.mx/vol.11/num2/art18/art18.pdf

Palmero Suárez, Sara. (2020). La enseñanza del componente gramatical: el método deductivo e inductivo. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:oCf14tP7vwkJ:https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23240/La%2520ensenanza%2520del%2520componente%252

Palmett Urzola, A. (enero-junio de 2020). Métodos inductivos, deductivos y teoría de la pedagogía crítica. Petroglifos. Revista Crítica Transdisciplinar, 36-42. Obtenido de https://petroglifosrevistacritica.org.ve/revista/metodos-inductivo-deductivo-y-teoria-de-la-pedagogia-critica/

Pedroso Bastos, K. R., & Fortunato Costa, L. (21 de julio de 2020). Caracterización de las víctimas y de la violencia sexual cometida por adolescentes. 19(2), 50-73. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/773/77369238003/html/.

Puchaicela, C., & Torres, M. (09 de julio de 2020). Evolución normativa de la familia en el Ecuador frente a los derechos humanos. Revista Espacios, 41 (25) 2020. Obtenido de https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p02.pdf

Quintero Velásquez, Á. M. (enero-junio de 2015). La investigación en el trabajo social contemporáneo. Tabula Rasa (22), 355-359. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/396/39640443018.pdf

Rodas Pacheco, F. D., & Pacheco Salazar, V. G. (diciembre de 2020). INNOVA Research journal, 5(3). doi: https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401

Sarduy, D. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativas y cualitativas. Revista Cubana de Salud Pública.

Torres, M., Salazar, F., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. Obtenido de http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2817

Villavicencio Aguilar, C. E., & Villarroel Carrión, M. F. (junio de 2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia, 13(13). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100003.

El envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores del barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio

Miguel Orlando Duche Quezada
https://orcid.org/0009-0003-0206-7399
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El envejecimiento es un proceso natural que afecta significativamente la calidad de vida de las personas, especialmente en las edades avanzadas. Se trata de un fenómeno multidimensional que afecta los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, que influyen directamente en sus relaciones interpersonales en los entornos familiares y sociales. En este contexto, se desarrolló la investigación "El envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores del barrio Consaguana de la parroquia 'El Ingenio', provincia de Loja, Ecuador, año 2024". El objetivo fue analizar la relación entre el envejecimiento y las relaciones interpersonales de los adultos mayores; los objetivos específicos fueron: señalar las etapas del envejecimiento, identificar y analizar los factores que afectaron sus relaciones interpersonales. El estudio se realizó con un enfoque mixto, de tipo exploratorio, de diseño no experimental y de corte transversal. Los resultados evidencian que factores como la edad avanzada, limitaciones físicas, problemas de salud física y cognitiva, y la falta de apoyo familiar son determinantes en las relaciones interpersonales; el 17 % de los adultos de 65 a 74 años tienen problemas de autonomía y bienestar físico y cognitivo; este indicador se incrementa al 67 % en los adultos de 75 a 84 años y llega al 100 % en los adultos de más de 85 años. El deterioro progresivo de la salud reduce la capacidad de interacción social y familiar: el 50 % de los encuestados se relaciona con familiares cercanos apenas una vez al mes, y el 65 % interactúa rara vez con amigos y vecinos, lo que incrementa la soledad y el aislamiento social,

y afecta su desarrollo emocional y su calidad de vida. La investigación concluye que es imprescindible diseñar estrategias de intervención que promuevan el envejecimiento activo y saludable.

Palabras clave: Adultos mayores, envejecimiento, relaciones interpersonales, interacción social.

Abstract - Aging is a natural process that significantly impacts people's quality of life, especially in advanced age. It is a multidimensional phenomenon that affects biological, psychological, and social aspects and directly influences interpersonal relationships within the family and social environment. In this context, the research "Aging and interpersonal relationships of older adults in the Consaguana neighborhood of the El Ingenio parish" was developed. It was carried out in the Consaguana neighborhood, El Ingenio parish, Loja province, Ecuador, in 2024. The objective was to analyze the relationship between aging and the interpersonal relationships of older adults. The specific objectives were to identify the stages of aging and to identify and analyze the factors that affected their interpersonal relationships. The study was conducted using a mixed-method, exploratory, non-experimental, and cross-sectional approach. The results show that factors such as advanced age, physical limitations, physical and cognitive health problems, and lack of family support are determining factors in interpersonal relationships; 17% of adults aged 65 to 74 experience problems with autonomy and physical and cognitive well-being. This indicator increases to 67 % among adults aged 75 to 84 and reaches 100% among adults over 85. Progressive health deterioration reduces the capacity for social and family interaction: 50 % of respondents interact with close relatives only once a month, and 65 % rarely interact with friends and neighbors, which increases loneliness and social isolation and affects their emotional development and quality of life. The research concludes that

it is essential to design intervention strategies that promote active and healthy ageing.

Keywords: Older adults, ageing, stages of ageing, interpersonal relationships, emotional development.

Introducción

El envejecimiento es un proceso natural que afecta a todas las personas, caracterizado por cambios físicos, cognitivos y emocionales que pueden influir significativamente en la calidad de vida de los adultos mayores (Rodríguez et al., 2022). En este contexto, las relaciones interpersonales cumplen un rol importante, ya que, como lo indican Chenche et al. (2023), facilitan la convivencia en el entorno familiar, social y laboral, permitiendo el intercambio de formas de sentir y de ver la vida, así como la satisfacción de necesidades afectivas y emocionales (p. 3). Sin embargo, en la realidad no siempre sucede esto, ya que, a medida que la edad avanza, se presentan dificultades que limitan estas interacciones.

Los desafíos que enfrentan los adultos mayores en su vida cotidiana son diversos, como lo señalan Esmeraldas et al. (2019). Aproximadamente el 1 % de las personas mayores de 65 años en el mundo están completamente inmovilizadas, mientras que un 6 % enfrenta serias dificultades para realizar actividades básicas de la vida diaria, y hasta un 10 % adicional presenta limitaciones moderadas. Estos porcentajes aumentan de forma significativa al considerar a la población mayor de 80 años, lo cual no solo afecta su autonomía, sino que también puede repercutir negativamente en su capacidad para interactuar familiar y socialmente.

En este contexto, el problema que se plantea en la presente investigación radica en las dificultades que se presentan en las relaciones interpersonales de los adultos mayores en el proceso de envejecimiento,

como resultado del deterioro físico, cognitivo, de la edad avanzada y del abandono, entre otros, particularmente dentro de su núcleo familiar en el barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio, cantón Espíndola, provincia de Loja. El estudio y análisis de estas variables resultan de alta importancia, puesto que permiten comprender su relación e identificar los factores que influyen en estas interacciones, no solo desde una perspectiva teórica sino también práctica. Adicionalmente, a través del presente estudio se obtiene información relevante que facilita la elaboración de estrategias de intervención orientadas a fortalecer los lazos familiares y comunitarios.

La investigación aporta información y elementos de análisis sobre las condiciones de vida de los adultos mayores del barrio Consaguana, insumos que bien podrían servir para el estudio de otras poblaciones; en primer lugar, contribuye a hacer visible la importancia de las relaciones interpersonales en la vejez y cómo estas influyen en su bienestar emocional y social. En segundo lugar, permite identificar las necesidades y dificultades que enfrentan en su entorno familiar, facilitando el diseño de estrategias de intervención enfocadas en fortalecer sus vínculos afectivos y mejorar su calidad de vida. Y tercero, la investigación promueve el desarrollo de nuevos conocimientos que fortalecerán la labor del trabajador social en la atención y acompañamiento de los adultos mayores, impulsando acciones que fomenten su integración y participación activa en la comunidad.

La investigación se relaciona con otros estudios como el de Chenche et al. (2023), que resalta la importancia de las relaciones interpersonales en la calidad de vida de los adultos mayores, indicando que un entorno afectivo y de apoyo favorece el bienestar emocional y psicológico. De la misma forma, Esmeraldas et al. (2019) sostienen que las limitaciones físicas y cognitivas en la vejez pueden afectar negativamente la

participación familiar y social de los adultos mayores, agravando su sensación de soledad y dependencia. Estos hallazgos tienen estrecha relación con el presente estudio, puesto que en el barrio Consaguana se identifican factores similares que tienen influencia en la dinámica familiar de los adultos mayores.

Los objetivos que rigen la presente investigación plantean, como objetivo general, analizar la relación entre el envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores en su entorno familiar en el barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio. Como objetivos específicos: señalar las etapas del proceso de envejecimiento que ocurren en los seres humanos, identificar los factores que afectan las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores y elaborar una propuesta de intervención para fortalecer las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores durante el proceso de envejecimiento a nivel familiar.

La investigación se centra en la comunidad del barrio Consaguana, donde no se presentaron dificultades significativas para su desarrollo, e incluye una sólida fundamentación teórica sobre el proceso de envejecimiento y las relaciones interpersonales, lo que permitió una buena comprensión de ambas variables y su influencia en el bienestar de los adultos mayores. El enfoque teórico y práctico sirvió de base para realizar el análisis de las dinámicas familiares y sociales en la vejez, facilitando la identificación de factores que fortalecen o debilitan estas interacciones.

Materiales y Métodos

El estudio se realizó en el barrio Consaguana, perteneciente a la parroquia El Ingenio, provincia de Loja, al sur del Ecuador. El área de estudio se caracteriza por una población dedicada a la agricultura y la

ganadería; asimismo, cuenta con un número significativo de personas adultas mayores. La investigación se desarrolló entre los meses de septiembre y noviembre de 2024, con el objetivo de analizar la relación entre el envejecimiento y las relaciones interpersonales de los adultos mayores del barrio antes mencionado.

El tipo de estudio fue de enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para alcanzar una comprensión completa de la relación entre el envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores. Según expone Sampieri (2014), los métodos mixtos constituyeron una serie de procedimientos sistemáticos, empíricos y críticos en la investigación. Por otra parte, se aplicó un diseño no experimental de corte transversal y de carácter exploratorio.

Para el primer objetivo específico se empleó el método inductivo mediante la técnica de revisión bibliográfica, utilizando la ficha bibliográfica como instrumento. Para el segundo objetivo específico se utilizó el método inductivo-deductivo, con las técnicas de la encuesta y la revisión documental y utilizando los instrumentos: cuestionario de preguntas cerradas, el cual fue validado previamente, y la ficha bibliográfica, respectivamente; y, para el tercer objetivo, se recurrió al método inductivo, aplicando la técnica del análisis documental y el instrumento de propuesta de intervención.

La población estuvo conformada por 20 adultos mayores que residen de forma permanente en el barrio Consaguana, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento principal de recolección de datos. Dado el tamaño de la población, se trabajó con el 100 % de los individuos.

Para el análisis de datos se empleó la estadística descriptiva, ya que, tal como lo señala Aguilar (2021), “la estadística descriptiva incluye la obtención, organización, presentación, comparación y descripción de

datos numéricos de la muestra a través de tablas o representaciones gráficas" (p. 19). De la misma manera, los hallazgos fueron contrastados con el marco teórico para sustentar las interpretaciones y fortalecer las conclusiones del estudio.

En todo momento se respetaron los principios éticos de la investigación: consentimiento informado, confidencialidad de los datos y la participación libre y voluntaria de los adultos mayores involucrados.

Resultados

En lo relacionado con el envejecimiento y sus diferentes etapas, tenemos que el 100 % de la población objetivo investigada comprendida entre los 85 años y más presenta siempre dificultades para realizar actividades físicas cotidianas como caminar, subir escaleras o realizar tareas domésticas; mientras que, en el otro extremo, el 83 % de los adultos mayores comprendidos entre los 65-74 años rara vez presentan estas dificultades, lo cual demuestra que, en esta etapa de la vida, la mayoría de adultos mayores conservan la capacidad para desenvolverse de manera independiente en su entorno, situación que contribuye significativamente a su bienestar (Tabla 1). Esta situación se explica fundamentalmente por las diferencias de edad en los grupos establecidos, puesto que, a mayor edad, mayor dificultad para realizar actividades físicas y viceversa.

Estos resultados demuestran que el envejecimiento, en sus diferentes etapas, presenta cambios acentuados en la capacidad para realizar actividades físicas cotidianas. Situación que se relaciona con lo indicado por Stefanacci (2024), quien manifiesta que los cambios fisiológicos asociados al envejecimiento, como la pérdida de masa muscular y la fuerza, afectan directamente la movilidad y la independencia de las personas mayores a medida que avanza su edad.

Tabla 9.1. Dificultades para realizar actividades físicas.

Grupos de Edad	Dificultades para realizar actividades físicas			
	Frecuentemente	Rara vez	Siempre	Total
65-74	17%	83%	0%	100%
75-84	67%	0%	33%	100%
85 - más	0%	0%	100%	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana.

Los resultados expuestos en la Tabla 2 reflejan el deterioro del estado de salud a medida que avanza la edad de los adultos mayores. Las personas comprendidas entre 65 y 74 años mantienen un buen estado de salud; los adultos entre 75 y 84 años, un estado regular; y las personas mayores de 85 años, un mal estado de salud, lo cual condiciona su calidad de vida y las relaciones familiares y sociales. Situación que refleja que el deterioro de la salud está relacionado con la presencia de enfermedades crónicas, pérdida de funcionalidad y otros efectos del envejecimiento (Rodríguez et al., 2022).

Tabla 9.2. Edad y estado de salud.

Grupos de edad	Estado de salud			
	Bueno	Regular	Malo	Total
65-74	50%	50%	0%	100%
75-84	0%	89%	11%	100%
85-más	0%	0%	100%	100%

Nota*:* Cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana.

En términos generales, de los resultados presentados en la Tabla 3, nuestros adultos mayores manifiestan y sienten que, a mayor edad, menor capacidad de aprendizaje; así, para un 67% de la población comprendida entre 65 y 74 años, señalan que mantienen una buena capacidad de aprendizaje. Entre los 75 y 84 años, el 56% manifiesta

tener una mala capacidad de aprendizaje y en la población de 85 años y más, el 80 % padece de este problema. Situación que coincide con la literatura existente, ya que indica que el declive en la capacidad de aprendizaje es más acentuado en edades avanzadas, sobre todo si no existen estrategias de estimulación cognitiva que contrarresten este fenómeno (Cisterna y Díaz, 2022).

Tabla 9.3. Edad y capacidad de aprendizaje.

Grupos de edad	Capacidad de aprendizaje				
	Buena	**Mala**	**Muy mala**	**Regular**	**Total**
65-74	33 %	0 %	0 %	67 %	100 %
75-84	0 %	56 %	0 %	44 %	100 %
85-más	0 %	80 %	20 %	0 %	100 %

Nota. Cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana.

Dentro de los factores que afectan las relaciones interpersonales de los adultos mayores, se tiene que la composición del hogar influye directamente en las relaciones interpersonales de los adultos mayores, ya que aquellos que viven acompañados pueden experimentar una mayor estabilidad en sus relaciones.

Según los datos obtenidos, como se observa en la Figura 1, el 80 % de la población adulta mayor vive acompañada de su pareja, hijos y otros familiares. Por otra parte, tenemos al 20 % de la población que vive sola y que ha sufrido de aislamiento social, puesto que esta condición determina sus relaciones interpersonales y bienestar general, pues el hecho de vivir solo limita las interacciones diarias, lo que a largo plazo podría afectar negativamente tanto la salud emocional como física.

Como lo señala Mosqueda (2021), la soledad se ha convertido en un problema de salud grave para las personas de la tercera edad, pues las situaciones de soledad en este grupo pueden conllevar el aislamiento

social y provocar tristeza y miedo y, lo más grave, es un factor de riesgo para la aparición de depresión u otras enfermedades neurodegenerativas (p.9).

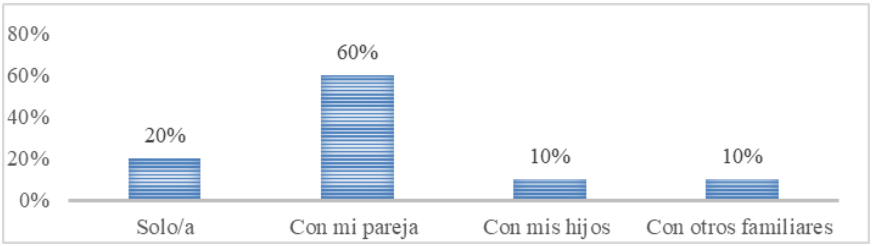


Figura 9.1. Composición del hogar.

Asimismo, a medida que la edad avanza, los cambios en las diversas áreas se hacen cada vez más evidentes. Uno de los aspectos más afectados es la salud, lo que genera una creciente necesidad de apoyo y comprensión. En este contexto, la familia se convierte en el pilar fundamental para brindarle soporte y acompañamiento, lo cual se corrobora con lo señalado por Congregación (2023), quien menciona que la familia cumple un rol fundamental en la vida del adulto mayor, ya que, con su apoyo, acompañamiento y expresiones de afecto, beneficia el envejecimiento activo y saludable, lo que a su vez también le permite tener una mejor calidad de vida en la última etapa del ciclo vital del ser humano.

Sin embargo, tal como se evidencia en la Tabla 4, esta dinámica no se da siempre así. Del 85 % de las personas adultas mayores que presentan problemas de salud, apenas un 50 % interactúa con familiares una vez al mes, frecuencia relativamente baja de contacto que contribuye al aislamiento de las personas adultas mayores y dificulta la construcción y el mantenimiento de relaciones sólidas. Situación que agrava la calidad de vida de nuestra población, puesto que, sumado al problema de salud, se produce un debilitamiento de sus relaciones interpersonales con sus familiares.

Tabla 9.4. Estado de salud e interacción con familiares cercanos.

Estado de salud		Interacción con familiares cercanos	
Opciones	**Porcentaje**	**Opciones**	**Porcentaje**
Excelente	0%	Todos los días	10%
Bueno	15%	Varias veces a la semana	40%
Regular	55%	Una vez al mes	50%
Malo	30%	Nunca	0%
Total	100%		100%

Nota: cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana.

La salud cognitiva abarca habilidades como la concentración, la memoria, la capacidad de resolver problemas, la capacidad de recordar cosas, entre otras, lo cual es importante para realizar varias actividades cotidianas de forma eficaz y así mantener el bienestar general y las relaciones interpersonales (Instituto Nacional sobre el Envejecimiento, 2024). En este contexto, uno de los factores que impactan directamente en las relaciones interpersonales de los adultos mayores es los problemas de salud cognitiva, especialmente la capacidad para recordar información clave, como nombres, fechas o eventos importantes.

Según lo detallado en la Tabla 5, el 25% de los adultos mayores señaló que siempre tienen dificultades para recordar información y el 55% afirmó que esto le ocurre con frecuencia. Esta limitación tiene un efecto directo en su interacción social, ya que el 85% de los participantes que se encuentran en este rango reportaron una disminución considerable en el contacto con amigos y vecinos, debido a esta causa. En este sentido, partiendo del concepto de que la pérdida de memoria dificulta la capacidad de mantener conversaciones fluidas y recordar detalles importantes de las relaciones, esta condición contribuye al aislamiento social y al deterioro de las relaciones interpersonales de los adultos mayores del barrio Consaguana, parroquia El Ingenio.

Tabla 9.5. Dificultades para recordar información y relación social.

Dificultades para recordar información		**Relación con amigos y vecinos**	
Opciones	**Porcentaje**	**Opciones**	**Porcentaje**
Siempre	25%	Sí, ha disminuido mucho	60%
Frecuentemente	55%	Sí, ha disminuido un poco.	25%
Rara vez	20%	No, no ha disminuido.	15%
Nunca	0%	No estoy seguro.	0%
Total	100%		100%

Nota*:* Cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana.

La interacción con familiares, amigos o vecinos es parte importante de la vida de los adultos mayores para mantener el bienestar emocional. Pues, el ser humano tiene una naturaleza sociable, lo que lo lleva a crear relaciones a lo largo de su vida que le proporcionan apoyo emocional y afectivo, contribuyendo a su integración social. Para los adultos mayores, mantener estos vínculos es fundamental, ya que son esenciales para vivir de manera plena y con bienestar en esta etapa de la vida (Lizcano et al., 2020). Sin embargo, del estudio realizado, según los datos de la Tabla 7, el 50% de los adultos mayores interactúan con su familia una vez al mes, lo que indica una frecuencia relativamente baja de contacto, lo cual está relacionado con la distancia geográfica, la falta de tiempo por parte de los familiares o conflictos previos. Mientras el otro 50% mantiene relaciones interpersonales frecuentes, lo cual es positivo para el desarrollo emocional de los adultos mayores.

En cuanto a los datos sobre la interacción con amigos o vecinos, los resultados reflejan una tendencia preocupante en cuanto al relacionamiento social de los adultos mayores: el 65% mencionó que rara vez interactúa con amigos o vecinos, lo que muestra una conexión limitada con su red social fuera del ámbito familiar, y solo el 35% restante mencionó que interactúa frecuentemente.

Los resultados descritos se alinean con lo mencionado por Rodríguez et al. (2022), quienes indican que la disminución de la interacción fuera del núcleo familiar es causada por los problemas de movilidad, salud, pérdida de amigos cercanos debido a la edad, lo que a su vez puede generar ansiedad sobre la propia muerte.

Tabla 9.6. Interacción con familiares cercanos, amigos o vecinos.

Interacción con Familia		**Interacción con amigos y vecinos**	
Opciones	**Porcentaje**	**Opciones**	**Porcentaje**
Todos los días	10%	Siempre	0%
Varias veces a la semana	40%	Frecuentemente	35%
Una vez al mes	50%	Rara Vez	65%
Nunca	0%	Nunca	0%
Total	100%		100%

Nota*:* cuestionario aplicado a los adultos mayores del barrio Consaguana

Discusión

En la investigación sobre el envejecimiento y las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores del barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio, se identificaron las principales características del envejecimiento y los factores que afectan las relaciones interpersonales de las personas adultas mayores. El método que se utilizó para la investigación fue el mixto (inductivo-deductivo); fue el adecuado, puesto que permitió obtener información importante mediante instrumentos como la ficha bibliográfica y la encuesta que fue aplicada a la población objetivo de la presente investigación.

En cuanto a los resultados obtenidos, tenemos que las principales características que se han identificado en las etapas del envejecimiento son: en el grupo de edad de 65 a 74 años, el 83 % de la población

presenta niveles de autonomía y pocas dificultades para realizar actividades físicas; su estado de salud es generalmente bueno, lo que les permite mantener una buena capacidad de concentración y aprendizaje. Situación similar a lo señalado en el estudio realizado por Valdiviezo (2020), quien encontró que la mayoría de los adultos mayores son capaces de realizar de manera autónoma sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, pues la mayor proporción de independencia se observa en el grupo de edad comprendido entre los 65 y 74 años, alcanzando un 65,5 %.

En el grupo de 75 a 84 años, se encontró que el 67 % de los participantes reporta dificultades para realizar actividades físicas. El 89 % califica su estado de salud como regular, lo que indica un declive en su autonomía. Además, comienzan a experimentar problemas de concentración, afectando su capacidad para aprender. Condiciones que van de la mano con lo señalado en el estudio de Valdiviezo (2020), quien, basado en la aplicación de la escala de Lawton y Brody, determinó que el 62,3 % de los adultos mayores de 76 años en adelante presenta dependencia en las actividades instrumentales de la vida diaria.

En cuanto al grupo de 85 años y más, el 100 % de la población mencionó dificultades constantes para realizar actividades físicas, reflejando una pérdida significativa de autonomía. Su estado de salud es crítico y la alta prevalencia de problemas cognitivos limita su capacidad de concentración y aprendizaje, aumentando el riesgo de aislamiento social. Lo cual concuerda con los hallazgos en la investigación realizada por Paredes et al. (2021), quienes en su estudio encontraron que los adultos mayores de 81 años o más presentan el doble de riesgo de deterioro cognitivo comparado con aquellos de 60 a 65 años, lo que respalda la relación entre el envejecimiento y la disminución de las capacidades cognitivas.

En cuanto a los factores que influyen en las relaciones interpersonales de los adultos mayores, se encuentra la composición del hogar; un importante 20% de los encuestados señalaron que viven solos, condición que les ha generado aislamiento social, puesto que por esta condición se han visto disminuidas sus interacciones con familiares, amigos y vecinos. Hecho que guarda similitud con lo encontrado en la investigación realizada por Vázquez et al. (2022), donde el 21,4% de la población adulta mayor encuestada manifiesta que vive solo, lo cual no solo reduce las oportunidades de interacción social, sino que también afecta el bienestar emocional, generando sentimientos de vacío y pérdida de sentido de la vida.

La salud física y cognitiva de los adultos mayores está intrínsecamente relacionada con la calidad de sus interacciones sociales. El 85% de los encuestados tiene problemas en su salud, lo que limita su capacidad para interactuar con su entorno, situación que se traduce en una reducción de las interacciones, puesto que apenas el 50% de los encuestados interactúa con sus familiares y vecinos cercanos solamente una vez al mes.

Situación que es consistente con los resultados de la investigación realizada por Vázquez et al. (2022), donde se señala que el 42,9% de los adultos mayores de la muestra tienen una percepción regular de su estado de salud, mientras que el 21,4% la consideran mala, lo cual genera un impacto negativo en sus interacciones sociales, ya sea por limitaciones físicas, falta de energía, incluso por estados emocionales.

Por su parte, la salud cognitiva también cumple un rol importante en las relaciones interpersonales. Pues el 80% de los participantes reportaron una disminución considerable en su capacidad para recordar información, lo que afecta su habilidad para mantener conversaciones

fluidas y significativas, lo cual a su vez genera aislamiento social. Del porcentaje señalado, el 85 % de los adultos mayores mencionó que el contacto con amigos y vecinos ha disminuido mucho, lo que revela que una gran parte de la población objetivo tiene una conexión limitada en su red social fuera de su hogar, contribuyendo a su aislamiento y soledad.

La realidad descrita coincide con los hallazgos de la investigación realizada por Zambrano y Espinoza (2024), titulada "La soledad y el deterioro cognitivo en adultos mayores", en la que encontraron que el 85 % de los adultos mayores presentaban algún grado de deterioro cognitivo. Asimismo, el estudio reveló que el 85 % de los participantes experimentaron algún grado de depresión asociado con la soledad y falta de interacción, lo que resalta la relación directa entre el deterioro cognitivo, la falta de interacción social y el bienestar emocional.

Finalmente, es importante señalar que en el desarrollo de la investigación no se presentaron limitaciones o mayores dificultades. De los resultados y hallazgos encontrados surge la necesidad de realizar una propuesta de intervención para fortalecer las relaciones de las personas adultas mayores durante el proceso de envejecimiento a nivel familiar y social, lo cual es importante, ya que las intenciones familiares representan un pilar fundamental para el bienestar emocional, físico y cognitivo de los adultos mayores.

Conclusiones

Según las condiciones de edad y salud de las personas adultas mayores del barrio Consaguana, su proceso de envejecimiento se caracteriza por la presencia de una serie de elementos y etapas diferenciadas que van desde una disminución de la autonomía y bienestar físico y cognitivo para el 17 % de personas en el grupo de 65 a 74 años; disminución para

el 67 % en el grupo de 75 a 84 años; y disminución del bienestar en el 100 % de personas del grupo de más de 85 años, cambios que impactan en su capacidad de interactuar y mantener relaciones interpersonales fluidas y permanentes.

Las relaciones interpersonales de los adultos mayores del barrio Consaguana se ven influenciadas y condicionadas por factores como la composición del hogar (20 % de los adultos mayores viven en abandono); el deterioro de la salud física, que afecta al 85 % de la población, influye de manera directa en su capacidad para interactuar con otras personas; el deterioro cognitivo, que afecta al 60 % de la población objetivo, dificulta las conversaciones significativas. Estos factores determinan e incrementan el riesgo de soledad, aislamiento social y afectan negativamente sus relaciones interpersonales.

El envejecimiento impacta significativamente las relaciones interpersonales de los adultos mayores del barrio Consaguana. A medida que avanza la edad, el deterioro de la salud física y cognitiva limita su capacidad para interactuar, reduciendo la frecuencia de interacciones familiares y sociales. El 50 % de los encuestados se relaciona con sus familiares cercanos apenas una vez al mes y el 65 % interactúa rara vez con sus amigos y vecinos, situación que incrementa la soledad, el aislamiento social y condiciona su desarrollo emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida de los adultos mayores.

Respecto de las políticas, estrategias y/o acciones de atención a la población adulta mayor, la población objetivo de la presente investigación, ubicada en el barrio Consaguana de la parroquia El Ingenio, a la fecha no cuenta con servicios específicos que permitan el abordaje de las problemáticas de soledad, deterioro de la salud física, cognitiva y deterioro de las relaciones interpersonales.

Referencias bibliográficas

Aguilar, J. (2021). Estadística descriptiva, regresión y probabilidad con aplicaciones. Ediciones de la U. https://edicionesdelau.com/producto/estadistica-descriptiva-regresion-y-probabilidad-con-aplicaciones/

Chenche, F., Llaguro, B., Contreras, J., y Rivera, R. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. Recimundo, 7(1), 372-380.

Cisterna, C., y Díaz, C. (2022). Estilos de aprendizaje predominantes en adultos mayores: una primera aproximación. Perspectiva Educacional, 61(1). https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.61-Iss.1-Art.1237

Congregación, M. (2023). La importancia de la familia en la vida del adulto mayor. Centro de Familia VID: https://cfamiliavid.org.co/importancia-de-la-familia-adulto-mayor/

Esmeraldas, E., Falcones, M., Vásquez, M., y Solórzano, J. (2019). El envejecimiento del adulto mayor y sus principales características. Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 3. 10.26820/recimundo/3. (1). enero 2019, 58-74

Instituto Nacional Sobre el Envejecimiento. (11 de junio de 2024). Salud cognitiva y adultos mayores. https://www.nia.nih.gov/health/brain-health/cognitive-health-and-older- adults

Lizcano, D., Cardona, D., Segura, A., Agudelo, M., y Muñoz, D. (2020). Factores que explican el apoyo social del adulto mayor en tres ciudades de Colombia. 2016. CES Psicología, 13(2). https://doi.org/10.21615/cesp.13.2.10

Paredes, Y., Yarce, E., y Aguirre, D. (2021). Deterioro cognitivo y factores asociados en adultos mayores rurales. Interdisciplinaria, 38(2). https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.4

Rodríguez, W., Arango, J. y Sepúlveda, R. (2022). Envejecimiento y las demencias. Editorial El Manual Moderno.

Stefanacci, R. (10 de abril de 2024). Cambios corporales relacionados con el envejecimiento. Manual MSD, versión para público general. https://www.msdmanuals.com/es/hogar/salud-de-las-

personas-de-edad-avanzada/envejecimiento-del-organismo/cambios-corporales-relacionados-con-el-envejecimiento?rulere directid=755

Valdiviezo, T. (2020). Capacidad funcional y calidad de vida en adultos mayores del Centro de Salud La Magdalena, mediante instrumentos de valoración, período noviembre de 2018 - junio de 2019. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/a8097dad-e847-4751-83ae-2134fac684f3

Vázquez, L., Miranda, K., Parra, N., Fernández, F., y Vázquez, F. (2022). Percepción de la soledad subjetiva en adultos mayores que viven solos. Revista Información Científica, 101(4). http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v101n4/1028-9933-ric-101-04- e3746.pdf

Zambrano, C. y Espinoza, A. (2024). La soledad y el deterioro cognitivo en adultos mayores. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Chimborazo. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12999

Formación en comunicación política desde la educación a distancia: una experiencia de vinculación universitaria con movimientos, actores políticos y gobiernos locales del Ecuador

Daniela Stefanie Gallardo Ledesma
https://orcid.org/0009-0003-2510-7699
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La limitada formación en comunicación política en los territorios locales del Ecuador obstaculiza el desarrollo de un debate público de calidad y la participación ciudadana informada. Este artículo analiza una experiencia de fortalecimiento de capacidades comunicacionales de actores políticos y funcionarios de gobiernos locales mediante un programa de capacitación presencial y a distancia, impulsado por la Maestría en Comunicación Política de la Universidad Nacional de Loja, en el marco del Proyecto de Vinculación "Escuela de Formación Política UNL". La iniciativa se ejecutó entre noviembre de 2024 y abril de 2025, utilizando una metodología participativa y aplicada, que incluyó un diagnóstico situacional de la comunicación institucional en gobiernos autónomos descentralizados (GAD), movimientos políticos y otras organizaciones. Posteriormente, se diseñaron planes estratégicos de comunicación política adaptados a los contextos territoriales. La experiencia se desarrolló en las provincias de Loja, Pichincha, Azuay, y Zamora Chinchipe, con la participación de 10 instituciones y actores del ámbito público y político y 21 estudiantes de posgrado. Entre los principales hallazgos se destacan la improvisación en la vocería institucional, la falta de planificación comunicacional y una débil vinculación con la ciudadanía desde el entorno digital. Como resultado, se elaboraron 10 planes de comunicación política que integran principios de transparencia, rendición de cuentas, manejo de

la comunicación digital y liderazgo democrático. Se concluye que la educación superior de cuarto nivel, a través de la modalidad virtual y aplicando los principios universitarios de la vinculación con la sociedad, puede incidir de forma concreta en la gestión pública local, democratizando saberes y fortaleciendo el vínculo entre universidad y territorio.

***Palabras clave*:** Comunicación política, educación a distancia, vinculación con la sociedad, gobiernos locales, participación ciudadana.

Abstract - Limited training in political communication in Ecuador's local territories hampers the development of high-quality public debate and informed citizen participation. This article examines a capacity-building experience aimed at political actors and local government officials through a blended training program promoted by the Master's in Political Communication at the National University of Loja, within the framework of the outreach project "UNL School of Political Formation." Conducted between November 2024 and April 2025, the initiative used a participatory and applied methodology that included a situational diagnosis of institutional communication in decentralized autonomous governments (GAD), political movements and other organizations. Based on this assessment, strategic political communication plans were tailored to territorial contexts and implemented across the provinces of Loja, Pichincha, Azuay and Zamora Chinchipe, with the participation of ten public and political institutions and 21 postgraduate students. The main findings reveal improvisation in institutional spokesperson roles, a lack of communication planning, and weak digital engagement with citizens. In response, ten political communication plans were developed incorporating principles of transparency, accountability, digital communication management and democratic leadership. The

study concludes that fourth-level higher education, delivered virtually and grounded in university-community engagement, can have a tangible impact on local public management by democratizing knowledge and strengthening the link between the university and its surrounding territories.

***Keywords*:** Communication, distance education, community engagement, local governments, citizen participation.

Introducción

En los entornos locales, políticos y ciudadanos del Ecuador, persiste una debilidad en la formación en comunicación política que impacta la calidad del debate público y limita la participación ciudadana informada (Rodríguez Vásconez, 2015). Esta carencia no solo se observa en los órganos gubernamentales, sino también en los movimientos políticos y organizaciones sociales que carecen de estrategias comunicacionales estructuradas para relacionarse con la ciudadanía.

Las universidades públicas, conforme a sus funciones sustantivas, tienen la responsabilidad de articular las dimensiones de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, convirtiéndose en actores clave para el fortalecimiento institucional y democrático (Quezada Abad, Brito Gaona & Gordillo Quizhpe, 2017). La vinculación con la sociedad, entendida como la interacción activa entre universidad y comunidad, promueve la transferencia de conocimientos y la construcción colectiva de soluciones en contextos diversos

En este contexto, esta investigación analiza una experiencia formativa en comunicación política desarrollada por la Maestría en Comunicación Política de la Universidad Nacional de Loja, entre noviembre de 2024 y abril de 2025. Se ejecutó a través del Proyecto de Vinculación “Escuela

de Formación Política", en modalidad virtual, involucrando a 21 estudiantes y 10 instituciones y actores políticos. El objetivo central fue fortalecer las capacidades comunicacionales de actores de gobiernos locales y movimientos políticos, mediante diagnósticos situacionales, talleres y la elaboración de planes estratégicos adaptados a cada territorio.

Esta investigación se fundamenta en la idea de que la educación a distancia institucionalizada y acompañada de metodologías participativas permite generar impactos concretos en la gestión pública local. Se identificaron brechas comunicacionales significativas en los territorios en los cuales se trabajó, así como posibles avances en transparencia, manejo de la comunicación digital en el ámbito político y rendición de cuentas. El estudio plantea recomendaciones para consolidar esta experiencia como modelo replicable en otros contextos territoriales.

La Escuela de Formación Política UNL se ejecutó a través de una metodología participativa, aplicada y de enfoque territorial, lo que permitió a los estudiantes de la Maestría en Comunicación Política actuar como facilitadores técnicos en el diseño de estrategias comunicativas con enfoque de derechos, comunicación estratégica y política, participación ciudadana y liderazgo democrático. Esta aproximación metodológica tuvo un doble impacto: fortaleció el perfil profesional de los estudiantes y aportó soluciones reales a problemáticas institucionales en los GAD y organizaciones políticas involucradas. Asimismo, la modalidad a distancia en la cual se ejecutó el proyecto permitió superar barreras geográficas y logísticas, facilitando el acceso de actores locales de distintas provincias a una formación especializada en comunicación política. Esta experiencia reafirma el potencial transformador de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cuando se articulan con procesos de educación superior y con

prácticas de vinculación universitaria (UNESCO–IESALC, 2018). En un país con marcadas desigualdades territoriales, el uso de plataformas digitales se presenta como una herramienta clave para democratizar el conocimiento y reducir brechas de formación.

Finalmente, esta experiencia evidencia que la formación en comunicación política no debe limitarse a las élites ni a los grandes centros urbanos. La calidad de la democracia en Ecuador depende, en gran medida, de que todos los territorios —y no solo las capitales— cuenten con liderazgos informados, estructuras comunicacionales sólidas y procesos de rendición de cuentas. La universidad, como institución pública al servicio del bien común, tiene la responsabilidad de seguir impulsando este tipo de iniciativas que vinculan el saber académico con las urgencias del territorio.

Materiales y Métodos

Información general

El proyecto de vinculación de la Escuela de Formación Política UNL, ejecutado en el marco de la planificación académica de la Maestría en Comunicación Política de la Universidad Nacional de Loja, se desarrolló entre noviembre de 2024 y abril de 2025, bajo la modalidad a distancia con acompañamiento técnico y metodológico continuo. Su objetivo se centró en fortalecer las capacidades comunicacionales de instituciones públicas, actores y movimientos políticos de influencia local, mediante procesos de formación diseñados y facilitados por estudiantes de posgrado en sus respectivos territorios.

El diseño metodológico respondió a un enfoque cualitativo, de tipo participativo-aplicado, sustentado en los principios de la investigación-acción participativa (IAP). Este modelo parte del involucramiento activo

de los actores sociales en el diagnóstico, la construcción de soluciones y la evaluación del proceso, privilegiando el conocimiento situado y la transformación conjunta (Bravo Mancero, Miranda & Jaramillo, 2022). El enfoque permitió no solo observar e interpretar las dinámicas comunicativas institucionales, sino también intervenir en ellas desde una lógica pedagógica-formativa orientada a resultados.

La intervención de la Escuela de Formación Política UNL se llevó a cabo en las provincias de Loja, Pichincha, Azuay y Zamora Chinchipe. Cada estudiante seleccionó intencionalmente una institución/actor de relevancia territorial para ejecutar sus capacitaciones y construir un plan de comunicación política. Esta selección se basó en la relación directa del estudiante con el territorio, su conocimiento del contexto y la capacidad de influencia de la organización. La muestra incluyó gobiernos autónomos descentralizados (municipales y parroquiales), movimientos políticos, actores políticos, instituciones públicas y gremios sociales. En total, participaron 181 personas beneficiarias, entre autoridades electas, funcionarios técnicos, líderes comunitarios, comunicadores y militantes políticos.

Metodología

El proceso metodológico se estructuró en tres fases articuladas: diagnóstico situacional, diseño de la capacitación y entrega del plan de comunicación política. En la primera fase se aplicaron entrevistas semiestructuradas a actores clave de cada institución, se elaboraron matrices FODA y mapas de actores para identificar debilidades y oportunidades de mejora en la comunicación institucional. En la segunda fase se construyeron planes formativos de comunicación política con objetivos SMART, basados en herramientas pedagógicas y digitales. Finalmente, la fase formativa consistió en el desarrollo de

talleres de capacitación a cada institución seleccionada, combinando sesiones expositivas con dinámicas colaborativas, resolución de casos y ejercicios prácticos.

El proceso de recolección de datos en cada institución y público seleccionado se ejecutó durante las fases de diagnóstico, desarrollo e implementación de la Escuela de Formación Política UNL en cada provincia en la cual se implementó el proyecto. En cada etapa, se utilizaron instrumentos adaptados al contexto institucional y territorial, con el fin de garantizar una lectura situada de la realidad comunicacional de los gobiernos locales y actores políticos.

En primer lugar, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a autoridades y funcionarios clave de las instituciones y movimientos seleccionados. Estas entrevistas permitieron recoger percepciones sobre las fortalezas, debilidades y desafíos en sus prácticas de comunicación política. Las preguntas se organizaron en torno a cinco ejes temáticos: planificación estratégica, vocería institucional, uso de redes sociales, relación con la ciudadanía y mecanismos de transparencia.

Las entrevistas se realizaron en su mayoría mediante encuentros en línea (Zoom, Meet) y, en algunos casos, se ejecutaron de forma presencial. Las respuestas fueron sistematizadas en fichas de análisis cualitativo, respetando criterios éticos y de confidencialidad.

A continuación, se presenta, en la Tabla 1, las instituciones y el número de participantes en la Escuela de Formación Política.

Tabla 10.1. Actores participantes en la escuela de participación Unl.

Lugar	Institución participante	Número de beneficiarios
Quito, Pichincha	Hospital IEES Quito Sur	31

Lugar	Institución participante	Número de beneficiarios
Puyango, Loja	Gobierno Autónomo Descentralizado de Mercadillo	10
Loja, Loja	Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador - Loja	11
Zamora, Zamora Chinchipe	Movimiento político Revolución Ciudadana	50
Chordeleg, Azuay	Movimiento Renovación	7
Loja, Loja	Municipio de Loja	14
Tupigachi, Pichincha	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Tupigachi	12
Loja, Loja	Gobernación de Loja	25
Loja, Loja	Ministerio de Inclusión Económica y Social	20
Loja, Loja	Santiago Guachizaca	1
	Total	181

En segundo lugar, se utilizaron matrices FODA participativas, que permitieron a los equipos institucionales —junto a los estudiantes facilitadores— identificar de manera colectiva los principales elementos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que afectan su comunicación política. Esta herramienta no solo tuvo un carácter diagnóstico, sino también pedagógico, al fomentar el pensamiento estratégico y la reflexión compartida.

Complementariamente, se elaboraron mapas de actores y esquemas relacionales para visualizar las redes de poder, influencia y legitimidad que intervienen en cada contexto político local. Este ejercicio resultó crucial para ajustar los contenidos formativos y establecer rutas comunicacionales más eficaces. En varios casos, los estudiantes recurrieron al uso de herramientas como Padlet o Jamboard para construir estos mapas en colaboración con los participantes.

Durante el proceso formativo, se emplearon instrumentos de evaluación cualitativa como rúbricas de participación, registros de asistencia, diarios reflexivos de los estudiantes y bitácoras de sesión. Estos materiales permitieron valorar tanto la participación de los asistentes como la adaptación de los contenidos a las realidades locales. Asimismo, al final de cada proceso, se aplicó una encuesta de satisfacción diseñada en formularios de Google, que recogió impresiones sobre la utilidad de los contenidos, la claridad de los facilitadores y la aplicabilidad del plan de comunicación elaborado.

Toda la información fue organizada y procesada mediante técnicas de codificación temática, utilizando matrices de Excel para categorizar las evidencias. El análisis se fundamentó en un enfoque inductivo, lo que permitió construir hallazgos desde el terreno, incorporando la voz de los participantes. Además, se aplicó un proceso de triangulación metodológica entre entrevistas, observación directa y documentos institucionales para fortalecer la validez interna del estudio (Anselmi, 2019). Este enfoque integral de recolección de datos, articulado a una lógica de formación–acción, fue clave para comprender los vacíos existentes en la comunicación pública local y para diseñar estrategias de mejora con base territorial. Lejos de limitarse a una aplicación mecánica de técnicas, el proceso buscó generar una experiencia transformadora tanto para los estudiantes como para los actores institucionales implicados.

Las capacitaciones se llevaron a cabo de manera presencial y en entornos digitales, a través de plataformas como Zoom, Google Meet, y utilizando herramientas como Padlet y Canva para exponer de manera efectiva el diagnóstico FODA de cada institución y movimiento, así como la propuesta de plan de comunicación política elaborado por cada facilitador, de acuerdo al diagnóstico previamente elaborado. Desde un

punto de vista ético, todos los participantes brindaron su consentimiento informado y se resguardó su confidencialidad. La metodología promovió una relación horizontal entre facilitadores y actores institucionales, en coherencia con los principios de democratización del conocimiento y empoderamiento local.

La participación de las instituciones garantizó no solo la pertinencia del contenido, sino también la aplicabilidad de los planes de comunicación diseñados, lo que evidencia el potencial de la vinculación universitaria como estrategia de transformación pública.

Resultados

Todos los planes de comunicación fueron elaborados por los capacitadores de la Escuela de Formación Política UNL, es decir, por los estudiantes de la Maestría en Comunicación Política. En cada institución y actor político participante, se aplicó una metodología homogénea de tres encuentros (virtuales y presenciales), orientados al diagnóstico situacional con enfoque FODA, formulación de objetivos y estrategias, y validación y entrega del plan de comunicación política y estratégica. En total se elaboraron 10 planes de comunicación para igual número de instituciones, con la participación de 181 beneficiarios directos (autoridades, líderes comunitarios, equipos técnicos y colectivos ciudadanos).

Tabla 10.2. Resultados generales de la escuela de participación política.

Escuela de Formación Política Maestría en Comunicación Política	
Capacitadores	22
Instituciones beneficiarias (públicas, privadas, movimientos políticos)	10
Planes de comunicación estratégica y política	10
Beneficiarios directos	248

Resultados por institución/actores políticos

Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador (Loja)

El diagnóstico reveló fortalezas vinculadas con un equipo de comunicación consolidado y la oportunidad de institucionalizar un plan permanente; sin embargo, se detectaron debilidades en la preparación comunicacional de nuevas autoridades y la ausencia de seguimiento sistemático. El plan de comunicación política propuesto incluyó un taller de comunicación en crisis, manuales y evaluaciones periódicas, con el fin de consolidar un esquema comunicacional estable y transparente.

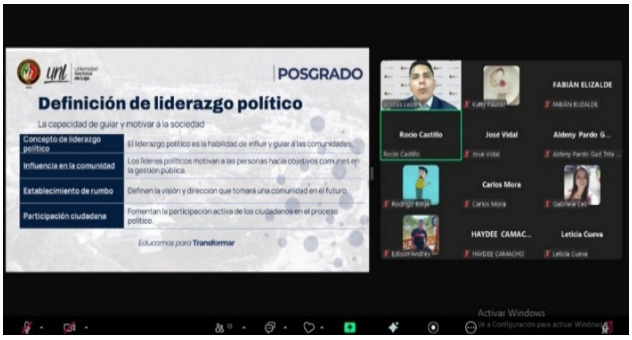


Figura 10.1. Capacitación dirigida a la Gobernación de Loja.

Municipio de Chordeleg (Azuay)

El equipo político del concejal Carlos Orellana mostró fortalezas en experiencia pública y planificación periódica, con oportunidades de posicionamiento frente a la baja aceptación de otras autoridades. Entre las debilidades se identificaron restricciones económicas y escaso dominio de redes sociales. El plan de comunicación política se enfocó en capacitación digital (Facebook y TikTok), producción audiovisual y estrategias proactivas de fiscalización, logrando mayor interacción ciudadana y credibilidad política.



Figura 10.2. Capacitación dirigida a concejal de Chordeleg, Carlos Orellana.

Hospital IESS Quito Sur (Pichincha)

El hospital evidenció como fortalezas su recurso humano en comunicación y soporte tecnológico, mientras que las debilidades se centraron en la resistencia al cambio y brechas de alfabetización digital. El plan de comunicación política propuesto incluye alfabetización mediática, campañas de veracidad informativa y creación de contenidos accesibles, además de espacios de verificación colaborativa para contrarrestar la desinformación.



Figura 10.3. Capacitación dirigida al Hospital IESS Quito Sur.

GAD Parroquial de Tupigachi (Pedro Moncayo, Pichincha)

El GAD dispone de un equipo comprometido y plataformas digitales activas, lo que constituye una fortaleza para el diálogo con la ciudadanía. Sin embargo, enfrenta limitaciones en recursos y competencias digitales,

así como amenazas derivadas de fake news. El plan de comunicación política plantea segmentación de públicos, medios locales como aliados y estrategias ATL/BTL, complementadas con campañas participativas y free media para reforzar la rendición de cuentas.



Figura 10.4. Capacitación dirigida al GAD Parroquial de Tupigachi.

Actor político Santiago Guachizaca (candidatura nacional)

El análisis mostró fortalezas en su imagen juvenil y renovadora, coherencia discursiva y uso estratégico de redes sociales. Las amenazas incluyeron la polarización, la competencia con políticos consolidados y la desinformación. El plan de comunicación política se centra en branding político y comunicación digital humanizada, con protocolos de crisis, monitoreo de opinión y difusión anticipada de mensajes positivos para consolidar su posicionamiento nacional.

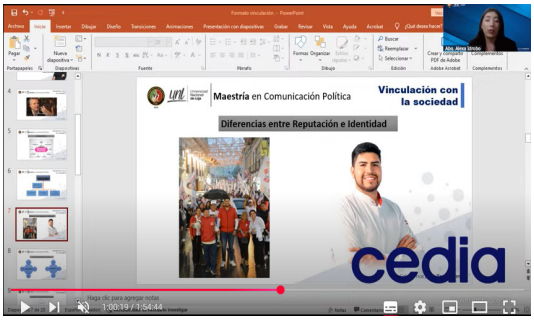


Figura 10.5. Capacitación dirigida al candidato Santiago Guachizaca.

Movimiento Revolución Ciudadana (Zamora Chinchipe)

El movimiento presentó fortalezas en organización y compromiso militante, con oportunidades de consolidar liderazgos locales. Entre las debilidades se encontraron bajos niveles de participación en ciertas comunidades y la falta de programas formativos estructurados. El plan de comunicación política propone Escuelas de Formación Política en liderazgo, oratoria y comunicación, así como campañas digitales y free media para fortalecer la cohesión interna y combatir la desinformación.



Figura 10.6. Capacitación dirigida al movimiento político Revolución Ciudadana.

Unión Nacional de Educadores – UNE Loja

El diagnóstico destacó la legitimidad institucional y la trayectoria gremial como fortalezas, y la posibilidad de alianzas estratégicas como oportunidad. Las debilidades incluyeron baja visibilidad y limitada interacción comunicacional. El plan de comunicación política recomienda capacitación en herramientas digitales, contenidos claros y campañas de visibilidad, junto con recursos audiovisuales y boletines que fortalezcan la confianza ciudadana y el posicionamiento gremial.

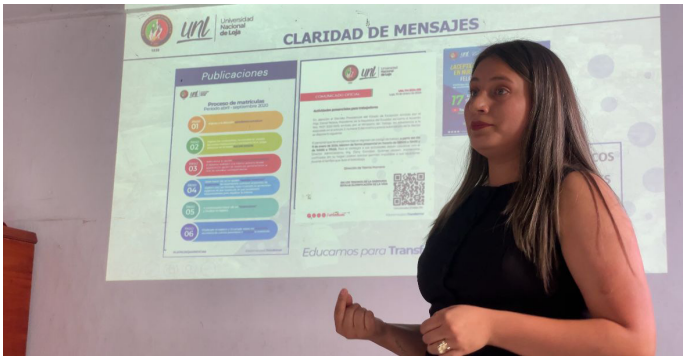


Figura 10.7. Capacitación dirigida a la UNE Loja.

Municipio de Loja

Se identificaron fortalezas en su equipo técnico y acceso a recursos tecnológicos, con oportunidades ligadas al uso ciudadano de redes sociales. Entre las debilidades figuraron la escasa interacción digital y falta de formación específica. El plan de comunicación política incluye capacitación en redes (Facebook, Instagram, TikTok), producción de contenidos visuales y protocolos de crisis, complementados con comunicación proactiva y uso de free media para reforzar transparencia y participación.



Figura 10.8. Capacitación dirigida al Municipio de Loja.

GAD Parroquial de Mercadillo (Puyango, Loja)

El diagnóstico evidenció fortalezas en la ejecución eficaz de actividades institucionales y oportunidades en el uso de redes sociales. Entre las debilidades se encontraron limitaciones en capacitación digital y, como amenazas, la desinformación y la desconfianza ciudadana. El plan de comunicación política se orienta a un enfoque social media-first, con capacitación en producción de contenidos, uso de Canva y campañas digitales, acompañado de monitoreo continuo para ajustar estrategias.



Figura 10.9. Capacitación dirigida al GAD Parroquial de Mercadillo.

Ministerio de Inclusión Económica y Social (Zonal Loja)

El diagnóstico mostró la persistencia de barreras comunicativas que limitan la participación de personas con discapacidad, como la ausencia de subtítulos, intérpretes de lengua de señas y materiales accesibles en los productos de comunicación del ministerio. El plan de comunicación política propone capacitación en comunicación inclusiva, con talleres prácticos sobre lenguaje claro, formatos accesibles y recursos tecnológicos, acompañados de dinámicas de sensibilización. Esta propuesta busca consolidar una cultura política más cercana y accesible, en la que todas las voces puedan participar en igualdad de condiciones.



Figura 1.10. Capacitación dirigida al MIES Loja.

Discusión

Los 10 planes de comunicación diseñados por los capacitadores de la Escuela de Formación Política de la UNL evidencian la importancia de integrar la comunicación política con la participación ciudadana, especialmente en contextos digitales. La presencia de equipos comunicacionales consolidados y la formación en competencias digitales son factores que potencian la interacción con la ciudadanía y la rendición de cuentas; sin embargo, las debilidades asociadas a la alfabetización digital, la desinformación y la falta de seguimiento sistemático muestran que la planificación comunicacional debe ir más allá de campañas electorales.

Es importante destacar que, en la actualidad, las redes sociales permiten ejercer derechos civiles y políticos, expresión, asociación y acceso a la información- y facilitan una comunicación multidireccional entre instituciones y ciudadanía. Este enfoque reconoce las redes sociales como espacios de supervisión y protesta online, elementos que fortalecen el vínculo entre gobierno y ciudadanía.

Diversos estudios sobre participación ciudadana digital mencionan que las plataformas en línea mejoran la transparencia y fomentan la corresponsabilidad pública, aunque persisten barreras como la brecha digital y la baja confianza en las autoridades. Huayra Romero y Contreras Rivera (2025) señalan que la adopción de redes sociales en gobiernos locales ha incrementado la transparencia organizacional, pero requiere estrategias de alfabetización mediática y segmentación para llegar a diversos grupos.

Este diagnóstico se refleja en los planes comunicacionales de la Escuela de Formación Política UNL, que incluyen capacitaciones en manejo de redes sociales como Facebook, Instagram y TikTok, así como free media y rendición de cuentas para municipios y gobiernos parroquiales. La propuesta coincide con la perspectiva de Becerra (2021), quien indica que la comunicación política digital en América Latina actúa como puente entre autoridades y ciudadanía, pero debe suplir desigualdades tecnológicas y socioeconómicas.

La literatura también subraya que la combinación de estrategias tradicionales y digitales es clave para generar confianza y fidelización del electorado. Mena Farfán et al. (2025) muestran que la personalización de mensajes y la segmentación en redes sociales incrementan la adhesión electoral y la percepción de cercanía.

Este enfoque se evidencia en el plan de comunicación del candidato Santiago Guachizaca, que apuesta por branding político y comunicación digital humanizada para construir una imagen coherente y juvenil. Asimismo, Fernández-Fernández y Rodríguez-Abella (2020) destacan que la planificación estratégica en comunicación pública fortalece la transparencia institucional y la legitimidad democrática, recordando que la comunicación política debe ser continua y no limitarse a periodos electorales.

Las innovaciones democráticas digitales, aunque amplían las posibilidades de participación, también generan miedos de incomunicación. González Galán (2025) advierte que la hipersegmentación y la automatización del discurso pueden fragmentar la esfera pública y erosionar la comunicación política auténtica. El autor propone estrategias más transparentes y críticas para reconstruir la confianza democrática en un entorno de marketing electoral digitalizado.

Estos riesgos también se manifiestan en la proliferación de fake news. Echeverría y Rodríguez Cano (2023) encontraron que la alfabetización digital y las actitudes críticas reducen la credulidad en noticias falsas, mientras que el uso de plataformas como WhatsApp aumenta la vulnerabilidad a la desinformación.

De manera complementaria, García-Delgado Giménez y Revilla Guijarro (2025) identifican un auge de programas educativos de alfabetización mediática tras la pandemia, señalando que actividades como el fact-checking y los talleres prácticos son esenciales para combatir la posverdad.

Los planes de comunicación de la Escuela de Formación Política UNL contemplan estos hallazgos al incluir alfabetización mediática, verificación de datos y protocolos de crisis para instituciones como el Hospital IESS Quito Sur y el Municipio de Loja.

Un aspecto transversal en la discusión contemporánea es la comunicación inclusiva. La UNFPA (2022) remarca que la accesibilidad debe ser norma en productos comunicacionales, puesto que garantiza la participación plena de personas con discapacidad y beneficia a todos los públicos. En coherencia con estas directrices, el plan de comunicación del Ministerio de Inclusión Económica y Social propone talleres sobre lenguaje claro, formatos accesibles e intérpretes de lengua de señas, lo cual amplía

la base de participación y fortalece la legitimidad institucional. Este enfoque inclusivo se complementa con las reflexiones de Rodríguez y García (2020), quienes señalan que garantizar la accesibilidad en la comunicación pública es condición para el ejercicio efectivo de los derechos ciudadanos.

Finalmente, la utilización de herramientas como el social listening demuestra cómo la tecnología puede fortalecer la democracia digital. Montero Corrales y Bonilla Cruz (2025) investigaron el impacto del social listening durante la administración de Chaves Robles en Costa Rica y concluyeron que esta técnica permite a los actores políticos ajustar sus estrategias en función de la opinión pública, favoreciendo la participación digital y la legitimidad gubernamental.

Este tipo de iniciativas, que combinan análisis de datos y escucha activa en redes, podría incorporarse a futuros planes de comunicación para anticipar crisis y responder a las necesidades ciudadanas en tiempo real.

En síntesis, la discusión muestra que la comunicación política y la participación ciudadana se encuentran intrínsecamente vinculadas en el contexto digital. La planificación estratégica basada en diagnósticos participativos, alfabetización mediática, comunicación inclusiva y uso innovador de tecnologías (como el social listening) no solo responde a las necesidades detectadas en los actores ecuatorianos, sino que también se alinea con las recomendaciones de la literatura reciente. De acuerdo con este análisis, los planes de la Escuela de Formación Política de la UNL representan una apuesta por democratizar la comunicación, reducir las brechas digitales y fomentar una ciudadanía activa y crítica, elementos indispensables para fortalecer la gobernanza democrática en la era de la comunicación digital.

Conclusiones

En función de los resultados obtenidos y del debate teórico revisado, se puede afirmar que la elaboración de planes de comunicación política y estratégica para diversas instituciones y actores sociales contribuye significativamente, desde la Academia, a fortalecer la gobernanza democrática y la transparencia. La comunicación política no debe limitarse a momentos electorales; debe ser un proceso continuo que combine estrategias tradicionales y digitales, respete los derechos de participación y contemple la inclusión de todos los grupos sociales. La institucionalización de estos planes permite alcanzar coherencia discursiva, reforzar la confianza en las autoridades y consolidar la legitimidad de las instituciones.

El involucramiento de los estudiantes de la Maestría en Comunicación Política como capacitadores en la Escuela de Formación Política UNL construye un aprendizaje recíproco y un valioso ejercicio de servicio. Asumir el rol de formadores les permite aplicar conocimientos adquiridos en sus estudios de cuarto nivel, en contextos reales y, a la vez, generar nuevas perspectivas y habilidades para su vida profesional y para la participación ciudadana. La dinámica de enseñar a otros refuerza su propia formación académica, fomenta la investigación de nuevas temáticas y facilita el desarrollo de competencias comunicacionales y colaborativas.

La modalidad en línea de la Maestría en Comunicación Política UNL amplía el alcance geográfico de las capacitaciones, favorece la flexibilidad y permite que futuros especialistas interactúen con diversos actores sociales desde sus localidades. Esta participación activa de los estudiantes en la formación de líderes locales no solo fortalece su red profesional, sino que también contribuye a democratizar el conocimiento y a consolidar una comunidad académica comprometida con el servicio

y la innovación. En conjunto, esta estrategia potencia la sostenibilidad del programa y refuerza el vínculo entre academia y sociedad.

La Escuela de Formación Política UNL logró aplicar un modelo homogéneo de tres fases (diagnóstico FODA, formulación de objetivos y estrategias, y validación) en 10 instituciones, demostrando la viabilidad de este enfoque para elaborar planes de comunicación política y estratégica.

La participación de 181 beneficiarios directos confirma la pertinencia del proceso y evidencia el interés de los actores por profesionalizar su comunicación. Estos planes han potenciado la interacción ciudadana, el uso de redes sociales y la rendición de cuentas, respondiendo así al objetivo de mejorar la relación entre instituciones y ciudadanía.

La adopción de estrategias participativas e inclusivas reforzó la corresponsabilidad en las decisiones públicas y mejoró la percepción de transparencia y confianza institucional. Los planes de comunicación elaborados para entidades como el Ministerio de Inclusión Económica y Social incorporaron directrices de comunicación inclusiva, garantizando el acceso a la información para personas con discapacidad.

Se desarrollaron talleres sobre lenguaje claro, formatos accesibles y uso de intérpretes de lengua de señas, avanzando en el cumplimiento de la Agenda 2030 y en la promoción de una cultura política inclusiva. La inclusión de estos elementos responde a la problemática detectada de exclusión comunicacional y permite democratizar el acceso a la información y la participación ciudadana

Se implementaron protocolos de crisis y verificación de datos que han permitido contrarrestar la desinformación y fortalecer la credibilidad en actores políticos e instituciones. La alfabetización mediática y la

creación de espacios colaborativos para la verificación de la información se mostraron fundamentales para enfrentar las fake news y las amenazas de polarización.

Estas acciones confirman que la educación digital y la cultura crítica son pilares para mantener la confianza ciudadana y la estabilidad democrática. En síntesis, se concluye que la comunicación política integral, sustentada en la participación ciudadana y la inclusión, es una vía efectiva para fortalecer la democracia y la gobernanza en el ámbito local y nacional.

Referencias Bibliográficas

Alcalá Casillas, M. G., & Vieyra Avilés, V. H. (2024). Redes sociales digitales y derecho a la participación ciudadana. Nuevo Derecho, 20(35), 1-12. https://doi.org/10.25057/2500672X.1630

Becerra, M. (2021). Medios, comunicación y democracia en América Latina: desafíos en la era digital. Revista Comunicación, 30(2), 45-60.

Bravo Mancero, A., Miranda, E., & Jaramillo, A. (2022). La investigación acción participativa como metodología de transformación social. Universidad Andina Simón Bolívar. https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9912

Canel, M. J., & Luoma-aho, V. (2020). Comunicación gubernamental y legitimidad: hacia una perspectiva relacional. Revista de Comunicación, 19(1), 9-26.

Echeverría, M., & Rodríguez Cano, C. (2023). ¿La alfabetización digital activa la incredulidad en noticias falsas? Revista de Comunicación, 22(2), 79-95. https://doi.org/10.26441/RC22.2-2023-3246

Fernández-Fernández, J., & Rodríguez-Abella, R. (2020). Planificación estratégica de la comunicación pública: retos en contextos de crisis. El Profesional de la Información, 29(5), 1-12.

García-Delgado Giménez, B., & Revilla Guijarro, A. (2025). Alfabetización mediática frente a la desinformación: revisión de propuestas educativas en el ámbito universitario hispanohablante (2014-2023). Dígitos. Revista de Comunicación Digital, 11, 78-99 researchgate.net

González Galán, F. (2025). Impactos de las innovaciones democráticas digitales en los partidos políticos: los miedos de incomunicación a través del marketing electoral digitalizado. Colombia Internacional, 123, 31-59 journals.openedition.org

Guaita, M. (2016). Las metodologías activas en la enseñanza superior. Universidad Politécnica Salesiana. https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/11844

Huayra Romero, O., & Contreras Rivera, R. (2025). Participación ciudadana digital y transparencia organizacional en gobiernos locales: una revisión sistemática de plataformas, impacto y barreras. Revista InveCom, 6(2), Artículo 1489 revistainvecom.org

Mena Farfán, K. V., La Rosa Feijoo, O. C., Arroyo Coico, R., & Mejía Benavides, A. (2025). Análisis de las estrategias de comunicación política en la era digital: impactando la fidelización del electorado. Revista InveCom, 5(3), Artículo 3554 revistainvecom.org

Montero Corrales, L., & Bonilla Cruz, C. (2025). El impacto del social listening en la comunicación política en Costa Rica: análisis del segundo año de la administración Chaves Robles (mayo 2023 – mayo 2024). Revista de la Asociación Española de Investigación de la Comunicación, 12(23), Artículo 9 revistaeic.eu

Moreno, A., & Torres, A. (2020). Educación popular y participación: estrategias metodológicas para el cambio social. Universidad Nacional de Colombia. https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78962

Murillo Torrecilla, F. J. (2006). La entrevista cualitativa: técnica clave para el estudio de la realidad social. Revista Internacional de Sociología, 64(44), 115–130. https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/320

Organización de las Naciones Unidas para la Población (UNFPA). (2022). Directrices de comunicación y participación sobre accesibilidad: piensa en la accesibilidad. UNFPA

Quezada Abad, C., Brito Gaona, L., & Gordillo Quizhpe, I. (2017). La vinculación con la sociedad y la universidad pública en el Ecuador. Investig-A. Recuperado de https://investiga.aitec.edu.ec/wp-content/uploads/2017/11/Vinculacion-con-la-sociedad-IES-p%C3%BAblicas-Cesar.pdf

Rodríguez Vásconez, J. P. (2015). La comunicación 2.0: análisis de sistemas de comunicación institucionales de participación e inclusión gubernamental [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio UCE. Recuperado de https://www.dspace.uce.edu.ec/bitstreams/186b7f97-37e7-482c-a427-82752ed726ab/download

UNESCO–IESALC. (2018). Vinculación con la colectividad: un espacio para poner en acción a la universidad. Revista Educación Superior y Sociedad, 25(1), 71–87. Recuperado de https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/90

Zambrano, M., & González, M. (2019). Planificación estratégica participativa: guía metodológica para gobiernos locales. FLACSO Ecuador. https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/15477

Factores socioeconómicos y desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojana, sector Sinaí del cantón Loja, en la actualidad

Anabel A. Esparza Cajilima
https://orcid.org/0009-0007-5081-671X
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Andrea K. Monteros Montero
https://orcid.org/0009-0003-1494-2111
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Katiuska L. Alcivar Mieles
https://orcid.org/0009-0006-3970-6387
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La desnutrición infantil está estrechamente relacionada con factores socioeconómicos que limitan el acceso a una alimentación adecuada y a servicios de salud de calidad, afectando el desarrollo integral de los niños. Determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, en la actualidad. La metodología planteada tuvo un nivel exploratorio y descriptivo con enfoque mixto (cualitativo–cuantitativo). Se utilizaron fichas socioeconómicas aplicadas a 19 familias con 30 niños de entre 1 y 5 años, además de entrevistas semiestructuradas a un líder barrial, a un docente de la escuela cercana al sector y a una doctora del centro de salud. Al analizar la investigación, se evidencia una visión clara de cómo los factores socioeconómicos sí afectan la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí. Las largas jornadas laborales y el bajo nivel educativo de los padres emergen como los principales determinantes que condicionan la nutrición infantil; a su vez es importante mencionar que el rol de la familia como núcleo fundamental para la prevención y tratamiento de la desnutrición infantil debe ser resaltado, si bien es cierto la mayoría de los padres se esfuerzan por

garantizar la salud de sus hijos, por otra parte se evidencia que presentan dificultad para tomar decisiones adecuadas sobre la alimentación, ya sea por falta de apoyo familiar, escasez de tiempo, o poco conocimiento. En este sentido, las dinámicas familiares, como separaciones, conflictos emocionales y sobrecarga laboral, tienen un impacto negativo en la disposición de los padres para involucrarse activamente en la nutrición de sus hijos; estos factores dificultan la toma de decisiones y contribuyen a la perpetuación del ciclo nutricional.

Palabras clave: Desnutrición infantil, factores socioeconómicos, intervención social, condiciones familiares, salud comunitaria.

Abstract - Child malnutrition is closely related to socioeconomic factors that limit access to adequate nutrition and quality health services, affecting children's overall development. Determine the incidence of socioeconomic factors on child malnutrition in the Colinas Lojanas neighborhood, Sinaí sector, at present. The methodology used was exploratory and descriptive with a mixed approach (qualitative-quantitative). Socioeconomic data sheets were applied to 19 families with 30 children between the ages of 1 and 5, in addition to semi-structured interviews with the neighborhood leader, a teacher from the school near the sector, and a doctor from the health center. Analysis of the research provides a clear picture of how socioeconomic factors affect child malnutrition in the Colinas Lojanas neighborhood, Sinaí sector. Long working hours and low educational levels among parents emerge as the main determinants of child nutrition. It is also important to mention that the role of the family as the fundamental nucleus for the prevention and treatment of child malnutrition should be highlighted. While it is true that most parents strive to ensure the health of their children, it is also evident that they have difficulty making appropriate decisions about nutrition, whether due to lack of family support, lack

of time, or lack of knowledge. In this sense, family dynamics, such as separations, emotional conflicts, and work overload, have a negative impact on parents' willingness to actively engage in their children's nutrition. These factors hinder decision-making and contribute to the perpetuation of the nutritional cycle.

Keywords: Child malnutrition, socioeconomic factors, social intervention, family conditions, community health.

Introducción

La desnutrición infantil es una problemática que afecta a los grupos más vulnerables de la sociedad, especialmente en contextos de pobreza y precariedad socioeconómica; en Ecuador, las tasas de desnutrición infantil siguen siendo altas, particularmente en zonas rurales como el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, donde los factores socioeconómicos juegan un papel determinante en la calidad de vida y salud de los menores. La falta de acceso a alimentos nutritivos, la escasa educación sobre nutrición y las condiciones laborales precarias de los padres son solo algunos de los aspectos que contribuyen a esta condición. Según la Encuesta Nacional sobre Desnutrición Infantil (INEC, 2023), aproximadamente el 17 % de los niños menores de cinco años en Ecuador sufren de desnutrición crónica, siendo las zonas rurales las más afectadas por esta problemática.

Amartya Sen (2020), en su obra Desarrollo como libertad, plantea que la pobreza no se limita a la falta de ingresos, sino que incluye privaciones como la falta de acceso a alimentos, salud y educación. Estas privaciones estructurales generan un entorno en el que los niños no pueden alcanzar su potencial físico ni intelectual. En este contexto, el ingreso familiar insuficiente es un factor determinante. La FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2020) señala

que más del 40 % de las familias en países en desarrollo no pueden permitirse una dieta saludable, lo que incrementa la incidencia de desnutrición en los niños. Por ello, la falta de acceso al agua potable y al saneamiento básico agrava la situación, ya que las enfermedades como la diarrea contribuyen al deterioro del estado nutricional infantil.

La desnutrición infantil es una condición patológica de salud en los niños causada por una ingesta inadecuada de nutrientes o una ingesta insuficiente de alimentos para una dieta que produzca un peso y una talla saludables. Afecta el crecimiento y desarrollo cognitivo de los niños. Es una condición que puede ocurrir por diferentes circunstancias, como la seguridad alimentaria y las influencias socioculturales. Debido a la falta de acceso a necesidades como agua potable, servicios médicos, productos de higiene personal y alimentos saludables, es muy difícil decidir si la desnutrición es causa o consecuencia de la pobreza. Según estudios revisados, la situación económica de la familia y el nivel educativo de la madre son factores clave que influyen en la desnutrición infantil (Zambrano Moreira, 2024).

En Ecuador, cerca de la cuarta parte de los infantes sufren desnutrición infantil, causándoles un retraso en su desarrollo, una condición que muchas veces se origina en el útero de sus madres y persiste a lo largo de su infancia; este desafío representa una preocupación significativa para la salud pública y el bienestar de la población infantil del país, ya que puede tener repercusiones en sus vidas. Los servicios de atención médica de calidad desde las etapas tempranas del embarazo hasta la primera infancia son factores relevantes para minimizar la incidencia de esta patología de desnutrición infantil (ONU, 2022).

Para la investigación, la muestra de estudio fue representativa de la población de familias que habitan el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí. Para garantizar la representatividad en los niveles de ingreso, la

estructura familiar, el acceso a alimentos nutritivos y los servicios de salud, esto me permitirá realizar un análisis preciso de la desnutrición infantil en relación con las condiciones socioeconómicas de las familias del barrio.

Este estudio se enfoca en identificar cómo los factores socioeconómicos influyen en la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas. La investigación está fundamentada en el paradigma sociocrítico, que propone la transformación social a través de la participación comunitaria, y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, específicamente en su meta 2, que busca erradicar todas las formas de malnutrición para el 2030 (ODS, 2015). En el contexto local, esta problemática está estrechamente relacionada con la pobreza, la inseguridad alimentaria y la falta de servicios básicos de salud.

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la desnutrición infantil del barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, en la actualidad, y como específicos se analizaron los siguientes: examinar los referentes teóricos sobre la desnutrición infantil y la situación socioeconómica de las familias del barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, en la ciudad de Loja, en la actualidad; así mismo, analizar la incidencia de los factores socioeconómicos en la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, de la ciudad de Loja; y, por último, diseñar una propuesta de intervención que permita mejorar las dinámicas familiares en el contexto de la desnutrición infantil en las familias del barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, de la ciudad de Loja, en la actualidad, con el fin de generar estrategias de intervención social que mejoren las condiciones de vida de las familias. La importancia de este estudio radica en la necesidad de abordar la desnutrición infantil como un problema social complejo que requiere una solución integral que involucre tanto a la

comunidad como a las instituciones gubernamentales y organizaciones sociales.

Materiales y Métodos

La investigación tuvo un tipo de investigación exploratoria, ya que permitió explorar y buscó obtener una visión general del problema mediante la recopilación de información a través de revisiones bibliográficas, entrevistas y fichas socioeconómicas para conocer la relación entre los factores socioeconómicos y la desnutrición infantil. Con ello, se obtuvo una intervención que ayudó al apoyo social y a la nutrición de las familias del barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí. Además, se utilizó un diseño metodológico no experimental y de tipo transversal, dado que no se manipularon variables y la información se recolectó en un solo momento. Asimismo, la investigación se sustentó en los métodos deductivo e inductivo; el primero permitió identificar la desnutrición a partir de teorías previamente establecidas, mientras que el segundo posibilitó el análisis de los datos obtenidos y la generación de propuestas de intervención fundamentadas en los hallazgos. En cuanto al tipo de muestreo, se consideró no probabilístico, ya que es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. Por lo tanto, no se utilizó la fórmula de muestreo, pues se está considerando una población pequeña y, por tanto, se trabajará con el 100 % de la población como muestra.

Para el análisis de los datos recolectados en esta investigación se empleó un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas que permitieron interpretar de manera integral la realidad socioeconómica

de las familias del sector Sinaí, en relación con la desnutrición infantil. Los datos cuantitativos provinieron de la aplicación de una ficha socioeconómica a 19 familias, lo cual permitió recolectar información estructurada sobre variables como ingresos, egresos, número de hijos, condiciones de vivienda, etc. Esta información fue sistematizada en una hoja de cálculo de Excel, lo cual facilitó el procesamiento estadístico mediante gráficos y porcentajes para identificar tendencias y relaciones entre los factores observados.

En cuanto a los datos cualitativos, estos fueron obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a tres actores clave del sector: una médica del centro de salud, una docente del área educativa y el presidente del barrio. Estas entrevistas permitieron complementar la información cuantitativa, proporcionando una mirada más profunda sobre las percepciones, experiencias y problemáticas relacionadas con la desnutrición infantil y su vinculación con la situación económica de las familias; para el análisis de estas entrevistas, se utilizó una tabla de sinopsis, que permitió organizar y categorizar las respuestas de acuerdo a temas importantes.

Como recursos principales, se emplearon herramientas digitales como Microsoft Excel para el análisis descriptivo de datos, tabla de sinopsis, para el análisis cualitativo; además, se utilizaron el celular, un cuaderno de campo y las fichas socioeconómicas para el registro de las entrevistas y encuesta, así como el consentimiento informado de los participantes. El uso de estas herramientas permitió una triangulación de datos efectiva, fortaleciendo la validez del estudio al contrastar la información desde diversas fuentes y perspectivas, logrando así una comprensión más completa de si los factores socioeconómicos influyen directamente en la desnutrición infantil en este sector Sinaí.

Resultados

En el presente trabajo investigativo se ejecutó una ficha socioeconómica a 19 familias que pertenecen al barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, con el fin de conocer su realidad y si los factores socioeconómicos inciden en la desnutrición infantil.

Factores socioeconómicos

Por otra parte, la figura 1 sobre la carga familiar muestra que el 57,89 % de los encuestados tienen entre 1 y 3 hijos menores de edad a su cargo, mientras que el 42,11 % tienen entre 4 y 10 hijos, lo cual evidencia un número considerable de hogares con alta responsabilidad de crianza. Este dato adquiere más relevancia al identificarse que dentro de este grupo hay dos casos de discapacidad, lo cual representa un desafío adicional; cabe destacar que, a mayor número de hijos, se incrementa la presión sobre los recursos del hogar. Las familias numerosas pueden causar problemas de sobrepoblación, ya que en ellas el número de miembros es mayor y los recursos para mantenerlos son insuficientes; de ahí las desventajas: una de las principales es la alimentación, la ropa y las viviendas adecuadas, lo que conduce a la desnutrición y otras enfermedades carenciales. (Vedantu, 2023).

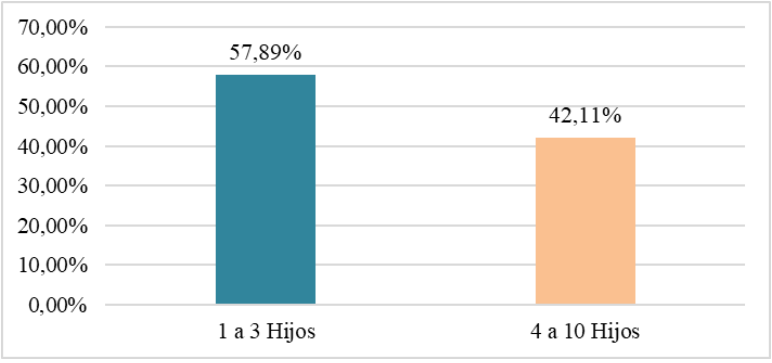


Figura 11.1. Cargas familiares.

Asimismo, la figura 2, la distribución de las personas encuestadas según su horario laboral, nos muestra que un 42,11 % trabaja entre 6 y 8 horas diarias, mientras que un 57,89 % lo hace entre 9 y 12 horas al día; esta diferencia, aunque no es abismal, refleja que la mayoría de las personas encuestadas trabaja jornadas extensas. Esta situación tiene implicaciones importantes en la dinámica familiar, ya que, al pasar la mayor parte del día fuera de casa, los padres o cuidadores reducen significativamente el tiempo disponible para atender a sus hijos y supervisar su desarrollo. Los niños sufren desatención a causa de los horarios laborales de los padres. Durante su educación, estos niños no tienen apoyo en la enseñanza sentimental. Para lograr un apto desarrollo cognitivo, emocional y social, los niños necesitan estar más en contacto con sus padres. (Marco, 2019).

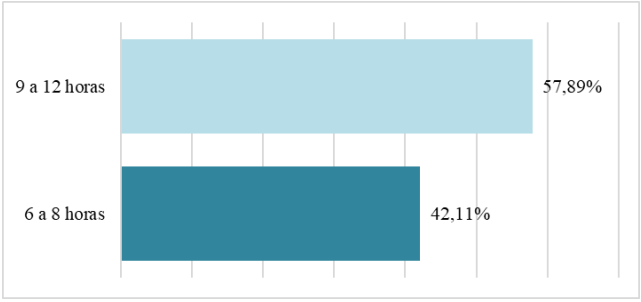


Figura 11.2. Horario de trabajo.

Entrevista semiestructurada

En este apartado de la investigación se abordarán los factores socioeconómicos y la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí. Según las entrevistas realizadas a las profesionales (médico, docente y presidente barrial), se detectó que, para los profesionales, los ingresos económicos afectan la desnutrición infantil de los niños del sector.

Con respecto a los factores socioeconómicos, se indagó sobre el rol de la familia, donde la tabla 1 muestra, según las entrevistas realizadas, que existe un consenso claro sobre el rol central que desempeña la familia en la prevención y el tratamiento de la desnutrición infantil. Todos los entrevistados coinciden en que la familia es el núcleo responsable de formar hábitos alimentarios, brindar cuidados diarios y estar alerta ante signos de desnutrición; por ello, estas percepciones reflejan que para abordar eficazmente la desnutrición infantil se requiere un trabajo articulado entre la familia, los servicios de salud y la comunidad, con énfasis en la educación, prevención y acompañamiento continuo.

Tabla 11.1. Rol de la familia.

Entrevistados	Hallazgos
Doctora	"En la prevención y tratamiento de la desnutrición infantil, la familia y los servicios de salud tienen roles fundamentales. La familia debe estar involucrada en la educación nutricional y en la toma de decisiones sobre la alimentación de sus hijos. Es crucial que las familias puedan identificar signos de desnutrición y buscar atención médica oportuna. Por otro lado, los servicios de salud deben proporcionar atención médica y nutricional de alta calidad, así como educación y apoyo a las familias."
Docente	"La familia cumple un rol esencial en la prevención y tratamiento de la desnutrición infantil, ya que es quien forma los hábitos alimentarios y brinda el cuidado diario. Su compromiso y educación son claves para garantizar el crecimiento saludable del niño."
Presidente Barrial	"Desde mi experiencia como presidente del barrio, considero que la familia tiene un papel fundamental en la prevención de la desnutrición infantil; son los padres o cuidadores quienes están en contacto directo con los niños y, por lo tanto, son los primeros responsables de garantizar una alimentación adecuada, promover hábitos saludables y estar atentos a cualquier señal de alerta en la salud de sus hijos."

Por otro lado, en la tabla 2 se reflejó que la situación económica de las familias incide de forma directa en la alimentación y el estado nutricional de los niños. Estas declaraciones evidencian que la precariedad económica

limita significativamente la posibilidad de una alimentación balanceada en los hogares, aumentando la vulnerabilidad de los niños frente a la desnutrición y sus consecuencias. Es por ello que la docente manifiesta que muchos estudiantes llegan a clases sin haber desayunado, lo cual afecta significativamente su rendimiento académico, concentración y energía durante la jornada escolar. Por su parte, el presidente del barrio nos manifiesta que muchas familias viven con ingresos bajos, lo que les obliga a priorizar cantidad antes que calidad.

Tabla 11.2. Situación socioeconómica.

Entrevistados	Hallazgos
Doctora	"Las familias con bajos ingresos pueden enfrentar dificultades para acceder a alimentos nutritivos y variados, lo que puede llevar a una dieta deficiente en nutrientes esenciales. Esto puede tener consecuencias negativas en el crecimiento y desarrollo de los niños, aumentando el riesgo de desnutrición, anemia y otros problemas de salud."
Docente	"Considero que sí, ya que como docente puedo afirmar que la situación económica de las familias influye considerablemente en la alimentación y el estado nutricional de los niños. Muchos estudiantes llegan a clases sin haber desayunado o con alimentos poco nutritivos, lo cual afecta directamente su rendimiento académico, su concentración y su energía durante la jornada escolar. Esto demuestra que cuando una familia no cuenta con los recursos suficientes, se ve limitada en la capacidad de ofrecer una alimentación equilibrada y adecuada para el crecimiento de sus hijos."
Presidente Barrial	"Sí, considero que la situación económica de las familias influye de manera directa en la alimentación y el estado nutricional de los niños, ya que, en nuestro barrio, muchas familias viven con ingresos muy bajos, lo que les obliga a priorizar la cantidad sobre la calidad de los alimentos. Además, cuando hay varios hijos, los recursos se reparten y no siempre alcanzan para cubrir una alimentación adecuada para todos."

En relación con la tabla 3 de la relación entre factores socioeconómicos y desnutrición infantil, los hallazgos nos indican que, si bien hay una relación entre las familias con ingresos bajos, largas jornadas laborales

y un número elevado de hijos, estas enfrentan mayor dificultad para asegurar una nutrición adecuada, ya que priorizan la cantidad de alimentos por encima de la calidad; esto, a su vez, contribuye a un mayor riesgo nutricional. Además, aunque las familias desempeñan un papel fundamental en la prevención y el tratamiento de la desnutrición, muchas veces por descuido o por falta de tiempo, ellas no asisten periódicamente a los seguimientos médicos. A pesar de la existencia de campañas y programas institucionales, la eficacia de estos esfuerzos depende de su alcance, continuidad y calidad, lo que resalta la necesidad de mejorar estos programas para lograr un impacto significativo y sostenido.

De acuerdo con los resultados, se establece que sí existe relación entre los factores socioeconómicos y la desnutrición infantil, ya que, si bien es cierto que los hogares con ingresos bajos, jornadas laborales extensas y número elevado de hijos son más susceptibles a problemas de nutrición, Además, es crucial aún enfatizar el rol de las familias, ya que, aun cuando se enfrentan a dificultades económicas, tienen la responsabilidad de priorizar la salud de sus hijos. También, aunque hay esfuerzos institucionales, se requiere mejorar su continuidad, alcance y calidad para lograr un impacto real y sostenido en el sector.

Tabla 11.3. Factores socioeconómicos y desnutrición infantil.

Entrevistados	Hallazgos
Factores socioeconómicos	Jornadas laborables de 9 a 12 horas 57,89 % Ingresos mensuales $100 a $400 con un 52,63 % Egresos mensuales $101 a $400 con un 100 %.
	Cargas familiares de 1 a 3 hijos con el 57,89 % con relevancia de un 42,11 % de 4 a 10 hijos.
Desnutrición infantil	La familia cumple un rol esencial en la prevención y el tratamiento de la desnutrición infantil.
	Las familias viven con ingresos muy bajos, lo que les obliga a priorizar la cantidad sobre la calidad de los alimentos.
	Campañas y programas institucionales.

Asimismo, en la tabla 4 se muestra el rol de los padres en la salud y nutrición de sus hijos. Según la trabajadora social en el área de salud, aunque hay padres que se esfuerzan por garantizar una adecuada nutrición, también existen aquellos que no muestran interés en el bienestar alimentario de sus hijos, lo que afecta negativamente su estado nutricional. Además, la trabajadora social del ámbito educativo resalta que, a pesar del compromiso de los padres, enfrentan barreras como la falta de tiempo debido a sus largas jornadas laborales y la desinformación sobre cómo la nutrición impacta directamente en el rendimiento escolar y el desarrollo cognitivo de los niños.

Tabla 11.4. Rol de los padres.

Entrevistados	Hallazgos
Trabajadora Social Salud	"Considero que los padres juegan un papel fundamental en la salud y alimentación de los hijos. Hay muchos padres de familia que en el sector se esfuerzan por garantizar que sus hijos reciban una nutrición adecuada, pero hay también padres que a menudo no tienen interés en la alimentación de sus hijos."
Trabajadora Social Educativa	"He observado que los padres tienen un compromiso significativo con la nutrición y salud de los hijos, pero enfrentan barreras como el tiempo, debido a sus jornadas laborales extensas y la escasa formación en cuanto a la importancia de una alimentación balanceada, la desinformación sobre cómo la nutrición impacta directamente en el rendimiento académico y el desarrollo cognitivo de los niños es una de las barreras más significativas en mi área."

En cuanto a las dinámicas familiares, la tabla 5 muestra cómo estas influyen en la capacidad de las familias para prevenir o tratar la desnutrición infantil; la trabajadora social de salud menciona que los jefes de hogar que trabajan largas horas o la falta de apoyo familiar dificulta que los padres tengan tiempo o los recursos necesarios para preparar alimentos adecuados para sus hijos. En contexto, la desnutrición no solo es resultado de una carencia económica, sino también de la falta

de conciencia o prioridad en torno a la importancia de una alimentación saludable. De manera similar, la trabajadora social del área educativa destaca que las dinámicas familiares, como separaciones, conflictos emocionales o sobrecarga laboral, influyen negativamente en la disposición de los padres para involucrarse en la educación nutricional de sus hijos. Esta situación puede limitar la capacidad de las familias para tomar decisiones informadas sobre la alimentación, contribuyendo a un círculo vicioso de desnutrición.

Tabla 11.5. Dinámicas familiares.

Entrevistados	Hallazgos
Trabajadora Social Salud	"Considero que las dinámicas familiares en el sector Sinaí pueden tener un impacto significativo en la estructura familiar para prevenir o tratar la desnutrición infantil; una de las prevalencias es que los jefes de hogar que trabajan extensas horas o la falta de apoyo familiar, pueden dificultar que los padres no tengan tiempo o recursos para dedicar a la preparación de alimentos adecuados para sus hijos. En muchos casos, la desnutrición infantil no es solo un reflejo de una carencia económica, sino también de la falta de conciencia o prioridad en torno a la importancia de una alimentación saludable."
Trabajadora Social Educativa	"Las dinámicas familiares influyen en la capacidad de las familias para abordar la mala alimentación, ya que muchas veces atraviesan conflictos internos, como separaciones, malestar emocional, sobrecarga laboral, es probable que los padres no tengan la disposición para involucrarse plenamente en la educación nutricional de sus hijos."

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación proporcionan una visión clara de cómo los factores socioeconómicos sí afectan la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí; las largas jornadas laborales y el bajo nivel educativo de los padres emergen como los principales determinantes que condicionan la nutrición infantil en este

sector. Según los hallazgos, el 74 % de las familias ganan entre $100 y $400 al mes, lo que limita considerablemente su capacidad para proporcionar una dieta adecuada a sus hijos, con consecuencias graves para el crecimiento y desarrollo de los niños. “La situación financiera en el hogar y el nivel de educación de los padres, especialmente de las madres, determinan los factores en el desarrollo de la salud de los niños, lo que afecta directamente a problemas como la desnutrición”. (Zambrano, 2024, pág. 85).

Por otro lado, es importante destacar que en la actualidad el rol de la familia como núcleo fundamental para la prevención y tratamiento de la desnutrición infantil debe ser resaltado. Puedo decir que, si bien la mayoría de los padres se esfuerzan por garantizar la salud de sus hijos, la otra parte tiene dificultad para tomar decisiones adecuadas sobre la alimentación, ya sea por falta de apoyo familiar, escasez de tiempo o poco conocimiento. La familia fomenta las prácticas en cuanto a nutrición y sanidad debido a que, si no hay guía, se optará por alimentos procesados o empacados que no contienen nutrientes significativos. Esto puede dar como resultado la desnutrición, especialmente en los niños/as, debido a que son totalmente dependientes de un cuidador. (Sánchez, 2020)

En este sentido, las dinámicas familiares, como separaciones, conflictos emocionales y sobrecarga laboral, tienen un impacto negativo en la disposición de los padres para involucrarse activamente en la nutrición de sus hijos; estos factores dificultan la toma de decisiones y contribuyen a la perpetuación del ciclo nutricional. La disfunción familiar o disolución del núcleo familiar es otro factor, ya que el comportamiento y las relaciones familiares están marcados por conflictos en una dinámica de funcionamiento saludable y bienestar de los miembros de la familia. (Pardo et al., 2024).

Asimismo, la falta de conocimientos sobre nutrición entre los padres es una barrera importante para mejorar la alimentación infantil; la mayoría de las familias encuestadas carecen de la educación adecuada sobre cómo una dieta balanceada influye en el desarrollo cognitivo y físico de los niños. Por lo tanto, son de gran importancia los programas educativos dirigidos a los padres y cuidadores que les proporcionen las herramientas necesarias para mejorar la nutrición de sus hijos. Para Sen (2020), la educación no solo amplía las capacidades individuales, sino que también incrementa las oportunidades de empleo digno y mejora la condición de vida.

A pesar de que existen programas institucionales, como los refrigerios escolares y las campañas de concientización sobre nutrición, los hallazgos indican que la implementación de estos programas no es suficiente; la falta de continuidad, recursos financieros y cobertura geográfica limita el impacto de estas iniciativas. Si bien los programas de suplementación son útiles, se necesita una mayor inversión y compromiso para garantizar que lleguen a las familias más necesitadas, especialmente en áreas vulnerables como el sector Sinaí. Las campañas gubernamentales en Ecuador sobre la desnutrición infantil son cruciales para abordar un problema que afecta a una parte significativa de la niñez del país. Estas campañas buscan reducir la prevalencia de la desnutrición crónica infantil y mejorar el estado nutricional de los niños, especialmente en sus primeros años de vida. (Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil, 2024).

Conclusiones

Se ha logrado identificar y comprender la relación entre los factores socioeconómicos y la desnutrición infantil en el barrio Colinas Lojanas, sector Sinaí, a través de un exhaustivo análisis tanto cualitativo como

cuantitativo; este estudio ha evidenciado que las condiciones económicas precarias, el bajo nivel educativo de los padres y el acceso limitado a servicios de salud son factores determinantes en la prevalencia de la desnutrición.

La falta de información nutricional adecuada en las familias contribuye significativamente a los problemas de salud, lo que resalta la necesidad urgente de educación y sensibilización a los padres de los niños, para concientizar sobre una mejor calidad de vida en el sector Sinaí. Es importante recalcar que las familias en el sector enfrentan múltiples dificultades debido a la distribución de tiempo y de recursos, lo que impacta negativamente en la nutrición de los niños del sector Sinaí, quienes a menudo priorizan la cantidad de alimentos sobre la calidad. Es importante recalcar que el apoyo entre servicios de salud, la escuela, las familias y las autoridades puede abordar esta problemática de manera efectiva.

El descuido parental, especialmente debido a la falta de tiempo y la sobrecarga de responsabilidades, emerge como otro determinante importante en la desnutrición infantil en los niños del sector Sinaí. Las largas jornadas laborales de los padres, sumadas a las dificultades económicas, limitan el tiempo disponible para proporcionar cuidados adecuados a los niños. Es esencial que las políticas públicas y los programas comunitarios incluyan estrategias para aliviar las cargas de los padres, promoviendo un equilibrio entre el trabajo y el tiempo dedicado al cuidado de los hijos, lo cual es fundamental para el bienestar integral de las familias.

Referencias bibliográficas

Garzón Villalba, M. (2026). Determinantes sociales que inciden en la desnutrición infantil en niños menores de cinco años en Ecuador: una revisión sistemática de la literatura. Revista

Científica Sanum, 10(1). https://revistacientificasanum.com/vol-10-num-1-enero-2026-determinantes-sociales-que-inciden-en-la-desnutricion-infantil-en-ninos-menores-de-5-anos-en-ecuador-una-revision-sistematica-de-la-literatura/

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). Encuesta Nacional sobre Desnutrición Infantil (ENDI). INEC. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-nacional-sobre-desnutricion-infantil/

Organización de las Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

Pavón Ortiz, K. S. (2022). Factores socioeconómicos que determinan la desnutrición crónica infantil en niños menores de cinco años en Ecuador (tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/33413

Sen, A. (2020). Desarrollo y libertad. Editorial Planeta.

UNICEF. (2021). La desnutrición crónica es un problema que va más allá del hambre. https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-desnutrici%C3 %B3n-cr%C3 %B3nica-es-un-problema-que-va-m%C3 %A1s-all%C3 %A1-del-hambre

UNICEF. (2023). Desnutrición crónica infantil en Ecuador. https://www.unicef.org/ecuador/desnutrici%C3 %B3n-cr%C3 %B3nica-infantil

UNICEF. (2024). Máximo contra la desnutrición crónica infantil en Ecuador. https://www.unicef.org/ecuador/m%C3 %A1ximo-contra-la-desnutrici%C3 %B3n-cr%C3 %B3nica-infantil-en-ecuador

Vedantu. (2023). Consecuencias de las familias numerosas y la distribución de recursos familiares. https://www.vedantu.com

Abandono familiar y deterioro de las relaciones interpersonales del adulto mayor en la parroquia Pozul del cantón Celica en la actualidad

Yazmin M. Campoverde Ordóñez
https://orcid.org/0009-0002-8238-8987
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Andrea K. Monteros Montero
https://orcid.org/0009-0003-1494-2111
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Katiuska L. Alcivar Mieles
https://orcid.org/0009-0006-3970-6387
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El abandono familiar en los adultos mayores es una problemática social que afecta la estabilidad emocional y la calidad de vida del adulto mayor. El objetivo de esta investigación fue analizar cómo el abandono familiar influye en el deterioro de las relaciones interpersonales de los adultos mayores en la parroquia Pózul, cantón Celica, en la actualidad. La metodología aplicada fue bajo un enfoque metodológico mixto, con predominancia cualitativa y diseño exploratorio; se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 40 adultos mayores seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, y se realizaron grupos focales como técnica complementaria de recolección de datos. El análisis se efectuó mediante codificación y categorización temática, permitiendo identificar experiencias, percepciones y sentimientos asociados al abandono y pérdida de vínculos familiares. Los resultados revelaron que, pese a tener familias numerosas, la mayoría de los adultos mayores reportan escaso contacto y afecto por parte de sus familiares, lo cual genera aislamiento emocional, tristeza, baja autoestima y pérdida del sentido de pertenencia. Entre los factores que contribuyen a esta

situación se destacan la migración de los hijos, las exigencias del trabajo y la ausencia de una cultura de cuidado intergeneracional. No obstante, varios participantes expresaron su deseo de ser escuchados, valorados y reconocidos dentro del entorno familiar. En función de los hallazgos, se evidencia que el abandono familiar no solo implica ausencia física, sino también desinterés emocional, constituyéndose en una forma de negligencia que deteriora la calidad de vida del adulto mayor. Es fundamental promover una cultura de respeto, cuidado y responsabilidad intergeneracional que garantice una vejez digna y humanizada.

***Palabras clave*:** Abandono familiar, adultos mayores, relaciones interpersonales, vulnerabilidad social, vejez digna.

Abstract - Family abandonment in older adults is a social problem that affects the emotional stability and quality of life of older adults. The objective of this research was to analyze how family abandonment influences the deterioration of interpersonal relationships among older adults in the parish of San Juan de Pózul, Celica canton, at present. The methodology applied was a mixed methodological approach, with a predominantly qualitative and exploratory design. Semi-structured interviews were conducted with 40 older adults selected through non-probabilistic convenience sampling, and focus groups were held as a complementary data collection technique. The analysis was carried out through coding and thematic categorization, which allowed for the identification of experiences, perceptions, and feelings associated with abandonment and the loss of family ties. The results revealed that, despite belonging to large families, most older adults report little contact and affection from their relatives, which leads to emotional isolation, sadness, low self-esteem, and a loss of sense of belonging. Among the

factors contributing to this situation are the migration of children, the demands of work, and the absence of a culture of intergenerational care. However, several participants expressed their desire to be heard, valued, and recognized within the family environment. Based on the findings, it is evident that family abandonment involves not only physical absence but also emotional disinterest, constituting a form of neglect that deteriorates the quality of life of older adults. It is essential to promote a culture of respect, care, and intergenerational responsibility that guarantees a dignified and humane old age.

Keywords: Family abandonment, older adults, interpersonal relationships, social vulnerability, dignified old age.

Introducción

Durante la etapa de la vejez, el abandono familiar hacia los mayores constituye una problemática social de creciente complejidad y urgencia en el contexto ecuatoriano actual. Este fenómeno, caracterizado por la desatención de las necesidades afectivas, emocionales, económicas y sociales de este grupo etario, compromete seriamente su calidad de vida y vulnera sus derechos fundamentales. En la parroquia rural de Pózul, cantón Celica, esta realidad se agrava debido a factores estructurales como la migración, la precariedad económica y el debilitamiento progresivo de los vínculos familiares, dando lugar a procesos de aislamiento, deterioro emocional y exclusión social.

A nivel nacional, y según el Ministerio de Inclusión Social (MIES, 2021), aproximadamente el 60 % de la población adulta mayor vive en condiciones de vulnerabilidad, cifra que se incrementa en zonas rurales, donde los procesos migratorios, la ausencia de servicios especializados y la transformación de los modelos familiares tradicionales intensifican la desprotección de este grupo. En esta zona rural, la migración de hijos

e hijas hacia centros urbanos o fuera del país deja a muchos adultos mayores solos o al cuidado de terceros sin vínculos afectivos, afectando profundamente sus relaciones interpersonales y su bienestar integral (CARRIEL, 2024).

La importancia de este trabajo radica en evidenciar que el abandono no solo se manifiesta como una ausencia física, sino también como un distanciamiento emocional y afectivo, con implicaciones directas en la autoestima, la salud mental, el sentido de pertenencia y las redes de apoyo del adulto mayor. Pese a la existencia de normativas como la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM, 2019), su aplicación efectiva aún enfrenta limitaciones, especialmente en territorios rurales con baja presencia institucional y escasa sensibilización social.

Teóricamente, esta investigación se fundamenta en autores como Quilumba et al. (2025), quienes destacan las repercusiones del abandono familiar en la salud mental y emocional del adulto mayor, y en Intriago y Navarrete (2022), quienes analizan cómo los cambios en las dinámicas familiares han debilitado los lazos de apoyo tradicionales. Este marco teórico permite entender el abandono como un fenómeno multifactorial, vinculado a transformaciones sociales, económicas y culturales que requieren respuestas interdisciplinarias.

Los objetivos que orientan esta investigación se desarrollan en tres niveles complementarios. En primer lugar, se investigaron los fundamentos teóricos del abandono familiar y su relación con el deterioro de las relaciones interpersonales en las personas adultas mayores, lo que permitió construir una base conceptual sólida para el análisis del fenómeno en su contexto rural. En segundo lugar, se identificaron las principales causas del abandono familiar y los efectos que este produce en los vínculos afectivos y sociales de los adultos

mayores de la parroquia Pózul. Finalmente, como parte del enfoque propositivo de este estudio, se diseñó una propuesta de intervención social orientada a fortalecer los lazos familiares y mejorar el estado emocional de esta población, con el objetivo de contribuir a una vejez más digna y acompañada.

Si bien esta investigación no formula hipótesis explícitas, parte de la premisa de que el abandono familiar mantiene una estrecha relación con el deterioro de las relaciones personales en la vejez; en este sentido, el estudio busca aportar al campo académico, proporcionando también una herramienta práctica de reflexión y acción. Aunque el trabajo se centró en un contexto local y enfrentó ciertas limitaciones logísticas y de tiempo que restringieron la cobertura, los hallazgos obtenidos permitieron dimensionar la magnitud del problema y ofrecieron bases sólidas para la aplicación de la propuesta en realidades similares. Se adopta una perspectiva humanista, participativa y contextualizada, que subraya la necesidad urgente de construir entornos sociales más empáticos, protectores y emocionalmente conectados para quienes transitan la última etapa de la vida.

Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrolló con un enfoque mixto, dado que permitió integrar datos cuantitativos y cualitativos para comprender de manera más completa el abandono familiar y su impacto en las relaciones interpersonales del adulto mayor. Según Maldonado (2018), este enfoque favorece el análisis integral de fenómenos sociales complejos. El nivel de investigación fue descriptivo, lo que permitió caracterizar la realidad de los adultos mayores en situación de abandono en la parroquia Pózul. Asimismo, el diseño fue exploratorio, pues se abordó un tema poco investigado en contextos rurales, siguiendo los lineamientos

de Hernández et al. (2021). Se aplicaron tres técnicas según los objetivos: revisión bibliográfica para el marco teórico, entrevistas semiestructuradas a adultos mayores para conocer sus experiencias y grupos focales con actores clave para diseñar una propuesta de intervención participativa. La población estuvo conformada por 80 adultos mayores de 65 años o más, y dos representantes institucionales. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, trabajando con el 100 % de la población por ser reducida y accesible.

Resultados

El principal hallazgo de la investigación evidencia que el abandono familiar de los adultos mayores no responde a la ausencia de familiares, sino a la ruptura de los vínculos afectivos, en especial con los hijos. A pesar de pertenecer a familias numerosas, muchos experimentan soledad y falta de acompañamiento emocional: el 57,5 % vive solo y suele recibir contacto únicamente en situaciones de enfermedad o necesidad. Este escenario refleja una normalización del abandono y una quiebra en la responsabilidad afectiva intergeneracional, con repercusiones en su bienestar emocional, social y físico.

En relación con el deterioro de las relaciones interpersonales, se constató que la existencia de una estructura familiar no garantiza cercanía ni comunicación afectiva. La mayoría de los adultos mayores se percibe como invisible, poco escuchada y aislada, lo cual afecta directamente su calidad de vida. De hecho, aunque el 42,5 % tuvo más de cinco hijos, más de la mitad vive en soledad, lo que demuestra que la cantidad de descendencia no asegura apoyo ni vínculos funcionales, sino una desconexión emocional significativa.

Los datos también revelan que un 57,5 % de los adultos mayores vive solo, el 27,5 % convive con su cónyuge, apenas un 10 % reside con algún hijo o hija y un 5% con nietos u otros familiares. Esta distribución refleja una disminución considerable del acompañamiento familiar directo, especialmente por parte de los hijos, lo que incrementa su vulnerabilidad afectiva y social, repercutiendo negativamente en su salud integral.

Tabla 12.1. Vínculos familiares.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Esposo/a	11	27,5%
Hijo/a	4	10%
Solo/a	23	57,50%
Otros	2	5%
Total	40	100%

Nota: Entrevista realizada a adultos mayores de la parroquia Pozul.

En la tabla 2. Se evidenció que el 42,5% reportó tener más de cinco hijos, lo que refleja una tendencia a las familias numerosas en generaciones anteriores. Sin embargo, este dato no necesariamente implica acompañamiento en la vejez, ya que muchos actualmente viven solos; por otro lado, un 25% manifestó no haber tenido hijos, lo cual podría incrementar su vulnerabilidad emocional y social.

Tabla 12.2. Estructura Familiar.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
0 hijos	10	25%
De 1 a 2	6	15%
De 3 a 5	7	17,5%
Más de 5	17	42,5 %
Total	40	100%

Nota: Entrevista realizada a adultos mayores de la parroquia Pozul.

La Tabla 3 refleja que la migración de familiares, principalmente hijos y nietos, hacia otras ciudades o países, genera en los adultos mayores sentimientos profundos de soledad, tristeza y vacío emocional. Esta situación afecta su bienestar psicológico y social, evidenciando un impacto negativo en su calidad de vida.

Tabla 12.3. Migraciones familiares.

Subcategoría	Hallazgos
Migración de familiares.	"Me siento muy sola desde que se fueron, aunque hablamos por teléfono, no es lo mismo que tenerlos cerca." (AM1)
	"Me siento olvidado, ya no tenemos con quién conversar a diario." (AM5)
	"A veces tengo miedo de morirme solo sin que nadie se entere." (AM37)
	"Me quedé solo en esta casa grande. Es muy triste. Me gustaría al menos compartir una comida con ellos de vez en cuando." (AM21)
	"Sí, se fueron buscando una vida mejor, lo entiendo…" (AM17)

Nota: Entrevista realizada a adultos mayores de la parroquia Pozul.

En la Tabla 4 se observa que la comunicación entre los adultos mayores y sus familiares presenta una marcada diversidad; mientras algunos mantienen un contacto frecuente y afectivo con ciertos miembros de su familia, muchos otros experimentan una relación distante.

Tabla 12.4. Frecuencias y calidad de comunicación.

Subcategoría	Hallazgos
Comunicación frecuente y afectiva	"Mis hijas me llaman entre semana. Siempre están pendientes de mí." (AM39)
	"Me llaman a diario a preguntarme cómo sigo de salud." (AM30)
Comunicación distante	"Muy poco… una vez al mes. Yo casi no tengo saldo para llamar." (AM18)
	"Aunque no hablamos a diario, cuando lo hacemos me tratan con mucho cariño." (AM12)

Subcategoría	Hallazgos
Percepción de desinterés o carga	Solo se acercan cuando necesitan algo. Nunca por cariño, eso lo tengo claro." (AM16)
	"Me hacen sentir como una carga. Me tratan con impaciencia, como si todo lo que hago les molestara." (AM15)
	"No me escuchan ni me valoran. Aunque haya contacto, no me siento importante para ellos." (AM10)

Nota: Entrevista realizada a adultos mayores de la parroquia Pozul.

La Tabla 5 recoge testimonios significativos sobre los sentimientos de soledad y abandono afectivo experimentados por los adultos mayores; la mayoría de los participantes expresa una profunda sensación de soledad, especialmente en momentos del día como las tardes, donde el silencio acentúa la ausencia de seres queridos.

Tabla 12.5. Sentimientos de soledad y abandono.

Subcategoría	Hallazgos
Sentimientos de soledad y abandono afectivo	"Sí, muchas veces lloro en silencio, la soledad es muy mala." (AM01)
	"Me siento solo sobre todo en las tardes, cuando ya no hay ruido." (AM02)
	"Sí, extraño las risas de mis nietos en casa, ahora todo está en silencio." (AM11)
	"Me duele la ausencia, pero la radio y mi perrito me hacen compañía." (AM17)
	"Sí, pero tengo buenos vecinos que me hacen sentir acompañada." (AM18)
	"En el campo se nos quita toda la tristeza." (AM35),
	"Cuando extraño a mi hija, uno se acostumbra." (AM40)
	"Sí, pero cuando vienen a verme, aunque sea una vez al mes, me alegran el alma" (AM21)
	"La casa se siente grande cuando no hay voces de la familia." (AM23)

En la tabla 6, el análisis también revela que el abandono no puede ser

atribuido exclusivamente a la falta de recursos, sino que está íntimamente relacionado con la pérdida de valores afectivos, la indiferencia y la fragilidad de los lazos familiares.

Tabla 12.6. Factores socioeconómicos.

Grupos	Participante	Hallazgo
1	AM 10	Mire, cuando uno ya no puede trabajar, depende de los hijos o de alguna ayuda.
	AM8	Sí, muchas veces lo económico pesa más que el amor.
	AM7	Los hijos se olvidan de que los cuidamos sin tener nada, pero ahora que no tenemos, nos dejan.
2	AM2	La falta de recursos económicos no justifica el abandono de un adulto mayor.
	AM3	No. Porque cuando hay voluntad y cariño, siempre se puede encontrar una manera de estar presentes
	AM11	Uno como padre no espera riquezas, solo un plato de comida
3	AM1	La plata hace falta, y cuando no hay, algunos prefieren dejarnos en el abandono
	AM4	Desde que ya no tengo ingreso, dejaron de venir.
	AM12	La pobreza duele, sí, pero duele más el olvido de los hijos.

Discusión

Luego de haber obtenido los resultados, el análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos, se procedió a realizar la presente discusión. En este sentido, se puede afirmar que esta investigación reveló una realidad preocupante en torno a las condiciones de vida de los adultos mayores, particularmente en lo que respecta al abandono familiar y las relaciones interpersonales. A pesar de que gran parte de los participantes proviene de familias numerosas, con una alta proporción que reporta haber tenido más de cinco hijos, el acompañamiento afectivo y la presencia física en la vejez son escasos o inexistentes. Este hecho evidencia que el número de familiares no garantiza vínculos sólidos

ni apoyo constante, lo que confirma lo señalado por Clacso (2022): "La estructura familiar ampliada ha perdido su capacidad de sostén, particularmente en zonas rurales, donde los procesos de migración y modernización han erosionado las formas tradicionales de cuidado y convivencia intergeneracional".

El hallazgo de que el 57,5 % de los adultos mayores viven en soledad es un indicador claro de abandono, más aún cuando muchos relatan que sus contactos familiares se reducen a llamadas esporádicas o visitas únicamente en situaciones de enfermedad, esto se traduce en un distanciamiento afectivo profundo, donde los lazos familiares pierden su función de sostén emocional y de acompañamiento cotidiano, esta situación se alinea con lo expuesto por Aucapiña et al. (2023) quienes afirman que la desintegración del vínculo intergeneracional ha generado una pérdida progresiva del rol de cuidado dentro del núcleo familiar, transfiriendo dicha responsabilidad al propio adulto mayor o al entorno comunitario.

Además, la migración de hijos y nietos a otras ciudades o países ha intensificado el aislamiento emocional y social de los adultos mayores. Los testimonios recogidos revelan sentimientos de tristeza, vacío e incluso temor a morir en soledad, lo cual impacta directamente su bienestar psicológico. Este vínculo entre migración familiar y abandono del adulto mayor ha sido confirmado en estudios como el realizado por Samata (2022), quien encontró que "la migración de los hijos influye significativamente en el abandono del adulto mayor", mostrando que la distancia generacional reduce drásticamente las visitas y el apoyo emocional, incrementando el riesgo de aislamiento en esta población.

En cuanto a las relaciones interpersonales, los resultados de esta investigación evidencian una preocupante realidad en la calidad de vida emocional de los adultos mayores en la parroquia San Juan de Pózul:

el abandono familiar no se limita únicamente a la ausencia física, sino que principalmente se refleja en la falta de conexión emocional con sus familiares más cercanos. Según se observa en las Tablas 11 a 13, existe una ruptura significativa en los lazos afectivos e intergeneracionales, lo cual impacta negativamente el bienestar social y emocional de esta población.

De acuerdo con Cango (2022), factores como la disfunción familiar, dificultades económicas y el deterioro en la salud son determinantes en el abandono familiar. Esto se refleja en que más de la mitad (57,5 %) vive sin compañía y sus interacciones con familiares se limitan a momentos puntuales relacionados con enfermedades o necesidades económicas. Es así que Mejía (2019) señala que "la mayor parte de la población tiene una percepción de abandono familiar, así como la existencia de los tres niveles de depresión, dando como resultado una correlación positiva moderada entre las variables". Este hallazgo guarda relación con los resultados del presente estudio, donde los adultos mayores manifiestan que sus vínculos familiares se reducen a momentos puntuales y críticos, lo cual genera un profundo sentimiento de soledad.

Finalmente, estos hallazgos resaltan la importancia de replantear las políticas públicas y los programas sociales orientados a esta población, debido a que es necesario fomentar espacios de apoyo que brinden acompañamiento afectivo y comprensión. Es así que se requiere fortalecer la cooperación entre el GAD Parroquial, las familias y la comunidad para promover un compromiso basado en el respeto, la participación activa y el fortalecimiento de vínculos afectivos. Con base en esta realidad, se propone diseñar una propuesta de intervención que potencie las relaciones familiares y contribuya a mejorar el bienestar emocional de los adultos mayores en la parroquia San Juan de Pózul, con el objetivo de construir un entorno social más inclusivo, solidario y protector.

Conclusiones

La revisión teórica permitió comprender que el abandono familiar es un fenómeno multifactorial que no solo implica ausencia física, sino también emocional y afectiva. Estos vacíos inciden directamente en el deterioro de las relaciones interpersonales del adulto mayor, al debilitar su autoestima, su sentido de pertenencia y su capacidad de mantener vínculos significativos. La teoría respalda que este abandono, aunque muchas veces invisibilizado, constituye una forma de violencia que impacta profundamente en la calidad de vida del adulto mayor.

A partir de la investigación realizada en la parroquia Pózul, el estudio permitió identificar que las principales causas del abandono familiar son la migración, la precariedad económica y la ruptura de los lazos afectivos. Estas condiciones generan aislamiento, baja autoestima y deterioro de las relaciones interpersonales en los adultos mayores, afectando negativamente su bienestar emocional y su integración social.

Finalmente, con base en el diagnóstico territorial y el respaldo teórico de esta investigación, se diseñó una propuesta de intervención orientada a responder a las necesidades reales de los adultos mayores de la parroquia San Juan de Pózul, misma que busca fortalecer los vínculos familiares y brindar acompañamiento emocional, con el objetivo de reducir el aislamiento, mejorar la calidad de vida y promover una vejez más digna en entornos afectivos, protectores y respetuosos.

Referencias bibliográficas

Aucapiña, S. T., & Urgiles, L. S. (2023). El abandono del adulto mayor y la desintegración familiar: caso San Cristóbal, cantón Paute, provincia del Azuay. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/372805206_El_Abandono_del_adulto_mayor_y_la_desintegracion_familiar_caso_San_Cristobal_canton_Paute_provincia_del_Azuay

Cango, C. E. (2022). Abandono familiar en adultos mayores [Trabajo de titulación]. Universidad Nacional de Loja. https://dspace.unl.edu.ec/items/81db1215-38b1-4507-9cdf-14921aa61626

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. (2022). Estudios de familia. https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysocuc/20190206124617/Rlef4_Completa.pdf

Hernández, V. V., Solano, P. N., & Ramírez, L. P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor.

Intriago, Z. C., & Navarrete, P. Y. (2022). Rol de la familia en el cuidado del adulto mayor: un estudio de caso de la ciudadela Pacheco. Manabí, Ecuador.

Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores. (2019). Registro Oficial del Ecuador. https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20ley%20organica%20de%20las%20personas%20adultas%20mayores.pdf

Maldonado, P. J. (2018). Metodologías de la investigación social: Paradigmas cuantitativos, sociocríticos, cualitativos y complementarios. Ediciones de la U.

Mejía, M. J. (2019). Abandono familiar y depresión en adultos mayores. Universidad Nacional de Loja. http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/22562

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2021). Situación de las personas adultas mayores en Ecuador. MIES.

Samata, Q. S. (2022). Influencia de la migración de los hijos en el abandono del adulto mayor. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18387/Samata_Quispe_Santa_Elena.pdf

Redes de apoyo social e integración comunitaria de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la parroquia Moromoro-Piñas en la actualidad

Steveen A. Cuenca Loayza
https://orcid.org/0009-0008-7533-0190
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Andrea K. Monteros Montero
https://orcid.org/0009-0003-1494-2111
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Katiuska L. Alcivar Mieles
https://orcid.org/0009-0006-3970-6387
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La integración comunitaria de los adultos mayores depende en gran medida de la funcionalidad de las redes de apoyo social, las cuales, cuando están debilitadas, agudizan la situación de vulnerabilidad en contextos rurales como la parroquia Moromoro. Analizar el funcionamiento de las redes de apoyo social y los factores que inciden en la integración comunitaria de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la parroquia Moromoro, cantón Piñas. La metodología empleada tuvo un nivel exploratorio y descriptivo con enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). Se aplicaron entrevistas estructuradas a 19 adultos mayores en situación de vulnerabilidad y un grupo focal con cinco profesionales del GAD parroquial que trabajan directamente con esta población. El análisis de los resultados evidenció que el 79 % de los adultos mayores no cuenta con apoyo emocional, el 42 % no recibe ningún tipo de apoyo familiar, el 63 % accede poco o nada a servicios institucionales y el 85 % presenta baja participación en actividades recreativas. Además, el 79 % enfrenta dificultades de movilidad, y solo un 21 % ha recibido atención profesional por parte

de trabajadores sociales. En respuesta a esta problemática, se plantea una propuesta de intervención desde el Trabajo Social orientada al fortalecimiento de las redes familiares, comunitarias e institucionales, mediante acciones participativas que promuevan el empoderamiento, la integración y el envejecimiento activo. La investigación comprobó que la debilidad de las redes de apoyo social incide directamente en la escasa integración comunitaria de los adultos mayores de la parroquia Moromoro, lo que revela la urgente necesidad de implementar políticas y estrategias locales que garanticen su bienestar, reconociendo su rol como actores sociales activos dentro de la comunidad.

Palabras clave: Adultos mayores, Integración comunitaria, Redes de apoyo social, Trabajo social, Vulnerabilidad social.

Abstract - This research analyzes social support networks and community integration of vulnerable older adults in Moromoro-Piñas parish. A mixed approach with a non-experimental cross-sectional design was adopted, working with a census sample of 19 vulnerable older adults and 5 officials from the Parish GAD. The theoretical foundation established a solid conceptual framework that identifies support networks as multidimensional constructs integrated by family, community, and institutional components, while community integration transcends physical presence to encompass participatory and social recognition dimensions. Results evidence a multidimensional crisis where 37 % of older adults lack family contact, 42 % receive no family support, and 79 % present emotional support deficits. In community integration, 58 % maintain poor neighborhood interaction, 85 % occasionally participate in recreational activities, and 79 % face mobility difficulties. Qualitative analysis reveals factors such as intergenerational migration, dehumanization of family relationships, infrastructural barriers, and

deficiencies in institutional articulation. The relationship between variables is confirmed as directly proportional, where weakening of support networks negatively affects community integration, generating vicious cycles of isolation. An intervention proposal was designed based on the critical-social paradigm of community social work, integrating five strategic components that transcend welfare approaches to promote autonomy and empowerment, recognizing older adults as active agents of social transformation.

Keywords: Community integration, older adults, social support networks, social vulnerability, social work

Introducción

El envejecimiento poblacional constituye uno de los fenómenos demográficos más significativos del siglo XXI, representando una transformación social sin precedentes que desafía las estructuras tradicionales de apoyo y protección social a nivel global. Este proceso demográfico se caracteriza por el incremento sostenido de la población mayor de 65 años, generando nuevas demandas sociales y redefiniendo las dinámicas familiares y comunitarias tradicionales. La magnitud de esta transformación requiere análisis profundos que permitan comprender sus implicaciones específicas en diferentes contextos territoriales, especialmente en zonas rurales donde las condiciones geográficas, socioeconómicas y culturales particulares configuran escenarios complejos para el desarrollo de sistemas efectivos de protección social (Miller & Mejía Guevara, 2020).

Ecuador experimenta actualmente un acelerado proceso de transición demográfica que Miller y Mejía Guevara (2020) denominan "revolución silenciosa", caracterizada por el incremento progresivo de la población adulta mayor y la consecuente presión sobre los sistemas de protección

social existentes. Esta transformación demográfica adquiere particular relevancia en territorios rurales como la parroquia Moromoro, ubicada en el cantón Piñas, provincia de El Oro, donde las características geográficas, socioeconómicas y culturales específicas configuran escenarios complejos para el desarrollo de redes de apoyo social efectivas. La dispersión territorial, las limitaciones de accesibilidad y la escasez de servicios especializados intensifican los desafíos que enfrentan los adultos mayores para mantener vínculos sociales significativos y participar activamente en la vida comunitaria.

La problemática central de esta investigación se enmarca en el debilitamiento progresivo de las redes de apoyo social y la limitada integración comunitaria que experimentan los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la parroquia Moromoro-Piñas. Según el diagnóstico realizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Moromoro (2023), el 73 % de los adultos mayores de la parroquia reporta no contar con sistemas adecuados de protección social, situación que se ve agravada por la dispersión geográfica de los asentamientos y las dificultades de accesibilidad. Esta realidad evidencia un vacío significativo en el conocimiento sobre las dinámicas específicas de apoyo social en contextos rurales ecuatorianos, así como la ausencia de estrategias de intervención contextualizadas que respondan a las particularidades territoriales identificadas.

La relevancia de abordar esta problemática se fundamenta en múltiples dimensiones que trascienden el ámbito puramente académico para constituirse en una necesidad social urgente. En primer lugar, la magnitud del fenómeno demográfico exige respuestas especializadas que garanticen el ejercicio pleno de derechos de esta población prioritaria. Según datos del Ministerio de Inclusión Económica y Social (2024), aproximadamente el 58 % de los adultos mayores que habitan en zonas

rurales ecuatorianas se encuentran en situación de vulnerabilidad social, cifra que se incrementa en provincias como El Oro, donde el 62 % de los adultos mayores rurales reportan debilitamiento en sus redes de apoyo social y limitada participación en actividades comunitarias. Esta situación compromete significativamente la calidad de vida, el bienestar integral y el ejercicio de derechos fundamentales de esta población prioritaria.

El marco teórico que sustenta esta investigación se fundamenta en el paradigma crítico-social desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario, el cual, según Constante Lascano y Granja Zurita (2022), "constituye una aproximación transformadora que busca no solo comprender las realidades sociales, sino también intervenir activamente en su modificación, especialmente en contextos de vulnerabilidad". Este enfoque permite analizar las estructuras sociales existentes mientras promueve la participación activa de los actores involucrados en la construcción de soluciones contextualizadas. Las redes de apoyo social se conceptualizan como constructos multidimensionales que, según Gallardo-Peralta et al. (2023), constituyen "el conjunto de relaciones interpersonales que vinculan a las personas con otras de su entorno y les permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional", integrando componentes familiares, comunitarios e institucionales que funcionan de manera interdependiente.

La integración comunitaria, como segunda variable central del estudio, se fundamenta en la conceptualización de Gallardo Peralta (2016), quien la define como "el proceso mediante el cual las personas mayores participan activamente en la vida social de su comunidad, desarrolla un sentido de pertenencia y establecen vínculos significativos con otros miembros del colectivo". Esta perspectiva trasciende la mera presencia física en el territorio para incluir dimensiones participativas,

relacionales y de reconocimiento social que resultan fundamentales para contrarrestar los efectos negativos del aislamiento. Andrade Palos et al. (2022) complementan esta visión al señalar que "la integración comunitaria representa un factor protector contra la soledad y el aislamiento social, fenómenos que incrementan significativamente el riesgo de deterioro cognitivo, depresión y mortalidad prematura en adultos mayores", estableciendo así la conexión directa entre ambas variables del estudio.

Los antecedentes investigativos revelan un creciente interés académico por comprender las dinámicas de envejecimiento en contextos rurales latinoamericanos, aunque persisten vacíos significativos en el conocimiento específico sobre territorios ecuatorianos. EURO social (2021) documenta que en Ecuador "el envejecimiento y la atención a la dependencia presentan características heterogéneas según el territorio, con marcadas desigualdades entre zonas urbanas y rurales", evidenciando la necesidad de investigaciones contextualizadas. Miranda Martínez y Gamboa Ugalde (2025) aportan evidencia específica sobre cómo "la migración interna y externa tiene implicaciones directas en las condiciones de vida de las personas adultas mayores, incrementando el riesgo de abandono y aislamiento social", fenómeno particularmente relevante para el contexto de la parroquia Moromoro, donde la migración juvenil constituye un factor estructural significativo.

Estudios como el de Jaramillo Murillo et al. (2023) han demostrado correlaciones significativas entre la funcionalidad familiar y los estilos de vida saludables en adultos mayores, encontrando que "existe una correlación significativa entre la funcionalidad familiar y los estilos de vida saludables en adultos mayores, sugiriendo que familias con adecuados patrones de comunicación, cohesión y adaptabilidad favorecen comportamientos que promueven la salud y el bienestar".

García et al. (2023) complementan estos hallazgos al identificar que "las barreras físicas y geográficas pueden limitar significativamente las posibilidades de participación social de las personas mayores, particularmente aquellas con movilidad reducida o dependencia funcional", aspecto especialmente relevante para contextos rurales como el analizado. La presente investigación aporta a estos antecedentes al proporcionar evidencia empírica específica sobre la relación entre redes de apoyo social e integración comunitaria en un territorio rural ecuatoriano particular, contribuyendo al desarrollo de intervenciones especializadas contextualizadas.

El contexto específico de la parroquia Moromoro presenta características territoriales, demográficas y socioeconómicas que inciden directamente en las dinámicas de apoyo social e integración comunitaria de sus adultos mayores. Esta parroquia rural se ubica en el cantón Piñas, provincia de El Oro, a 1.200 metros sobre el nivel del mar, con una extensión territorial de 70 kilómetros cuadrados y una población total aproximada de 3.500 habitantes. La configuración geográfica se caracteriza por una topografía irregular que incluye zonas montañosas y pequeños valles, con núcleos poblacionales dispersos conectados por caminos vecinales que frecuentemente presentan condiciones deficientes, generando barreras físicas significativas para la movilidad y participación de los adultos mayores. El 12 % de la población corresponde a adultos mayores de 65 años, porcentaje superior al promedio nacional del 8 %, lo que evidencia un proceso de envejecimiento acelerado que demanda respuestas institucionales especializadas.

Las transformaciones socioeconómicas contemporáneas han configurado un escenario complejo para el mantenimiento de las estructuras tradicionales de apoyo social en la parroquia Moromoro. Los procesos migratorios intergeneracionales, documentados por el

GAD Parroquial (2023), evidencian que las generaciones más jóvenes se desplazan hacia centros urbanos en búsqueda de oportunidades educativas y laborales, debilitando progresivamente los sistemas familiares de cuidado tradicional. Esta dinámica migratoria coincide con cambios en las estructuras familiares, donde los modelos extensos tradicionales se transforman hacia configuraciones nucleares o unipersonales que limitan la disponibilidad de cuidadores informales. Complementariamente, la limitada oferta de servicios institucionales especializados en gerontología social y la escasez de profesionales de trabajo social en el territorio agravan las condiciones de vulnerabilidad de los adultos mayores, configurando un escenario que demanda intervenciones integrales y sostenibles.

El objetivo general de esta investigación es analizar el funcionamiento de las redes de apoyo social y los factores que inciden en la integración comunitaria de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la parroquia Moromoro, cantón Piñas, para proponer estrategias de intervención social que fortalezcan su bienestar integral. Este propósito se operacionaliza mediante tres objetivos específicos que buscan: fundamentar teóricamente las redes de apoyo social e integración comunitaria desde el paradigma del Trabajo Social Comunitario; diagnosticar la situación actual de las redes de apoyo y el nivel de integración comunitaria identificando factores facilitadores y obstaculizadores; y diseñar una propuesta de intervención social que fortalezca estas redes desde un enfoque participativo. Estos objetivos responden a la necesidad urgente de generar conocimiento contextualizado sobre las dinámicas específicas de esta parroquia rural, contribuyendo al desarrollo de intervenciones especializadas que aborden las particularidades territoriales y promuevan un envejecimiento digno para esta población vulnerable.

Materiales y métodos

La presente investigación adoptó un enfoque metodológico mixto (cualitativo-cuantitativo) que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado. Este enfoque resultó pertinente para analizar las múltiples dimensiones de las redes de apoyo social e integración comunitaria, permitiendo tanto la cuantificación de variables específicas como la comprensión profunda de los factores contextuales que inciden en estas dinámicas.

El método empleado fue inductivo-deductivo, que, según Suárez (2024), permite inferir conclusiones generales a partir de observaciones específicas y aplicar teorías generales a casos particulares. Esta aproximación metodológica facilitó el análisis de casos individuales de adultos mayores para identificar patrones generales en las redes de apoyo social, así como la aplicación de teorías sobre integración comunitaria a situaciones específicas de la parroquia Moromoro-Piñas.

El diseño de investigación fue no experimental transversal, caracterizado por la observación de fenómenos en su contexto natural sin manipulación deliberada de variables. De acuerdo con Mendivelso (2018), este diseño permite recolectar datos en un momento temporal específico con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación. El nivel de investigación fue exploratorio y descriptivo, apropiado según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) cuando el objetivo es examinar un tema poco estudiado y describir las características de las variables en una población específica.

La población objetivo estuvo conformada por adultos mayores en

situación de vulnerabilidad residentes en la parroquia Moromoro, así como personal administrativo del GAD Parroquial involucrado en programas dirigidos a este grupo etario. La muestra incluyó la totalidad de los 19 adultos mayores de 65 años identificados en situación de vulnerabilidad documentada, constituyendo un censo poblacional que eliminó completamente el error muestral. Complementariamente, se incluyeron 5 funcionarios del GAD Parroquial directamente involucrados en la gestión de programas para adultos mayores, conformando una muestra total de 24 participantes.

Los criterios de inclusión para adultos mayores contemplaron residencia permanente en la parroquia por un mínimo de 12 meses, edad igual o superior a 65 años, registro oficial en situación de vulnerabilidad según criterios del MIES o del GAD parroquial, capacidad cognitiva preservada y consentimiento informado firmado voluntariamente. Para el personal administrativo se consideró vinculación laboral activa con experiencia mínima de 12 meses y participación directa en programas dirigidos a adultos mayores.

Las técnicas de recolección de datos incluyeron entrevistas estructuradas aplicadas a los 19 adultos mayores mediante un cuestionario validado de 13 preguntas que abordó dimensiones de redes familiares, comunitarias, institucionales, apoyo emocional, participación social, movilidad y reconocimiento comunitario. Para el componente cualitativo se realizó un grupo focal con los 5 funcionarios del GAD Parroquial, utilizando una guía de preguntas que exploró percepciones profesionales sobre redes institucionales, funcionalidad del apoyo, participación social, reconocimiento comunitario y factores que facilitan u obstaculizan la integración.

El procesamiento de datos cuantitativos se ejecutó mediante el software estadístico SPSS versión 28.0, aplicando estadística descriptiva con frecuencias, porcentajes y análisis de correlación entre variables. Los datos cualitativos fueron procesados mediante análisis de contenido temático utilizando Atlas.ti versión 9.0 para codificación y categorización. La triangulación metodológica permitió contrastar y complementar hallazgos cuantitativos y cualitativos, organizando resultados según objetivos específicos y elaborando matrices de análisis para identificar patrones y tendencias, fundamentando la interpretación en el marco teórico establecido.

Resultados

Funcionalidad de redes

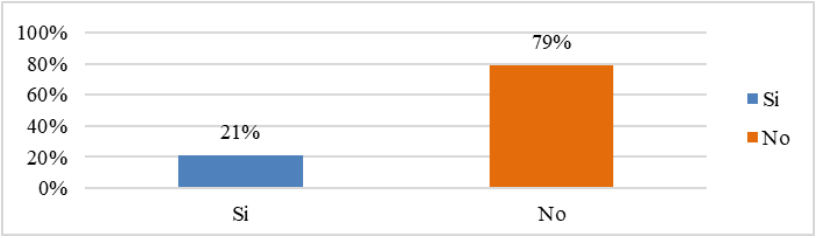


Figura 13.1. Presencia de apoyo emocional cuando lo necesita.

En la Figura 1 se observa una situación crítica respecto al apoy.o emocional disponible. El 79 % de los participantes no cuenta con apoyo emocional cuando lo necesita, mientras que solo el 21 % afirma disponer de este recurso fundamental. Este resultado revela que cuatro de cada cinco adultos mayores enfrentan una alta vulnerabilidad emocional al carecer de redes de contención afectiva. Esta carencia constituye un factor de riesgo significativo para el desarrollo de depresión, ansiedad, deterioro cognitivo y aislamiento social, afectando gravemente su calidad de vida y bienestar integral.

Redes de apoyo social

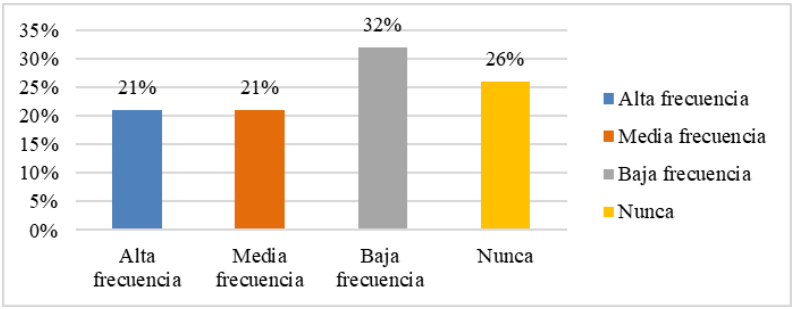


Figura 13.2. Tipo principal de apoyo recibido de la familia.

Asimismo, se aprecia en la Figura 2 que el 42 % de los adultos mayores no recibe ningún tipo de apoyo familiar, lo que constituye la categoría predominante y refleja una alarmante situación de abandono. Entre quienes sí reciben algún tipo de respaldo, el apoyo asistencial es el más común con un 32 %, seguido por el apoyo emocional con un 16 % y, en último lugar, el apoyo económico con apenas un 11 %. Esta distribución evidencia que casi la mitad de los participantes sufre un abandono familiar total y que, entre los apoyos presentes, predominan los de carácter instrumental por sobre los afectivos, lo que demuestra una clara deshumanización de las relacione s familiares, centradas más en lo práctico que en lo emocional.

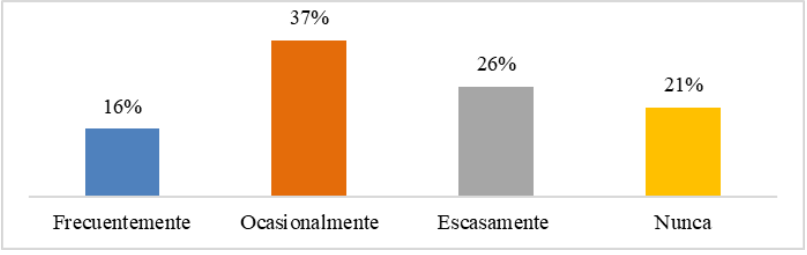


Figura 13.3. Frecuencia de acceso a servicios institucionales.

En este mismo ámbito, la Figura 3 denota que el acceso ocasional a servicios institucionales es la categoría más frecuente, con un 37 % de los casos. Le sigue el acceso escaso con un 26 %, mientras que la ausencia total de acceso alcanza el 21 %. Por último, solo el 16 % de los adultos mayores accede frecuentemente a estos servicios.

Estos resultados permiten afirmar que el 63 % de los adultos mayores presenta un acceso limitado, escaso o nulo a los servicios institucionales especializados. Esta realidad evidencia barreras importantes dentro del sistema de protección social, entre las que se podrían incluir el desconocimiento de la oferta disponible, dificultades de acceso físico o económico, procesos burocráticos complejos o una oferta institucional insuficiente.

Integración comunitaria

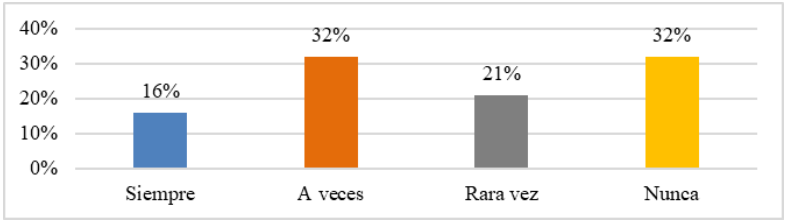


Figura 13.4. Asistencia a eventos y actividades recreativas.

De esta manera, en la Figura 4 identificamos que la participación en eventos recreativos comunitarios se concentra mayoritariamente en los niveles más bajos. Las categorías predominantes son “A veces” y “Nunca”, cada una con el 32 % de los casos. Les sigue la participación “Rara vez” con un 21 %, mientras que la opción “Siempre” alcanza apenas el 16 %. En conjunto, un 85 % de los adultos mayores participa de manera ocasional, esporádica o nula, lo que refleja una escasa integración en actividades recreativas. Por el contrario, solo un 16 %

mantiene una participación constante. Estos resultados evidencian una limitada vinculación con espacios de ocio compartido, lo cual representa una oportunidad desaprovechada para fortalecer los lazos sociales y promover el bienestar psicológico en esta población.

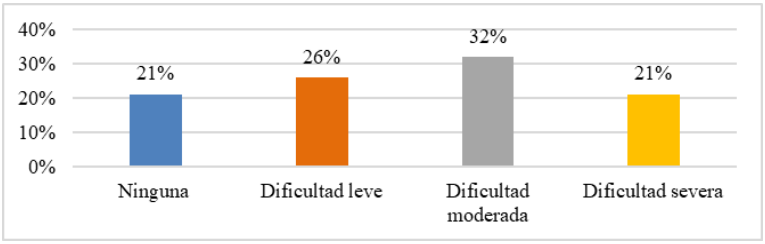


Figura 13.5. Dificultad para movilizarse en la comunidad.

Es así que en la Figura 5 se presenta el análisis de las dificultades de movilización comunitaria, ordenadas de mayor a menor frecuencia. La dificultad moderada representa el 32 % de los casos, constituyéndose como la categoría más frecuente. Le sigue la dificultad leve con un 26 %. En tercer lugar, se encuentran de manera equitativa la dificultad severa y la ausencia de dificultad, ambas con un 21 %. En consecuencia, el 79 % de los adultos mayores enfrenta algún grado de limitación para movilizarse en su comunidad. Este dato revela la presencia de barreras físicas, infraestructurales y de accesibilidad que restringen su autonomía, independencia y capacidad de participación social, lo que se traduce en un mayor riesgo de aislamiento y en una disminución de oportunidades para su integración comunitaria.

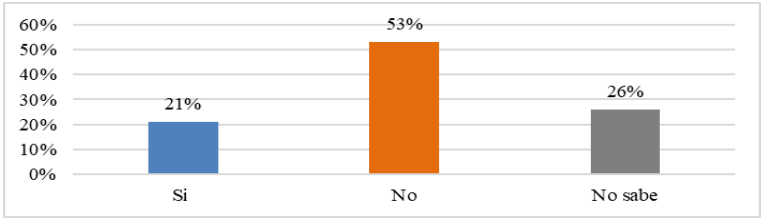


Figura 13.6. Apoyo o visitas de trabajador social en el último año.

Para finalizar, se observa que el 53 % de los adultos mayores no ha recibido apoyo o visitas de trabajadores sociales, mientras que el 26.% desconoce si ha accedido a este servicio y apenas el 21 % confirma haberlo recibido. En conjunto, el 79 % de los encuestados carece de acompañamiento profesional especializado confirmado. Esta situación refleja una grave deficiencia en la cobertura de servicios de trabajo social, lo cual limita la detección oportuna de situaciones de riesgo, dificulta la orientación hacia recursos disponibles y debilita el fortalecimiento de redes de apoyo para esta población vulnerable.

Información obtenida de la entrevista

En este apartado se presenta el análisis cualitativo del grupo focal realizado con el equipo multidisciplinario que atiende a adultos mayores en la parroquia Moromoro-Piñas. El grupo focal estuvo conformado por cinco profesionales: un trabajador social, un psicólogo, un nutricionista, un director de área del proyecto social y un geriatra. Esta técnica de recolección de datos permitió generar una discusión grupal enriquecedora que profundizó en la comprensión profesional sobre el funcionamiento de las redes de apoyo social y los factores que inciden en la integración comunitaria desde la perspectiva interdisciplinaria de quienes tienen contacto directo y sistemático con esta población vulnerable.

La dinámica del grupo focal facilitó el intercambio de experiencias y perspectivas entre los diferentes profesionales, permitiendo identificar puntos de convergencia y divergencia en sus enfoques de trabajo, así como la construcción colectiva de conocimiento sobre las problemáticas y potencialidades observadas en el trabajo con adultos mayores de la comunidad.

Como se muestra en la Tabla 1, el análisis evidencia una cobertura heterogénea en las redes institucionales. El proyecto social alcanza al 80 % de los beneficiarios, mientras que el componente nutricional llega solo al 50 %. Esta diferencia refleja una articulación institucional estratificada. El director de área desempeña un rol central como coordinador integral, estableciendo rutas de atención que optimizan el acceso. Le sigue el trabajador social, quien gestiona los procesos administrativos interinstitucionales. Finalmente, el geriatra actúa como garante de la referencia especializada. En conjunto, estos datos muestran que la efectividad del acceso institucional depende tanto de la coordinación intersectorial como de la disponibilidad de recursos especializados para atender la vulnerabilidad del adulto mayor.

Tabla 13.1. Redes institucionales.

Subcategoría	Acceso a programas y servicios
Trabajador Social	"Facilitamos el acceso a programas del MIES, M S P y GAD parroquial mediante gestión directa y acompañamiento en trámites administrativos para garantizar la cobertura integral".
Psicólogo	"Gestionamos el acceso a servicios de salud mental del MSP, programas de estimulación cognitiva y terapias especializadas en centros de referencia cantonal".
Nutricionista	"Coordinamos el acceso a programas de seguridad alimentaria, servicios nutricionales del MSP y proyectos de soberanía alimentaria del MIES".
Director de Área del Proyecto Social	"Articulamos el acceso a todos los programas institucionales disponibles, creando rutas de atención integral y facilitando los procesos administrativos".
Geriatra	"Garantizamos el acceso a servicios geriátricos del MSP, programas de medicina preventiva y atención especializada en hospitales de referencia".

Siguiendo con el análisis, en la Tabla 2 se observa que la cobertura del proyecto social alcanza un 85 %, lo que indica una mayor factibilidad de acceso a servicios generales en comparación con los servicios

especializados. En segundo lugar, la cobertura especializada presenta un rango inferior, entre el 60 % y el 65 %, lo que refleja limitaciones en la atención diferenciada por especialidad. Asimismo, el acompañamiento semanal brindado por el trabajo social resalta como la intervención más frecuente, superando al seguimiento médico y nutricional mensual, lo que evidencia que las necesidades sociales demandan una intervención más intensiva. Por otro lado, el seguimiento telefónico aparece como una estrategia compensatoria frente a la escasez de personal, reforzando la adaptabilidad del sistema. En conjunto, estos resultados muestran que la funcionalidad de las redes está determinada por la capacidad institucional para adaptarse y por la priorización según el nivel de vulnerabilidad de los adultos mayores.

Tabla 13.2. Funcionalidad de redes.

Subcategoría	Acceso a programas y servicios
Trabajador Social	"Brindamos acompañamiento semanal directo al 70 % de adultos mayores vulnerables, con seguimiento telefónico cada 48 horas y cobertura total en emergencias sociales".
Psicólogo	"Proporcionamos atención quincenal al 60 % de la población objetivo, con sesiones de seguimiento telefónico semanal y cobertura permanente para crisis emocionales".
Nutricionista	"Realizamos seguimiento nutricional mensual al 55 % de adultos mayores, con evaluaciones trimestrales y cobertura total para casos de desnutrición identificados".
Director de Área del Proyecto Social	"Mantenemos cobertura institucional del 85 % con actividades semanales programadas, seguimiento permanente y respuesta inmediata ante necesidades emergentes".
Geriatra	"Ofrecemos consultas médicas mensuales al 65 % de adultos mayores, con cobertura total para emergencias geriátricas y seguimiento telefónico quincenal".

Según se evidencia en la Tabla 3, las estrategias de inclusión revelan un enfoque multidimensional claramente articulado. En primer lugar, los encuentros intergeneracionales y los talleres de liderazgo impulsados

por el área de trabajo social destacan por su impacto en la construcción de la participación social integral. En segundo lugar, los círculos de apoyo mutuo facilitados por el área emocional refuerzan el bienestar psicosocial de los adultos mayores. A continuación, los programas de transmisión de saberes culinarios desarrollados por el nutricionista promueven la valoración de los conocimientos tradicionales y fomentan la integración comunitaria. En cuarto lugar, el director de área organiza festivales culturales que contribuyen a la visibilización y al reconocimiento del adulto mayor dentro de la comunidad. Finalmente, el geriatra impulsa redes de promotores de salud que, si bien tienen un alcance más específico, complementan el conjunto de acciones inclusivas.

En conjunto, esta diversidad de estrategias evidencia que la inclusión social efectiva de los adultos mayores requiere intervenciones simultáneas en múltiples dimensiones: política, emocional, cultural, alimentaria y sanitaria. Solo así se consolida un ecosistema de participación que fortalece verdaderamente la integración comunitaria.

Tabla 13.3. Participación social.

Subcategoría	Acceso a programas y servicios
Trabajador Social	"Implementamos talleres de participación ciudadana, encuentros intergeneracionales mensuales y programas de liderazgo comunitario donde los adultos mayores asumen roles activos de coordinación "
Psicólogo	"Desarrollamos círculos de apoyo mutuo, grupos terapéuticos comunitarios y programas de acompañamiento entre pares para fortalecer la integración social del adulto mayor"
Nutricionista	"Organizamos talleres de cocina tradicional, ferias gastronómicas comunitarias y programas de seguridad alimentaria con participación protagónica del adulto mayor "
Director de Área del Proyecto Social	"Coordinamos festivales culturales, olimpiadas del adulto mayor, programas de voluntariado comunitario y espacios de transmisión de saberes ancestrales"
Geriatra	"Promovemos grupos de actividad física, programas de autocuidado comunitario y redes de promotores de salud lideradas por adultos mayores"

De este modo, los resultados presentados en la Tabla 4 afirman que el mayor reconocimiento social hacia los adultos mayores se produce cuando estos contribuyen con conocimientos tradicionales, especialmente en ámbitos culinarios, medicinales y de participación comunitaria. En segundo lugar, se destaca el papel del director de área, cuya intervención resulta clave para visibilizar los aportes de este grupo etario. No obstante, se mantiene la presencia de estereotipos sobre la dependencia de los adultos mayores, lo que limita su plena valoración social. Finalmente, se identifica como un punto crítico la necesidad de que se trabaje en el área emocional sobre las percepciones sociales, ya que estas influyen negativamente en el reconocimiento de sus capacidades. En consecuencia, se concluye que el reconocimiento social no es homogéneo, sino condicionado por la capacidad del adulto mayor para demostrar competencias valoradas. Por ello, se requieren estrategias institucionales que superen la visión asistencialista y promuevan una valoración integral de su aporte a la comunidad.

Redes de Apoyo Social e Integración Comunitaria del Adulto Mayor

En la tabla 4 se muestra la relación entre las redes de apoyo social e integración comunitaria, donde se evidencia una relación directamente proporcional significativa, donde el fortalecimiento de las redes de apoyo se asocia positivamente con los niveles de integración y participación comunitaria de los adultos mayores. Los datos cuantitativos revelan que el 37 % de adultos mayores sin contacto familiar presenta simultáneamente baja participación comunitaria en un 32 %, mientras que el 42 % sin apoyo familiar muestra interacción vecinal deficiente en un 58 %. Esta relación negativa se intensifica en el ámbito emocional, donde el 79 % que carece de apoyo emocional experimenta limitaciones severas en su participación recreativa comunitaria.

Los hallazgos cualitativos complementan esta relación, evidenciando que los adultos mayores con redes de apoyo fortalecidas participan más activamente en espacios comunitarios, desarrollan mayor autonomía y presentan mejor reconocimiento social, mientras que aquellos con redes débiles enfrentan aislamiento progresivo, pérdida de valoración comunitaria y deterioro en su sentido de pertenencia. El análisis de los resultados confirma que las redes de apoyo social constituyen un predictor significativo de la integración comunitaria, afectando simultáneamente las dimensiones de participación social, reconocimiento comunitario, movilización territorial y acceso a servicios institucionales de los adultos mayores de la parroquia Moromoro-Piñas.

Los datos obtenidos confirman una relación significativa entre las redes de apoyo social y la integración comunitaria de los adultos mayores de la parroquia Moromoro-Piñas. El análisis muestra que las cinco dimensiones de las redes de apoyo (familiar, emocional, vecinal, institucional y profesional) impactan directamente en las cuatro dimensiones de la integración comunitaria (participación social, reconocimiento, movilización y acceso). Los resultados cuantitativos demuestran que más del 60 % de la población estudiada experimenta debilitamiento multidimensional de sus redes, manifestándose en baja participación comunitaria, aislamiento social y pérdida de reconocimiento. Los hallazgos cualitativos complementan estos datos, revelando que las redes débiles generan círculos viciosos donde el aislamiento familiar se extiende al ámbito comunitario, reduciendo las oportunidades de participación y comprometiendo el sentido de pertenencia territorial. Esta relación causa-efecto confirma la hipótesis de investigación y fundamenta la necesidad urgente de intervenciones integrales que fortalezcan simultáneamente las redes de apoyo y los espacios de participación comunitaria para esta población vulnerable.

Tabla 13.4. Redes de Apoyo Social e Integración Comunitaria.

Variables	Hallazgos
Redes de Apoyo Social	**Cuantitativo:** 37 % nunca mantiene contacto familiar; 42 % no recibe apoyo familiar 79 % carece de apoyo emocional; 63 % acceso limitado a servicios institucionales; 79 % sin acompañamiento de trabajador social confirmado. **Cualitativo:** Ruptura total en lazos familiares Deshumanización de relaciones familiares; Barreras en el sistema de protección social Deficiencia en cobertura de trabajo social Limitada articulación institucional.
Integración Comunitaria	**Cuantitativo:** 32 % baja participación comunitaria 58 % interacción vecinal deficiente o nula. 85 % participación recreativa ocasional o nula 79 % presenta dificultades de movilización 64 % sin reconocimiento social consistente. **Cualitativo:** Escasa vinculación con espacios de ocio compartido. Debilidad en vínculos proximales Barreras físicas e infraestructurales Subestimación del capital humano. Oportunidades desaprovechadas para fortalecer lazos dentro de la comunidad.

Discusión

Los hallazgos obtenidos en la investigación sobre redes de apoyo social e integración comunitaria de adultos mayores en la parroquia Moromoro-Piñas revelan una problemática multidimensional que trasciende la mera ausencia de servicios para configurarse como un fenómeno estructural complejo. El debilitamiento crítico de las redes familiares, evidenciado por el 37 % de adultos mayores que nunca mantienen contacto familiar y el 42 % que no reciben apoyo familiar alguno, confirma lo planteado por Miranda Martínez y Gamboa Ugalde (2025) sobre las implicaciones directas de la migración en el abandono de personas mayores. Esta ruptura en los vínculos familiares tradicionales refleja transformaciones socioeconómicas profundas que han reconfigurado las estructuras de cuidado intergeneracional históricamente presentes en comunidades rurales ecuatorianas.

La deshumanización de las relaciones familiares identificada en el análisis cualitativo, donde predomina el apoyo instrumental sobre el afectivo, corrobora la transición hacia modelos relacionales instrumentales que priorizan lo asistencial por encima de lo emocional. Este hallazgo encuentra sustento teórico en Gallardo-Peralta et al. (2023), quienes definen las redes de apoyo como "el conjunto de relaciones interpersonales que vinculan a las personas con otras de su entorno y les permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional". La evidencia empírica demuestra que esta multidimensionalidad conceptual no se materializa efectivamente en el territorio estudiado, donde las dimensiones emocionales y relacionales presentan déficits críticos que comprometen la funcionalidad integral de las redes familiares.

El déficit emocional identificado, donde el 79 % de los adultos mayores carece de apoyo emocional, constituye el hallazgo más alarmante de la investigación y confirma la existencia de una crisis multidimensional en los sistemas de apoyo social. Este resultado trasciende indicadores estadísticos para constituirse en evidencia empírica de vulnerabilidad psicosocial que incrementa significativamente los riesgos de deterioro cognitivo, depresión y mortalidad prematura. Andrade Palos et al. (2022) advierten que "el apoyo social es un factor protector ante la soledad y la vulnerabilidad, relacionándose positivamente con la satisfacción con la vida en adultos mayores", estableciendo una relación directa entre la carencia identificada y el compromiso del bienestar integral de esta población vulnerable.

La limitada integración comunitaria documentada, manifestada en el 58 % con interacción vecinal deficiente y el 85 % con participación recreativa ocasional, evidencia el debilitamiento progresivo del tejido social comunitario que históricamente caracterizó las dinámicas rurales

ecuatorianas. Estos hallazgos contrastan con la conceptualización de Gallardo Peralta (2016) sobre integración comunitaria como "el proceso mediante el cual las personas mayores participan activamente en la vida social de su comunidad, desarrolla un sentido de pertenencia y establecen vínculos significativos con otros miembros del colectivo". La brecha entre este marco conceptual ideal y la realidad empírica identificada revela la urgencia de intervenciones especializadas que reconstruyan espacios de encuentro social y fortalezcan los vínculos proximales esenciales para la cohesión comunitaria.

Las barreras de movilización territorial, que afectan al 79 % de los adultos mayores, confirman lo señalado por García et al. (2023) sobre cómo "las barreras físicas y geográficas pueden limitar significativamente las posibilidades de participación social de las personas mayores, particularmente aquellas con movilidad reducida o dependencia funcional". Esta limitación trasciende aspectos puramente físicos para constituirse en un obstáculo estructural que perpetúa círculos viciosos de aislamiento social. La configuración territorial de Moromoro, caracterizada por núcleos poblacionales dispersos conectados por caminos vecinales deficientes, agrava estas dificultades y evidencia la necesidad de estrategias integrales que aborden simultáneamente aspectos infraestructurales y de apoyo personalizado para la movilización.

La deficiencia institucional documentada, donde el 63 % presenta acceso limitado a servicios especializados y el 79 % carece de acompañamiento profesional confirmado, revela fracturas significativas en el sistema de protección social que contradicen el marco normativo constitucional ecuatoriano. La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que "las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado", mientras

que la evidencia empírica demuestra una brecha crítica entre derechos reconocidos y servicios efectivamente accesibles. Esta contradicción entre el marco normativo y la realidad territorial evidencia la urgencia de fortalecer la presencia institucional especializada en territorios rurales mediante estrategias de descentralización y articulación interinstitucional efectiva.

La relación directamente proporcional identificada entre debilitamiento de redes de apoyo y limitada integración comunitaria confirma la naturaleza dialéctica de estos constructos planteada por Gallardo-Peralta et al. (2023), quienes señalan que "las redes de apoyo social funcionan simultáneamente como condición y resultado de los procesos de integración comunitaria, estableciéndose una relación dialéctica donde ambos elementos se refuerzan mutuamente". Los círculos viciosos documentados, donde el aislamiento familiar se extiende progresivamente al ámbito comunitario, evidencian cómo la debilidad en una dimensión amplifica las deficiencias en otras, generando espirales descendentes que comprometen integralmente el bienestar de los adultos mayores y reducen sistemáticamente sus oportunidades de participación social significativa.

La triangulación metodológica aplicada fortaleció significativamente la validez de los hallazgos al confirmar convergencias entre datos cuantitativos y análisis cualitativo. Mientras los indicadores estadísticos documentaron la magnitud de la problemática, el grupo focal profundizó en las causas estructurales, identificando procesos migratorios, transformaciones socioeconómicas y debilitamiento institucional como factores explicativos centrales. Esta convergencia metodológica confirma que la problemática trasciende casos individuales para constituirse en un fenómeno territorial sistémico que demanda respuestas integrales coordinadas entre múltiples actores sociales, institucionales

y comunitarios para revertir las tendencias negativas identificadas y construir sistemas sostenibles de apoyo social.

Conclusiones

La fundamentación teórica estableció un marco conceptual sólido que identifica las redes de apoyo social como constructos multidimensionales integrados por tres componentes fundamentales: redes familiares, comunitarias e institucionales. La revisión sistemática de la literatura evidenció que estas redes funcionan como factores protectores que moderan la vulnerabilidad social y promueven el envejecimiento activo. La integración comunitaria se confirma como proceso multifactorial que trasciende la presencia física, abarcando dimensiones participativas, relacionales y de reconocimiento social. La relación dialéctica entre ambos constructos establece que las redes de apoyo constituyen simultáneamente condición y resultado de los procesos de integración, confirmando su interdependencia teórica y práctica.

Los factores identificados en la parroquia Moromoro revelan una crisis multidimensional donde el 37% de los adultos mayores carece de contacto familiar, el 42% no recibe apoyo familiar y el 79% presenta déficit de apoyo emocional. Los factores familiares incluyen migración intergeneracional y deshumanización de las relaciones. Los factores comunitarios evidencian un 58% de interacción vecinal deficiente y 79% con dificultades de movilización territorial. Los factores institucionales muestran 63% con acceso limitado a servicios y 79% sin acompañamiento profesional confirmado. Esta convergencia de factores negativos genera círculos viciosos donde el debilitamiento familiar se extiende al ámbito comunitario, confirmando la naturaleza sistémica de la problemática territorial.

La propuesta de intervención social diseñada se fundamenta en el paradigma crítico-social del trabajo social comunitario, integrando cinco componentes estratégicos: fortalecimiento de redes familiares mediante mediación intergeneracional, desarrollo de redes comunitarias a través de espacios de socialización, articulación institucional para garantizar el acceso a servicios, promoción de la participación social mediante programas de liderazgo y mejoramiento de la accesibilidad territorial. La propuesta trasciende enfoques asistencialistas para promover autonomía y empoderamiento, reconociendo a los adultos mayores como agentes activos de cambio. Su implementación requiere coordinación interinstitucional, participación comunitaria y sostenibilidad temporal que asegure apropiación territorial y transformación estructural de las condiciones de vulnerabilidad identificadas.

Referencias bibliográficas

Andrade-Palos, P., González, R., & Ramírez, J. (2022). Integración social y bienestar en personas adultas mayores: factores protectores frente al aislamiento social. Revista Latinoamericana de Psicología Social, 54(2), 1-15.

Constante Lascano, M., & Granja Zurita, A. (2022). Trabajo social comunitario y desarrollo territorial: perspectivas críticas para la intervención social. Quito: Editorial Universitaria.

EUROSOCIAL. (2021). Envejecimiento y atención a la dependencia en América Latina y el Caribe. Programa EUROsociAL. https://eurosocial.eu

Gallardo-Peralta, L. P. (2016). Integración comunitaria y bienestar en personas mayores. Santiago de Chile: Ediciones Universidad de Chile.

Gallardo-Peralta, L., Sánchez, A., & Barrón, A. (2023). Redes de apoyo social y bienestar en personas mayores: una aproximación multidimensional. Revista Española de Geriatría y Gerontología, 58(1), 45-52.

García, M., López, J., & Torres, P. (2023). Barreras físicas y participación social de adultos mayores en comunidades rurales. Revista Iberoamericana de Gerontología, 15(2), 77-90.

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Moromoro. (2023). Diagnóstico social y territorial de la parroquia Moromoro. Piñas, Ecuador.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. McGraw-Hill.

Jaramillo Murillo, J., Morales, P., & Salazar, D. (2023). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludables en adultos mayores. Revista de Ciencias de la Salud, 21(3), 1-12.

Miller, T., & Mejía-Guevara, I. (2020). El envejecimiento de la población en Ecuador: la revolución silenciosa. Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/05/el_envejecimiento_poblacion_ecuador.pdf

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2024). Informe sobre la situación de las personas adultas mayores en el Ecuador. Quito: MIES.

Miranda Martínez, R., & Gamboa Ugalde, M. (2025). Migración y condiciones de vida de los adultos mayores en comunidades rurales latinoamericanas. Revista Latinoamericana de Estudios Sociales, 17(1), 34-52.

Vinculación con la sociedad y su incidencia en la formación profesional e intervención de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja

Connection with society and its impact on the professional training and intervention of students in the Social Work program at Universidad Nacional de Loja

Johanna Maribel Quizhpe Oviedo
https://orcid.org/0000-0001-5565-9978
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Aide de Jesús Quezada Coronel
https://orcid.org/0009-0003-3634-0648
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Yaqueline de Jesús Luna Moreno
https://orcid.org/0009-0002-8596-0272
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La vinculación con la sociedad se ha convertido en un elemento esencial en la educación superior, especialmente en disciplinas que requieren una interacción directa con las comunidades, grupos, e individuos, como es la disciplina del Trabajo Social. Este proceso no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también les permite aplicar sus conocimientos en contextos reales, contribuyendo al desarrollo social y comunitario, dentro de estos escenarios. En el presente trabajo de Vinculación con la sociedad y su incidencia en la formación profesional e intervención de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNL, se argumentará que la vinculación con la sociedad es fundamental para la formación profesional, porque permite y mejora las competencias prácticas de los

estudiantes, fortalece su compromiso social y responde a las necesidades específicas de las comunidades, reflejando su incidencia significativa en la formación profesional de los estudiantes de Trabajo Social, que se encuentran inmersos en los proyectos comunitarios, pasantías y prácticas desde un enfoque de promover un sentido de responsabilidad social y compromiso ético entre los estudiantes y sociedad.

Palabras clave: Vinculación, Trabajo Social, Formación profesional, compromiso social, transformación social.

Abstract - Here is the translation of the provided text into English: Vinculation with society has become an essential element in higher education, especially in disciplines that require direct interaction with communities, groups, and individuals, such as the field of Social Work. This process not only enriches the academic training of students but also allows them to apply their knowledge in real contexts, contributing to social and community development within these scenarios. In this paper on vinculation with society and its impact on the professional training and intervention of students in the Social Work program at UNL, it will be argued that vinculation with society is fundamental for professional training because it enhances the practical competencies of students, strengthens their social commitment, and responds to the specific needs of communities. This reflects its significant impact on the professional training of Social Work students who are immersed in community projects, internships, and practical experiences from an approach that promotes a sense of social responsibility and ethical commitment between students and society.

Keywords: Vinculation, Social Work, Professional Training, Social Commitment, Social Transformation.

Introducción

La investigación se centró en el estudio de la vinculación con la sociedad y su incidencia en la formación profesional e intervención de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNL. Es un tema que ha permitido un interés en conocer cómo la vinculación con la sociedad aporta a la formación de los estudiantes que se encuentran inmersos en los proyectos de vinculación con la sociedad. De este modo, el abordaje de dicho tema de estudio estuvo dirigido a obtener una visión más completa de la vinculación, así como a conocer la percepción de las experiencias prácticas y su impacto positivo en la formación profesional de los estudiantes de Trabajo Social. Asimismo, se analiza la importancia de contar con un enfoque metodológico claro que guíe las intervenciones y garantice que las acciones realizadas respondan efectivamente a las necesidades de las comunidades. A través de esta vinculación, se busca no solo formar profesionales competentes, sino también contribuir al bienestar social y al desarrollo sostenible de las comunidades en las que se insertan.

Con este antecedente, la UNL ha implementado diversas estrategias de vinculación que incluyen proyectos comunitarios, pasantías y prácticas preprofesionales. Estas iniciativas están diseñadas para abordar problemáticas sociales específicas que permitan a los estudiantes desarrollar competencias sociales, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la capacidad de análisis crítico. Además, al involucrarse en situaciones reales de vulnerabilidad, los estudiantes no solo enriquecen su aprendizaje, sino que también fomentan un sentido de responsabilidad social y compromiso ético.

La vinculación con la sociedad se considera una función sustantiva en la educación superior, ya que promueve la transferencia de conocimientos y habilidades hacia el entorno social (Moscoso-Bernal et al., 2023).

Este proceso no solo fortalece el desarrollo de capacidades locales, sino que también fomenta la innovación al aprovechar los recursos académicos para resolver problemáticas reales de la comunidad. Según Morocho et al. (2023), esta relación debe ser proactiva, anticipándose a las necesidades de la comunidad y generando propuestas relevantes que contribuyan a un cambio social positivo. Asimismo, esta interacción requiere una planificación estratégica que permita identificar oportunidades de colaboración efectivas y sostenibles con los distintos actores sociales. Este enfoque es crucial para formar profesionales competentes que no solo posean una sólida base técnica, sino que también estén comprometidos con el bienestar social y el desarrollo sostenible. Asimismo, Gould-Bei (1997), plantea que la vinculación de las IES con la sociedad ha formado parte del terreno de la educación superior por más de un siglo; aunque en muchos países las antiguas universidades clasistas se resistieron durante mucho tiempo a la creación de "enlaces". De igual forma, el mismo autor precisa que no fue sino en la segunda mitad del siglo XIX que emergió en Estados Unidos la política de relacionar directamente la educación superior con las necesidades del desarrollo nacional.

Desde entonces, y aunque han proliferado una diversidad de estudios en torno al tema, aún en la bibliografía especializada resulta difusa la interpretación del concepto de vinculación con la sociedad, de modo que, por una parte, en ocasiones se utiliza como equivalente al de extensión universitaria o extensión cultural y por la otra, se ha limitado a las relaciones de las IES con el sector productivo de la sociedad, dígase comercios, industrias u empresas.

Así pues, considerando potencialmente que el estudio estuvo orientado desde un objetivo general, del cual se buscó analizar como la vinculación con la sociedad incide en la formación profesional e intervención de

los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNL, Así como a los siguientes objetivos específicos: de conceptualizar teórica y metodológicamente a la vinculación con la sociedad, para obtener como resultado la participación activa de los estudiantes en las comunidades, en beneficio de las poblaciones focalizadas, y así también enriquecer la experiencia formativa de los estudiantes al enfrentarse a realidades diversas.

Materiales y Métodos

La presente investigación empleó un diseño metodológico no experimental, en particular, de naturaleza transversal. Este enfoque involucra la aplicación de un único instrumento de recolección de datos en un momento determinado, como es la encuesta aplicada a estudiantes del octavo ciclo de la Carrera de Trabajo Social, periodo académico septiembre de 2024-febrero de 2025, permitiendo así capturar una instantánea representativa de la incidencia de la metodología utilizada en la formación profesional en la vinculación con la sociedad. La muestra se compuso de 69 estudiantes seleccionados de la población total de la carrera, elegidos mediante muestreo aleatorio simple para garantizar representatividad.

Así pues, considerando potencialmente que el estudio estuvo orientado desde un objetivo general por medio del cual se buscó analizar la incidencia de las actividades de vinculación con la sociedad en la formación profesional de los estudiantes, para identificar fortalezas, áreas de mejora y beneficios percibidos; así también como a los siguientes objetivos específicos: evaluar el grado de familiarización de los estudiantes con el concepto de vinculación con la sociedad y su nivel de participación en estas actividades y; a fomentar la participación activa de los estudiantes en las comunidades, lo que no solo beneficia

a los entornos sociales, sino que también enriquece la experiencia formativa de los estudiantes al enfrentarse a realidades diversas.

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Loja, en Ecuador, dentro de la provincia de Loja. Está ubicada en el cantón de Loja, en la parroquia urbana "Punzara", al sur de la ciudad en la Av. Pio Jaramillo, Cdla. Guillermo Falconi Espinosa.



Figura 14.1. Ubicación de la "Universidad Nacional de Loja".
Nota. Obtenido de Google Maps, 2025.

La Universidad Nacional de Loja es una institución pública de educación superior ubicada en la ciudad de Loja, al sur del Ecuador. En la actualidad posee cinco facultades con un total de 47 carreras de pregrado y 44 de posgrado.

Por lo que la Universidad Nacional de Loja, luego de la Universidad Central del Ecuador, es la segunda institución de educación superior más antigua del Ecuador.

Resultados

La vinculación con la sociedad dentro de la formación profesional en los contextos universitarios se ha convertido en un pilar fundamental, ya que este proceso implica una relación activa y dinámica entre las

instituciones educativas y su entorno social, donde la formación académica se complementa con la teoría y experiencias prácticas que responden a las necesidades de la comunidad. En este sentido, la vinculación no solo busca mejorar la calidad educativa, sino también formar profesionales comprometidos con los diferentes contextos sociales y el desarrollo y bienestar del ser humano.

La vinculación con la sociedad se ha convertido en un elemento esencial en la educación superior, especialmente en carreras profesionales que mantienen una interacción directa entre el profesional y comunidades, destacando o ejemplificando a la carrera de Trabajo Social, donde el horizonte de la formación profesional es que el estudiante enriquezca y ponga en práctica los conocimientos aprendidos en los diferentes contextos reales, para obtener como resultado de aprendizaje el desarrollo de la praxis con la contribución a nuevos cambios sociales, donde el objeto de estudio sea la intervención de las problemáticas sociales que afecta al bienestar integral del individuo, grupos, y comunidades.

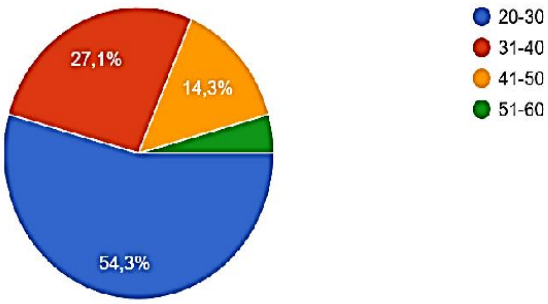


Figura 14.2. Grupo etario.
Nota. Elaboración propia.

De los datos obtenidos de la encuesta aplicada se evidencia que el 54,3 % se encuentra en las edades de 20 a 30 años; el 27,1 % corresponde a las edades de 31 a 40 años; y en las edades de 41 a 50 años se encuentra el 14,3 %.

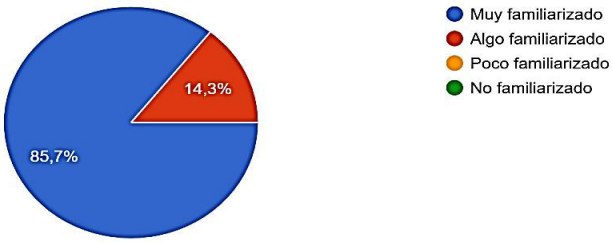


Figura 14.3. Familiarización con el concepto vinculación con la sociedad.
Nota. Elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes (85,7) se encuentran familiarizados con el concepto de vinculación con la sociedad; mientras que el 14,3 refiere que se encuentran algo familiarizados, lo que resulta satisfactorio que un alto porcentaje conozca cómo este término incide en la formación profesional de los estudiantes del ciclo 8 de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja.

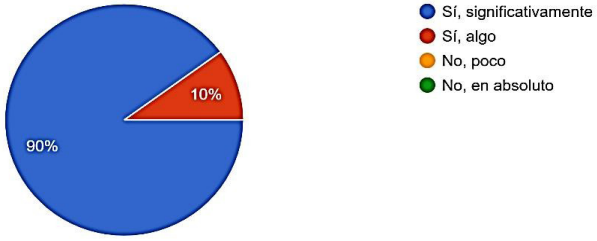


Figura 14.4. La vinculación con la sociedad ha mejorado sus habilidades prácticas.
Nota. Elaboración propia.

Es evidente entre los estudiantes focalizados que el 90 % considera que las actividades de vinculación con la sociedad han mejorado sus habilidades prácticas; mientras que un mínimo porcentaje refiere que sí, en algo, lo que conlleva reconocer el valor de estas experiencias en su desarrollo de formación académica, y a la vez se convierte en un indicador favorable para la efectividad de la metodología utilizada.

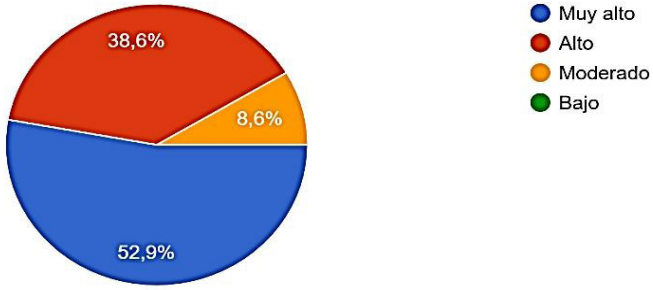


Figura 14.5. Impacto en la formación profesional.
Nota. Elaboración propia.

En relación con las actividades de vinculación en la formación profesional, se identifica que el 52,9 % califica muy alto; el 38,6 % alto y el 8,6 % considera moderado, lo que demuestra que las actividades de la vinculación inciden en la formación profesional.

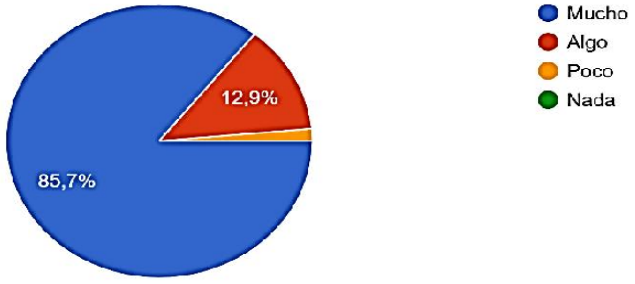


Figura 14.6. La Influencia en la empleabilidad futura.
Nota. Elaboración propia.

Con respecto a la influencia de la vinculación con la sociedad en la futura empleabilidad de la población encuestada, el 85,7 % refiere que mucho podría influir; mientras que el 12,9 % considera que en algo puede influir en la empleabilidad futura.

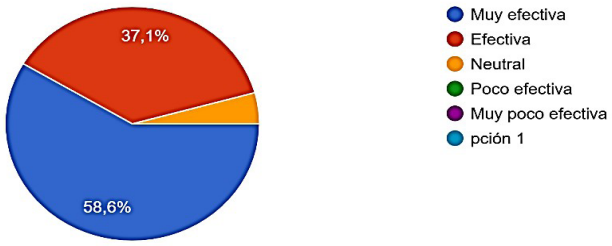


Figura 14.7. Efectividad metodológica de vinculación en su formación profesional.
Nota. Elaboración propia.

Del total de los estudiantes encuestados, el 58,6 % considera muy efectiva; y el 37,1 % refiere que es efectiva la metodología que se ha utilizado en la vinculación con la sociedad de la carrera de Trabajo Social.

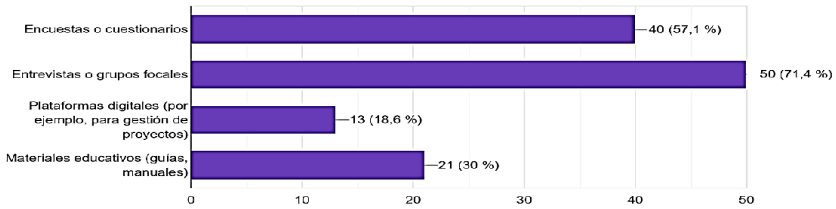


Figura 14.8. Los instrumentos o recursos utilizados en las actividades de vinculación con la sociedad.
Nota. Elaboración propia.

De los instrumentos o recursos utilizados durante las actividades de vinculación con la sociedad, los estudiantes hacen referencia el 71,4 % han utilizado entrevistas o grupos focales; el 57,1 % se apoyaron en encuestas o cuestionarios; mientras que el 30 % utilizaron material educativo como: guías, manuales; y finalmente el 18,6 % se apoyó en plataformas digitales, lo que permite identificar que los estudiantes

de octavo ciclo de la carrera de Trabajo Social han utilizados los instrumentos direccionados metodológicamente del proceso de la vinculación.

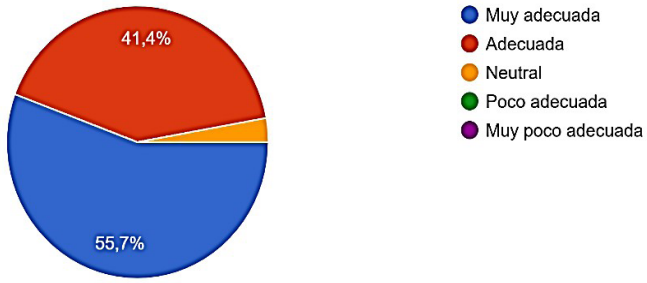


Figura 14.9. Instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos de vinculación.
Nota. Elaboración propia.

Con relación a la calificación al diseño de los instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos de la vinculación, la respuesta con mayor frecuencia es el 55,7 % porque consideraron que fue muy adecuada; mientras que el 41,4 % fue adecuada, generando una percepción de que los instrumentos aplicados se encuentran en completa relación con la intervención del Trabajo Social.

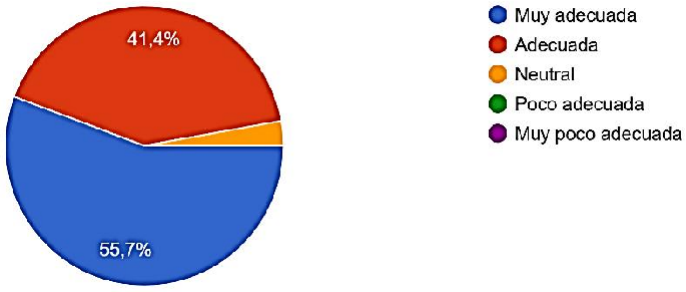


Figura 14.10. Instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos de vinculación.
Nota. Elaboración propia.

Referente a la pregunta: ¿Qué aspectos considera que deberían mejorarse en las actividades de vinculación? La mayoría de los estudiantes mencionan que ninguna; sin embargo, también existe la respuesta que el tiempo que dura la vinculación es corto.

Finalmente, en la pregunta En su opinión, ¿Cuál es el principal beneficio de la vinculación con la sociedad para los estudiantes en formación de Trabajo Social? considera que la vinculación es de vital importancia, porque a través de esta vinculación nos ayuda a crear un vínculo con las comunidades, ya que, es primordial para la carrera de Trabajo Social.

Discusión

De acuerdo con los resultados, se identifica que un alto porcentaje de estudiantes considera que las actividades de vinculación han mejorado sus habilidades prácticas, lo que permite identificar que la vinculación con la sociedad es eficaz para complementar la formación teórica con experiencias prácticas, siendo primordial en la formación del trabajo social. Así también, y referente a la metodología de vinculación utilizada en este campo de la formación académica, los estudiantes desarrollan competencias esenciales, como el trabajo en equipo, la empatía, y la resolución de problemas, que en su futuro profesional pondrán en práctica en sus diferentes contextos de intervención social.

Conclusiones

La vinculación con la sociedad ha demostrado ser un componente esencial en la formación profesional e intervención de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, reflejando resultados positivos en las intervenciones desarrolladas en los diferentes contextos sociales, convirtiéndose en un valor añadido en estas experiencias tanto para los estudiantes como para las comunidades.

Referencias bibliográficas

Acuña, D. y Torres, W. (2016). Mecanismo de vinculación de la universidad con el sector productivo, un paradigma para el desarrollo tecnológico en Colombia. 22 (1), 1 – 38. https://www.redalyc.org/pdf/737/73747750009.pdf

Alcántar-Enríquez, V., y Arcos Vega, J. (2004). La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S160740412004000100002&script=sci_arttext

Álvarez-Gómez, G. A., Viteri-Moya, J. R., Viteri-Intriago, D. A., y Estupiñán-Ricardo, J. (2021). Integración de los procesos sustantivos para la mejora de la calidad del aprendizaje. Conrado, 17(80), 21-27. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300021&script=sci_arttext&tlng=pt

Carballeda, A. J. M. (2012). Intervención en lo social: Prácticas, reflexiones y propuestas. Margen. https://www.margen.org/epub/Intervencion_losocial.pdf

Consejo de Educación Superior. (2018). Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). Gobierno de Ecuador. https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf

Flores-Cisneros, C., y Martínez-León, G. (2006). Hacia una concepción del Trabajo Social contemporáneo en México: su condición profesional. Revista Katálysis, 9, 249-259. https://www.scielo.br/j/rk/a/Nm7fkWMfzR4bCngDBRGZzFm/

Gómez, A. (2016). Título del artículo o documento. Margen. https://www.margen.org/suscri/margen82/gomez82.pdf

Gould-Bei, G. (1997). Vinculación universidad-sector productivo: una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación. https://www.sidalc.net/search/Record/KOHA-OAI-UAAAN:26589/Description

Foucault, M. (1983). Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión. Siglo XXI. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ys43HNrv8jEC&oi=fnd&pg=PA9&d

Morocho, M. E., Rubio, M. J., Michaels, D., Camacho, A., Valdivieso, C., e Idania, A. (2023). Vinculación: ¿una respuesta efectiva a las necesidades de la sociedad? http://dspaceudual.org/handle/Rep-UDUAL/2007

Moscoso-Bernal, S. A., Pulla-Abad, C. A., Minchala-Bacuilima, W. R., y Castro-López, D. P. (2023). La vinculación con la sociedad como factor clave para acrecentar los niveles de calidad en la universidad ecuatoriana. Debate Universitario CAEE-UAI, 13(22), 39-53. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9059323

Peralta, M. (2020). Teoría crítica y trabajo social crítico. Interpelaciones a la intervención y a la formación profesional. ConCienciaSocial, 3(6), 26-36. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/28372

Rozas-Pagaza, M. (2021). Procesos de formación e intervención profesional y producción de conocimiento [Panel Central]. Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional, Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/14701

Sánchez de Mantrana, M. (2005). El aprendizaje en contextos laborales reales: el caso de las pasantías de los estudiantes universitarios. Educere, 9 (30), 345-357. LOES (2010). Ley Orgánica D e Educación Superior. Ecuador. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000300010

Sierra-Tapiro, J., y Villegas-Cardona, S. (2009). La formación profesional en trabajo social. vigencia del debate sobre los paradigmas sociales: El caso de la universidad del valle. PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, (14). https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261795003.pdf

Vásquez-Erazo, E., Vásquez-Álvarez., J. y Vásquez-Álvarez, J. (2018). Las instituciones de educación superior en su vinculación con la sociedad. el flujo de procesos y ejes estratégicos. investigación revinpost postgrado, 34 (1), 101-119. http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/revinpost/article/view/7778

Zambrano-Loor, T. M., González-Aportela, O., Vélez-Villavicencio, C. E., y Molina-Villacís, P. M. (2024). Línea base de vinculación con la sociedad, articulando contexto y pertinencia de la Educación Superior. Universidad y Sociedad, 16(2), 11-23. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218362020240002000 11&script=sci_arttext& tlng=en

Síndrome de Burnout y rendimiento Laboral en la Unidad de Educación a Distancia en Línea. Universidad Nacional de Loja

Burnout Syndrome and Work Performance in the Online Distance Learning Unit. National University of Loja

Katiuska Lissette Alcivar Mieles
https://orcid.org/0009-0006-3970-6387
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Gabriela Stefani Ramírez Pineda
https://orcid.org/0009-0008-8868-9119
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Andrea Katherine Monteros Montero
https://orcid.org/0009-0003-1494-2111
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El Síndrome de Burnout es un problema latente en las organizaciones educativas, porque incide en el rendimiento laboral del personal docente. No resulta ser la excepción la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja. Los docentes presentan agotamiento emocional, despersonalización, acompañado de baja realización personal. Esto termina afectando de manera negativa su rendimiento profesional y por ende su calidad de vida. El objetivo fue determinar cómo el Síndrome de Burnout incide en el rendimiento laboral en los docentes universitarios. La investigación utilizó un enfoque mayormente cuantitativo por lo que se aplicó un cuestionario con dos secciones; la sección uno constituida por el test Maslach Burnout Inventory (MBI) y una segunda sección con afirmaciones tipo Likert para determinar niveles de rendimiento laboral, lo que permitió obtener información de 56 docentes seleccionados por un muestreo de

conveniencia, bajo un alcance de investigación exploratoria. Donde los resultados mostraron que, del total investigado, un 32 % presentaron niveles medios/altos de agotamiento emocional; y por su parte, un 50 % revela niveles de realización personal media/baja; lo que podría estar afectando su motivación y con ello su rendimiento laboral. Es por tanto que, los hallazgos permiten inferir en la importancia de establecer estrategias para lograr reducir los niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como aumentar los niveles de realización personal que afrontan los profesionales mediante posibles programas de bienestar, como capacitación o talleres para el manejo emocional, comunicación asertiva, organización del tiempo y sesiones grupales de apoyo.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, rendimiento laboral, docentes, educación a distancia, agotamiento.

Abstract - Burnout syndrome is a latent problem in educational organizations because it affects the work performance of teaching staff. The Distance and Online Education Unit at the National University of Loja is no exception. Teachers experience emotional exhaustion and depersonalization, accompanied by low personal fulfillment. This ultimately has a negative impact on their professional performance and, therefore, their quality of life. The objective was to determine how Burnout Syndrome affects the work performance of university teachers. The research used a mainly quantitative approach, applying a questionnaire with two sections: section one consisted of the Maslach Burnout Inventory (MBI) test, and section two consisted of Likert-type statements to determine work performance levels. This allowed information to be obtained from 56 teachers selected by convenience sampling, within the scope of exploratory research. The results showed that, of the total surveyed, 32 % presented medium/high levels of

emotional exhaustion, while 50 % revealed medium/low levels of personal fulfillment, which could be affecting their motivation and, consequently, their work performance. Therefore, the findings suggest the importance of establishing strategies to reduce levels of emotional exhaustion and depersonalization, as well as increase levels of personal fulfillment among professionals through possible wellness programs, such as training or workshops on emotional management, assertive communication, time management, and group support sessions.

Keywords: Burnout syndrome, work performance, teachers, distance learning, exhaustion.

Introducción

El Síndrome de Burnout en el ámbito educativo, especialmente entre los docentes es un tema prevalente. En palabras de Farfán (2022), "este síndrome en los profesores universitarios se asocia con la carga de trabajo, más el tiempo que dedican a la institución donde laboran. Tienen mayores probabilidades de padecerlo quienes desarrollan su trabajo a tiempo completo, porque la interacción con los estudiantes aumenta.

Estudios efectuados en Ecuador, indican que más del 60 % de los catedráticos universitarios hacen frente al agotamiento emocional, de manera especial cuando pertenecen a la modalidad educativa a distancia. Las demandas de trabajo se incrementan. En palabras de Justo (2023) aspectos como la sobrecarga laboral, también la carencia de recursos, más el estrés crónico son elementos que terminan afectando el bienestar individual de los docentes.

Asimismo, Sesquilé et al., (2020) afirma que, los docentes universitarios están particularmente expuestos y susceptibles al Burnout, ante las altas demandas de trabajo que enfrentan a diario. La constante presión para

cumplir los diversos roles encargados, los lleva a presentar desgaste emocional, con la presencia de cuadros de trastornos depresivos, de ansiedad, acompañados de desmotivación.

En la actualidad el mercado laboral conlleva la experimentación de importantes cambios, esto motivado por los avances tecnológicos sumado al proceso de globalización, que obliga al personal de organizaciones e instituciones públicas y privadas a ser eficiente. Se pide mayor productividad a los trabajadores, esto lleva a verse inmerso en un clima de estrés constante ante las exigencias de elevar el rendimiento laboral. Este tipo de situaciones ha derivado en el aparecimiento del Síndrome de Burnout, el cual guarda relación con un estado de activación física y mental relacionado con el esfuerzo para satisfacer las demandas generadas propias de las actividades laborales realizadas a diario, y cuando se vuelven crónicas, tienen efectos adversos en la salud (Regalada y Piñango, 2025).

Mientras que para Porras et al. (2024) el estrés laboral es definido como, las reacciones fisiológicas, emocionales y conductuales motivados por las exigencias profesionales, esta condición se vuelve en factor de riesgo para que aparezca el Síndrome de Burnout. Se considera actualmente uno elemento perjudicial en el contexto laboral, es de etiología psicosocial. El Síndrome de Burnout se caracteriza por ser un proceso que toma forma ante la presencia de factores laborales crónicos. Cuando se combinan diversas variables: social, individual e institucional, su aparecimiento es notorio. Con la consecuente afectación negativa hacia los trabajadores (Gálvez, et al., 2023). Su exposición es prolongada en el entorno donde brindan sus servicios las personas, especialmente en aquellas personas que ejercen profesiones asociadas con el trato o servicio a otros individuos.

Algo a considerar es el hecho que, también cuando hay la presencia insatisfacción laboral, ausentismo, demandas laborales, y no contar con recursos de trabajo suficiente se presenta el Síndrome de Burnout (Márquez, et al., 2025). En este orden de ideas, La Organización Mundial de la Salud hizo público en 2022 que el Síndrome de Burnout ingresó de maneara oficial a su Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). (Torres, 2022) Tal situación se realizó para que los Estados miembros, lo consideren como enfermedad laboral.

Se han tomado en consideración investigaciones sobre el rendimiento laboral, porque en tiempos de globalización ha conllevado el fomento de ambientes laborales dinámicos, esto propicia un aceleramiento en las organizaciones de las actividades encargadas al personal. Este tipo de situaciones están enfocadas en alcanzar mayor competitivas, frente a otras organizaciones de igual naturaleza. Para Ruiz et al., (2021) el rendimiento laboral se puede conceptualizar de la siguiente manera: la manera en que los colaboradores desarrollan sus actividades eficaz y eficientemente para lograr alcanzar las metas y objetivos.

Los objetivos de la investigación fueron describir las bases teóricas que conforman las variables del problema de investigación; analizar las dimensiones del Síndrome de Burnout; y. determinar la afectación en el rendimiento laboral del personal académico de la UDEL, La importancia de la presente investigación estriba en la necesidad de tener la comprensión de cómo se ven afectados el rendimiento de los docentes ante el estrés laboral. De manera especial en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja. Poniendo en consideración un documento que permita contar con herramientas didácticas, que permita gestionar el estrés en el contexto de su actividad laboral. Algo que fue posible a través de los hallazgos, facilitados por la recopilación de los datos estadísticos.

El trabajo se justifica ante la innegable situación que se vive por el Síndrome de Burnout entre los docentes, porque ya es reconocido como el riesgo psicosocial de mayor relevancia en el ámbito de las relaciones laborales en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, aspectos que termina afectando la calidad de vida de los docentes.

Materiales y métodos

El trabajo investigativo fue desarrollado en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, institución educativa caracterizada por el compromiso inclusivo para que la educación sea lo más democrática posible, haciendo uso de tecnologías digitales. Estuvo enfocado el estudio en los docentes de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, en la cual laboran alrededor de 120 catedráticos encargados de impartir sus conocimientos a una población estudiantil de 4,500 aproximadamente. Los cuales realizan su trabajo en las modalidades de enseñanza tanto asincrónica como sincrónica, apoyados en las plataformas virtuales que cuentan con recursos digitales para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.



Figura 15.1. Ubicación geográfica de la Universidad Nacional de Loja, UEDL (Google maps, 22025).

El enfoque metodológico, implicó adoptar un enfoque mixto, método cualitativo y cuantitativo, para realizar el análisis del fenómeno del Síndrome de Burnout presente en los docentes que permita conocer su impacto en el rendimiento laboral, así como su prevalencia, las causas y efectos. Este tipo de enfoque es tomado para permitir una amplia comprensión del problema identificado, porque al incorporar los datos estadísticos y narrativos permiten al lector comprender de mejor manera la investigación.

El tipo de diseño fue exploratorio, utilizado para permitir se examine con profundidad el Síndrome de Burnout en la población objeto de estudio. Centrado en detallar y caracterizar la forma en que se presentó en la población docente, para obtener un enfoque integral.

La población estuvo conformada por la totalidad de docentes de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, 120 en el periodo septiembre 2024 – febrero 2025; se realizó una selección de muestreo no probabilístico por conveniencia dada la dificultad de consecución sobre el llenado de encuesta por las labores mismas de la acción profesional. Con ello se consigue 56 docentes quienes colaboraron voluntariamente y dieron su consentimiento informado para utilizar la información compartida y contar con su valiosa participación.

Para alcanzar los objetivos de la investigación se utilizó mayoritariamente como técnica el diseño y aplicación de una encuesta, que fue aplicada de manera digital y enviada a los informantes claves mediante algunos medios como el envío de correos, mediante jefes inmediatos, mediante whatsapp obteniendo así la muestra con la cual se decidió trabajar. Para esto como diseño de instrumento se escogió como principal el test de Maslach Burnout Inventory (MBI), un instrumento reconocido que mide

la frecuencia e intensidad de los síntomas de burnout mediante 22 ítems específicos, ofreciendo una visión detallada del nivel de agotamiento emocional y otras dos dimensiones del burnout en el entorno laboral docente. Es por ello que el cuestionario digital se presentó con dos secciones la primera con el test de Maslach y una segunda sección con ítems para medir el rendimiento laboral compuesto por 21 ítems, permitió evaluar tres dimensiones clave: motivación, responsabilidad, y liderazgo/trabajo en equipo.

Con respecto al análisis y tratamiento de información se utilizó el programa de Excel y el programa SPSS para diseñar las tablas y gráficos en función a la información disponible de análisis. La organización de información se realizó por categorización según las variables que conforman el tema de investigación.

Resultados

Síndrome de Burnout

La Tabla 1 presenta las dimensiones principales evaluadas por el test de Maslach en el marco del estudio del síndrome de Burnout. En ella se especifican las preguntas correspondientes a cada subescala (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), el número de ítems y los valores de corte establecidos para cada dimensión.

Tabla 15.1. Proceso metodológico de medición del test.

Aspecto evaluado	Preguntas por evaluar	# Ítems	Burnout
Agotamiento emocional	1−2−3−6−8−13−14−16−20	9	Más de 26
Despersonalización	5−10−11−15−22	5	Más de 9
Realización personal	4−7−9−12−17−18−19−21	8	Menos de 34

En cambio, en la Tabla 2 detalla las escalas de valoración utilizadas para interpretar los resultados obtenidos en cada subescala del test de Maslach. En el caso del agotamiento emocional, considerando los valores desde 0 a 56 según la escala de valoración para los diferentes ítems considerados

Tabla 15.2. Escala de valoraciones según medición.

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30
Realización personal	De 0 a 33	De 34 a 39	De 40 a 56

Para la Tabla 3 se establece la escala de puntuación utilizada en las respuestas del test Maslach, que oscila entre 0 (“Nunca”) y 6 (“Todos los días”). Esta escala cuantifica la frecuencia con la que los encuestados experimentan las dimensiones evaluadas, proporcionando una medida precisa de la intensidad del Burnout en la población estudiada. Donde su aplicación asegura una interpretación objetiva y estandarizada de los resultados.

Tabla 15.3. Escala de puntuaciones de selección test Maslach.

Escala	Rubro
Nunca.	0
Pocas Veces Al Año.	1
Una Vez Al Mes O Menos.	2
Unas Pocas Veces Al Mes.	3
Una Vez A La Semana.	4
Unas Pocas Veces A La Semana.	5
Todos los días	6

En relación a ello se refleja en la figura 2 los resultados con respecto a las dimensiones de burnout se encontró en general aspectos positivos mostrando niveles bajos de agotamiento emocional (68 %) y despersonalización (82 %); y niveles altos de realización personal (50 %); sin embargo, hay porcentajes importantes que evidencias a varios funcionarios con riesgo de síndrome de burnout analizando sus tres dimensiones. Los resultados permiten tener claro que los catedráticos parecen manejar de manera adecuada el estrés laboral. Esto se podría relacionar con las estrategias personales para afrontar el problema, o que se encuentran en un entorno de trabajo parcialmente favorable, no por esto, debe subestimarse los porcentajes menores en los niveles estudiados. Resulta necesario efectuar investigaciones, para conocer las condiciones específicas que inciden en los niveles elevados desarrollados por parte de los docentes, para elaborar estrategias que promuevan el apoyo en la universidad y personal.

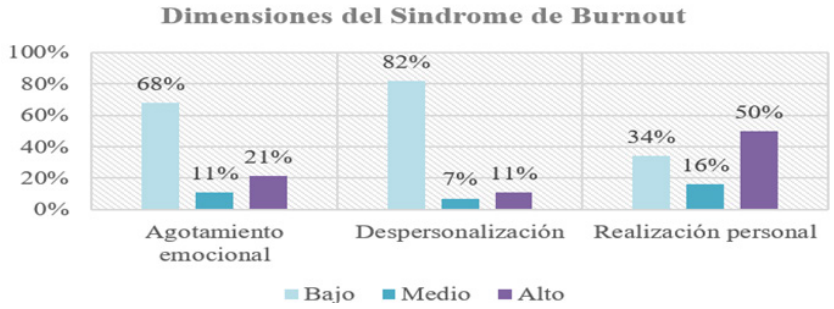


Figura 15.2. Síndrome de Burnout.

Rendimiento Laboral

La Tabla 4 presenta las dimensiones principales evaluadas por el cuestionario de rendimiento laboral, acompañadas con sus respectivos rangos a evaluarse por dimensiones desde 7 puntos a los 32 puntos como refleja las imágenes.

Tabla 15.4. Escala de valoraciones según medición.

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Motivación	De 7 a 13	De 14 a 20	De 21 a 28
Responsabilidad	De 7 a 13	De 14 a 20	De 21 a 28
Liderazgo y Trabajo en equipo	De 8 a 16	De 17 a 24	De 25 a 32

Para la Tabla 5 se establece la escala de puntuación utilizada en las respuestas cuestionario de rendimiento laboral, que oscila entre 1 ("Nunca") y 4 ("siempre"). Esta escala cuantifica la frecuencia con la que los encuestados experimentan las afirmaciones que evalúan las dimensiones.

Tabla 15.5. Escala de puntuaciones.

Escala	Rubro
Nunca	1
A veces	2
Casi siempre	3
Siempre	4

Por su parte en la figura 3 se reflejan los resultados de los niveles encontrados para el análisis del rendimiento laboral en las tres dimensiones establecidas, en donde se destacan que el 88 % de los encuestados manifiesta sentirse feliz por los resultados obtenidos en su labor, reflejando una fuerte conexión positiva con los logros alcanzados, además considera que se produce la generación de ideas creativas e innovadoras en su trabajo en un nivel alto. Por su parte datos reflejan que un 84 % de los encuestados se encuentran en un nivel Alto de responsabilidad, cumple con el horario, registra puntualidad, sugiriendo un fuerte compromiso con las obligaciones laborales. Asimismo, realizan su trabajo en el tiempo establecido. Estos resultados destacan la solidez del personal docente en su rendimiento. también

evidencian áreas de mejora en los niveles medio y bajo, especialmente en la organización y la metodología de trabajo. Así mismo se muestra un nivel alto de liderazgo y trabajo en equipo, reflejando un ambiente laboral cooperativo y respetuoso, donde predominan las relaciones interpersonales positivas.

No obstante, se debe prestar atención a las áreas con valoraciones medias y bajas, fomentando una preparación constante en metodologías colaborativas y adaptación al cambio.

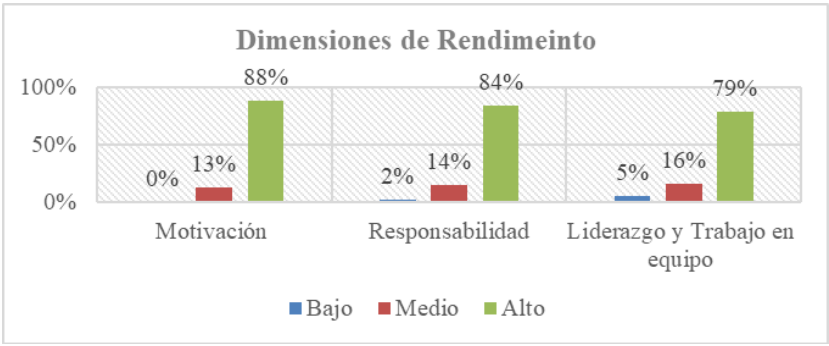


Figura 15.3. Rendimiento Laboral.

Discusión

El Síndrome de Burnout es estudiado ampliamente en el contexto académico, debido a la relación implícita que tiene en el rendimiento laboral. En la presente investigación, realizada a los docentes de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, fue desarrollado para ofrecer datos de cómo el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal terminan afectando no solo el rendimiento laboral, también su calidad de vida.

Los resultados obtenidos mostraron que es fundamental reconocer el rol del agotamiento emocional en los docentes, se logró identificar un 32 % con niveles de agotamiento medios a altos esta cifra aunque no

es alarmante se presenta como un indicador a considerar dado que un estudio de Maslach y Leiter donde indican que este componente está arraigado en las profesiones de ayuda como es el caso de la docencia, donde la constante carga emocional conlleva a generar desgaste progresivo (Maslach y Leiter 2016). Los hallazgos confirmaron la afirmación y mostraron la manera qué las exigencias de en el campo de la educación a distancia tienden a agravar la problemática estudiada. Para Lozada et al., (2021) la sobrecarga laboral se manifiesta como el reflejo de los altos niveles provocados por agotamiento físico o emocional, además de baja motivación sumado a las actitudes negativas de despersonalización hacia sí mismo o los demás.

En cuanto a la despersonalización, es menos prevalente, y registró que el 18 % de los docentes logran alcanzar niveles de medios a altos que en palabras de Farfán (2022), se conoce a esta dimensión como un mecanismo de defensa que surge como respuesta ante el estrés crónico, y las consecuencias pueden resultar devastadoras para quienes las padecen. Los docentes podrían adoptar actitudes distantes hacia los colegas y sus estudiantes, con el consiguiente riesgo de llegar al deterioro del entorno académico. Aspecto que afectaría su rendimiento profesional, además de la experiencia de aprendizaje para con los estudiantes. Al analizar estos resultados, se aprecia claros signos de la despersonalización, lo cual conlleva a tener un impacto de calidad significativo. Que debe ser tomado en consideración de ser controlado por parte de la Universidad Nacional de Loja.

Por su parte en referencia a la realización personal, los datos reflejaron que la mitad de los encuestados (50 %) mostraron percepciones negativas de sus logros, esto coincide con los reportes mostrados por Serna y Martínez (2020), que indican que la falta de reconocimiento sumado a las ilimitadas oportunidades de desarrollo profesional en las modalidades no presenciales, contribuyeron a la presencia de este

fenómeno. En este sentido, Justo (2023) afirma que, el aislamiento laboral junto con la escasa interacción física aumentó los sentimientos de insatisfacción. Asimismo, el hecho que los catedráticos con menores niveles de realización personal hayan constado dentro del grupo que reportaron niveles mayores de agotamiento emocional, permite sugerir la existencia de interrelación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout, y es un factor transversal negativo para el rendimiento laboral.

La relación existente entre el Síndrome de Burnout y rendimiento laboral adquiere relevancia, porque al ser evaluado este último a través de la motivación, la responsabilidad, así como el trabajo en equipo, existe afectación en los catedráticos que presentan niveles altos de agotamiento emocional. De manera específica, quienes experimentaron niveles altos del Síndrome de Burnout, mostraron disminución en lo relacionado con su capacidad para la generación de ideas creativas, reaccionar ante las dificultades y ofrecer retroalimentación cuando los estudiantes hacen ese tipo de pedidos.

Analizando el problema identificado desde un contexto más amplio, los resultados del presente estudio mostraron que, aunque cifras menores los profesores universitarios de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, presentaron una relación significativa, cuando se midieron las dimensiones del Síndrome de Burnout y el rendimiento laboral. Al realizar tal hallazgo se refuerzan lo descubierto por Álvarez et al., (2023) quien notó entre sus compañeros de trabajo ansiedad, agotamiento, desmotivación, ansiedad, entre otros factores. De igual manera, Rodríguez et al., (2017) mencionaron que el docente se ve abrumado ante las demandas del entorno, esto lo lleva a mostrar agotamiento físico, asociado con la irritabilidad, depresión, motivado por la alta carga laboral.

Ante el panorama descrito, resulta necesario la adopción de estrategias efectivas, con la finalidad de llegar al abordaje del Síndrome de Burnout en el contexto educativo. Tal es la preocupación en el ámbito internacional. que La Organización Mundial de la Salud hizo conocer su preocupación de este síndrome, al declararlo factor de riesgo laboral, ante lo cual pide se implementen las respectivas medidas preventivas. Ante este tipo de situaciones, la utilización del mindfulness es buenas opción para el manejo de la inteligencia emocional a través del mindfulness (Jiménez, et al., 2021). Algo tan necesaria, que permita hacer frente al agotamiento laboral. Sumado a ello, es necesario la consideración de políticas a nivel de las universidades, con la intención de promover el trabajo en conjunto entre los docentes.

Los resultados entregados permitieron confirmar la validez teórica de la literatura encontrada, también pusieron en evidencia la imperativa necesidad de emprender en intervenciones direccionadas a mejorar el bienestar integral de los catedráticos. Es urgente, la creación de programas con apoyo profesional enfocado en la salud emocional, así se fortalece el clima laboral universitarios. Al iniciar este tipo de iniciativas se está tomando acciones tendientes a reducir los efectos del Síndrome de Burnout, optimizando el rendimiento laboral en entornos altamente competitivos.

Conclusiones

Son variados los factores que conllevan a la presencia del Síndrome de Burnout en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, entre los cuales destacan: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, más el estrés crónico acumulado por tantos años de trabajo excesivo, que terminan incidiendo tanto en su vida personal y en el trabajo.

El análisis de las causas que permiten el aparecimiento del Síndrome de Burnout, permitió conocer los factores que en conjunto conllevan a los desencadenantes de esta condición médica. A pesar que los casos con alto nivel fueron pocos, persiste el problema, porque se encuentra presente entre la comunidad docente.

En lo atinente a los efectos encontrados en el rendimiento laboral, fue notoria la disminución en la motivación, además existe pérdida de liderazgo efectivo, con la consiguiente reducción en su capacidad de trabajo de forma colaborativa. Tales hallazgos permiten reflejar el impacto negativo en aquellos casos de docentes identificados por el Síndrome de Burnout.

Refrencias bibliográficas

Álvarez, G. Et al. (2023). Síndrome de Burnout y formas de afrontamiento en psicólogos trabajadores de un Hospital Público. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), pp.9389-9412.

Castro, F. Et al. (2025). Prevalencia y caracterización del síndrome de burnout en residentes de Ginecología y Obstetricia. Ginecol. obstet. Méx. vol.93 no.1 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0300-90412025000100005

Farfán, A. (2022). Factores asociados al síndrome de Burnout en internos de medicina humana del departamento de Ica en el año 2021. Ica. Universidad privada San Juan Bautista. https://acortar.link/lYGbTY

Gálvez, R. Et al. (2023). Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de un hospital de tercer nivel de salud especializado en pediatría. Investig Innov Clin Quir Pediatr.1(2).

Jiménez, N. Et al. (2021). La relación entre Mindfulness e Inteligencia Emocional como factor protector para profesionales de la salud: Revisión sistemática. Int. J. Environ. Res. Public Health, 18, pp.1-14https://www.mdpi.com/1660-4601/18/10/5491

Justo, K. (2023). Síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital Público de Lima. Lima. Universidad Norbert Weiner. https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9416

Lozada, D. Et al. (2021). Riesgos en el uso de Whatsapp: sobrecarga y desgaste profesional en docentes universitarios. Universidad y Sociedad vol.13 no.1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100219

Márquez, Y. Et al. (2025). Factores que inciden en el Síndrome de Burnout: Una aproximación teórica. Dom. Cien, Vol. 11, núm. 2, pp.740-76 https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4353

Maslach, C. Leiter, M. (2016). Comprender la experiencia del Burnout: investigaciones recientes y sus implicaciones para la psiquiatría. World Psychiatry, 15(2), pp.103-111. https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4911781/

Paredes, M. Et al. (2020). Burnout y afrontamiento en docentes universitarios de Ecuador, 2020. GICOS, 6(4), pp.39-54. http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/gicos/article/view/17416/21921928614

Porras, E. (2024). Estrés laboral, burnout y factores asociados a su aparición en técnicos en urgencias médicas. Psicología y Salud; Vol.34, Núm. 1.

Regalada, A. Piñango, S. (2025). El síndrome de burnout en residentes del servicio de cirugía general. estudio prospectivo descriptivo. RevVenezCir vol.77 no.1. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-64202024000100011

Rodríguez J. Et al. (2017). Síndrome de Burnout en docentes. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 8, núm. 14, pp. 45-67. https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267015/html/#fn3

Ruiz, E. Et al. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: un caso de estudio Revista Academia & Negocios, vol. 9, núm. 2, pp.169-182. https://www.redalyc.org/journal/5608/560875871009/html/

Serna, D. Martínez, L. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. Ccm vol.24 no.1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000100372

Sesquilé, M. Et al. (2020). Casos asociados al síndrome de Burnout que inciden en la vida laboral de los trabajadores de la empresa Nases Bogotá. Bogotá. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Torres, Y. (2020). OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348

Yabur, M. Et al. (2024). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en trabajadores de seguridad en el Nororiente colombiano. SIGNOS - Investigación En Sistemas De gestión, 17(1), pp.105-129.

Abandono familiar y consecuencias psicosociales en los adultos mayores de la unidad de atención domiciliaria Quilanga del proyecto envejeciendo juntos, en la actualidad

Family abandonment and psychosocial consequences in older adults in the Quilanga home care unit of the Aging Together Project, at present

Edith Valeria Acaro Arrobo
https://orcid.org/0009-0003-0033-7375
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Cinthya Alxandra Torres Calderon
https://orcid.org/0000-0003-30308-7026
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Jofre Alexander Abarca Muñoz
https://orcid.org/0009-0004-8796-7421
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El abandono familiar en adultos mayores es una problemática social crítica en Ecuador, con graves consecuencias psicosociales, como aislamiento, deterioro emocional y vulneración de derechos. Este estudio analizó su impacto en los usuarios de la Unidad de Atención Domiciliaria Quilanga del proyecto "Envejeciendo Juntos", desde la perspectiva del Trabajo Social y la experiencia de la enseñanza universitaria. La investigación empleó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) con metodología descriptiva y transversal. Se aplicaron encuestas Likert a 38 adultos mayores y una entrevista semiestructurada a una promotora social. Los principales resultados evidencian que el 42,1 % reciben visitas rara vez, reflejando una situación de abandono en los hogares, lo cual impacta negativamente en

las relaciones interpersonales y debilita la corresponsabilidad familiar, el compromiso y la disposición para atender las necesidades diarias de los adultos mayores, se concluyó que la población enfrenta aislamiento y negligencia, lo que impacta negativamente en su bienestar, por lo que se recomienda incentivar la solidaridad familiar y fortalecer el apoyo estatal. Desde la perspectiva docente, estos hallazgos demandan una transformación en la formación profesional mediante la incorporación de enfoques gerontológicos críticos que articulen el conocimiento teórico con habilidades prácticas para intervenciones efectivas. La experiencia académica derivada del proyecto subraya el papel esencial de las universidades en impulsar investigaciones acción-participativas, donde los estudiantes se involucren activamente en diagnósticos comunitarios y el diseño de propuestas de intervención social. Este enfoque no solo optimiza los procesos de aprendizaje, sino que además cultiva un compromiso ético-profesional en los futuros profesionales para abordar desafíos globales como el envejecimiento poblacional.

Palabras clave: Abandono familiar, estado emocional y adulto mayor.

Abstract - Family abandonment remains a current issue in our country, severely affecting the emotional and social well-being of older adults, who are left unprotected and without the necessary support from their families to live a dignified life. This research analyzed the effects of family abandonment and its impact on the emotional state of older adults at the Home Care Unit of Quilanga, part of the "Aging Together" Project. The study adopted a mixed methodological approach, combining qualitative and quantitative techniques through an inductive-deductive method. Likert-scale surveys were administered to a sample of 38 older adults, and a semi-structured interview was conducted with a social promoter. The methodology used was descriptive and cross-sectional, allowing for the analysis of categories and their comparison with the

actual context of the problem. The main results show that 42.1 % of the participants rarely receive visits, revealing a situation of abandonment within households. This negatively impacts interpersonal relationships and weakens family co-responsibility, commitment, and willingness to meet the daily needs of older adults.

Keywords: Family abandonment, emotional state and older adult..

Introducción

El abandono familiar es un grave problema social que repercute en la salud emocional y la calidad de vida de los adultos mayores. De acuerdo con Cotrado y Huapaya (2020), el abandono familiar ocurre cuando los adultos mayores son descuidados por su familia, considerado un delito penal, puesto que pone en peligro la vida y la salud de la persona. Carrillo et al. (2016), mencionan que las personas mayores son más vulnerables al abandono familiar debido a su fragilidad y necesidades de cuidado. Las consecuencias emocionales, psicológicas y sociales del abandono familiar incluyen la soledad, depresión, ansiedad, disminución de la autoestima, reducción de la satisfacción de vida y el aislamiento social (Castiblanco et al., 2020). Abordar el abandono familiar radica en su impacto negativo en la salud emocional y la calidad de vida de los adultos mayores, representando un problema de salud pública que afecta gravemente su bienestar psicosocial y calidad de vida. En áreas rurales como Quilanga, donde el acceso a servicios básicos es limitado, la falta de apoyo familiar y social intensifica su vulnerabilidad emocional y física, exigiendo una intervención comprometida de familiares, cuidadores y autoridades para proteger sus derechos.

Los beneficios de investigar el abandono familiar y su impacto en los adultos mayores incluyen el desarrollo de políticas y programas de apoyo más efectivos, la sensibilización de la sociedad sobre la

importancia del cuidado de las personas mayores y la mejora de su calidad de vida y bienestar emocional. Para el Trabajo Social, ofrece una comprensión más amplia y exhaustiva del problema, lo que permite desarrollar habilidades y estrategias de intervención más efectivas, proporcionando una sólida base teórica y conocimientos, contribuyendo a su desarrollo profesional. Además, este estudio mejora la atención y el apoyo proporcionados a los adultos mayores en situación de abandono, promoviendo su bienestar y preservando su dignidad.

El objetivo general de la investigación fue analizar el efecto del abandono familiar en el estado emocional de los adultos mayores de la Unidad de Atención Domiciliaria Quilanga del Proyecto "Envejeciendo Juntos", identificando los factores que contribuyen al abandono familiar en esta población y proponer estrategias para mejorar la atención y el apoyo a los adultos mayores abandonados.

En este sentido, este estudio busca no solamente comprender la magnitud del abandono familiar en Quilanga, sino también proponer intervenciones integrales que promuevan la dignidad, el bienestar emocional, social y la calidad de vida de los adultos mayores.

Materiales y métodos

En esta investigación se aplicó un enfoque mixto que integra metodologías cuantitativas y cualitativas, lo que permitió obtener una comprensión más completa e integral del fenómeno investigado. Mientras que el enfoque cuantitativo permitió la recolección de datos numéricos y su análisis estadístico, el enfoque cualitativo aportó información detallada sobre las experiencias de las personas adultas mayores (Ramírez y Ocando, 2020). Además, el estudio se enmarca en una investigación de tipo descriptivo.

El diseño de la investigación fue de tipo transversal, lo que implicó la recopilación de datos en un único momento, dentro de un periodo específico. Este diseño permitió describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en ese instante (Cvetkovic et al., 2021).

La población objetivo de la investigación estuvo conformada por 38 adultos mayores residentes de las parroquias San Antonio de las Aradas, Fundochamba y San Roque del cantón Quilanga, beneficiarios del proyecto "Envejeciendo Juntos". Asimismo, se incluyó a la promotora social de atención domiciliaria, totalizando 39 participantes en el estudio.

La investigación se llevó a cabo en la Unidad de Atención Domiciliaria Quilanga, perteneciente al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Quilanga, al sureste de la provincia de Loja, Ecuador.

Esta unidad opera en las parroquias Fundochamba, San Antonio de las Aradas y la cabecera cantonal, brindando atención integral a adultos mayores a través de servicios de salud, apoyo emocional y actividades recreativas, en el marco del proyecto "Envejeciendo Juntos".

Para cumplir con el primer objetivo, se empleó como técnica la Revisión Bibliográfica, orientada a analizar investigaciones previas sobre el abandono familiar en adultos mayores. Como instrumento, se aplicó la Ficha Bibliográfica, que facilitó la recolección sistemática de información relevante proveniente de fuentes primarias y secundarias.

Para el segundo objetivo, se utilizó como técnica una Encuesta con preguntas cerradas, aplicadas a los adultos mayores, y una Entrevista semiestructurada dirigida a una promotora social, lo que permitió obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos. Como instrumentos, se aplicó una guía de cuestionario con escala de Likert, y una guía de entrevista semiestructurada.

Para el tercer objetivo, la técnica aplicada fue el análisis documental, mediante la revisión de estudios, informes y literatura especializada sobre intervenciones sociales en adultos mayores. Como instrumento, se desarrolló un Plan de Intervención Social, el cual recoge estrategias y recursos dirigidos a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Con los datos recopilados a través de encuestas tipo Likert, se creó una base de datos en el programa Excel para organizar, almacenar y clasificar la información.. De igual manera, los datos obtenidos fueron procesados mediante el software Infostat (software estadístico), lo que permitió realizar análisis descriptivos (medias, frecuencias, desviación estándar) para identificar patrones en las variables psicosociales.

Resultados

La tabla 1 analiza la dimensión de Interacción Familiar en relación con el abandono familiar, revelando que el 42,1 % de los adultos mayores reciben visitas rara vez, lo que evidencia una tendencia de aislamiento y escasa interacción con sus familiares, lo que podría afectar negativamente su bienestar emocional y social.

Tabla 16.1. Interacción Familiar.

¿Con qué frecuencia recibe visitas de sus familiares?	N	%
Nunca	6	15,8%
Rara vez	16	42,1%
Algunas veces	8	21,1%
Frecuentemente	8	21,1%

La tabla 2 revela que el 36,8 % de los adultos mayores se comunica frecuentemente con sus familiares por medios virtuales, pero un 49,8 % lo hace rara vez o nunca, lo que indica una desconexión social significativa que limita tanto el contacto presencial como a distancia.

Tabla 16.2. Frecuencia de Comunicación.

¿Con qué frecuencia se comunica con sus familiares por teléfono o mensajes?	N	%
Nunca	7	18,4%
Rara vez	12	31,6%
Algunas veces	5	13,2%
Frecuentemente	14	36,8%

La tabla 3 muestra que el 44,7 % de los adultos mayores consideran sus interacciones familiares como regulares, lo que indica que la mayoría percibe sus relaciones como aceptables, aunque no del todo satisfactorias.

Tabla 16.3. Deterioro Físico y Cognitivo.

¿Cómo califica la calidad de sus interacciones familiares?	N	%
Mala	3	7,9%
Regular	17	44,7%
Bueno	2	5,3%
Muy Buena	16	42,1%

La tabla 4 revela que el 31,6 % de los adultos mayores se sienten frecuentemente solos o emocionalmente aislados de sus familiares, siendo este el porcentaje más alto. Este resultado evidencia un preocupante grado de aislamiento emocional.

Tabla 16.4. Apoyo Emocional.

¿Con qué frecuencia se siente solo o emocionalmente aislado de sus familiares?	N	%
Nunca	8	21,1%
Rara vez	5	13,2%
Algunas veces	5	13,2%

¿Con qué frecuencia se siente solo o emocionalmente aislado de sus familiares?	N	%
Frecuentemente	12	31,6%
Muy Frecuentemente	8	21,1%

La tabla 5 muestra que el 31,6 % de los adultos mayores percibe su conexión emocional con la familia como muy fuerte. Este resultado indica que, aunque una parte importante mantiene vínculos afectivos sólidos, aún es necesario fortalecer las relaciones familiares en quienes experimentan lazos emocionales más débiles o inestables.

Tabla 16.5. Apoyo Emocional.

¿Cómo describiría su conexión emocional con su familia?	N	%
Muy débil	8	21,1%
Débil	5	13,2%
Regular	10	26,3%
Fuerte	3	7,9%
Muy Fuerte	12	31,6%

La tabla 6 muestra que el 47,4 % de los adultos mayores no recibe ayuda para cubrir sus necesidades básicas, lo que evidencia una alarmante carencia de apoyo y una urgente necesidad de intervención social.

Tabla 16.6. Cuidado Físico y Material.

¿Recibe ayuda para cubrir susnecesidades de comida, medicinas o limpieza?	N	%
Nunca	18	47,4%
Rara vez	4	10,5%
Algunas veces	2	5,3%
Frecuentemente	6	15,8%
Muy Frecuentemente	8	21.1 %

La tabla 7 revela que el 78,9 % de los adultos mayores no requiere ayuda para realizar tareas diarias, lo que indica un alto grado de autonomía en esta población.

Tabla 16.7. Necesita Ayuda.

¿Necesita ayuda de otra persona para realizar tareas diarias, como vestirse o preparar alimentos?	N	%
Nunca	30	78,9%
Rara vez	1	2,6%
Frecuentemente	4	10,5%
Muy frecuentemente	3	7,9%

La tabla 8 muestra que el 42,1 % de los adultos mayores no recibe apoyo económico regular de su familia, lo que resalta la falta de respaldo financiero familiar y aumenta la dependencia de las políticas públicas para satisfacer sus necesidades básicas.

Tabla 16.8. Apoyo Financiero.

¿Recibe apoyo económico de su familia de manera regular?	N	%
Nunca	16	42,1%
Rara vez	8	21,1%
Algunas veces	3	7,9%
Frecuentemente	6	15,8%
Muy frecuentemente	5	13,2%

La tabla 9 revela que el 100 % de los adultos mayores recibe ayuda económica de instituciones del estado, lo que subraya el papel fundamental de las políticas públicas en el bienestar financiero de este grupo, especialmente ante la falta de apoyo familiar.

Tabla 16.9 Ayuda Económica.

Recibe algún tipo de ayuda económica de instituciones del estado?	N	%
Muy frecuentemente	38	100,0%

Se obtuvo como resultado que el 31.6 % de los adultos mayores se siente frecuentemente solo, siendo este el valor predominante. Un 26.3 % indicó que se siente muy frecuentemente solo, lo que significa que más de la mitad de los adultos mayores (58 %) experimentan soledad de manera recurrente. Este hallazgo refleja una falta significativa de acompañamiento familiar, lo que puede afectar negativamente su bienestar emocional.

Tabla 16.10. Apoyo y Acompañamiento de la Familia.

¿Con qué frecuencia se siente solo?	N	%
Nunca	5	13,2%
Rara vez	7	18,4%
Algunas veces	4	10,5%
Frecuentemente	12	31,6%
Muy Frecuentemente	10	26,3%

El 44.7 % de los adultos mayores rara vez se relaciona con otras personas, lo que indica barreras para mantener relaciones sociales regulares, lo que podría afectar su bienestar general. Además, un 24 % mencionó que interactúa con otras personas algunas veces, lo que resalta la

necesidad de fomentar actividades comunitarias y redes de apoyo social para mejorar su interacción y calidad de vida.

Tabla 16.11. Satisfacción con la Vida.

¿Con qué frecuencia s se relaciona con otras personas?	N	%
Muy frecuentemente	1	2,6%
Frecuentemente	8	21,1%
Algunas veces	9	23,7%
Rara vez	17	44,7%

El 36.8 % de los adultos mayores nunca enfrenta dificultades para realizar sus tareas diarias, indicando una mayoría sin limitaciones significativas. Un 19 % experimenta dificultades con mayor frecuencia, lo que señala que un grupo enfrenta desafíos funcionales, lo que podría requerir apoyo adicional para mejorar su calidad de vida, autonomía y bienestar emocional.

Tabla 16.12. Depresión, estrés y ansiedad.

¿Tiene dificultades para realizar sus tareas diarias?	N	%
Nunca	14	36,8%
Rara vez	9	23,7%
Algunas veces	8	21,1%
Frecuentemente	3	7,9%
Muy Frecuentemente	4	10,5 %

El 31.6 % de los adultos mayores experimenta frecuentemente tristeza o ansiedad, y el 21.1 % lo experimenta muy frecuentemente, este hallazgo resalta la necesidad urgente de implementar programas de apoyo emocional y psicológico para mejorar su bienestar mental.

Tabla 16.13. Frecuencia de Tristeza o Ansiedad.

¿Con qué frecuencia experimenta sentimientos de tristeza o ansiedad?	N	%
Nunca	3	7,9%
Rara vez	8	21,1%
Algunas veces	7	18,4%
Frecuentemente	12	31,6%
Muy frecuentemente	8	21,1%

Se muestra que el 55.3 % de los adultos mayores nunca tiene conflictos con su familia, lo que indica una convivencia armoniosa y relaciones familiares positivas. Esto sugiere vínculos familiares sólidos que son cruciales para el bienestar emocional de los adultos mayores.

Tabla 16.14. Conflictos Familiares.

¿Con qué frecuencia tiene conflictos con su familia?	N	%
Nunca	21	55,3%
Rara vez	12	31,6%
Algunas veces	4	10,5%
Frecuentemente	1	2,6%

La tabla 15 muestra que el 71.1 % de los adultos mayores no siente que cuenta con el apoyo de otras personas, lo que destaca una significativa falta de redes de apoyo social. Este alto porcentaje sugiere un aislamiento que podría afectar negativamente su bienestar emocional y físico.

Tabla 16.15. Apoyo Social Percibido.

¿Siente que cuenta con el apoyo de otras personas?	N	%
Siempre	4	10,5%
Algunas veces	1	2,6%
Rara vez	6	15,8%
Nunca	27	71,1%

Se revela que el 31.6 % de los adultos mayores experimentan con frecuencia cambios en su comportamiento debido a la falta de apoyo, lo que indica un impacto directo del aislamiento social en su bienestar emocional, lo que resalta la necesidad de implementar intervenciones que promuevan la integración social y el apoyo emocional para prevenir alteraciones conductuales y mejorar su salud mental.

Tabla 16.16. Cambios de comportamiento.

¿Con qué frecuencia nota cambios en su comportamiento debido a la falta de apoyo?	N	%
Nunca	4	10,5%
Rara vez	7	18,4%
Algunas veces	8	21,1%
Frecuentemente	12	31,6%
Muy frecuentemente	7	18,4%

Análisis cualitativo

Las interacciones familiares de los adultos mayores son mayormente regulares, lo que refleja un abandono afectivo por parte de sus familiares. Esta situación impacta negativamente en su bienestar emocional y social, evidenciando la necesidad de fortalecer los vínculos familiares y promover redes de apoyo.

Tabla 16.17. Interacción Familiar.

Subcategoría	Hallazgo
Calidad de las interacciones familiares	Regular, los adultos mayores enfrentan abandono por parte de sus familiares, quienes muestran poco interés en su bienestar

El apoyo emocional hacia los adultos mayores es limitado, lo que provoca aislamiento, tristeza y baja autoestima. La débil conexión emocional con sus familias contribuye a problemas psicosociales como la depresión, evidenciando la necesidad de fortalecer los lazos afectivos familiares.

Tabla 16.18. Apoyo Emocional.

Subcategoría	Hallazgo
Señales de aislamiento emocional	Los adultos mayores se muestran tristes, preocupados y enfrentan problemas emocionales; refieren sentirse sin valor ni importancia.
Nivel de conexión emocional	Existe poca conexión emocional entre los adultos mayores y sus familias, lo que contribuye al aislamiento y la soledad.

Los adultos mayores enfrentan carencias en atención médica, vivienda, higiene y medicamentos, dependiendo en gran medida de instituciones como el MIES o el MSP. La escasa participación familiar agrava su vulnerabilidad, evidenciando la necesidad de un cuidado integral y sostenido.

Tabla 16.19. Apoyo Emocional.

Subcategoría	Hallazgo
Principales necesidades físicas	Los adultos mayores requieren ayuda para consultas médicas, adecuación de viviendas, higiene personal y medicamentos.
Dependencia para cubrir necesidades.	Los adultos mayores logran cubrir la mayor parte de sus necesidades solos o con apoyo de instituciones como MIES o MSP, ya que los familiares se involucran muy poco.

El apoyo económico de los familiares hacia los adultos mayores es escaso y esporádico, afectando negativamente su calidad de vida. Esta falta de asistencia refuerza la percepción de abandono y limita su capacidad para cubrir necesidades básicas.

Tabla 16.20. Apoyo Financiero.

Subcategoría	Hallazgo
Frecuencia de ayuda económica	Los familiares solo brindan ayuda económica ocasionalmente; en algunos casos, los visitan una vez al año o, en el mejor de los casos, dos veces.

La escasa interacción familiar afecta gravemente la autoestima y salud emocional de los adultos mayores, generando sentimientos de aislamiento, ansiedad, depresión y síntomas físicos como insomnio y pérdida de apetito. Esta situación incrementa su vulnerabilidad psicológica y social.

Tabla 16.21. Apoyo y acompañamiento de la familia.

Subcategoría	Hallazgo
Efectos de la falta de interacción	La falta de interacción familiar afecta la autoestima de los adultos mayores, quienes tienden a aislarse y se sienten poco válidos.
Indicadores de estrés ansiedad o depresión	Comunes: falta de sueño, pérdida de apetito, llanto frecuente, aislamiento social y deterioro cognitivo.

Los conflictos familiares, especialmente la escasa comunicación, intensifican el sentimiento de abandono en los adultos mayores. Esta falta de contacto genera resentimiento, afectando negativamente las relaciones y contribuyendo al aislamiento emocional

Tabla 16.22. Conflictos Familiares.

Subcategoría	Hallazgo
Presentación de conflictos	Los conflictos se evidencian en la poca comunicación familiar; los adultos mayores muestran resentimiento hacia sus familiares por el abandono.

El apoyo social externo, como el brindado por amigos o vecinos, mejora significativamente el bienestar emocional de los adultos mayores. Estas relaciones suplen la falta de respaldo familiar, generando sentimientos de felicidad, acompañamiento y valoración personal.

Tabla 16.23. Apoyo Social percibido.

Subcategoría	Hallazgo
Percepción del apoyo social externo	Los adultos mayores se sienten más felices y valorados cuando se relacionan con amigos o vecinos, quienes les brindan apoyo emocional.

Discusión

Según (Flores, 2023), los factores personales de salud del adulto mayor la funcionalidad que desempeña dentro de la familia y ciertos aspectos sociales, son los que desempeñan un papel crucial en el abandono familiar. Por su parte el estudio realizado por (Florez & Quezada, 2016) concluyen que el abandono afecta negativamente el entorno social familiar y emocional de los adultos mayores, siendo de los principales determinantes su edad avanzada y la falta de apoyo familiar.

La investigación realizada por (González & Rodríguez, 2021) revela que cerca del 30 % de las personas adultas mayores residen en situación de abandono familiar, el 20 % experimenta algún tipo de maltrato y violencia y lamentablemente el 80 % sufre de afecciones crónicas lo que pone en manifiesto una problemática.

Los datos recopilados indican que el 42.1 % de los adultos mayores reciben visitas de sus familiares de manera poco frecuente, mientras que el 15.8 % nunca las reciben. Esto es consistente con investigaciones previas, como la realizada por Valarezo et al., (2020), que enfatiza que el bienestar emocional y social de las personas mayores se ve negativamente afectado por la desconexión física. La ausencia de visitas puede atribuirse a factores como la migración de los miembros de la familia o la falta de redes de transporte accesibles.

Sin embargo, el 49.8 % de los adultos mayores se clasifican como con escasa o nula comunicación, a pesar de que el 36.8 % mantiene contacto frecuente por teléfono o mensajes. Estos datos indican que, a pesar de la existencia de métodos de comunicación virtual, no se implementan de manera efectiva de forma consistente (El Comercio, 2020).

El 44.7 % de los adultos mayores describen el carácter de sus interacciones familiares como "regular," lo que sugiere una relación funcional, pero carece de una calidad emocional significativa. Las relaciones familiares de baja calidad pueden exacerbar los sentimientos de inseguridad y vulnerabilidad en las personas mayores, según la teoría del apego en la vejez (Bowlby, 1980). Esto podría potencialmente agravar condiciones como la ansiedad o la depresión, lo que podría tener implicaciones para su salud mental.

Un nivel crítico de desconexión emocional fue indicado por el hecho de que un preocupante 31.6 % de los encuestados informó sentirse frecuentemente solo o emocionalmente aislado. Este descubrimiento está en consonancia con la investigación de Intriago et al., (2023), que identifica el aislamiento emocional como un factor de riesgo sustancial para la depresión en la vejez. No obstante, el 31.6 % de los encuestados que caracterizaron su conexión emocional como "muy fuerte" enfatizan

que, a pesar de los obstáculos, hay familias que son capaces de mantener una relación positiva.

El 47.4 % de los adultos mayores no recibe asistencia con necesidades básicas, incluyendo alimentos, medicamentos y limpieza del hogar. Este resultado sugiere una preocupante negligencia en el cuidado fundamental, lo cual es consistente con los hallazgos de Forttes (2021), quien descubrió que el abandono material exacerba la dependencia de las instituciones públicas. No obstante, el 78.9 % de los encuestados informó que no necesitaban asistencia con sus actividades diarias, lo que indica un grado de independencia funcional en la mayoría. Sin embargo, esto no garantiza inherentemente el bienestar general.

La falta de solidaridad intergeneracional se destaca por el hecho de que el 42.1 % de las personas mayores nunca reciben apoyo financiero de sus familias. Esta falta de apoyo financiero puede resultar en una mayor dependencia de la ayuda estatal, como lo demuestra el 100 % de las personas que reciben apoyo económico de las instituciones estatales, según la teoría de los recursos intergeneracionales (Díaz, y otros, 2019). Este descubrimiento subraya la importancia de formular políticas públicas que no solo satisfagan las necesidades materiales, sino que también fomenten la corresponsabilidad familiar.

Las interacciones familiares de calidad son cruciales para el bienestar emocional de las personas mayores, ya que proporcionan funciones protectoras y preventivas contra la vulnerabilidad social (Intriago, Velastegui, Saltos, & Altamirano, 2023). Sin embargo, la negligencia que se enfatiza en este estudio es consistente con los patrones descritos por Guerrero y Blacio, (2024), quienes encontraron que el 75 % de los adultos mayores en regiones urbanas reportan sentirse emocionalmente distantes de sus familias. Este fenómeno se ha asociado con

dinámicas sociales aceleradas y cambios en la estructura familiar, lo que requiere intervenciones diseñadas para fortalecer las conexiones intergeneracionales.

Los hallazgos de Chemisquy, (2017) que indican que la desconexión emocional aumenta la probabilidad de desarrollar depresión están estrechamente relacionados con la insuficiencia de apoyo emocional y los indicadores de aislamiento y baja autoestima. Además, esta investigación sugiere que las redes familiares pueden servir como un complemento al apoyo emocional; sin embargo, esto depende de esfuerzos deliberados para mejorar la comunicación.

Las necesidades físicas y materiales no satisfechas son un problema prevalente. En áreascon bajos recursos familiares, las desigualdades en la atención geriátrica se ven exacerbadas por el acceso limitado a servicios esenciales, como consultas médicas y medicamentos (Waters, Freire, & Ortega, 2020). Los autores subrayan la necesidad de que los gobiernos fortalezcan sus asociaciones con las instituciones para garantizar una cobertura suficiente, al mismo tiempo que preservan la función indispensable de los miembros de la familia.

El diseño de un plan de intervención social para mejorar la calidad, debía de la aplicación de adultos mayores en la unidad de atención domiciliaria de quilanga demanda un entendimiento profundo de las necesidades particulares de esta población y la implementación de estrategias fundamentadas en evidencia científica.

De acuerdo con la investigación publicada por (Cruz & González, 2023) las intervenciones que integran actividad física fomento cognitivo y soporte social han evidenciado especificaciones en la mejora de la calidad de vida en la población de adultos mayores. Adicionalmente la

(Organización Mundial de la Salud (OMS), 2023) enfatiza la relevancia de abordar la salud mental en este segmento demográfico subrayando que las intervenciones tales como la orientación, la instrucción y el apoyo económico a los cuidadores de los adultos mayores pueden generar un impacto positivo considerable en la ayuda que prestan a sus adultos mayores.

Un estudio realizado en el hospital teófilo dávila de la ciudad de machala resalta el papel crucial que desempeñan la familia en la calidad de vida de la población de adultos mayores, el hecho de compartir espacios de convivencia familiar y recreación con personas cercanas es fundamental en el proceso de envejecimiento (Feijoo & Patiño, 2020).

Conclusiones

El abandono familiar afecta de manera significativa el estado emocional de los adultos mayores generando así altos niveles de ansiedad depresión y soledad los cuales deterioran su calidad de vida. La falta de interacción con sus familias y allegados debilita las redes sociales y eleva el aislamiento emocional. De igual manera se evidenció que los adultos mayores en esta situación carecían de apoyo psicológico constante y espacios para poder compartir experiencias limitando su capacidad de enfrentar los desafíos emocionales derivados de su entorno.

Entre los principales factores asociados al abandono familiar se encuentran la migración de los hijos, la falta de recursos económicos dentro de la familia, la falta de disponibilidad de algunos familiares para poder atender a los adultos mayores, y los conflictos familiares que aún no se han resuelto. Estos factores se intensifican por la ausencia políticas que promuevan el cuidado y por la falta de redes de apoyo comunitarias que mitiguen los efectos del abandono.

El abandono familiar en los adultos mayores tuvo como causas principales la precariedad económica dentro del hogar, los conflictos familiares persistentes, la falta de preparación y educación sobre temas de envejecimiento. Estas causas generan consecuencias como deterioro emocional, el aislamiento social y la pérdida de autonomía en los adultos mayores quienes enfrentaron problemas de salud derivados de la negligencia en su cuidado.

El diseño de un plan de intervención social permitió identificar y priorizar necesidades fundamentales en los adultos mayores tales como la atención integral en la salud física y emocional, el fortalecimiento de redes de apoyo comunitarias y la promoción de actividades culturales, creativas y educativas. Además, se evidenció la importancia de involucrar a las familias favoreciendo así el empoderamiento de los adultos mayores y mejorando su percepción de inclusión en la sociedad.

Referencias bibliográficas

Abusleme, M. T., & Guajardo, G. (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Acosta Jiménez, C. E. (2019). Adulto Mayor: Abandono, Subsistencia y Afrontamiento. Chiriquí: Universidad Autónoma de Chiriquí.

Aguirre, J. (2022). Factores psicológicos relacionados al abandono familiar en adultos mayores de la parroquia Cumbaratza. Zamora Chinchipe. 2021. Zamora Chinchipe: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Castiblanco Infante, K. G., Rosero Cañón, J. A., & Cruz García, D. A. (2020). Factores psicosociales que inciden en el abandono familiar del adulto mayor. Centro Sur, 4(3), 101–115. https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.92

Cotrado, S., & Huapaya, G. (2020). Abandono del adulto mayor: una perspectiva sociodemográfica. Revista Ecuatoriana De Psicología, 3(7), 160–173. https://doi.org/10.33996/repsi.v3i7.42.

Chemisquy, S. (2017). Las dificultades interpersonales de los perfeccionistas: consideraciones teóricas sobre el modelo de desconexión social. Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento, 77-92. https://www.redalyc.org/journal/3334/333452119007/html/

Cvetkovic, A., Maguiña, L., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21(1), 179-185. https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069.

de Jesús Cruz-Peralta, M., & González-Celis, A. L. (2023). Intervenciones para mejorar la calidad de vida en adultos mayores: revisión sistemática con preguntas PIO. Revista Psicología y Salud, 33(2), 415.

Díaz, A., Sánchez, N., Montoya, S., Martínez, S., Pertuz, C., & Flórez, C. (2019). Las personas mayores: cuidados y cuidadores. Bogotá: Editorial Fundación Saldarriaga Concha.

El Comercio. (2020, 26 de agosto). Las tecnologías de la información y comunicación, un desafío para los adultos mayores. https://www.elcomercio.com/tendencias/tecnologias-informacion-desafio-adultos-mayores.html

Feijoo, Y., & Patiño, G. (2020). Intervención del trabajo social en el bienestar de los adultos mayores del Hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala. Machala: Universidad Técnica de Machala.

Flores, A., & Yagual, A. (2023). Abandono Familiar y Estado Emocional de los Adultos Mayores del Barrio Paraíso del Cantón Salinas. 593 Digital Publisher CEIT, 8(4), 367-379 https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1951.

Flores, J. (2023). Factores asociados al abandono familiar del adulto mayor del centro de salud licenciados de Ayacucho, 2019. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

Florez, I., & Quezada, N. (2016). Factores asociados con el abandono de los adultos mayores en el barrio Piuntza Parroquia Guadalupe Cantón Zamora, año 2015. Loja: Universidad Nacional de Loja.

Valdivia, P. F. (2021). Envejecimiento y Atención a la Dependencia en Ecuador.

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Quilanga. (2019). Actualización Del Plan De Desarrollo Y Ordenamiento Territorial Del Cantón Quilanga. Quilanga.

González, M., & Rodríguez, M. (2021). Factores asociados al abandono familiar de las personas adultas mayores en la ciudad de Pucallpa. Ucayalli: Universidad Nacional de Ucayali.

Guzmán, A. I., Hernández, R. V., Salazar, L. F. S., & López, L. A. (2024). La disminución de las habilidades sociales y la calidad de vida en el grupo de adultos mayores y sus afectaciones. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), 99-111.

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47

Organización Mundial de la Salud (OMS). (20 de octubre de 2023). Salud mental de los adultos mayores. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults

Valarezo, J., Silva, J., & Medina, R. (2020). Influencia de la soledad en el estado cognitivo y emocional en las personas de la tercera edad residentes en una institución geriátrica. Revista Espacios, 1-8. https://www.revistaespacios.com/a20v41n14/20411402.html.

Waters, F., Wilma, B., & Ortega, J. (2020). Desigualdades Sociales Y En Salud En Adultos Mayores Ecuatorianos. Mundos Plurales - Revista Latinoamericana De Políticas y Acción Pública, 6(2), 9-23. https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2019.4479.

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

Administración

Administración de Empresas, Contabilidad y Agronegocios

Saberes ancestrales en la producción pecuaria: Estrategias sostenibles para el manejo animal en territorios rurales

Ancestral knowledge in livestock production: Sustainable strategies for animal management in rural areas

Ruth Ortega
ruth.ortega@unl.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-4321-4303
Unidad de Educación a Distancia, Carrera Agronegocios, Universidad Nacional de Loja

Denise Ramírez
denise.ramirez@unl.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001-7993-3345
Grupo de investigación Biomedicina Veterinaria, Universidad Nacional de Loja

Julio Granda
julio.granda@unl.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-9801-5504
Grupo de investigación Biomedicina Veterinaria, Universidad Nacional de Loja

Wilmer Vacacela
wilmer.vacacela@unl.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-8188-7015
Independiente

Resumen - Los saberes ancestrales constituyen un legado cultural, transmitido intergeneracionalmente, que articula la sostenibilidad productiva con la conservación del entorno natural. En contextos rurales, como la parroquia Capiro, Ecuador, estos saberes constituyen una estrategia para el manejo ecológico de los sistemas pecuarios, frente a los desafíos del cambio climático y la insostenibilidad de

los modelos intensivos. El estudio tuvo como objetivo identificar los saberes ancestrales en la producción pecuaria con el fin de reconocer y promover su conservación como base para sistemas productivos sostenibles. La aplicación utilizó un enfoque metodológico mixto, de tipo descriptivo, mediante encuestas y entrevistas semiestructuradas aplicadas a 80 productores mayores de 50 años, y se consideraron aspectos de alimentación animal, sanidad, reproducción, manejo del suelo y uso del agua. Los resultados evidencian que estos saberes se concentran en adultos mayores de 80 años (18,75 %) y entre 50 y 55 años (16,25 %), seguidos de porcentajes menores en edades entre 56 a 80 años, con educación básica (70 %), vinculados a la producción familiar (62,50 %) y transmitidos de padres a hijos (73,75 %); en forma práctica (70 %). En la alimentación predomina el uso de recursos locales como maíz, pastos naturales y residuos agrícolas; en el aspecto sanitario se emplean plantas medicinales como ajo (Allium sativum), cebolla (Allium cepa), ají (Capsicum sp.), laritaco (Vernonanthura patens) y geranio (Geranium), para tratar enfermedades; y las prácticas de selección y reproducción se basan en observación empírica y ciclos naturales, como las fases lunares. En el manejo del suelo utilizan la rotación de cultivos principalmente y realizan cuidado y siembra de vegetación nativa en nacientes de agua. Se concluye que estas prácticas reflejan un sistema productivo adaptado, de bajo costo y alto valor ecológico, constituyéndose en un conocimiento funcional y resiliente, esencial para fortalecer la soberanía alimentaria, la conservación ambiental y la sostenibilidad rural.

Palabras clave: Tradiciones, producción animal, sostenibilidad, conservación, resiliencia.

Abstract - Ancestral knowledge is a cultural legacy, transmitted intergenerationally, that articulates productive sustainability with the conservation of the natural environment. In rural contexts, such as the Capiro parish, Ecuador, this knowledge constitutes a strategy for the ecological management of livestock systems in the face of the challenges of climate change and the unsustainability of intensive models. The objective of the study was to identify ancestral knowledge in livestock production in order to recognize and promote its conservation as a basis for sustainable production systems. The application used a mixed methodological approach, of a descriptive type, through surveys and semi-structured interviews applied to 80 producers over 50 years of age, and considered aspects of animal feeding, health, reproduction, soil management and water use. The results show that this knowledge is concentrated in adults older than 80 years (18,75 %) and between 50 and 55 years (16,25 %), followed by lower percentages between 56 and 80 years, with basic education (70 %), linked to family production (62,50 %) and transmitted from parents to children (73,75 %); in a practical way (70 %). In terms of food, local resources such as corn, natural pastures and agricultural residues predominate; in terms of health, medicinal plants such as garlic (Allium sativum), onion (Allium cepa), chili bell pepper (Capsicum sp.), laritaco (Vernonanthura patens) and geranium (Geranium) are used to treat diseases; and selection and reproduction practices are based on empirical observation and natural cycles, such as the lunar phases. In soil management, they mainly use crop rotation and care and planting of native vegetation in water sources. It is concluded that these practices reflect an adapted productive system, of low cost and high ecological value, constituting a functional and resilient knowledge, essential to strengthen food sovereignty, environmental conservation and rural sustainability.

Keywords: Traditions, animal production, sustainability, conservation, resilience.

Introducción

Los sistemas de producción pecuaria en contextos rurales han sido históricamente moldeados por dinámicas culturales profundamente arraigadas en la relación simbiótica entre las comunidades y el entorno natural. En este marco, los saberes ancestrales emergen como un conjunto de conocimientos prácticos, transmitidos oralmente y validados a través de generaciones, que articulan experiencias locales con principios ecológicos, sociales y culturales (Carranza et al., 2021). Los saberes no solo constituyen un patrimonio inmaterial de alto valor, sino que también representan estrategias efectivas para el manejo sostenible de los sistemas de producción pecuaria, especialmente en territorios donde los recursos son limitados y las condiciones ambientales son cambiantes. Su relevancia se acrecienta en un escenario global marcado por la crisis climática, la pérdida de la biodiversidad y la insostenibilidad de los modelos productivos intensivos, lo que exige repensar las prácticas pecuarias desde enfoques más integrales.

Desde una perspectiva agroecológica, los saberes ancestrales promueven el equilibrio entre productividad, conservación de recursos naturales y bienestar comunitario. En muchas comunidades rurales, el manejo pecuario tradicional incorpora la selección de razas autóctonas adaptadas a condiciones locales, el pastoreo rotativo, la integración de la producción animal con sistemas agrícolas (como la chacra), y el uso de plantas medicinales para la prevención y tratamiento de enfermedades (Muyuy, 2019; Tamayo, 2018).

Estas prácticas, profundamente interconectadas con la cosmovisión local, no solo reducen la dependencia de insumos externos (como alimentos balanceados o antibióticos sintéticos), sino que también fortalecen la salud del suelo, la biodiversidad y la resiliencia ecológica

(Fernández y López, 2020; Martínez, 2019). A diferencia de los modelos productivos que priorizan el rendimiento a corto plazo, los sistemas basados en saberes tradicionales operan bajo lógicas de sostenibilidad a largo plazo, donde la productividad se entiende en términos holísticos, incluyendo la salud del ecosistema, la autonomía de las comunidades y la reproducción cultural (FAO, 2022).

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO] (2022) define las prácticas ancestrales como conocimientos y técnicas desarrolladas por comunidades locales a lo largo del tiempo, basadas en experiencias y adaptadas al entorno natural, que han contribuido a incrementar la resiliencia de sus sistemas productivos y sociales. Estos saberes, aunque no codificados formalmente, poseen una alta validez empírica y funcional, siendo transmitidos de generación en generación como parte integral de la identidad cultural (González, 2015). En este sentido, Huamán y Ponce (2018) destacan que "los sistemas pecuarios tradicionales han sido diseñados para ser resilientes a las condiciones ambientales cambiantes, utilizando razas locales que han sido bien adaptadas a su entorno", lo cual subraya su potencial como estrategia de adaptación frente al cambio climático.

Asimismo, el pastoreo rotativo tradicional, ampliamente practicado en comunidades rurales, no solo optimiza el uso de los recursos forrajeros, sino que también favorece la regeneración del suelo y la conservación de la biodiversidad. Fernández y López (2020) señalan que "el pastoreo rotativo tradicional no solo optimiza el uso de los recursos naturales, sino que también promueve la biodiversidad y mejora la salud del ecosistema", evidenciando su alineación con los principios de la agroecología.

Otra práctica fundamental es el uso de plantas medicinales y remedios naturales para el tratamiento de enfermedades en los animales, un enfoque que ha sido documentado en diversas etnias, como la montubia ecuatoriana, donde Tamayo (2018) describe el empleo de fitoterapia como estrategia preventiva y curativa, resaltando su eficacia y bajo impacto ambiental. Este conocimiento, transmitido oralmente y validado por la experiencia, constituye una alternativa viable y sostenible frente al uso indiscriminado de productos farmacéuticos (Bravo et al., 2023).

En la parroquia Capiro, la falta de documentación de estos saberes ha dificultado su reconocimiento, valoración y transmisión intergeneracional. A pesar de que las prácticas como la selección de razas criollas, la alimentación basada en forrajes nativos han permitido mantener sistemas productivos sostenibles, estos han sido progresivamente desplazados por modelos intensivos orientados a maximizar la producción (Mazzoldi y Campos, 2020). Esta transición no solo ha incrementado los costos de producción debido a la dependencia de insumos externos, sino que también ha generado impactos negativos sobre el ambiente, como la degradación del suelo, la contaminación hídrica y la pérdida de biodiversidad local (González, 2021). Además, la desvalorización de los saberes tradicionales ha debilitado la identidad cultural y la soberanía alimentaria de las comunidades, reduciendo su capacidad de adaptación ante crisis sanitarias y ambientales (Montes y Ruiz, 2019).

Estudios previos han demostrado el potencial transformador de integrar estos conocimientos en políticas públicas y estrategias de desarrollo rural. Caicedo (2017) documentó y valoró las prácticas ancestrales en la producción pecuaria de comunidades rurales, evidenciando su impacto positivo en la sostenibilidad de los sistemas productivos. Por su parte, Muyuy (2019) analizó el sistema de la chacra como modelo agroecológico tradicional, destacando cómo la integración de la

agricultura y la ganadería permite un manejo eficiente y sostenible de los recursos naturales.

En este contexto, el diálogo de saberes entre el conocimiento tradicional y la ciencia moderna no solo es posible, sino necesario para enfrentar desafíos globales de manera inclusiva y sostenible (García, 2021). La agroecología, como enfoque transdisciplinario, ofrece un marco adecuado para este diálogo, al reconocer la diversidad de saberes y promover la co-construcción de soluciones contextualizadas. La implementación de estrategias que integren saberes ancestrales en la producción pecuaria no busca remplazar las tecnologías modernas, sino complementarlas, especialmente en contextos de pequeña escala donde la sostenibilidad, la resiliencia y la autonomía son prioritarias.

El estudio tuvo como objetivo identificar los saberes ancestrales en la producción pecuaria con el fin de reconocer y promover su conservación como estrategia para el desarrollo de sistemas productivos sostenibles.

Materiales y Métodos

Área de estudio

La investigación se realizó en la parroquia Capiro, perteneciente al cantón Piñas, provincia de El Oro, Ecuador. Ubicada en las estribaciones de la cordillera Occidental de los Andes, su altitud varía entre 600 y 1200 m s. n. m., con clima subtropical húmedo y temperaturas promedio entre 18 oC y 25 oC (GAD Capiro (2020). La parroquia tiene una extensión de 144,49 km² y se localiza geográficamente a 3°39’00’’ de latitud sur y 79°40’00’’ de longitud oeste. Su relieve montañoso y sus condiciones agroecológicas favorecen sistemas productivos tradicionales basados en la integración de la agricultura y ganadería. En la Figura 1 se muestra el mapa de la parroquia y sus barrios, permitiendo la localización del área de estudio.



Figura 22.1. Mapa de la parroquia Capiro y sus barrios.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico mixto, con diseño descriptivo no experimental que integró análisis cuantitativo y cualitativo para comprender de manera integral los saberes ancestrales en la producción pecuaria de la parroquia Capiro.

La población estuvo conformada por productores pecuarios mayores de 50 años, residentes en la parroquia, con experiencia en prácticas tradicionales. La muestra la constituyeron 80 productores que cumplían los siguientes criterios: conocimiento empírico de prácticas ancestrales, experiencia en la cría de bovinos, porcinos y aves, y residencia en zonas urbanas o rural de Capiro. Se aplicó una encuesta semiestructurada para recoger datos socioeconómicos y evaluar la percepción sobre los saberes ancestrales, cuyos resultados se analizaron mediante estadística descriptiva. Complementariamente, se realizaron entrevistas semiestructuradas y relatos orales a ancianos y líderes comunitarios, con el fin de profundizar en prácticas tradicionales relacionadas con la alimentación animal, sanidad, reproducción, manejo del suelo y uso del agua.

La validación de los hallazgos se realizó mediante una reunión comunitaria de socialización, en la que se presentaron los resultados preliminares y se recogió retroalimentación directa de los participantes, asegurando la fidelidad, pertinencia y contextualización de la información.

Resultados

En la Tabla 1 se presenta la caracterización socioeconómica de los 80 productores pecuarios encuestados en la parroquia Capiro. Esta información permite establecer el perfil sociodemográfico y productivo de los actores identificados en los sistemas pecuarios tradicionales del área de estudio.

Tabla 22.1. Caracterización socioeconómica de los productores pecuarios de la parroquia Capiro.

Criterio	Categoría	Porcentaje
Edad	50 a 55 años	16, 25 %
	56 a 60 años	15 %
	61 a 65 años	13,75 %
	66 a 70 años	11,25 %
	71 a 75 años	13,75 %
	76 a 80 años	11,25 %
	Más de 80 años	18,75 %
Género	Masculino	37,50 %
	Femenino	62,50 %
Residencia	Zona urbana	62,50 %
	Zona rural	37,50 %
Nivel educativo	Primaria	70 %
	Secundaria	22,50 %
	Superior	3,75 %
	Ninguno	3,75 %

Criterio	Categoría	Porcentaje
Tipo de Producción	Familiar o traspatio	62,50 %
	Comercial pequeña escala	8,75 %
	Mixta	28,75 %

Los resultados muestran que los saberes ancestrales se concentran principalmente en adultos mayores con educación básica, quienes desarrollan producción pecuaria de tipo familiar, esto refleja también el rol fundamental como transmisores de conocimiento tradicional y subraya la urgencia de documentar y revitalizar estos saberes ante el riesgo inminente de pérdida por el envejecimiento de la población y la falta de transmisión intergeneracional.

La Tabla 2 presenta los principales saberes ancestrales aplicados a la producción pecuaria de la parroquia Capiro, clasificados en tres áreas: alimentación, sanidad y manejo productivo. Esta categorización evidencia las prácticas tradicionales que persisten en la comunidad.

Tabla 22.2. Saberes ancestrales en la producción pecuaria de la parroquia Capiro: alimentación, selección y reproducción, y sanidad.

Especie	Alimentación	Selección y Reproducción	Sanidad
Aves	Gallinas: maíz entero, libre pastoreo, caña picada, yuca chancada, desperdicios de cocina, guineos verdes	Bien emplumada, que tengan buen calor y actitud maternal Tamaño: De acuerdo a la cantidad de huevos Incubación que este unos	Peste: hojas verdes de guineo, maíz o sábila. Viruela: achiote, café molido, naranja agria, limón.

Especie	Alimentación	Selección y Reproducción	Sanidad
Aves	o maduros, residuos de la cocina, cáscaras. Pollitos: "afrecho" maíz molido, residuos del arroz pilado.	3 días "echada" (clueca) en el nido. Se seleccionaba huevos frescos, que tengan corona (cámara de aire). Planificación de nacimientos para "luna buena" (llena) pues en "luna tierna" (nueva) nacían débiles.	Tos: zumo de laritaco, ajo, cebolla o ají picado.
Porcinos	Maíz duro en grano y molido, guineo verde y maduro, yuca, caña, desperdicios de cocina), tallos, hojas y tuzas de maíz tierno, cachaza, caña de azúcar, cáscara de arroz, sangre de bovinos.	Se seleccionaban animales de buena cría, tamaño y comportamiento. Las madres debían ser tranquilas y buenas cuidadoras Celo: A partir del 3 día era lo ideal. Parto: en corral, cama con hojas secas de guineo. Castración: faltando unos 2 días para que cambie la luna o en los primeros días de luna nueva, máximo hasta el 6 día, porque si no se "alunaban" es decir se inflamaba la zona de la herida (castración).	Castración: se lavaba la zona con aguardiente (alcohol) y se le ponía limón con sal para cortar la hemorragia. Le colocaban en la herida lodo (barro), achiote caliente, café molido, manteca de morcillas, unto o carbón molido. Para gusaneras se aplicaba algodones empapados en creolina para que estos mueran. Inflamación de la ubre: emplaste de guineo maduro y se les aplicaba en la zona afectada unos 2 o 3 días. También se lavaba la zona con agua de plantas medicinales como laritaco, geranio, matico, manzanilla, malva, llananguera, hormiguero, hierba de la vida o verbena.

Especie	Alimentación	Selección y Reproducción	Sanidad
Bovinos	Estaban en libre pastoreo en el potrero, comían hierba y sal en bloques o en grano, tarallas de maíz, cogollos de caña y caña picada.	Parto: días antes del parto se llevaban cerca a la casa para cuidar la cría, evitar la pérdida del ternero. Se ponía especial atención a que lactara el calostro, porque a veces la madre tenía los pezones muy grandes y el ternero no podía lactar bien. La primera lactancia es lo que lo hacía crecer fuerte y sano. Se prefería el invierno ya que había gran cantidad de hierba para alimentar a los animales.	Tupes. Lo más utilizado era algodones con creolina colocados en la herida para que muera el gusano, también se preparaba empastes y zumos con: agua con ceniza, aceite quemado (vehículos) se lo mezclaba con manteca de morcilla o con alcohol. Se calentaba las hojas del tabaco y se le aplicaba en la herida para que salga el gusano. Inflamación de la ubre: mismo tratamiento que en porcinos

Los resultados evidencian que los saberes ancestrales en la producción pecuaria se aplican principalmente en tres áreas: alimentación, selección y reproducción, y sanidad. En alimentación, destaca el uso eficiente de recursos forrajeros locales, lo que garantiza un sistema de baja dependencia de insumos externos y bajo costo. En selección y reproducción, predomina un manejo empírico basado en la observación del temperamento, linaje y ciclos naturales, sin necesidad de técnicas reproductivas asistidas. En sanidad animal, se emplean plantas medicinales y productos naturales con propiedades terapéuticas comprobadas por el conocimiento tradicional, aplicados según el tipo de enfermedad.

La Tabla 3 presenta los saberes ancestrales aplicados por los productores de la parroquia Capiro en el manejo del agua, la conservación del suelo y la adaptación a las variaciones climáticas. Estas prácticas basadas en la observación empírica y la experiencia, demuestran cómo el conocimiento tradicional contribuye al bienestar animal, la sostenibilidad ambiental y la resiliencia de los sistemas pecuarios frente a eventos climáticos extremos.

Tabla 22.3. Saberes ancestrales en el manejo de recursos naturales y adaptación climática en la producción pecuaria.

Prácticas ancestrales	**Actividad / Impacto**
Uso y manejo del agua	Mantener la vegetación en las nacientes, sembrar plantas y árboles que atraigan la humedad: higuerón, toquilla, hormiguero, guineo negro, entre otros
	Limpieza regular de la poza donde se almacenaba el agua.
	Limpieza y despeje de la acequia por donde iba el agua hacia los chorros cercanos a las casas.
	Conservación de las pozas de agua en las copas de los cerros, para que por gravedad el agua se estile hacia abajo alimentando las nacientes.
	Para evitar las inundaciones se mantenían limpios los desfogues y cauces naturales de las aguas, se preservaba la vegetación, sobre todo en las laderas, y al haber menos deforestación, los árboles eran barreras naturales que protegían.
Para mantener la fertilidad y evitar la erosión del suelo	Se macheteaba a mano, se juntaba el monte y se quemaba, la ceniza fertilizaba el suelo y mataba bichos dañinos. Cuando crecía el monte en los cultivos, se desherbaba y lampeaba las veces que fueran necesarias según cada cultivo (maíz, arroz, maní, etc.).
	Se hacía rotación de cultivos y se dejaba descansar por temporadas el suelo.
	No se utilizaba ningún químico; por tanto, se mantenían la vida y los nutrientes del suelo, ya que se conservaba la vida de los microorganismos que lo alimentan.

Prácticas ancestrales	Actividad / Impacto
Bienestar animal/ medio ambiente	Mas resistentes a enfermedades y se manejan de forma natural, sin el uso de químicos. La medicina tradicional no genera efectos secundarios ni dependencia de insumos externos. Además, la alimentación natural mejora la calidad de los productos obtenidos (carne, leche, huevos, manteca), priorizando la calidad sobre la cantidad.
	Generan menor contaminación y favorecen la conservación de los recursos naturales como el agua, el suelo, la vegetación y el aire. Además, promueven un mayor equilibrio ecológico al cuidar el entorno y respetar los procesos naturales, contribuyendo así a una producción más sostenible.
	Menor contaminación y mayor conservación de los recursos naturales (agua, suelo, vegetación, aire, etc.) fomentando el equilibrio ecológico.

Los resultados evidencian un conocimiento ancestral sólido sobre el manejo sostenible del agua y del suelo. Prácticas como la siembra de vegetación en nacientes, el mantenimiento de acequias y el uso de pozas en altura reflejan una gestión hídrica eficaz, desarrollada sin dependencia de la tecnología moderna. En el manejo del suelo, se aplican técnicas tradicionales como la quema controlada, la rotación de cultivos y el descanso del terreno, orientadas a conservar la fertilidad y evitar el uso de agroquímicos. Estas prácticas no solo preservan los recursos naturales, sino que también favorecen el bienestar animal al reducir la incidencia de enfermedades y la dependencia de tratamientos veterinarios, fortaleciendo así la resiliencia ecológica y la sostenibilidad de los sistemas productivos en armonía con el entorno.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 4, el 53,8 % de los productores manifiestan que en sus familias de uno a tres miembros aplican los saberes ancestrales en la producción pecuaria. Asimismo, el 46,3 % manifiesta que en sus familias ninguno de sus miembros practica

estos saberes, lo que sugiere una disminución intergeneracional en la transmisión de los conocimientos tradicionales.

Tabla 22.4. Número de productores por núcleo familiar que aplican saberes ancestrales en la producción pecuaria y fuente de transmisión de conocimiento.

Criterio	Categoría	Porcentaje
Número de miembros del hogar	1 – 3 miembros	53,8 %
	Ninguno	46,3 %
Fuente de aprendizaje	Padres	79,0 %
	Abuelos	18,0 %
	Tíos	3,0 %

En cuanto a la fuente de aprendizaje, la transmisión de saberes ancestrales se realiza predominantemente a través de los padres, abuelos y en menor proporción por los tíos. Este hallazgo evidencia que la principal vía de transferencia de conocimiento es intrafamiliar, reforzando la importancia del entorno doméstico como espacio para la conservación de prácticas tradicionales en la producción pecuaria.

Discusión

Los resultados de esta investigación evidencian la vigencia y pertinencia de saberes ancestrales en la producción pecuaria de la parroquia Capiro, los cuales se manifiestan en prácticas tradicionales articuladas con el conocimiento empírico del entorno y transmitidas intergeneracionalmente. Estas prácticas, profundamente arraigadas en la cotidianidad de los productores, reflejan un sistema productivo adaptado, sostenible y resiliente, cuya lógica se alinea con los principios de la agroecología y el manejo ecológico de los recursos.

En cuanto a la alimentación animal, se observa un uso eficiente de recursos locales, como el maíz para aves y porcinos, complementando con residuos de cocina y de cosechas agrícolas, mientras que el ganado bovino se alimenta principalmente con pastos naturales. Esta estrategia no solo reduce la dependencia de insumos externos y los costos de producción, sino que también promueve la autosuficiencia alimentaria del sistema familiar. Estos hallazgos coinciden con los reportados por Tamayo (2018), quien documentó el uso de material vegetal y desechos domésticos en la alimentación animal en comunidades rurales, y con Montero (2014), quien destacó que, en sistemas porcinos de traspatio, los desperdicios de cocina y los restos de cosechas constituyen la base de la alimentación. Esta convergencia de prácticas en distintos contextos geográficos refuerza la validez funcional del conocimiento tradicional como estrategia de bajo costo y alto impacto socioambiental.

En el ámbito de la sanidad animal, el uso de plantas medicinales como cebolla, ajo, ají, café, y achiote para prevenir y tratar enfermedades respiratorias, parasitosis y afecciones cutáneas revela un conocimiento detallado sobre las propiedades terapéuticas de la flora local. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Castillo (2014), quien reportó que el 80,69 % de los ingredientes empleados en prácticas etnoveterinarias son de origen vegetal, y con Tamayo (2018), quien documentó el uso de limón, café, cebolla colorada, paico en el tratamiento de enfermedades respiratorias y parasitarias. La precisión en la selección de especies y su modo de aplicación sugiere un conocimiento acumulado y validado empíricamente, que podría complementar estrategias modernas de salud animal con menores impactos ambientales y mayor accesibilidad para pequeños productores.

En relación con la reproducción animal, se identificaron criterios de selección basados en la observación directa: en aves, se seleccionan huevos de buen tamaño, frescos, sin fisuras y procedentes de aves

productivas, lo cual concuerda con lo señalado por Angarita y Castrillón (2020), quienes destacan la importancia de la frescura (máximo tres 3 días), la integridad de la cáscara y el historial reproductivo de los progenitores. Asimismo, se valora la manipulación cuidadosa durante la incubación para preservar la viabilidad embrionaria. Estas prácticas reflejan un manejo empírico altamente especializado, que garantiza la continuidad genética y productiva sin requerir tecnologías asistidas.

Otro aspecto destacado es el uso de materiales naturales para el manejo reproductivo, como las hojas secas de guineo para la preparación de nidos para aves y camas de parto valoradas por su abundancia, aislamiento térmico y comodidad. Esta práctica es similar a la reportadas por Caicedo (2017), quien documentó el uso de paja, aserrín y hojas de plátano en sistemas tradicionales, evidenciando una preferencia común por recursos locales, renovables y ecológicos. Estas decisiones no solo responden a la disponibilidad, sino también a un conocimiento profundo de las condiciones ambientales y fisiológicas necesarias para el bienestar animal durante procesos críticos como la incubación y el parto.

Respecto a la relación de los ciclos naturales y las actividades pecuarias, los productores de Capiro consideran fundamental la observación de las fases lunares para las actividades como la incubación de huevos y la castración de cerdos. Este conocimiento cosmológico, aunque a menudo ignorado por la ciencia convencional, tiene bases ecológicas y fisiológicas. Aguirre et al. (2019) explican que la luna influye en fenómenos como las mareas, el movimiento de la savia en las plantas y la circulación sanguínea en animales, debido a su atracción gravitacional sobre las masas de agua y a las variaciones de luminosidad. Esta correlación sugiere que el conocimiento tradicional no es arbitrario, sino que responde a observaciones sistemáticas de patrones naturales, lo cual refuerza su valor como herramienta predictiva y de planificación.

En el manejo de recursos naturales las prácticas ancestrales en conservación del suelo (como la quema controlada, la rotación de cultivos y el descanso de tierras), demuestra una gestión orientada a mantener la fertilidad sin insumos químicos. Balmaseda et al. (2019) han documentado prácticas similares en otras comunidades rurales, destacando su efectividad en la preservación de la salud del suelo y la biodiversidad microbiana. Asimismo, las técnicas de manejo del agua, como el mantenimiento de acequias, la siembra en nacientes y el uso de pozas de altura, reflejan un sistema de gestión hídrica adaptada a la topografía local, que garantiza el abastecimiento en épocas de sequía y previene inundaciones. Palomino y Sarmiento (2024) señalan que estos saberes incluyen no solo intervenciones físicas, sino también la interpretación de señales naturales (como el comportamiento de animales o patrones de viento) para anticipar cambios climáticos y planificar las actividades productivas.

Estos hallazgos subrayan que los saberes ancestrales son conocimientos funcionales, adaptativos y ecológicamente racionales, que han permitido a las comunidades mantener sistemas productivos sostenibles por generaciones. Su reconocimiento, sistematización y articulación con el conocimiento científico son esenciales para fortalecer la resiliencia natural, la soberanía alimentaria y la conservación del medio ambiente, especialmente en contextos vulnerables al cambio climático.

Conclusiones

Los saberes ancestrales en la producción pecuaria constituyen un sistema de conocimiento empírico, funcional y sostenible, profundamente articulado con las condiciones ecológicas, sociales y culturales del territorio. Prácticas relacionadas con la alimentación basada en recursos locales, el uso de plantas medicinales en sanidad animal, la selección

reproductiva guiada por observación directa, el manejo agroecológico del suelo y el agua, y la sincronización de actividades con los ciclos naturales, evidencian una lógica productiva resiliente y de bajo impacto ambiental. Estas estrategias, validadas por generaciones, no solo garantizan la autosuficiencia y el bienestar animal, sino que también contribuyen a la conservación de la biodiversidad y la adaptación al cambio climático.

Referencias Bibliográficas

Aguirre E.L, Uchuari M.L., Ureña J., Rosillo C. (2019). Influencia de las fases lunares como una herramienta de medición de acontecimientos reproductivos. Primera aproximación. Journal of the Selva Andina Animal Science. 6(2): 85-92.

Angarita L, A., y Castrillón Z, F. (2020). Producción agroecológica de gallinas criollas. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. https://tinyurl.com/bib99565

Balmaseda, C. E., Mederos, M. C., y Tigrero, J. (2019). Saberes ancestrales agropecuarios en la Península de Santa Elena, Ecuador. Revista Amazónica Ciencia y Tecnología América, 8(2), 61–72. https://doi.org/10.33210/ca.v8i2.228

Bravo, J.D., Manabí, M., Guillén, S.V., y Cueva, T.F. (2023). Conocimientos etnoveterinarios de plantas medicinales para el ganado. Revista ESPAMCIENCIA, 14 (1), 31-36. https://doi.org/10.51260/revista_espamciencia.v14i1.33

Caicedo R, C.R. (2017). Descripción y revalorización de los saberes ancestrales en la producción pecuaria en los recintos: Suncamal, Sacramento y La Isla, en el cantón Cumandá, provincia del Chimborazo. [Tesis de pregrado]. Universidad Técnica de Ambato. http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24641

Carranza P, H.M., Tubay M, M.F., Espinoza, H.B., y Chang M, W.L. (2021). Saberes ancestrales: una revisión para fomentar el rescate y revalorización en las comunidades indígenas del Ecuador. Revista de Ciencia e Investigación: Revista Ciencia e Investigación, Vol.6, Nº.3. 112-128. https://dialnet.unirioja.es/

servlet/artículo?codigo=8168767

Castillo L, A.G. (2014). Recuperación de saberes ancestrales de etnoveterinaria en el cantón Gonzanamá [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Loja. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Loja. https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12187/1/Ana%20Gabriela%20Ca stillo%20Luzuriaga.pdf

Fernández, R., & López, J. (2020). Prácticas tradicionales en la producción pecuaria: Un enfoque agroecológico. Editorial AgroSostenible.

García, E. (2021). Diálogo de saberes: Integrando conocimientos tradicionales y ciencia moderna para un futuro sostenible. Editorial Multiverso.

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Capiro. [GAD Capiro] (2020). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia Capiro 2020-2025. https://www.gadcapiro.gob.ec/documentos/PDOT_Capiro_2020.pdf

González, M. (2015). La emergencia de lo ancestral: una mirada sociológica. Espacio Abierto, 24(3), 5–21.

González, L. (2021). Saberes ancestrales y sostenibilidad en la producción animal: Un estudio en el contexto ecuatoriano. Editorial Universitaria

Huamán, P., y Ponce, C. (2018). Conocimientos indígenas en la crianza de animales: Resiliencia y sostenibilidad. Editorial Andina.

Martínez, P. (2019). Diversidad genética y conservación de razas criollas en América Latina. Buenos Aires: AgroAndes Editorial.

Mazzoldi, M., y Campos, R. (2020). Conocimientos tradicionales y sostenibilidad en la agricultura y la ganadería. Revista de Agricultura y Medio Ambiente, 45(2), 67-85. https://doi.org/10.1016/j.agr.2020.03.003

Montero L, E. M. (2014). Alternativas para la producción porcina a pequeña escala: Estudio de revisión. [Tesis pregrado]. Universidad Nacional Autónoma de México. https://ru.dgb.unam.mx/jspui/bitstream/20.500.14330/TES01000709011/3/0709011.pdf

Montes, E., y Ruiz, S. (2019). Saberes ancestrales y soberanía alimentaria en comunidades rurales. Editorial Tierra Viva.

Muyuy O, E.A. (2019). Caracterización de los sistemas de producción animal en la Chagra o Jajañ de las comunidades indígenas Inga y Kamëntšá del Alto Putumayo [Tesis de maestría] Universidad Nacional de Colombia. Repositorio Institucional UNAL. https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78184

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. [FAO] (2022). Conocimientos y prácticas ancestrales para la resiliencia comunitaria. [Informe]. FAO

Palomino, Y., y Sarmiento, L. (2024). Relación entre la percepción de los saberes ancestrales y la variación climática en el manejo del agua en la comunidad de Ccayarpachi, Ayacucho, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. https://tinyurl.com/yzzbpudx

Tamayo, V. H. (2018). Saberes ancestrales de la etnia montubia del litoral ecuatoriano en la producción pecuaria de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio UTB. Recuperado de http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5443

Solidez financiera de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 3: un estudio al sistema financiero desde la investigación curricular

Financial Soundness of Segment 3 Savings and Credit Cooperatives: A Study of the Financial System from Curricular Research

Jhonatan Guillermo Unuzungo Villa
https://orcid.org/0000-0002-1597-0048
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Siamara Patricia Coello Loaiza
https://orcid.org/0000-0002-5102-8121
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Paola Lizbeth Cabrera Rivera
https://orcid.org/0000-0001-5524-5636
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El sistema financiero desempeña un rol crucial en la economía de un país, canalizando recursos entre agentes superavitarios, intermediarios y deficitarios. En Ecuador, las cooperativas de ahorro y crédito han cubierto un tercio de su sistema financiero. Pese a la significancia de este sector, durante el año 2022 los segmentos 3, 4 y 5 fueron más susceptibles a comenzar procesos de liquidación o de extinción. En este contexto, surge la investigación, cuyo objetivo es determinar la solidez financiera de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3, año 2022, justificada por la disponibilidad de información y su cuota de mercado correspondiente al 20,45 %. La investigación fue descriptiva, no experimental y de corte transversal, empleando el método deductivo e inductivo. Se aplicó el sistema de clasificación CAMELS (Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity y Sensitivity of market risk) como medida de solidez

financiera, utilizando estados financieros consolidados reportados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Se analizaron 78 cooperativas del segmento 3, aplicando 18 indicadores financieros adaptados para CAMELS por el Banco Central del Ecuador en 2015. Los hallazgos más relevantes indican que 1 entidad (1 %) presenta una situación estable y cumplimiento de regulaciones, aunque amerita supervisión limitada. Mientras que 75 entidades (96 %) obtuvieron una calificación con debilidades en al menos un componente y una preocupación limitada de quiebre, y por último, 2 entidades (3 %) evidenciaron deficiencias financieras que ponen en riesgo su solidez y requieren supervisión correctiva. Los resultados sugieren que la mayoría de las cooperativas del segmento 3 presentan comportamientos similares en torno al promedio, con algunas excepciones que requieren acciones correctivas para garantizar su estabilidad y la del sistema financiero en su conjunto.

Palabras clave: Calificaciones; CAMELS; Indicadores financieros; Supervisión.

Abstract - The financial system plays a crucial role in a country's economy, channeling resources between surpluses, intermediaries and deficit agents. In Ecuador, credit unions have covered one-third of its financial system. Despite the significance of this sector, during 2022 segments 3, 4 and 5 were more susceptible to starting liquidation or extinction processes. In this context, the research arises, whose objective is to determine the financial soundness of segment 3 savings and credit cooperatives, year 2022, justified by the availability of information and their market share corresponding to 20,45 %. The research was descriptive, non-experimental and cross-sectional, using the deductive and inductive method. The CAMELS classification system (Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity and Sensitivity of market risk) was applied as a measure of financial soundness, using consolidated financial statements reported by the

Superintendence of Popular and Solidarity Economy. 78 cooperatives in segment 3 were analyzed, applying 18 financial indicators adapted for CAMELS by the Central Bank of Ecuador in 2015. The most relevant findings indicate that 1 entity (1 %) has a stable situation and compliance with regulations, although it merits limited supervision. While 75 entities (96 %) obtained a rating with weaknesses in at least one component and a limited concern of bankruptcy and finally 2 entities (3 %) evidenced financial deficiencies that put their soundness at risk and require corrective supervision. The results suggest that most cooperatives in segment 3 exhibit similar behaviors around the average, with some exceptions that require corrective actions to ensure their stability and that of the financial system as a whole.

***Keywords**:* CAMELS; Financial indicators; Ratings; Supervision.

Introducción

La solidez financiera se erige como el determinante crítico de la resiliencia institucional y el crecimiento sostenido en mercados globalizados y competitivos. De acuerdo con Sahib Abbas y Abdullah Kazem (2022), esta dimensión no solo mide la capacidad operativa, sino la habilidad estratégica para gestionar la incertidumbre en contextos de liberalización financiera. En este sentido, la solidez es el punto de equilibrio entre la rentabilidad y el riesgo asumido (Aljughaiman et al., 2023), donde el sistema CAMELS (Capital, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity, Sensitivity) se ha consolidado como el estándar de supervisión por excelencia. Desde su génesis en 1979 y su configuración definitiva en 1997, este modelo permite una evaluación multidimensional de la salud bancaria y cooperativa (Federal Reserve, 1996; Afrog, 2022), siendo validado globalmente por autores como Aghakarimi et al. (2023) y Salari et al. (2021) como una herramienta predictiva de estabilidad.

La relevancia de este diagnóstico se acentúa ante episodios de inestabilidad sistémica, como el colapso del Silicon Valley Bank en 2023, cuya onda expansiva afectó a diversas entidades estadounidenses y subrayó la interconexión del riesgo (Hurtado, 2023). Según el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2023a), las crisis globales suelen germinar en deficiencias de supervisión, opacidad y debilidades estructurales. En el contexto ecuatoriano, el FMI (2023b) advierte sobre riesgos sistémicos de liquidez y una supervisión compleja y fragmentada. A pesar de que el sector financiero nacional ha mostrado un crecimiento del 20,17 % en sus puntos de atención, el Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS) representa un tercio de la intermediación del país, con una participación superior al 31 % en depósitos y colocaciones (SEPS, 2023a), lo que vuelve imperativa la evaluación de su solvencia.

No obstante, la expansión del sistema cooperativo ecuatoriano ha estado acompañada de un fenómeno de depuración institucional preocupante. Estadísticas de la SEPS (2023b) revelan que, entre 2015 y 2022, se extinguieron 465 cooperativas, concentrándose la mayor vulnerabilidad en los segmentos de menor escala. Específicamente, en 2022, el 8,97 % de las entidades en liquidación pertenecían al Segmento 3, evidenciando que este estrato, a pesar de su relevancia (representando el 20,45 % de las COACs activas), es altamente susceptible a las fluctuaciones del entorno. Esta problemática justifica la presente investigación, la cual se centra en determinar la solidez financiera de las cooperativas del Segmento 3 mediante el modelo CAMELS, abordando la limitada disponibilidad de datos en segmentos inferiores y proporcionando una base técnica para la toma de decisiones de directivos y asociados.

La literatura precedente respalda la utilidad de este enfoque en diversas latitudes. Investigaciones como las de Dang (2011) en Vietnam y Sutil Conde (2022) en España demuestran que el rating CAMEL es eficaz para medir la efectividad de las medidas de supervisión post-

crisis. En la región, Acosta Catacora (2021) y Cartolin Ramos (2021) ratifican la versatilidad del modelo en el sistema peruano para prevenir la exposición al riesgo. A nivel local, los estudios de Bueaño Bautista (2022) y Calahorrano Lara & Sacan Espin (2022) subrayan que, si bien el sistema financiero ecuatoriano tiende a una estabilidad promedio (calificación 3), persisten brechas administrativas que comprometen la confiabilidad de las instituciones. Así, este estudio no solo llena un vacío documental sobre el Segmento 3, sino que fortalece la transparencia del sector financiero solidario bajo una metodología de alto rigor científico.

Metodología

La presente investigación tuvo como marco geoespacial 21 provincias del territorio ecuatoriano, según la Tabla 1. Las provincias que formaron parte del área de estudio son aquellas donde las cooperativas de ahorro y crédito, segmento 3, tuvieron domiciliada su agencia matriz durante el año 2022 (SEPS, 2023b).

Tabla 15.1. Localización provincial de la agencia matriz de las cooperativas, segmento 3.

Provincia	Cooperativas	Provincia	Cooperativas	Provincia	Cooperativas
Tungurahua	19	Loja	5	Los Ríos	1
Pichincha	12	Bolívar	4	El Oro	1
Cotopaxi	11	Manabí	3	Esmeraldas	1
Guayas	8	Orellana	2	Galápagos	1
Azuay	6	Zamora Chinchipe	2	Sucumbíos	1
Imbabura	5	Cañar	1	Pastaza	1
Chimborazo	5	Carchi	1	Santo Domingo	1
Total	91				

Nota. Adaptada de la SEPS (2023b).

La presente investigación se fundamenta en un enfoque mixto de diseño no experimental y alcance transversal, orientado a capturar la situación financiera real de las instituciones en un momento temporal específico. El estudio se tipifica como exploratorio y descriptivo, al aplicar el sistema de calificación CAMELS (Federal Reserve, 1996) al segmento 3 de las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador, empleando para ello la adaptación metodológica del Banco Central del Ecuador (2015). El rigor científico del análisis se garantizó mediante la integración de los métodos analítico-sintético, inductivo y deductivo, los cuales permitieron descomponer los 18 indicadores financieros — detallados en la Tabla 2 — para reconstruir una visión holística de la solidez institucional.

El objeto de estudio comprendió las entidades del segmento 3 que, a diciembre de 2022, sumaban 91 instituciones caracterizadas por manejar activos totales de entre 20 y 80 millones de dólares (SEPS, 2023c). No obstante, para asegurar la comparabilidad y calidad de la información, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión estrictos; se seleccionaron únicamente aquellas cooperativas que presentaron estados financieros completos en el portal web de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) y que no experimentaron cambios de segmentación durante el ejercicio fiscal 2022. Este filtrado técnico permitió consolidar una muestra representativa de 78 entidades, sobre las cuales se aplicaron técnicas estadísticas de normalización para estimar el promedio y la desviación estándar de cada subcomponente, facilitando una calificación objetiva basada en el desempeño relativo del sector.

La recolección de datos se apoyó en la técnica bibliográfica y documental, sistematizando información de fuentes primarias extraídas de los reportes mensuales y estados financieros consolidados de la SEPS. Este proceso de sistematización fue sustentado por una revisión

exhaustiva de literatura científica, cuerpos legales y bases de datos de alta credibilidad, lo que permitió estructurar un marco teórico sólido respecto a la solidez financiera. Finalmente, el procedimiento analítico concluyó con la determinación de la calificación integral de CAMELS, donde la integración de los resultados por componente permitió proyectar una visión clara de la solvencia y resiliencia del segmento ante posibles fluctuaciones del mercado, constituyéndose en una herramienta de alto valor estratégico para la toma de decisiones informadas por parte de directivos, socios y organismos de control.

Tabla 15.2. Indicadores que integran los componentes del sistema de calificación CAMELS.

Componente	Indicador	Cálculo
Suficiencia de capital (**C**)	Índice de capitalización neta (C_1)	$\frac{\text{Factor de capitalización}^a}{\text{Factor de intermediación}^b}$
	Factor de capitalización [a]	$\frac{Patrimonio + Resultados}{Activo\ promedio}$
	Factor de intermediación [b]	$1 + \frac{Activo\ improductivo\ bruto\ promedio}{Activo}$
	Cobertura patrimonial de los activos improductivos (C_2)	$\frac{\text{Cobertura patrimonial}}{\text{Activo improductivo}}$
Calidad de los activos (**A**)	Porcentaje de activos improductivos (A_1)	$\frac{\text{Activos improductivos netos}}{\text{Activo}}$
	Intermediación crediticia (A_2)	$\frac{\text{rtera vencida} * \text{Coeficiente de intermediació}}{\text{Cartera bruta}}$
	Coeficiente de intermediación [c]	$\frac{Cartera\ bruta}{Obligaciones\ con\ el\ público}$
	Calidad del crédito (A_3)	$\frac{\text{Cartera vencida}}{\text{Cartera bruta}}$
	Cobertura crediticia (A_4)	$\frac{\text{Provisiones de cartera}}{\text{Cartera vencida}}$

Componente	Indicador	Cálculo
Manejo administrativo (**M**)	Grado de absorción del margen financiero (M_1)	$\frac{\text{Gastos operativos}}{\text{Margen bruto financiero}}$
	Eficiencia Operativa (M_2)	$\frac{\text{Gastos operativos}}{\text{Activo promedio}}$
	Manejo Administrativo (M_3)	$\frac{\text{Activo productivo}}{\text{Pasivo con costo}}$
Rentabilidad (**E**)	Rentabilidad del activo (E_1)	$\frac{\textit{Rentabilidad}}{\text{Activo promedio}}$
	Rentabilidad del activo operativa (E_2)	$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Activo promedio}}$
	Rentabilidad del patrimonio (E_3)	$\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Patrimonio promedio}}$
	Eficiencia del negocio (E_4)	$\frac{\text{Ingresos ordinarios}}{\text{Activo promedio}}$
	Margen *spread* tasas (E_5)	$\frac{\text{Ingresos ordinarios sin servicios} - \text{Costo del pasivo}}{\text{Pasivo con costo promedio}}$
Liquidez (**L**)	Índice de liquidez (L_1)	$\frac{\text{Activos líquidos a 90 días}}{\text{Pasivos exigibles}}$
	Índice de liquidez ajustada (L_2)	$\frac{\text{Activos líquidos a 90 días}}{\text{Obligaciones con el público}}$
	Índice de liquidez inmediata (L_3)	$\frac{\text{Fondos disponibles}}{\text{Depósitos a corto plazo}}$
Riesgo de mercado (**S**)	Tasa de interés activa implícita (S_1)	$\frac{\text{Ingresos por intereses y comisiones}}{\text{Cartera bruta promedio}}$

Nota 1: a, b, c indican los índices que deben calcularse previo a estimar el indicador del subcomponente. Adaptada del Banco Central del Ecuador (2015).

El análisis de la solidez financiera de las COACs en estudio se determinó por cada componente y de manera integral (Hirtle & Kovner, 2022; Kočenda & Iwasaki, 2021; Risal & Panta, 2019; Van-Thep & Day-Yang, 2019). Se tomó los indicadores de los componentes presentados en el

marco teórico de esta investigación, y se estimó su calificación con las ponderaciones presentadas en la Tabla 15.3. Ponderación del sistema de calificación CAMELS, por componente e integral., y para asignar las calificaciones se tomó la Tabla 4. De acuerdo con la naturaleza de los índices, la calificación de 1 fue para el indicador con la relación: más alto mejor, mayor a $2\sigma\sigma$; o, más bajo mejor, menor a $-2\sigma\sigma$ (Vidaurre Ortega, 2016).

Tabla 15.3. Ponderación del sistema de calificación CAMELS, por componente e integral.

Componente	Ponderación para el índice integral	Indicador	Ponderación para el componente
Suficiencia de capital (C)	0,15	C1	0,40
		C2	0,60
Calidad de los activos (A)	0,20	A1	0,30
		A2	0,30
		A3	0,25
		A4	0,15
Manejo administrativo (M)	0,15	M1	0,30
		M2	0,40
		M3	0,30
Rentabilidad (E)	0,25	E1	0,25
		E2	0,20
		E3	0,25
		E4	0,25
		E5	0,05
Liquidez (L)	0,20	L1	0,35
		L2	0,35
		L3	0,30
Riesgo de mercado (S)	0,05	S1	1,00

Nota. Adaptada del Banco Central del Ecuador (2015).

Con base en los indicadores de cada componente, se procedió a estimar su desviación estándar, para después calificarlos con base en la Tabla 15.4. Criterio de calificación para los componentes e índice global., Seguidamente, se multiplicó la calificación por la ponderación del índice y su resultado aproximado fue la calificación del componente**.** De acuerdo con la naturaleza de los índices, la calificación de 1 fue para el indicador con la relación: más alto mejor, mayor a $2\sigma\sigma$; o, más bajo mejor, menor a $-2\sigma\sigma$ (Vidaurre Ortega, 2016). La interpretación de la calificación integral de CAMELS, fue en función de las valoraciones entre 1 y 5 presentadas en el marco teórico, donde; 1 representó buena solidez y 5 mala solidez financiera.

Tabla 15.4. Criterio de calificación para los componentes e índice global.

Rangos	**Criterios**	
	Más alto, mejor	**Más bajo, mejor**
$[+2\sigma\,,+\infty)$	1	5
$[+1\sigma\,,2\sigma)$	2	4
$(-1\sigma\,,+1\sigma)$	3	3
$(-2\sigma\,,-1\sigma]$	4	2
$(-\infty\,,-2\sigma]$	5	1

Nota. Adaptada de Villa (2000) citado por Jaramillo et al. (2002).

Resultados

En el Ecuador, un tercio de su sistema financiero está concentrado en la economía popular y solidaria (Cárdenas Muñoz et al., 2021). Su funcionalidad y operatividad apegadas al bien común y la prelación del hombre sobre el capital, han resultado en una combinación capaz

de fortalecer a las instituciones cooperativistas, fortalecimiento que ha traído consigo, la desaparición de instituciones financieras por las intervenciones de los organismos de control.

En primera instancia, es necesario aclarar que la metodología CAMELS evalúa la realidad económica y financiera del sistema en estudio. Dicho de otro modo, en este caso, las calificaciones que se asignan a las entidades dependen de la situación global del segmento cooperativista 3, por lo tanto, no se juzgan aspectos como normas legales, reglamentarias o estatutarias, sino el comportamiento del sistema evaluado. Para efectos de la interpretación del presente apartado, solo se mencionaron los nombres de las cooperativas de cada una de las calificaciones cuando el porcentaje de representación fue bajo.

Tabla 15.5..Calificación del componente C.

Capital adequacy C	**Calificaciones**					**Total**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
Índice de capitalización neta C1	5	6	64	3	0	78
	6 %	8 %	82 %	4 %	0 %	100 %
Cobertura patrimonial C2	3	6	67	1	1	78
	4 %	8 %	86 %	1 %	1 %	100 %
Total componente	1	11	64	2	0	78
	1 %	14 %	82 %	3 %	0 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

Capital adequacy es el componente que aborda la capacidad de sostener los riesgos asumidos por las entidades financieras. De tal forma que, en este componente, el 82 % de las entidades se calificaron con 3, lo que sugiere que las entidades no respaldan plenamente su perfil de riesgo, a pesar de cumplir con niveles de capital óptimos. La cooperativa Educadores y Asociados Zamora Chinchipe puso de manifiesto su nivel de capital sólido frente al riesgo asumido con su calificación de 1.

Las COACs Cañar Ltda., Crediambato Ltda., Dr. Cornelio Saenz Vera Ltda., Gañansol Ltda., Gonzanamá, Magisterio Manabita Limitada, San Jorge Ltda., San Miguel de Pallatanga, San Pedro Ltda., Unidad y Progreso, Universidad de Guayaquil Ltda., tuvieron niveles de capital satisfactorio, sin embargo, las entidades Coorambato Ltda., y Emprendedores Coopemprender Limitada, presentaron problemas de capital deficiente o necesidad de financiamiento externo al calificarse con 4.

Tabla 15.6. Calificación del componente A.

Asset quality A	**Calificaciones**					**Total**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
Porcentaje de activos improductivos A1	0	8	59	8	3	78
	0 %	10 %	76 %	10 %	4 %	100 %
Intermediación crediticia A2	2	3	72	1	0	78
	3 %	4 %	92 %	1 %	0 %	100 %
Calidad de crédito A3	0	7	63	4	4	78
	0 %	9 %	81 %	5 %	5 %	100 %
Cobertura crediticia A4	1	0	77	0	0	78
	1 %	0 %	99 %	0 %	0 %	100 %
Total componente	0	1	72	5	0	78
	0 %	1 %	92 %	6 %	0 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

La calificación de *asset quality* como referente de la estructura de la cartera de crédito, las inversiones, los riesgos asumidos y las provisiones, muestra que las COACs en un 94 % tuvieron calificación de 3, lo que demuestra prácticas de gestión crediticias un poco insatisfactorias con calidad de activos estables o que tienden a deteriorarse. Es necesario mejorar la gestión del crédito y su riesgo de ser posible. Las COACs Andina Ltda., Cámara de Comercio de Santo Domingo, Coop Catar Ltda., del Magisterio de Pichincha y Orden y Seguridad "OYS" tuvieron puntuación de 4, por deficientes prácticas de administración de crédito con niveles de riesgo considerables o de activos problemáticos. Esto

sugiere la necesidad de mejoras para no afectar la viabilidad financiera de las instituciones.

Tabla 15.7. Calificación del componente M.

Management M	Calificaciones					Total
	1	2	3	4	5	
Grado de absorción del margen financiero neto M1	0	3	72	0	3	78
	0 %	4 %	92 %	0 %	4 %	100 %
Eficiencia operativa M2	0	9	54	11	4	78
	0 %	12 %	69 %	14 %	5 %	100 %
Manejo administrativo M3	5	2	67	4	0	78
	6 %	3 %	86 %	5 %	0 %	100 %
Total componente	0	3	67	8	0	78
	0 %	4 %	86 %	10 %	0 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

El análisis de las calificaciones logradas por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 referente al componente *Management*, pone de manifiesto que el 86 % de las entidades se puntuaron con 3, lo que demuestra que una gran mayoría de las entidades necesita mejorar prácticas de gestión de riesgos o que existe carencia de habilidades de los directivos para manejar las entidades.

Las cooperativas Dr. Cornelio Saenz Vera Ltda., Educadores y Asociados Zamora Chinchipe, Metropolitana Ltda., San Pedro Ltda., y Universidad de Guayaquil Ltda., tuvieron manejo administrativo eficiente (calificación de 2) donde la gerencia y directivos cumplen con buenas prácticas de gestión que aportan a un desempeño satisfactorio. No obstante, las COACs Andina Ltda., Coop Catar Ltda., Coorambato Ltda., Futuro Lamanense, Los Andes Latinos Ltda., Marcabelí Ltda., y Orden y Seguridad "OYS" presentaron deficiencias o prácticas poco adecuadas de gestión que exponen a un riesgo excesivo (calificación

de 4), por ende, es necesaria una actuación inmediata para preservar la solidez institucional.

Tabla 15.8. Calificación del componente E.

Earnings E	**Calificaciones**					**Total**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
ROA E1	0	1	70	2	5	78
	0 %	1 %	90 %	3 %	6 %	100 %
ROA operativo E2	0	1	70	2	5	78
	0 %	1 %	90 %	3 %	6 %	100 %
ROE E3	0	3	69	2	4	78
	0 %	4 %	88 %	3 %	5 %	100 %
Eficiencia del negocio E4	1	9	56	8	4	78
	1 %	12 %	72 %	10 %	5 %	100 %
Margen Spread tasas E5	4	5	66	3	0	78
	5 %	6 %	85 %	4 %	0 %	100 %
Total componente	0	1	69	7	1	78
	0 %	1 %	88 %	9 %	1 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

En consecuencia, la calificación para el componente *earnings* demuestra que el 88 % de las entidades deberían mejorar las ganancias o que las utilidades generadas producto de sus operaciones no se apeguen a la situación general de la entidad o generen escenarios para el crecimiento. Coorambato Ltda., sutilmente se comporta como la única entidad que ha logrado alcanzar rendimientos satisfactorios, que respaldan fehacientemente la actividad operacional de la organización.

En el caso de 1 de Julio, Coop Catar Ltda., Del Magisterio Pichincha, Orden y Seguridad "OYS", Salitre Ltda., Sol de los Andes Ltda., Chimborazo y Universidad Católica del Ecuador, se constituyen como entidades que generan beneficios insuficientes en contraste con su operatividad. Son necesarias mejoras para un declive de futuras tendencias negativas o pérdidas, incluso un decrecimiento con sus

rendimientos pasados. Finalmente, Marcabelí Ltda., demostró ser la única entidad con rendimientos críticos en la que se pone en riesgo su viabilidad producto de las pérdidas logradas. En general, dentro de este componente, alrededor del 10 % de las cooperativas mostraron tener calificaciones inferiores a 3, por lo que es necesario que dichas entidades mejoren sus políticas operacionales con miras a un incremento de ganancias o minimización de costos para no arriesgar su viabilidad financiera.

Tabla 15.9. Calificación del componente L.

Liquidity	**Calificaciones**					**Total**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
Índice de liquidez L1	6	7	59	6	0	78
	8 %	9 %	76 %	8 %	0 %	100 %
Índice de liquidez ajustada L2	4	9	53	12	0	78
	5 %	12 %	68 %	15 %	0 %	100 %
Índice de liquidez inmediata L3	2	4	67	5	0	78
	3 %	5 %	86 %	6 %	0 %	100 %
Total componente	2	12	58	6	0	78
	3 %	15 %	74 %	8 %	0 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

La calificación del componente *liquidit*y, como medida de la capacidad para suplir las necesidades de fondos de los socios, muestra que el 74 % de las entidades presentan niveles de fondos deficientes o que necesitan mejorarse con respecto a la media del segmento. Un 15 % tuvo una puntuación de 2, lo que demuestra que la liquidez para esas entidades es satisfactoria, lo que permite suplir las necesidades de fondos de sus demandantes.

Microempresarial Sucre y San Cristóbal Ltda, fueron las entidades que mostraron sólidos niveles de liquidez, suficientes para cubrir los requerimientos actuales y futuros de los socios, no obstante, Andina

Ltda., Coop Catar Ltda., Credil Ltda., De Indígenas Chuchuqui Ltda., De los Empleadores Jubilados y Ex-empleados del Banco Central del Ecuador y Marcabelí Ltda., presentaron niveles de liquidez deficientes. Por lo que podrían tener riesgo de liquidez por no suplir la demanda de recursos o no disponer de ellos.

Tabla 15.10. Calificación del componente S.

Sensitivity to market risk	Calificaciones					Total
	1	2	3	4	5	
Tasa de interés activa implícita S1	1	9	58	9	1	78
	1 %	12 %	74 %	12 %	1 %	100 %
Total componente	1	9	58	9	1	78
	1 %	12 %	74 %	12 %	1 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

Es evidente que 58 entidades tienen la necesidad de mejorar la sensibilidad al riesgo de mercado, por lo que los beneficios y el capital no podrían suplir oportunamente el riesgo asumido. Otras 9 entidades tuvieron sensibilidad de mercado inaceptable o existe probabilidad de impacto negativo sobre los rendimientos y la situación patrimonial; esto por calificarse con 4, mientras que 1 tuvo deficiencias calificadas con 5.

Las cooperativas 1 de Julio, Cámara de Comercio de Santo Domingo, Ciudad de Quito, Coop Catar Ltda., Crecer Wiñari Ltda., del Magisterio de Pichincha, Imbabura Imbacoop Ltda., Los Andes Latinos Ltda., y Salitre Ltda., por su parte, mantuvieron un control adecuado en este componente, por lo que, existe un adecuado nivel de riesgo asumido (calificación de 2). Solo la entidad de los empleados jubilados y ex empleados del Banco Central del Ecuador tuvo sólida sensibilidad al riesgo de mercado al puntuarse con 1.

Tabla 15.11. Calificación del índice CAMELS.

CAMELS rating	Calificaciones					Total
	1	2	3	4	5	
Capital adequacy	1	11	64	2	0	78
	1 %	14 %	82 %	3 %	0 %	100 %
Asset quality	0	1	72	5	0	78
	0 %	1 %	92 %	6 %	0 %	100 %
Management	0	3	67	8	0	78
	0 %	4 %	86 %	10 %	0 %	100 %
Earnings	0	1	69	7	1	78
	0 %	1 %	88 %	9 %	1 %	100 %
Liquidity	2	12	58	6	0	78
	3 %	15 %	74 %	8 %	0 %	100 %
Sensitivity to market risk	1	9	58	9	1	78
	1 %	12 %	74 %	12 %	1 %	100 %
Total rating	0	1	75	2	0	78
	0 %	1 %	96 %	3 %	0 %	100 %

Nota. Adaptada de la información de la SEPS (2022).

La distribución de los resultados expuestos en la Tabla 11 ratifica la hegemonía de un desempeño "promedio" en el Segmento 3, donde el 96% de las cooperativas convergen en una calificación integral de 3. Este hallazgo revela un sector con una estabilidad operativa resiliente, pero con una dependencia crítica de la calidad de su gobernanza para mitigar vulnerabilidades ante choques externos. No obstante, destaca el caso atípico de Crediambato Ltda., única entidad en alcanzar una solidez de nivel 2. Su ventaja competitiva se sustenta en una gestión superior de la suficiencia patrimonial, la calidad de activos y la liquidez, lo que le otorga una capacidad de absorción de riesgos y adaptación normativa significativamente mayor que la del resto del segmento.

Desde una perspectiva desagregada, se observa que la mayoría de las instituciones propenden a calificaciones satisfactorias (superiores a 3). El componente de Capital Adequacy (Suficiencia de Capital) presenta

el mejor desempeño relativo, con un 97 % de las cooperativas en niveles óptimos, seguido por la Calidad de Activos y Liquidez (95 %). En contraste, los componentes de Gestión (Management) y Rendimiento (Earnings) muestran una ligera erosión en su eficiencia, situándose en un 92 %, mientras que la Sensibilidad al Riesgo de Mercado es el indicador más volátil, con un 88 % de cumplimiento. Es relevante subrayar que la ausencia de instituciones con una calificación general de 5 sugiere que, a pesar de las debilidades puntuales, no existe un riesgo de quiebra inminente generalizado en este estrato del sistema.

Sin embargo, el análisis identifica focos de alerta crítica en Coop. Catar Ltda. y Marcabelí Ltda., cuya precariedad financiera las ubica en niveles de supervisión urgente. En el caso de Marcabelí Ltda., la severidad del riesgo se concentra en una gestión deficiente de los rendimientos y una alta vulnerabilidad ante el mercado (calificadas con 5), agravada por una liquidez comprometida. Por su parte, Coop Catar Ltda. Evidencia una degradación sistémica en cuatro de los seis ejes evaluados, destacando fallas en la calidad de su cartera y administración. Para estas entidades, la subsanación de su solidez financiera no es solo una cuestión de cumplimiento normativo, sino una necesidad imperativa de reestructuración administrativa interna para garantizar su permanencia en el ecosistema financiero popular y solidario ecuatoriano.

Discusión

El análisis de la intermediación financiera en las cooperativas del Segmento 3 en Ecuador revela una dinámica estructural donde la distribución de liquidez y la solvencia operativa son determinantes para la estabilidad del sistema. Al contrastar los resultados obtenidos mediante el sistema de clasificación CAMELS (Federal Reserve, 1996), se observa una tendencia predominante hacia la calificación de 3, lo cual denota una solidez financiera aceptable, pero con debilidades intrínsecas que requieren supervisión. Este comportamiento converge

con lo expuesto por Bueaño Bautista (2022), quien identifica que este rango de valoración es característico de entidades con un desempeño estable que, no obstante, presentan flancos vulnerables. Ante este escenario, la implementación de mecanismos de control interno basados en partidas contables estratégicas resulta imperativa para que la gerencia logre una visibilidad real de su salud financiera y fortalezca su estructura institucional.

Pese a la estabilidad general, la investigación identificó que un 13 % de las instituciones presentan deficiencias críticas (calificaciones de 4 y 5) en sensibilidad al riesgo de mercado y un 10 % en gestión administrativa. Si bien estas cifras alertan sobre brechas en el manejo técnico, la naturaleza transversal de un año de estudio sugiere prudencia; como señala Sutil Conde (2022), el modelo CAMELS funciona como un punto de inflexión donde las métricas pueden fluctuar en respuesta a la efectividad de las medidas correctivas y la vigilancia de los organismos de control. No obstante, la situación de cooperativas como Coop Catar Ltda. y Marcabelí Ltda., cuya valoración integral fue de 4 debido a deficiencias en la mayoría de sus componentes, exige una intervención inmediata. Como sostiene Dang (2011), estas calificaciones son la base diagnóstica para ejecutar políticas de supervisión urgentes que minimicen la exposición al riesgo sistémico.

En términos comparativos, el hecho de que el 96 % del segmento se ubique en una categoría promedio resuena con los hallazgos de Acosta Catacora (2021) en el sector bancario peruano, donde la solidez se mantuvo en niveles similares gracias a la optimización de la eficiencia operativa y la suficiencia de capital. Sin embargo, destaca la posición de Crediambato Ltda. con una calificación de 2, situándose como el referente de gestión eficiente en el segmento. En última instancia, la versatilidad del sistema CAMELS no solo beneficia a los directivos en

la toma de decisiones, sino que, en concordancia con Cartolin Ramos (2021) y Calahorrano Lara & Sacan Espin (2022), actúa como un mecanismo de transparencia que genera confianza en socios y clientes, salvaguardando el patrimonio mediante una estructura financiera resiliente y una gestión de riesgos proactiva.

Conclusiones

La investigación curricular permite concluir que las cooperativas de ahorro y crédito del Segmento 3 en Ecuador presentan una estructura financiera predominantemente **estable**, aunque con vulnerabilidades focalizadas que condicionan su resiliencia sistémica. Mediante la aplicación del modelo CAMELS, se determinó que el 96% de las entidades convergen en una calificación de 3, lo que evidencia un desempeño promedio. Esta situación técnica sugiere que, si bien las instituciones mantienen la confianza de sus asociados, coexisten debilidades estructurales que demandan una vigilancia preventiva para evitar el deterioro de su solvencia.

Un hallazgo crítico reside en la asimetría de los componentes evaluados. Por un lado, se observa un fortalecimiento en la suficiencia patrimonial (15%) y la liquidez (18%), indicadores que superan la media y actúan como blindaje ante crisis de retiro de depósitos. No obstante, esta solidez se ve contrastada por deficiencias significativas en la exposición al riesgo de mercado (13%) y la gestión administrativa (10%), donde las calificaciones inferiores al promedio revelan brechas en el gobierno corporativo y en la capacidad de respuesta ante la volatilidad del entorno macroeconómico.

Finalmente, el estudio individualiza casos de éxito y alerta. Crediambato Ltda. se posiciona como el referente del segmento con una calificación de 2, demostrando que una gestión técnica rigurosa permite alcanzar una solidez financiera superior. En el espectro opuesto, la situación de Coop Catar Ltda. y Marcabelí Ltda. es alarmante, al presentar

deficiencias graves en cuatro de los seis componentes de CAMELS. Estas instituciones requieren de una supervisión estrecha y una reingeniería inmediata de sus políticas administrativas. En conclusión, el fortalecimiento del sistema financiero popular y solidario ecuatoriano depende de la capacidad de las cooperativas para transitar de una estabilidad pasiva hacia una gestión de riesgos proactiva y eficiente.

Referencias bibliográficas

Acosta Catacora, L. P. (2021). Análisis de la solidez financiera de la banca múltiple peruana mediante la aplicación de la metodología CAMEL, período 2014-2020. [Trabajo de grado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional. https://n9.cl/iim95

Afrog, F. (2022). Financial strength of banking sector in Bangladesh: a CAMEL framework analysis. Asian Journal of Economics and Banking, 6(3), 353-372. https://doi.org/10.1108/AJEB-12-2021-0135

Aghakarimi, E., Fereidouni, Z., Hamid, M., Rabbani, E., & Rabbani, M. (2023). An integrated framework to assess an improve the financial soundness of private banks. Scientia Iranica. https://doi.org/10.24200/CIENCIA.2023.60931.7060

Aljughaiman, A. A., Cao, N. D., Trinh, V., Alabarrak, M., & Vo, X. V. (2023). Does gender diversity affect financial strength differently in conventional and Islamic banks? Evidence from MENA countries. Pacific-Basin Finance Journal, 80(c). https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2023.102095

Banco Central del Ecuador. (2015). Cuaderno de Trabajo Nro. 135. Metodología para medir la vulnerabilidad financiera de las entidades financieras privadas mediante un sistema de alertas tempranas: https://n9.cl/m2tx59

Buenaño Bautista, B. I. (2022). Análisis comparativo sobre vulnerabilidad financiera entre la banca pública y privada del Ecuador durante el periodo 2017-2020, usando el modelo CAMELS. [Trabajo de grado, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio Institucional. https://n9.cl/2t6b9

Calahorrano Lara, A. L., & Sacan Espin, N. G. (2022). Calificación de riesgo en los cinco bancos más grandes del Ecuador mediante la metodología CAMELS en el periodo 2018-2021. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Institucional. https://n9.cl/0x93a

Calahorrano, A., Sacan, N. G., & Montenegro, E. (2023). Análisis del riesgo de los bancos en el Ecuador mediante la metodología CAMELS. Kairós. Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas, 6(10), 116-128. https://doi.org/10.37135/kai.03.10.06

Cárdenas Muñoz, J., Treviño Saldívar, E., Cuadrado Sánchez, G., & Ordóñez Parra, J. (2021). Análisis comparativo entre cooperativas de ahorro y crédito y bancos en el Ecuador. Socialium, 5(2), 159-184. https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.100

Cartolin Ramos, L. M. (2021). Análisis de la Solidez del Sector Bancario aplicando la metodología CAMEL y matrices de transición: Caso Peruano 2009-2020. [Trabajo de grado, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional. https://n9.cl/nh3jg

Dang, U. (2011). The CAMEL rating system in banking supervision. A case study. [Tesis de grado, Arcada University of Applied Sciences]. Theseus. https://n9.cl/6luv8

Federal Reserve. (1996). Adoption of revised interagency Uniform Financial Institutions Rating System (UFIRS). Banking and Consumer Regulatory Policy: https://n9.cl/ha1bx

Fondo Monetario Internacional. (21 de septiembre de 2023). El Directorio Ejecutivo del FMI concluye una evaluación de la estabilidad del sistema financiero con Ecuador. https://n9.cl/yc6bj

Fondo Monetario Internacional. (marzo de 2023). Solidez del Sistema Financiero. https://n9.cl/mfxyt

Hirtle, B., & Kovner, A. (2022). Banck Supervisión. Annual Review of Financial Economics, 14, 39-56. https://doi.org/10.1146/annurev-financial-111620-022516

Hurtado, J. (10 de marzo de 2023). Quiebra del Banco Silicon Valley repercute en bancos dentro y fuera de EE. UU. France 24. Obtenido de https://n9.cl/j630a

Jaramillo, A., Jiménez Ángel, A., Restrepo Ramírez, A., Serrano Domínguez, A., & Maya Arango, J. S. (2002). Sector bancario y coyuntura económica el caso colombiano 1990 – 2000. Universidad EAFIT(1), 1-72. https://n9.cl/qrkn3

Kočenda, E., & Iwasaki, I. (2021). Bank survival around the world: A meta-analytic review. Journal of Economics Surveys, 36, 108-156. https://doi.org/10.1111/joes.12451

Risal, H. G., & Panta, S. B. (2019). CAMELS-Base Supervision and Risk Management: What Works and What Does Not. FIIB Business Review, 8(3), 194-204. https://doi.org/10.1177/2319714519873747

Sahib Abbas, D., & Abdullah Kazem, H. (2022). Indicators analysis of financial soundness. An analytical study on a sample of private banks listed in the Iraq Stock Exchange. Al-Qadisiyah Journal for Administrative and Economic Science, 24(3), 207-222. https://n9.cl/qmq0r

Salari, A. A., Uthman, A. B., & Sanni, M. (2021). Bank-specific variables and banks financial soundness: Empirical evidence from Nigeria. Zagreb International Review of Economics & Business, 24(1), 37-66. https://doi.org/10.2478/zireb-2021-0003

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2022). Estructura financiera del sector. Data SEPS: https://n9.cl/nct2b

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2022). Sector Financiero Popular y Solidario. Data SEPS: https://n9.cl/j2toe

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2023a). Informe de gestión 2022. https://n9.cl/dk51f2

Sutil Conde, R. (2022). Análisis del riesgo financiero de Bankinter (2017-2021). Metodo CAMEL. [Trabajo de grado, Universidad de Jaén]. https://n9.cl/joopc

Van-Thep, N., & Day-Yang, L. (2019). Determinants of financial soundness of commercial banks: Evidence from Vietam. Journal of Applied Finance & Banking, 9(3), 35-63. https://n9.cl/fe7q7

Vidaurre Ortega, J. I. (2016). Identificación de modelos de aproximación de betas financieras en su medición del riesgo-retorno, aplicable al sistema financiero bancario de Bolivia. Perspectivas(37), 41-74. https://n9.cl/nexkp

Estrategias activas y rendimiento académico en modalidad a distancia: aplicación del ABP en Contabilidad de Costos I

Active strategies and academic performance in distance learning: Application of PBL in Cost Accounting I

Gina Judith Manchay Reyes
https://orcid.org/0000-0002-2090-5179
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Lilia de Fatima Rueda Sarango
https://orcid.org/0009-0003-0874-4434
Universidad Nacional de Loja

José Luis Rios Zaruma
https://orcid.org/0000-0001-7222-3949
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - El uso de estrategias activas representa una herramienta clave para potenciar el rendimiento académico en educación a distancia, especialmente en asignaturas técnicas que demandan comprensión aplicada y habilidades analíticas. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Contabilidad de Costos I, mediante la aplicación del Aprendizaje Basado en Proyectos como estrategia metodológica. El estudio se desarrolló en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, durante el periodo académico de septiembre de 2024 a febrero de 2025. Se aplicó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 37 estudiantes del tercer ciclo, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado con doce ítems organizados en tres dimensiones: capacidad, procesos y actitudes. Los resultados revelaron que más del

70 % de los estudiantes se ubicaron en niveles altos o muy altos de rendimiento académico, según la escala de interpretación establecida. La dimensión actitudinal obtuvo la mayor puntuación, seguida por capacidad, mientras que procesos formativos mostraron una valoración positiva, aunque más dispersa en cuanto a percepción estudiantil. Las respuestas se concentraron en los niveles de acuerdo y totalmente de acuerdo, especialmente en factores relacionados con autonomía, colaboración y aplicación práctica de conocimientos. Se concluye que el Aprendizaje Basado en Proyectos fortalece significativamente el rendimiento académico, promoviendo aprendizajes significativos y desarrollo integral del estudiante.

Palabras clave: Evaluación del aprendizaje, enseñanza virtual, métodos pedagógicos, formación profesional, ciencias contables.

Abstract - The use of active strategies represents a key tool for enhancing academic performance in distance education, particularly in technical subjects that require applied understanding and analytical skills. This research aimed to analyze the academic performance of students enrolled in the Cost Accounting I course through the implementation of Project-Based Learning as a methodological strategy. The study was conducted within the Accounting and Auditing program of the Distance and Online Education Unit at the National University of Loja, during the academic period from September 2024 to February 2025. A quantitative approach was applied, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational scope. The population consisted of 37 third-cycle students, who responded to a structured questionnaire comprising twelve items organized into three dimensions: capacity, processes, and attitudes. The results revealed that over 70 % of students were positioned at high or very high levels of academic performance, according to the established interpretation scale. The

attitudinal dimension received the highest score, followed by capacity, while formative processes showed a positive evaluation, although with greater dispersion in student perception. Responses were concentrated in the "agree" and "strongly agree" levels, particularly regarding factors related to autonomy, collaboration, and practical application of knowledge. It is concluded that Project-Based Learning significantly strengthens academic performance, fostering meaningful learning and the integral development of students.

Keywords: Learning assessment, virtual teaching, pedagogical methods, professional training, accounting sciences.

Introducción

En el contexto de un mundo globalizado, las instituciones de educación superior que desarrollan procesos formativos en modalidad a distancia enfrentan el desafío de transformar sus metodologías para formar profesionales capaces de articular conocimientos teóricos y prácticos, respondiendo con eficacia a entornos dinámicos y cambiantes. En este escenario, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) se consolida como una estrategia pedagógica esencial para el desarrollo de competencias aplicadas, fundamentales en el desempeño profesional. Aunque no existe una definición única, diversos autores coinciden en que el ABP constituye una metodología multidimensional que integra componentes cognitivos, motivacionales y prácticos, estrechamente vinculados entre sí (Paredes, 2015).

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es una metodología educativa innovadora que integra el conocimiento teórico con su aplicación práctica, desarrollando competencias clave en los estudiantes. Según estudios de Cyrulies y Schamne (2021), el ABP fortalece habilidades

como el razonamiento crítico, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, especialmente en asignaturas técnicas como Contabilidad de Costos I. Además, Osorio (2024), expresa que los proyectos integradores permiten evaluar de manera integral los resultados de aprendizaje y el desarrollo de competencias, ya que están diseñados para que los estudiantes apliquen conocimientos en contextos reales, promoviendo una enseñanza más efectiva. No obstante, persisten desafíos para evaluar su impacto en el rendimiento académico, lo que subraya la necesidad de herramientas de medición adecuadas.

Por otro lado, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) fomenta la interdisciplinariedad al permitir la integración de diversas áreas del conocimiento en la planificación y ejecución de proyectos educativos. Esta sinergia ofrece a los estudiantes una perspectiva holística y contextualizada, ayudándolos a comprender con mayor profundidad la complejidad de los problemas del mundo real. Además, el ABP impulsa la colaboración entre docentes de diferentes disciplinas, promoviendo un enfoque educativo más cohesionado y enriquecedor que refuerza la conexión entre los contenidos y su aplicación práctica en distintos contextos académicos y profesionales.

En el caso de Ecuador, el ABP está comenzando a ser explorado y aplicado en diversas universidades, aunque su implementación aún no es significativa. Algunos estudios sugieren que, aunque muchos docentes conocen el ABP, persiste la necesidad de formación docente y de recursos adecuados para implementarlo eficazmente (Serrano y García, 2018). Según González y Pérez (2021), la implementación del ABP en instituciones de educación superior ha generado un impacto positivo en la formación de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y una mayor retención de conceptos.

En términos de impacto, se ha demostrado que el ABP contribuye significativamente a mejorar el rendimiento académico al desafiar a los estudiantes a un aprendizaje autónomo, apoyado por una constante retroalimentación docente. Esta metodología no solo refuerza habilidades cognitivas esenciales, sino que también prepara a los estudiantes para afrontar desafíos reales, promoviendo un aprendizaje significativo y participativo (Paredes, 2015).

Por lo tanto, la problemática radica en la necesidad de investigar la relación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) con el rendimiento académico, especialmente en asignaturas técnicas como Contabilidad de Costos I. Sin embargo, aún existe un vacío en la investigación sobre su efectividad para mejorar la comprensión de conceptos clave, el desempeño en evaluaciones y el desarrollo de competencias profesionales. Esta investigación es crucial, ya que el éxito en contabilidad no solo depende de los conocimientos teóricos, sino de la habilidad para aplicarlos en contextos prácticos y desafiantes. Estudiar esta relación aporta al diseño pedagógico y mejora la preparación de los estudiantes para enfrentar un entorno laboral competitivo.

En función a esta problemática, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el Aprendizaje Basado en Proyectos y el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de Costos I. Para acceder a esta relación, se utilizaron métodos que permitieron identificar y categorizar las variables que influyen en el rendimiento académico, como la satisfacción estudiantil.

Materiales y métodos

En la presente investigación, se aplicó un enfoque cuantitativo, el cual se define como aquel que utiliza la recolección y el análisis de datos numéricos para investigar fenómenos sociales, psicológicos o

educativos, con el fin de establecer patrones, relaciones y generalizar resultados a través de muestras representativas. (Hernández et al., 2020). Por lo tanto, este enfoque fue seleccionado por su capacidad para medir, analizar y establecer relaciones entre variables numéricas, en este caso, el rendimiento académico de los estudiantes y la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en la asignatura de Contabilidad de Costos I.

Adicionalmente, esta investigación adoptó un alcance descriptivo-correlacional, el cual se utilizó para analizar las características de las variables en estudio de manera detallada y al mismo tiempo, explorar las relaciones existentes entre ellas. El enfoque descriptivo tiene como objetivo describir las propiedades, comportamientos o situaciones de las variables en su contexto natural, mientras que el enfoque correlacional busca identificar la existencia de relaciones entre las variables sin intervenir o manipularlas, observando cómo se vinculan o varían de forma conjunta (Hernández et al., 2018).

En este sentido, debido a los objetivos específicos planteados y la naturaleza de las variables involucradas en la investigación, se utilizó este alcance para caracterizar las variables de interés, como el rendimiento académico de los estudiantes y su nivel de satisfacción con la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en la asignatura de Contabilidad de Costos I. Por otro lado, este alcance correlacional permitió identificar si la implementación del ABP tenía alguna influencia o asociación con el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la utilización de herramientas estadísticas para medir la fuerza y la dirección de dicha relación.

Se aplicó el diseño no experimental, dada su adecuación para estudiar la relación entre el aprendizaje basado en proyectos y el rendimiento académico en los estudiantes de contabilidad de costos I sin manipular

las variables. Este diseño facilitó la recolección de datos en un contexto real, lo que permitió obtener resultados más auténticos y generalizables a situaciones similares. Además, la investigación fue transversal porque se realizó en un único momento del tiempo, específicamente durante el periodo académico de septiembre de 2024 a febrero de 2025, lo cual permitió obtener información real sobre las variables de interés, sin la necesidad de seguimiento a largo plazo o de intervención en el tiempo (Creswell, 2014). Este enfoque fue apropiado para examinar de manera puntual la relación entre el ABP y el rendimiento académico de los estudiantes, proporcionando una visión clara de la relación de esta metodología en el desempeño académico de los estudiantes.

En el contexto de la investigación, la población se define como el conjunto total de individuos o casos que cumplen con ciertas características específicas (García et al., 2024). En este sentido, esta definición es esencial para delimitar el alcance de un estudio y garantizar que los resultados sean relevantes y aplicables.

El presente estudio se desarrolló en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, de la Universidad Nacional de Loja, la cual se encuentra ubicada en la Ciudad Universitaria Guillermo Falconí de la ciudad de Loja – Ecuador. En este estudio, la población estuvo conformada por los 37 estudiantes del tercer ciclo del periodo académico septiembre 2024 - febrero 2025 que cursaron la asignatura de Costos I , como se muestra en la tabla 1. Dado que se trabajó con la totalidad de la población, no se requirió la selección de una muestra, eliminando así posibles sesgos muestrales y asegurando una inferencia directa sobre el conjunto de participantes. Este enfoque fortaleció la validez y confiabilidad del estudio, ya que los resultados reflejan directamente las características y tendencias de la población analizada (Rodríguez et al., 2024).

Tabla 16.1. Población.

Ciclo	Hombres	Mujeres	Total
Tercero	5	32	37

Para llevar a cabo esta investigación, se diseñó una encuesta dirigida a los estudiantes del tercer ciclo, con el fin de recopilar información detallada sobre sus percepciones y actitudes en relación con la implementación del ABP en la enseñanza de la asignatura de contabilidad de costos I. La encuesta incluyó preguntas estructuradas, que abordaron aspectos específicos de la metodología, tales como capacidad, procesos formativos y actitudes.

Adicionalmente, se llevó a cabo la validación del cuestionario, mediante la opinión de expertos, involucrando a profesionales en los campos de la educación y la contabilidad. Ellos examinaron el instrumento desde una perspectiva académica y práctica, evaluando su coherencia con los principios pedagógicos y la relevancia para la enseñanza de la contabilidad de costos I. Sus opiniones y recomendaciones proporcionaron una base crítica para ajustar y perfeccionar el cuestionario antes de su implementación completa.

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual se aplicó con la finalidad de evaluar las dimensiones de las variables del aprendizaje basado en proyectos. Según Hernández (2020), el instrumento de recolección de datos está orientado a crear condiciones de medición, donde estos datos expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta. Con este instrumento, se utilizaron preguntas cerradas que previamente se dieron a conocer y que se aplicaron a todos los estudiantes. El cuestionario constó de doce preguntas divididas en tres dimensiones: Habilidades de razonamiento, Aprendizaje individual y

Trabajo en equipo. Todas estas respuestas fueron valoradas en la escala de Likert de frecuencia (valores del 1 al 5), donde el valor mínimo es 1 (totalmente en desacuerdo) y el valor máximo es 5 (totalmente de acuerdo). Por otro lado, se utilizó la plataforma de Google Forms, por ser de fácil acceso, estar al alcance de todos los estudiantes y también facilitar la organización de los datos.

En cuanto al rendimiento académico, se realizó un análisis cuantitativo de los promedios obtenidos en el periodo académico de septiembre de 2024 - febrero de 2025, los cuales se derivaron de los reportes finales correspondientes a las tres unidades de la asignatura. Estos reportes incluían calificaciones de actividades en contacto con el docente, actividades prácticas-experimentales, actividades autónomas y evaluaciones finales. La obtención de estos reportes fue autorizada por la gestora de la carrera de Contabilidad y Auditoría, quien facilitó el acceso a la información necesaria para el análisis. Además, se revisaron los trabajos y proyectos entregados, evaluando la calidad y la profundidad del análisis, así como la aplicación de conceptos teóricos a problemas prácticos. Este análisis proporcionó una visión completa sobre cómo el ABP influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los datos recopilados fueron analizados mediante tabulación, clasificación y organización, permitiendo su interpretación con estadísticas descriptivas y comparación mediante tablas y gráficos. La información fue categorizada, codificada y clasificada para garantizar coherencia. Para el primer objetivo, se utilizaron frecuencias para identificar patrones; en el segundo, promedios para evaluar tendencias en el rendimiento académico. Finalmente, para el objetivo general, se trabajó con las medianas de las variables, asegurando una representación precisa de las tendencias centrales.

Esta investigación se realizó con estricto respeto a las consideraciones éticas, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes y obteniendo el consentimiento informado antes de cualquier recolección de datos. Este fue concedido por la autoridad académica de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Posteriormente, se utilizó el software Jamovi para aplicar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, desarrollada por Charles Spearman en 1904 (Spearman, 1904). Esta prueba permitió evaluar la relación entre la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y los niveles de rendimiento académico de los estudiantes. Dada su robustez ante datos no paramétricos, la prueba de Spearman resultó particularmente adecuada para el análisis de variables que no cumplían con los supuestos de normalidad, siendo especialmente efectiva para datos ordinales o de rango. El tratamiento estadístico aplicado facilitó la identificación de relaciones significativas entre las variables de interés, proporcionando una herramienta confiable para detectar asociaciones entre el uso del ABP y los resultados académicos.

Resultados

Nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos en Contabilidad de Costos I

Para alcanzar el objetivo propuesto en esta investigación y con base en los resultados obtenidos sobre la Metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos y su relación con el proceso de enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de Costos I, de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, se analizaron las tres dimensiones propuestas: Habilidades de razonamiento, Aprendizaje individual y Trabajo en equipo.

Dimensión habilidades de razonamiento

Los resultados de la dimensión de habilidades de razonamiento, en lo que se refiere a aplicación de conocimientos, pensamiento crítico, análisis de información contable, resolución de problemas complejos, se presentan en la figura 1.

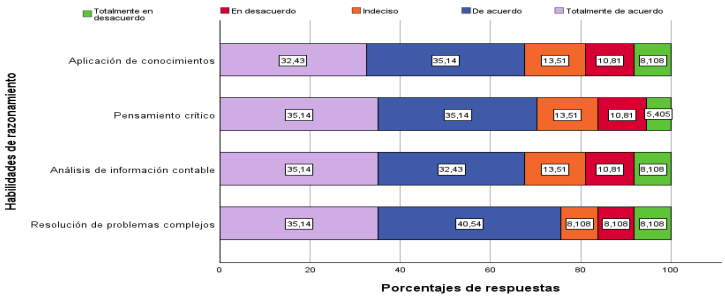


Figura 16.1. Dimensión 1: Habilidades de razonamiento.

El análisis de los datos muestra que la mayoría de los estudiantes expresó estar "De acuerdo" o "Totalmente de acuerdo" en que el ABP mejora sus competencias clave, como la resolución de problemas complejos, del 76 %, el pensamiento crítico y la generación de soluciones innovadoras, en un 70 %, y la capacidad de identificar y aplicar conocimientos de manera efectiva, del 68 %. Sin embargo, se observa una proporción significativa de respuestas "Indeciso" en aspectos como el análisis de información contable del 13 %, lo cual podría indicar la necesidad de afianzar estrategias pedagógicas que favorezcan una mayor claridad y aplicación práctica.

Dimensión aprendizaje individual

Los resultados de la dimensión de aprendizaje individual, en lo que se refiere a la aplicación de comprensión de conceptos, autonomía en la investigación, resolución individual de casos, responsabilidad en el aprendizaje, se presentan en la figura 2.

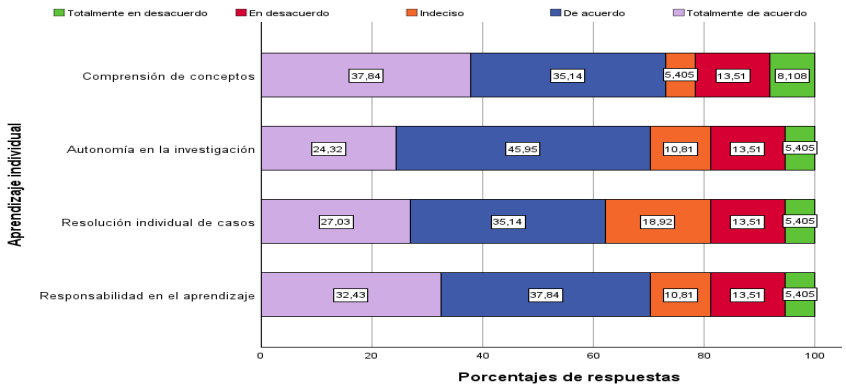


Figura 16.2. Dimensión 2: Aprendizaje individual.

El método ABP fomenta el aprendizaje autónomo y la responsabilidad individual, con un promedio del 70,2 % de acuerdo o totalmente de acuerdo en que permite aprender de manera independiente. En cuanto a la resolución de casos, un 62,1 % la valora positivamente, aunque un 18,9 % se mostró indeciso. El enfoque también favorece la investigación de conceptos contables, con un 70,2 % de aceptación y un menor porcentaje de neutralidad del 10,8 %. Por último, aprender a su propio ritmo fue el aspecto más destacado, con un 72,9 % de acuerdo o total acuerdo y apenas un 5,4 % de respuestas indecisas.

Dimensión trabajo en equipo

Los resultados de la dimensión de trabajo en equipo, en lo que se refiere a la aplicación de la colaboración en la resolución de problemas, intercambio de conocimientos, aporte de ideas en equipo y adaptabilidad en el trabajo grupal, se presentan en la figura 3.

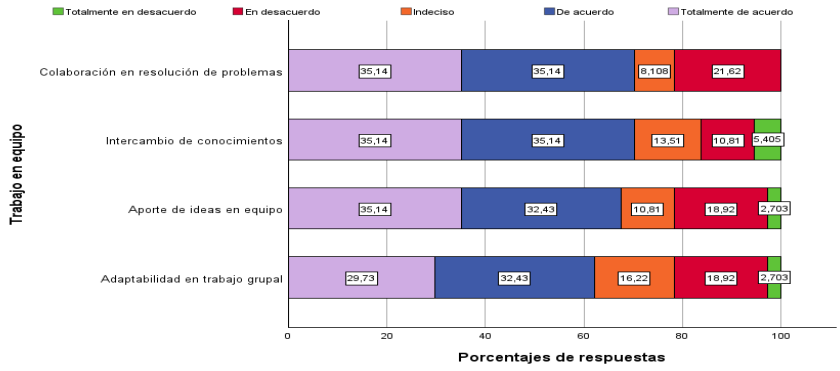


Figura 16.3. Dimensión 3: Trabajo en equipo.

Los resultados reflejan que el método ABP potencia la colaboración en equipo, ya que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en aspectos como el intercambio de conocimientos del 67,5 % y la adaptación a cambios dentro del grupo con el 70,2 %. Además, recalcan la efectividad en la resolución de problemas y la contribución de ideas en trabajos grupales.

Rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Contabilidad de Costos I después de la aplicación del Aprendizaje Basado en Proyectos

En la asignatura Contabilidad de Costos I, durante el período académico septiembre de 2024 - febrero de 2025, se llevó a cabo una intervención educativa basada en la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja. Esta metodología consideró a los estudiantes como protagonistas de su aprendizaje, con una planificación inicial que integró actividades teóricas y prácticas.

En el desarrollo de las actividades, se emplearon herramientas informáticas como Microsoft Excel, el cual facilitó la elaboración de cálculos contables mediante fórmulas y análisis de datos; Google Drive, que aportó a la colaboración en equipo; Canva y PowerPoint, para la presentación visual de los proyectos. Cada equipo de trabajo diseñó un emprendimiento propio y elaboró el sistema de costeo más adecuado para su propuesta, culminando con la presentación de sus proyectos finales.

Para el cumplimiento de las actividades se llevaron a cabo asesorías personalizadas y se proporcionaron recursos de apoyo para guiar a los equipos en sus tareas. La metodología ABP resultó fundamental, permitiendo no solo la aplicación de conocimientos teóricos en contextos reales, sino también el desarrollo de competencias esenciales como la colaboración, el pensamiento crítico y la autonomía de los estudiantes. En este sentido, se buscó determinar el rendimiento académico de los estudiantes tras esta experiencia metodológica. En la Tabla 2 se pueden observar los resultados en cuanto al rendimiento académico obtenido por los estudiantes en la asignatura de Contabilidad de Costos I:

Tabla 16.2. Rendimiento académico de los estudiantes.

Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Frecuencia	%
Excelente	9,00-10,00	6	16,22
Muy bueno	8,00-8,99	15	40,54
Bueno	7,00-7,99	13	35,14
Aprobado	Igual o mayor a 7,00	0	0,00
Reprobado	Menos de 7,00	3	8,11
Suman		37	100

Los resultados obtenidos en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Contabilidad de Costos I, tras la implementación de la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP),

evidencian una relación positiva en el fortalecimiento de su desempeño académico. Según el análisis basado en los parámetros establecidos en el reglamento académico de la Universidad Nacional de Loja en su artículo 197, referente a los "aspectos formales de la evaluación de los aprendizajes", se observa que la mayoría de los estudiantes se ubicaron en las categorías de "Muy Bueno" con el 40,54 % y "Bueno" del 35,14 %, lo que indica que la metodología basado en proyectos ha contribuido significativamente a alcanzar niveles satisfactorios de comprensión conceptual y aplicación práctica.

Además, un 16,22 % de los estudiantes alcanzó la categoría de "Excelente," lo que evidencia un alto nivel de competencia en los temas abordados y una capacidad efectiva para aplicar conocimientos en situaciones reales. Sin embargo, se identificó un porcentaje menor del 8,11 % de estudiantes en la categoría de "Reprobado," este grupo podría estar relacionado con factores específicos, como dificultades para adaptarse al trabajo colaborativo o a la autonomía requerida por la metodología ABP.

Relación del Aprendizaje Basado en Proyectos y el rendimiento académico en la asignatura contabilidad de Costos I

Prueba de hipótesis

H1: Existe una relación significativa entre la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de Costos I.

Ho: No existe una relación significativa entre la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de Costos I.

Nivel de significancia

Significancia: 0,05

Criterios de decisión

Si p>0,05; aceptamos la Ho y rechazamos la H1

Si p <0,05; aceptamos la H1 y rechazamos la Ho

A continuación, se presenta la matriz de correlación entre el ABP y el rendimiento académico:

Tabla 16.3. Matriz de correlación de ABP y promedios rendimiento académico.

		Mediana Satisfacción ABP	**Promedios**
Mediana Satisfacción ABP	Rho de Spearman	—	
	Gl	—	
	valor p	—	
Promedios	Rho de Spearman	0,279	—
	Gl	35	—
	valor p	0,095	—

Los resultados de la correlación entre la satisfacción del ABP y los promedios académicos demuestran una relación positiva débil, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,279 y un valor p de 0,095. Este último valor, al ser mayor al nivel de significancia establecido de 0,05 indica que no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar que la satisfacción con la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) influye directamente en el rendimiento académico. Es así que, respecto a R (regresión lineal), el valor 0,279 predice que la variable aprendizaje basado en proyectos influye en un 27,90 % en la variable rendimiento académico; en consecuencia, se aprueba la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Discusión

La presente investigación abordó la necesidad de analizar la incidencia del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Contabilidad de Costos I. Esta metodología, al integrar la teoría con la práctica, se orientó a responder a una problemática crítica: ¿Qué relación existe entre el Aprendizaje Basado en Proyectos y el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de Costos I durante el período académico septiembre de 2024–febrero de 2025, en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja?.

Para contextualizar el análisis, cabe señalar que el ABP busca fomentar un aprendizaje activo y significativo, promoviendo el desarrollo de habilidades tanto cognitivas como prácticas en los estudiantes. En este sentido, los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el 76 % de los estudiantes manifestaron estar "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que el ABP mejora sus habilidades de razonamiento. Asimismo, un 70,2 % consideró que esta metodología fomenta el aprendizaje autónomo y la responsabilidad individual, mientras que el 67,5 % destacó que potencia la colaboración en equipo.

Por otro lado, en lo que respecta al rendimiento académico, se observó un nivel "Muy Bueno" en el 40,54 % de los estudiantes y "Bueno" en el 35,14 %, lo que permite afirmar que la mayoría de los participantes alcanzó un desempeño satisfactorio. Estos datos contrastan con los hallazgos de Fernández (2019), quien reporta que el rendimiento académico suele ubicarse en rangos inferiores, entre el 34 % en nivel regular y el 23 % en nivel bueno. No obstante, es importante precisar que en el presente estudio la motivación de los estudiantes se erige

como un factor determinante para el logro académico, lo que coincide con la literatura que destaca el rol clave de la motivación en el éxito estudiantil.

Además, la investigación revela una correlación positiva, aunque débil, entre el ABP y el rendimiento académico. Esto sugiere que, si bien existe una relación entre ambos factores, la influencia del ABP no resulta determinante; de este modo, a mayor satisfacción con la metodología, tienden a incrementarse, aunque levemente, los promedios de rendimiento académico. Al respecto, los hallazgos se alinean con el metaanálisis de Wijnia et al. (2024), quienes señalan que los métodos de aprendizaje centrados en problemas pueden fortalecer la motivación y el compromiso estudiantil. Sin embargo, la magnitud de este impacto varía según factores como el diseño del curso y la duración de la implementación, lo que implica que el ABP no siempre garantiza mejoras sustanciales en el rendimiento académico. Por el contrario, la aplicación de problemas reales y la participación activa de los estudiantes fomentan la autonomía y el interés por el aprendizaje, aspectos esenciales en la educación superior y la preparación para el entorno profesional.

Por otra parte, estudios como el de García-Rodríguez et al. (2021), quienes realizaron una intervención en educación universitaria para evaluar la efectividad del ABP centrado en el estudiante, encontraron que las habilidades de resolución de problemas y gestión de la información no mejoraron significativamente. Esta evidencia sugiere que, aunque el ABP facilita la aplicación práctica de conocimientos en escenarios reales, su impacto en ciertas competencias puede ser limitado. Además, investigaciones como la de Agusin (n.d.) han identificado que algunos estudiantes enfrentan dificultades en la gestión del tiempo y la adaptación

a la metodología, lo que puede influir negativamente en la relación entre ABP y rendimiento académico. Por lo tanto, para optimizar el impacto del ABP, resulta fundamental estructurar estrategias de apoyo, tales como un mejor acompañamiento docente y la integración de herramientas pedagógicas que faciliten la adaptación de los estudiantes al enfoque basado en proyectos.

A pesar de los resultados obtenidos, es necesario reconocer ciertas limitaciones en el presente estudio. En primer lugar, el tamaño de la muestra estuvo restringido a los estudiantes de un solo ciclo académico, lo que limita la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras poblaciones.

En segundo lugar, el análisis se centró exclusivamente en dimensiones específicas del rendimiento académico, sin considerar otras variables potencialmente influyentes, como el contexto socioeconómico o los estilos de aprendizaje individuales, cuya inclusión podría aportar una comprensión más integral del fenómeno. Finalmente, al tratarse de un diseño transversal, no fue posible evaluar los efectos del ABP a largo plazo, lo que destaca la necesidad de realizar estudios longitudinales que profundicen en su impacto sostenido.

Conclusiones

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) muestra una relación positiva, aunque moderada, con el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de Costos I durante el período académico de septiembre de 2024 a febrero de 2025. Esta relación sugiere que el ABP contribuye al desempeño estudiantil, aunque su impacto está condicionado por factores como la motivación individual y el acompañamiento pedagógico por parte del docente.

La percepción estudiantil respecto a la implementación del ABP es ampliamente favorable: la mayoría de los participantes considera que esta metodología potencia sus habilidades de razonamiento, estimula el aprendizaje autónomo y fortalece el trabajo colaborativo. Estos resultados reflejan una valoración positiva de la estrategia de enseñanza dentro del proceso formativo, evidenciando su capacidad para generar entornos de aprendizaje más activos y significativos.

En cuanto al rendimiento académico, los estudiantes se ubicaron predominantemente en los niveles "Muy Bueno" y "Bueno" tras la aplicación del ABP, lo que confirma su efectividad como estrategia didáctica para el logro de aprendizajes. No obstante, se identifican oportunidades de mejora vinculadas al fortalecimiento de estrategias de acompañamiento y al análisis de variables contextuales que inciden en la adaptación y desempeño de los estudiantes. En consecuencia, se recomienda integrar el ABP de manera sistemática, complementándolo con acciones que promuevan la equidad, la motivación sostenida y el seguimiento personalizado en entornos de educación a distancia.

Referencias bibliográficas

Amórtegui Osorio, D. (2024). Cuando el aprendizaje cobra vida: El poder transformador de los proyectos integradores. Estudio Elefante Consultores en Educación. https://www.estudioelefante.co/post/cuando-el-aprendizaje-cobra-vida-el-poder-transformador-de-los-proyectos-integradores

Bell, S. (2010). Aprendizaje basado en proyectos para el siglo XXI: Habilidades para el futuro. The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas, 83(2), 39–43. DOI: https://doi.org/10.1080/00098650903505415

Barron, B., & Hammond, D. (2008). Teaching for meaningful learning: A survey of research on inquiry-based and cooperative learning. Teachers College Press. https://eric.ed.gov/?id=ED539399

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.). SAGE Publications.

Cyrulies, A., y Schamne, A. (2021). Integración de la teoría con la práctica mediante ABP en la formación profesional. Revista de Docencia Universitaria, 19(3), 157-172. DOI: https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2293

De Diego Bravo, A. (2012). El aprendizaje basado en proyectos y su uso para la educación en valores. Académica, 07-25. https://academicae.unavarra.es/xmlui/handle/2454/15022

Fernández, G. (2020). Modelo de convivencia escolar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular Chiclayo. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40546

Fernández D. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. European Journal of Investigation in Health, Psychology and

Education, 9(1), 39-49. Fernández D. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 9(1), 39-49. doi: 10.30552/ejihpe.v9i1.315

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. y Basilotta Gómez-Pablos, V. (2017). Aprendizaje basado en proyectos (ABP): evaluación desde la perspectiva de alumnos de Educación Primaria. Revista de Investigación Educativa, 35(1), 113-131. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.246811

García-Rodríguez, J., Pérez-López, M., y Sánchez-Martínez, L. (2021). Efectividad del aprendizaje basado en proyectos en la educación universitaria: Un enfoque centrado en el estudiante. Revista de Innovación Educativa, 15(3), 45-60. https://www.revistaeducacion.com

González, M., y Pérez, J. (2021). El impacto del Aprendizaje Basado en Proyectos en la educación superior: Un enfoque práctico. Revista Latinoamericana de Pedagogía, 15(2), 45-60.

Helle, L., Tynjälä, P. y Olkinuora, E. Aprendizaje basado en proyectos

en la educación postsecundaria: teoría, práctica y estrategias de aprendizaje. High Educ 51 , 287–314 (2006). DOI: https://doi.org/10.1007/s10734-004-6386-5

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Larmer, J., & Mergendoller, J. R. (2015). PBL Works: Project-Based Learning Handbook. Buck Institute for Education.

Morazán Murillo, S.Y. (2013). Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí (Tesis de Maestría en Investigación Educativa). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, República de Honduras.

Morales Bueno, P. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico, ¿una relación vinculante. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 21(2), 91-108. https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.323371

Paredes, C. (2015). Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación ambiental, en estudiantes de un liceo municipal de Cañete. Revista Electrónica Educare, 20(1), 119-144. https://doi.org/10.15359/ree.20-1.6

Pérez, A., y González, J. (2018). Metodologías activas en la educación superior: El caso del Aprendizaje Basado en Proyectos en la enseñanza de la contabilidad. Educación Contable.

Rodríguez Calcetero, S. P. (2015). Influencia de la metodología ABP sobre la autoeficacia y el logro académico en estudiantes con diferentes estilos cognitivos. Universidad Pedagógica Nacional. http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/912

Ruiz, D., y Ortega, D. (2022). Aprendizaje Basado En Proyectos: Una Revisión Sistemática de la Literatura (2015-2022). Revista Internacional de Humanidades, 11(6), 1-14. https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4181

Transformación educativa y vinculación virtual al servicio de los micro y pequeños emprendimientos

Educational transformation and virtual engagement at the service of micro and small businesses

Paola Lizbeth Cabrera Rivera
https://orcid.org/0000-0001-5524-5636
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Claudia Sevigne Patiño Izquierdo
https://orcid.org/0009-0009-9763-7502
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Ulda Maritza Moreno Loaiza
https://orcid.org/0009-0008-9610-2680
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Jaime Enrique Armijos Tandazo
https://orcid.org/0009-0005-1065-7502
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - En Ecuador, las micro y pequeñas empresas, junto con las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS), representan la mayoría del tejido productivo y son esenciales para la generación de empleo y el dinamismo económico. No obstante, enfrentan limitaciones estructurales como la informalidad, la escasa planificación y la falta de asesoría integral, lo que restringe su sostenibilidad. En este contexto, la Universidad Nacional de Loja impulsa el proyecto "Centro virtual de servicios integrales de la UEDL-UNL" con el objetivo de brindar diagnóstico, capacitación y herramientas de gestión interdisciplinarias que fortalezcan estas unidades económicas. La metodología aplicada corresponde a un estudio de tipo aplicado y descriptivo–explicativo, basado en investigación–acción participativa, con una muestra

inicial de 34 unidades económicas seleccionadas mediante muestreo intencional. Se emplearon fichas de caracterización, entrevistas y planes de mejoramiento como principales instrumentos de recolección e intervención. Entre los resultados destaca un ahorro económico estimado de 13.600,00 USD para los beneficiarios, la generación de planes de negocio, manuales contables y tributarios, guías legales, protocolos de inocuidad y estrategias de marketing digital, los cuales constituyen productos tangibles que aseguran continuidad más allá del acompañamiento. Se concluye que el modelo virtual e interdisciplinario aplicado es pertinente y eficaz para fortalecer a las MIPYMES y EPS, aportando directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 8 y 12 y al desarrollo local sostenible.

Palabras clave: Capacitación virtual, Desarrollo sostenible, Economía, Sostenibilidad, Unidades económicas.

Abstract - In Ecuador, micro and small enterprises, together with organizations of the Popular and Solidarity Economy (PSE), represent the majority of the productive sector and are essential for employment generation and economic dynamism. However, they face structural limitations such as informality, lack of planning, and limited access to comprehensive advisory services, which restrict their sustainability. In this context, the National University of Loja promotes the project "Virtual Center of Comprehensive Services of UEDL-UNL" aimed at providing diagnosis, training, and interdisciplinary management tools to strengthen these economic units. The applied methodology corresponds to an applied and descriptive–explanatory study, based on participatory action research, with an initial sample of 34 economic units selected through purposive sampling. Characterization forms, semi-structured interviews, and improvement plans were employed as the main

instruments for data collection and intervention. The results highlight an estimated economic saving of USD 13.600,00 for the beneficiaries, the development of business plans, accounting and tax manuals, legal guides, food safety protocols, and digital marketing strategies, which constitute tangible products that ensure continuity beyond direct accompaniment. It is concluded that the virtual and interdisciplinary model applied is both pertinent and effective in strengthening MSMEs and PSE organizations, directly contributing to the achievement of Sustainable Development Goals 8 and 12 and to sustainable local development.

Keywords: Virtual training; Sustainable development; Economy; Sustainability; Economic units.

Introducción

En Ecuador, las micro y pequeñas empresas constituyen la mayoría del tejido productivo y son actores clave para el crecimiento económico, la generación de empleo y la innovación. Sin embargo, gran parte de estas unidades operan en condiciones de informalidad, con escasas estructuras organizativas, limitado acceso a asesoría técnica y débil cumplimiento tributario, lo que afecta su sostenibilidad y competitividad. Investigaciones recientes confirman estas brechas: Chamorro et al. (2023) reportan rezagos superiores al 50 % en el pago del Impuesto a la Renta, mientras que Guerra, Rodríguez y Vasco (2022) destacan la necesidad de un acompañamiento constante desde la academia para fortalecer a las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en la pospandemia. Aunque reformas como la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación y la figura de la Sociedad por Acciones Simplificadas (S.A.S.) han facilitado la formalización, persiste la necesidad de procesos integrales de gestión que consoliden a

las MIPYMES y EPS más allá de lo legal. En este contexto, el proyecto "Centro virtual de servicios integrales de la UEDL-UNL" busca brindar diagnóstico, asesoría y capacitación interdisciplinaria mediante un modelo virtual, con el objetivo de fortalecer estructuras organizativas, desarrollar capacidades técnicas y generar herramientas aplicables que aseguren sostenibilidad y aporten al cumplimiento de los ODS 8 y 12.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL) de la Universidad Nacional de Loja, con cobertura nacional, durante el periodo de abril de 2024 a marzo de 2027. Se trata de un estudio aplicado de carácter descriptivo explicativo, basado en el enfoque de investigación-acción participativa, que involucra a docentes, estudiantes y actores de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en la construcción colectiva de soluciones a problemáticas de gestión organizacional y empresarial.

La población objetivo está conformada por 200 micro y pequeños emprendimientos y organizaciones de la EPS en Ecuador, considerados beneficiarios directos del proyecto. Además, se contemplan aproximadamente 700 beneficiarios indirectos, entre socios, representantes legales, propietarios y comunidades vinculadas. En la fase inicial se trabajó con una muestra de 34 unidades económicas, seleccionadas mediante un muestreo intencional no probabilístico, priorizando aquellas con mayores limitaciones en organización administrativa, tributaria, productiva y comunicacional.

La recolección de datos se realizó a través de fichas de caracterización socioeconómica y productiva, entrevistas semiestructuradas y matrices de diagnóstico participativo, lo que permitió identificar las necesidades específicas de cada unidad económica. Con base en esta información

se diseñaron estructuras organizativas y se elaboraron planes de mejoramiento en las áreas contables, administrativas, legales, técnicas y comunicacionales.

Los instrumentos de intervención incluyeron planes de capacitación virtual, asesorías interdisciplinarias en tiempo real, guías técnicas y repositorios digitales. La ejecución metodológica se organizó en tres componentes: (i) caracterización y diseño de estructuras organizativas, (ii) asesoramiento y capacitación integral, y (iii) elaboración de planes de mejoramiento validados con los beneficiarios.

El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante análisis descriptivo y comparativo de los datos recopilados en campo. Asimismo, la evaluación del impacto económico y organizacional se efectuó con base en los indicadores del marco lógico del proyecto, tales como porcentaje de avance, número de beneficiarios atendidos y ahorro estimado en servicios recibidos. El seguimiento se realizó de manera trimestral, complementado con informes semestrales de evaluación.

Para representar la cobertura territorial, se elaboró un mapa de ubicación nacional de los emprendimientos participantes, en el que se destaca su distribución geográfica y los sectores económicos intervenidos. Todos los registros y cálculos se presentan conforme al Sistema Internacional de Unidades (SI), y las cifras económicas en dólares estadounidenses (USD), expresadas con décimas separadas por coma.

Resultados

Con el propósito de analizar el nivel de cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto, a continuación, se presenta la información correspondiente a la cobertura alcanzada durante el periodo 2024–2025. En este sentido, la Tabla 1 muestra la cobertura alcanzada en

relación con las metas establecidas para el proyecto, considerando tanto el número de unidades económicas atendidas como los beneficiarios directos e indirectos

Tabla 17.1. Cobertura y beneficiarios del proyecto (2024–2025).

Indicador	Meta prevista	Resultado alcanzado	% de avance
Unidades económicas atendidas	200	34	17 %
Beneficiarios directos (UEs)	200	34	17 %
Beneficiarios indirectos (personas)	700	96	14 %

Nota: Adaptado de Informe de avance del proyecto UEDL-002 (2025).

Si bien el número de unidades económicas atendidas (34) representa apenas el 17 % de la meta prevista, estos resultados deben comprenderse dentro del carácter piloto y progresivo de la implementación. La selección intencional de estas primeras unidades permitió validar los instrumentos de diagnóstico y capacitación, y generar aprendizajes sobre las necesidades recurrentes de la Economía Popular y Solidaria (EPS).

En cuanto a los beneficiarios directos e indirectos, se observa una proporción similar de avance parcial (17 % y 14 % respectivamente). Sin embargo, este porcentaje no refleja únicamente un rezago en la meta cuantitativa, sino también una estrategia metodológica deliberada: iniciar con un número reducido de casos para asegurar calidad en la intervención interdisciplinaria y generar modelos de buenas prácticas replicables en fases posteriores.

La diferencia entre lo planificado y lo alcanzado hasta la fecha permite concluir que el proyecto está en una fase de consolidación inicial, donde el énfasis no se centra en la cantidad sino en la profundidad y pertinencia de los servicios brindados. Así, los resultados preliminares aportan

una base sólida para escalar la cobertura en los siguientes periodos académicos, con mayores garantías de sostenibilidad y eficiencia en la atención.

Los resultados obtenidos durante el periodo de ejecución permiten identificar no solo el nivel de cobertura alcanzado, sino también los impactos económicos, organizacionales y sociales generados por el proyecto. En este contexto, la Tabla 2 presenta los impactos alcanzados y el ahorro económico estimado a partir de los servicios de asesoría y capacitación brindados a las unidades económicas beneficiarias.

Tabla 17.2. Impactos alcanzados y ahorro estimado.

Categoría	Indicador	Resultado
Económico	Ahorro estimado en servicios	USD 13.600,00
Organizacional	Unidades con planes de mejoramiento	34 (100 %)
Capacitación y asesoría	Planes de negocio, contabilidad, tributación, producción, marketing digital, legal	34
Impacto social indirecto	Personas beneficiadas en comunidades	96

Nota: Datos basados en registros del proyecto UEDL-002 (2025).

La Tabla 2 refleja que los impactos del proyecto trascienden la dimensión cuantitativa de unidades atendidas. El ahorro económico estimado de 13.600,00 USD constituye un indicador tangible del valor generado para las micro y pequeñas unidades económicas, ya que equivale a servicios de asesoría y capacitación que, en condiciones de mercado, habrían sido inaccesibles para los beneficiarios por sus limitaciones financieras.

Más allá del aspecto económico, la cobertura de 34 planes de mejoramiento organizacional implementados en un 100 % evidencia un impacto en la estructura interna de las unidades económicas, fortaleciendo sus capacidades para gestionar procesos contables, tributarios, productivos, legales y comunicacionales. Esto significa que los beneficiarios no solo reciben conocimientos puntuales, sino también herramientas aplicables y personalizadas, que incrementan su potencial de sostenibilidad a mediano y largo plazo. Asimismo, la capacitación integral en áreas estratégicas como marketing digital, planes de negocio y normativas de inocuidad (BPM, HACCP, ISO 9001), introduce un cambio cualitativo en la forma en que los emprendimientos se insertan en los mercados. Estos resultados revelan que el proyecto no se limita a la transmisión de contenidos, sino que promueve un proceso de transformación organizacional.

Aunque el impacto social indirecto alcanzado (96 personas) aún es reducido frente a la meta, constituye una evidencia del efecto multiplicador: cada unidad económica fortalecida no solo mejora sus operaciones, sino que también irradia beneficios hacia su comunidad inmediata. Este hallazgo respalda la hipótesis central del proyecto: que el fortalecimiento de las micro y pequeñas organizaciones de la EPS tiene un efecto sistémico sobre el desarrollo local. La Tabla 3 permite observar que el proyecto no se limita a diagnósticos o capacitaciones aisladas, sino que genera productos tangibles y verificables que fortalecen la gestión de los beneficiarios.

Tabla 17.3. Productos generados y medios de verificación.

Producto / Herramienta	Ejemplo de uso	Estado
Actas de entrega–recepción	Validación de estructuras y planes	100 %
Bancos fotográficos	Evidencia de talleres y socializaciones	100 %

Producto / Herramienta	Ejemplo de uso	Estado
Guías contables y tributarias	Registro de ingresos, gastos y RIMPE	Entregadas
Guías legales y de permisos	RUC, patentes, ARCSA, IESS, MDT	Entregadas
Planes de comunicación y marketing digital	Redes sociales, fan pages, marketplace	Entregados
Manuales de producción e inocuidad	BPM, POES, HACCP, ISO 9001	Entregados
Diseño gráfico y presencia web	Imagen corporativa, páginas web	Entregados

La entrega del 100 % de actas de recepción y bancos fotográficos garantiza trazabilidad y transparencia, convirtiéndose en un soporte documental indispensable tanto para la evaluación institucional como para la rendición de cuentas frente a la comunidad. Los manuales y guías técnicas (contables, tributarias, legales, de permisos y de inocuidad) destacan por su carácter estandarizado y replicable, lo que otorga al proyecto un valor adicional: la posibilidad de que otras organizaciones de la EPS, incluso no participantes directas, puedan beneficiarse mediante la transferencia de estos insumos. En este sentido, los productos no solo cumplen un rol instrumental, sino también un rol pedagógico y multiplicador.

De igual forma, los planes de comunicación y marketing digital, junto con los recursos de diseño gráfico y presencia web, abren un espacio de innovación para los beneficiarios. Estos insumos amplían la visibilidad de los emprendimientos, diversifican sus canales de comercialización y contribuyen a su posicionamiento en mercados competitivos. En contextos donde la informalidad y la baja visibilidad suelen limitar el crecimiento, estas herramientas se convierten en un activo estratégico para garantizar la sostenibilidad. En conjunto, los productos generados

evidencian que el proyecto no se restringe a un acompañamiento temporal, sino que busca consolidar capacidades instaladas en las organizaciones. Esto asegura que los avances logrados no dependan únicamente del acompañamiento universitario, sino que puedan sostenerse y proyectarse más allá del periodo de intervención.

La Figura 1 pone en evidencia la brecha existente entre las metas planteadas y los resultados alcanzados en la primera fase del proyecto.

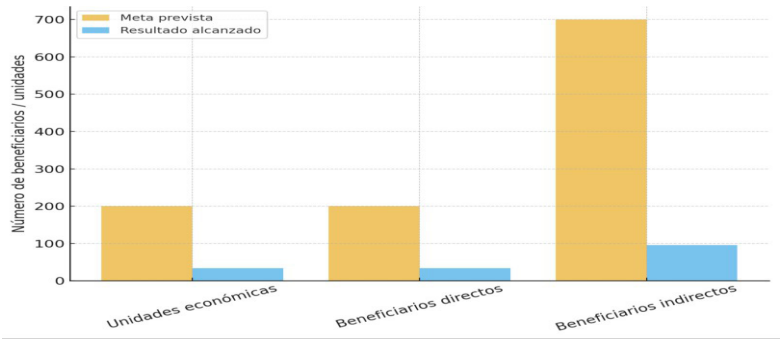


Figura 17.1. Metas previstas vs resultados alcanzados 2024-2025. Los datos son basados en el informe de avance del proyecto UEDL-002 (2025).

De acuerdo con la planificación, se atenderán 200 unidades económicas y 700 beneficiarios indirectos. Los logros hasta febrero de 2025 corresponden a 34 unidades y 96 beneficiarios, es decir, alrededor del 15–17 % de avance en los indicadores.

Este desfase numérico no necesariamente indica un incumplimiento, sino más bien responde a la estrategia gradual y piloto adoptada en la ejecución. Iniciar con un número reducido de organizaciones permitió probar la pertinencia de los instrumentos, ajustar las metodologías de capacitación y validar el funcionamiento del modelo virtual interdisciplinar. Desde esta perspectiva, el bajo porcentaje inicial constituye un indicador de consolidación metodológica, más que una señal de debilidad.

Asimismo, la figura resalta un elemento clave: la relación proporcional entre beneficiarios directos e indirectos. Aunque ambos muestran un avance parcial, su correspondencia confirma el efecto multiplicador del proyecto: cada unidad económica intervenida genera beneficios hacia sus socios, familias y comunidades. Esto sugiere que, a medida que se amplíe la cobertura, el impacto social crecerá de manera exponencial.

La figura permite reflexionar sobre la necesidad de equilibrar cantidad y calidad en los procesos de vinculación universitaria. Si bien alcanzar las metas numéricas es importante, el verdadero valor del proyecto radica en el fortalecimiento estructural y organizativo que cada intervención genera, lo que asegura sostenibilidad en el tiempo y legitima la pertinencia social de la universidad.

Discusión

Los resultados preliminares muestran que un modelo virtual, interdisciplinario y por fases puede producir cambios organizativos tangibles aun con coberturas iniciales moderadas. Esto dialoga con la estructura productiva del país, donde el tejido empresarial está dominado por micro y pequeñas unidades, con crecimiento neto de empresas activas en 2022 y fuerte peso del segmento micro, lo que demanda soluciones de bajo costo y alta escalabilidad. En ese contexto, la focalización inicial para validar instrumentos no es un retroceso sino una estrategia de consolidación para luego escalar cobertura con mayor eficiencia y pertinencia.

El marco habilitante también importa: desde 2020, la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación y su reglamento promovieron modalidades societarias y facilidades administrativas; en paralelo, la introducción y masificación de la S.A.S. redujo barreras de entrada y

costos transaccionales para formalizarse. El hecho de que las S.A.S. acumulen decenas de miles de constituciones y una fracción relevante del parque empresarial sugiere que existe demanda latente por acompañamiento técnico para que esa formalización se traduzca en gestión efectiva y sostenibilidad, un vacío que este proyecto ayuda a cubrir con asesoría y herramientas estandarizadas.

Ahora bien, la literatura también subraya brechas críticas que frenan el desempeño de las MIPYMES y de la EPS: por un lado, ajustes internos y vulnerabilidad ante choques exógenos (postpandemia), que exigen capacidades de gestión, mercado y digitalización; por otro, incumplimientos y rezagos tributarios que reflejan desconocimiento normativo y costos de cumplimiento. La medición oficial de la brecha tributaria del IR de personas naturales confirma magnitudes relevantes (p. ej., 56,24 % del potencial en 2021), lo que vuelve estratégicas las líneas del proyecto en contabilidad, tributación y formalización para cerrar esas brechas mediante formación aplicada y plantillas reutilizables.

Finalmente, experiencias desde la academia reportan que la vinculación universidad–territorio puede fortalecer emprendimientos de la EPS cuando combina diagnóstico, capacitación y productos transferibles (guías, manuales, planes). Nuestros hallazgos van en la misma dirección: las "capacidades instaladas" (p. ej., planes de mejoramiento y protocolos) favorecen apropiación y continuidad más allá del acompañamiento, aunque persisten limitaciones operativas (conectividad, disponibilidad de tiempo de los equipos) que requieren repositorios asincrónicos, itinerarios formativos modulares y coordinación interinstitucional para sostener el ritmo de escalamiento.

Conclusiones

El proyecto Centro virtual de servicios integrales de la UEDL-UNL ha demostrado ser una estrategia viable y pertinente para el fortalecimiento de micro y pequeños emprendimientos y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria. Aunque los resultados alcanzados hasta la fecha representan un avance parcial respecto de las metas numéricas previstas, la evidencia muestra que se han generado transformaciones significativas en la gestión organizativa, económica y social de los beneficiarios, respondiendo directamente al problema inicial de informalidad, desorganización y limitada sostenibilidad.

La investigación confirma la hipótesis de que un modelo de intervención virtual e interdisciplinario permite brindar soluciones de calidad y bajo costo a las unidades económicas. Los productos entregados: planes de mejoramiento, asesorías tributarias y contables, guías legales, manuales de producción e inocuidad y estrategias de comunicación digital constituyen aportes concretos que evidencian cómo la metodología aplicada contribuye a una gestión más eficiente y eficaz de los emprendimientos.

Una de las principales contribuciones de este trabajo es la generación de capacidades instaladas. Cada organización atendida dispone ahora de herramientas prácticas y replicables que le permitirán continuar fortaleciendo su gestión más allá del acompañamiento universitario. Este hallazgo es especialmente relevante porque diferencia al proyecto de otras experiencias de vinculación que suelen limitarse a capacitaciones aisladas, sin asegurar resultados duraderos ni productos tangibles.

En relación con los objetivos planteados, el proyecto logró potenciar estructuras organizativas, brindar asesoría y capacitación integrales y generar herramientas de gestión aplicables en distintos ámbitos,

confirmando que la metodología empleada responde de manera adecuada a las limitaciones estructurales de las MIPYMES y de la EPS. Con ello, se evidencia un impacto integral que abarca tanto el plano económico como el organizativo y social, y que puede ser replicado en otros territorios y contextos.

Desde la posición del investigador, se sostiene que iniciativas como esta deben consolidarse como política universitaria sostenida, respaldada por alianzas interinstitucionales que aseguren escalamiento y cobertura nacional. Solo de esta forma el esfuerzo inicial de la UNL podrá trascender hacia un impacto mayor, contribuyendo directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 8 y 12) y al fortalecimiento del desarrollo local y regional, garantizando una educación superior comprometida con la transformación de la realidad social y productiva del país.

Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional del Ecuador. (2020, 28 de febrero). Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Registro Oficial Suplemento 151. https://www.gob.ec/regulaciones/ley-organica-emprendimiento-innovacion

Chamorro, C., Chiliquinga, D., & Carvajal, S. (2023). Indicador de la brecha tributaria del Impuesto a la Renta de las personas naturales. Servicio de Rentas Internas del Ecuador. https://www.sri.gob.ec/estudios-investigaciones-e-indicadores

De la Medina, J. (2021). La sociedad por acciones simplificada (S.A.S.) en Ecuador: avances y perspectivas. Revista Jurídica del Ecuador, 3(1), 1–15.

Guerra, C., Rodríguez, O., & vasco, J. (2022). Emprendimientos de la economía popular y solidaria fortaleciéndose desde las IES en Ecuador. Retos y desafíos del emprendimiento ecuatoriano, trascendiendo a la pospandemia. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. http://cimogsys.espoch.edu.ec/direccion-

publicaciones/public/docs/books/2022-10-13-153153-Emprendimientos

Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC]. (2022). Estadísticas empresariales 2022. https://www.ecuadorencifras.gob.ec

Jácome Caiza, J. P. (2024). Manual de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento (POES) en el contexto ecuatoriano. Universidad Técnica de Cotopaxi. https://tinyurl.com/3wfhkn9j

Plan de elaboración de Buenas Prácticas de Manufactura, POES y HACCP. (2022). Manual de capacitación y modelo de implementación. ITSEP-Ecuador. https://tinyurl.com/h5nfjzep

Riofrío, L., Cabrera, V., & López-Lapo, J. (2024). Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones fiscales en contribuyentes de la ciudad de Loja. Revista Publicando, 11(44), 71–84. https://doi.org/10.51528/rp.vol11.id2440

Servicio de Rentas Internas [SRI]. (2021). Radiografía económica y social. Revista del SRI, 11(3). https://www.sri.gob.ec

Servicio Ecuatoriano de Normalización [INEN]. (2024). Normas técnicas para micro y pequeñas empresas. https://www.normalizacion.gob.ec

Useche, C., Pereira, M., & Barragán, C. (2021). Retos y desafíos del emprendimiento ecuatoriano, trascendiendo a la pospandemia. Revista Ciencias Sociales y Económicas, 15(2), 45–62.

Libro de memorias

II Congreso internacional
de educación a distancia y en línea:
experiencias y perspectivas

Educación

Educación Inicial, Educación Básica, Psicopedagogía, Pedagogía de las Ciencias Experimentales - Informática

Materiales didácticos en la enseñanza y aprendizaje

Liliana Noemy Solano Solano
https://orcid.org/0009-0009-5262-5225
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez
https://orcid.org/0000-0001-8011-2827
Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación, Universidad Nacional de Loja

Jhon Mauricio Serrano Pineda
https://orcid.org/0009-0001-7620-4179
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Isabel María Enrriquez Jaya
https://orcid.org/0000-0002-5184-2772
Independiente

Resumen - Los materiales didácticos generan un aporte imprescindible en la formación de los estudiantes, dado que, les permiten desenvolverse en una sociedad cada vez más globalizada y adaptarse a los cambios que conlleva el paso del tiempo. Este estudio se desarrolló con los estudiantes de noveno grado de la Escuela Municipal Dr. Ángel Felicísimo Rojas, y se planteó como objetivo general proponer materiales didácticos para la enseñanza y el aprendizaje. La investigación adoptó un enfoque mixto, de tipo descriptivo y con un diseño no experimental; además, se emplearon los métodos hermenéuticos y analíticos. Se aplicó una entrevista a la docente y una encuesta a los estudiantes. Los resultados revelaron que tanto la docente como los estudiantes reconocen la importancia de los materiales didácticos, destacando el uso de materiales impresos, visuales, manipulativos y digitales, los cuales permiten atender distintos estilos de aprendizaje y fomentan la comprensión, la participación activa y el pensamiento crítico. Los estudiantes valoran

especialmente los materiales visuales y tecnológicos por su dinamismo y claridad. Asimismo, se evidenció la necesidad de una mejor integración de materiales digitales y de una selección didáctica basada en las necesidades del aula. Por tanto, se concluye que los materiales didácticos son fundamentales para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, dado que promueven una mayor comprensión, motivación e inclusión de los estudiantes. La combinación de materiales físicos y tecnológicos seleccionados de acuerdo con el currículo, favorece un aprendizaje más significativo, participativo y contextualizado.

Palabras clave: Materiales didácticos; innovación; enseñanza-aprendizaje; motivación.

Abstract - Didactic materials make an essential contribution to students' education, as they enable them to function effectively in an increasingly globalized society and adapt to the changes brought about by the passage of time. This study was conducted with ninth-grade students at the Dr. Ángel Felicísimo Rojas Municipal School and aimed to propose didactic materials to support teaching and learning processes. The research adopted a mixed-methods approach, was descriptive in nature, and followed a non-experimental design. In addition, hermeneutic and analytical methods were employed. An interview was conducted with the teacher, and a survey was administered to the students. The results revealed that both the teacher and the students recognize the importance of didactic materials, highlighting the use of printed, visual, manipulative, and digital resources, which address different learning styles and promote comprehension, active participation, and critical thinking. Students particularly valued visual and technological materials because of their dynamism and clarity. Furthermore, the findings showed the need for better integration of digital materials and for the

selection of teaching resources based on classroom needs. Therefore, it is concluded that didactic materials are fundamental for strengthening teaching and learning processes, as they promote greater understanding, motivation, and inclusion among students. The combination of physical and technological materials, selected in accordance with the curriculum, fosters more meaningful, participatory, and contextualized learning.

Keywords: Teaching materials; innovation; teaching-learning; motivation.

Introducción

La enseñanza y aprendizaje es un proceso complejo que requiere la articulación de diversos factores pedagógicos, siendo los materiales didácticos uno de los elementos fundamentales para facilitar la construcción de conocimientos significativos. Estos materiales, entendidos como un apoyo a la comprensión de contenidos, permiten que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas, lingüísticas y comunicativas necesarias para su formación integral (Camilloni, 2007).

La Escuela Municipal Dr. Ángel Felicísimo Rojas es una institución educativa ubicada en la ciudad de Loja, en donde se ha identificado una limitada utilización de materiales didácticos. La enseñanza se centra mayoritariamente en libros de texto y guías impresas, dejando de lado materiales digitales lúdicos que favorecen la motivación y participación activa de los estudiantes. Frente a esta problemática, se ha planteado la interrogante: ¿Qué materiales didácticos pueden incorporarse en la enseñanza y el aprendizaje en la Escuela Municipal Dr. Ángel Felicísimo Rojas en 2025? Asimismo, para responder la interrogante antes indicada se ha planteado los siguientes objetivos específicos: identificar los materiales didácticos que se utilizan en la enseñanza y aprendizaje; determinar la importancia que tienen los materiales didácticos en la

enseñanza y aprendizaje; y proponer materiales didácticos para la enseñanza y aprendizaje.

Morales (2012) indica que, los materiales didácticos son "el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje" (p. 10). En consecuencia, los materiales didácticos cumplen una función complementaria en el proceso educativo, pero a la vez son elementos esenciales que median entre el docente, el contenido a impartir y el estudiante que es el centro del mismo. Al facilitar la comprensión y el acceso al contenido, dichos recursos contribuyen de manera significativa al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aguirre & Isamara (2019) afirman que, los materiales didácticas "son herramientas que permiten convertir las clases en un taller de trabajo en el que los estudiantes pueden experimentar y construir por sí mismos conceptos abstractos difíciles de adquirir por otros medios", esto hace alusión que los materiales didácticos no solo cumplen una función de apoyo en el proceso de enseñanza, sino que son herramientas transformadoras que convierten el aula en un espacio activo de exploración y construcción del conocimiento.

Al hablar de los materiales didácticos, Logroño (2022) establece algunos tipos, entre ellos, los materiales impresos que son aquellos que se presentan en formato físico y contienen información escrita, tales como: los libros de texto, cuadernos de trabajo, guías didácticas, fichas de ejercicios y revistas educativas; asimismo, materiales visuales que son aquellos que transmiten información de forma visual y ayudan a la memorización o comprensión, como mapas conceptuales y mentales, infografías, pósters o murales, carteles; además, materiales de entorno que son los recursos del entorno físico y social que pueden aprovecharse

para el aprendizaje como visitas educativas (museos, empresas, parques), entrevistas, observaciones del entorno, experiencias cotidianas.

Para Ampuero (2022), el proceso de enseñanza y aprendizaje "constituye un aspecto relevante del enfoque asumido para la dirección de la actividad y la comunicación entre el docente y el estudiante que se forma como futuro investigador"; dicho de otro modo, el proceso de enseñanza y aprendizaje está centrado en el docente y el estudiante, lo que permite trabajar de manera combinada bajo el propósito de generar conocimiento y aprendizaje de calidad.

Materiales y Métodos

La Escuela Municipal Dr. Ángel Felicísimo Rojas es una institución educativa ubicada en la ciudad de Loja, reconocida por su compromiso con la formación integral de los estudiantes de Educación General Básica. Como parte de la red de escuelas municipales, atiende a una población estudiantil diversa que refleja la multiculturalidad de la capital ecuatoriana, incluyendo estudiantes provenientes de diferentes contextos socioeconómicos y culturales. Este entorno la convierte en un espacio idóneo para estudiar el empleo de los materiales didácticos en la enseñanza y aprendizaje.

Para Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), la ruta de investigación mixta es "un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos". Frente a esa narrativa, el enfoque de este estudio fue mixto, dado que, permitió una comprensión más completa del fenómeno estudiado, integrando datos numéricos y estadísticos con descripciones detalladas. Los datos cuantitativos proporcionaron datos objetivos y medibles sobre el uso de los materiales didácticos, mientras que los datos cualitativos ofrecieron información

profunda sobre la experiencia y percepción docente. Asimismo, de tipo descriptivo, como lo indica Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), "los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis", de tal manera que, mediante el uso de un modelo descriptivo, se puede documentar si la docente utiliza materiales didácticos dentro del aula.

Además, con un diseño no experimental, dado que, dentro de la misma Hernández- Sampieri & Mendoza (2018) afirma que, es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido, por lo que, se puedo inferir que dentro de este proyecto, que aunque no se busca establecer causalidad, si se pudo encontrar relación entre los tipos de materiales didácticos usados para poder determinar aspectos como la motivación, comprensión, rendimiento académico y efectividad de su empleo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Por otra parte, se utilizó el método hermenéutico para la interpretación profunda de los materiales didácticos. Por otra parte, se aplicó una entrevista dirigida a la docente mediante un cuestionario no estructurado, es decir, con preguntas abiertas; y una encuesta dirigida a los estudiantes mediante un cuestionario estructurado con respuestas de opción múltiple. Se contó con la población de la Escuela Municipal Dr. Ángel Felicísimo Rojas, dando como total 151 estudiantes y 12 docentes; y como muestra se trabajó con 20 estudiantes y 2 docentes del subnivel básico superior.

Resultados

Para conocer la realidad del fenómeno de estudio acerca de los materiales didácticos, se aplicó una entrevista dirigida a los docentes obteniendo lo siguiente:

Materiales didácticos efectivos para enseñar Lengua y Literatura

Los docentes entrevistados sostuvieron que los materiales más efectivos en el área son aquellos que promueven la escritura, la lectura, la comprensión lectora y el pensamiento crítico. Si bien esta respuesta muestra una valoración de aspectos fundamentales en la enseñanza de la lengua y literatura, resulta evidente que se trata de una apreciación general que no precisa con claridad qué recursos o estrategias concretas utiliza en el aula. No se mencionan materiales innovadores ni se identifican ejemplos de recursos tecnológicos o creativos que fortalezcan estos procesos, lo cual evidencia una limitación en cuanto a la diversificación de los materiales empleados. Esta situación refleja un problema en la práctica docente, dado que, al no contar con una variedad de recursos actualizados, se restringe la posibilidad de atender las distintas formas de aprendizaje y de motivar a los estudiantes de manera más dinámica e integral.

Importancia de los materiales didácticos

Los docentes reconocieron que los materiales didácticos son de gran ayuda porque enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejoran la experiencia de los estudiantes. Incluso mencionan que la tecnología tiene un papel importante debido a su accesibilidad y a la facilidad con que puede ser incorporada en el ámbito educativo. Sin embargo, a pesar de esta valoración positiva, no se explicita cómo se están empleando concretamente estos recursos tecnológicos dentro de las clases. La ausencia de ejemplos o estrategias específicas evidencia una brecha entre el reconocimiento teórico de la utilidad de los materiales y su aplicación real en el aula. En consecuencia, el problema detectado es que, aunque se reconoce el valor de los recursos didácticos, su

integración en la práctica pedagógica es limitada o poco sistematizada, lo cual impide que los estudiantes aprovechen plenamente las ventajas que ofrecen las tecnologías educativas.

Asimismo, se aplicó una encuesta dirigida a los estudiantes recogiendo la siguiente información:

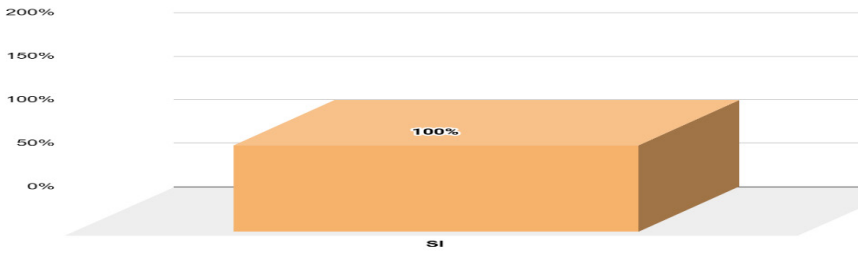


Figura 18.1. Importancia de los materiales didácticos para el aprendizaje.
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes.

Los resultados evidencian un consenso absoluto entre los estudiantes respecto a la importancia de los materiales didácticos para el aprendizaje. La totalidad de los participantes considera que estos elementos constituyen un componente fundamental dentro del proceso educativo, lo que refleja una valoración positiva y generalizada sobre su aporte en la comprensión y construcción de conocimientos.

La unanimidad de las respuestas permite inferir que los materiales didácticos son percibidos como elementos esenciales para facilitar el aprendizaje y mejorar las experiencias educativas. En consecuencia, su adecuada selección e incorporación en las actividades pedagógicas contribuyen al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

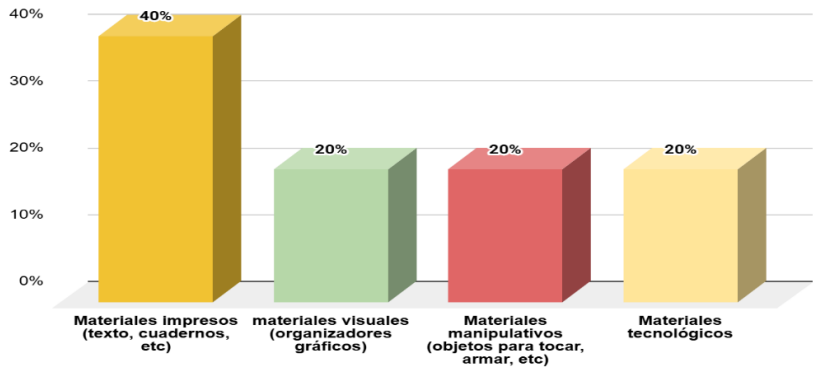


Tabla 18. 2. Materiales didácticos empleados por la docente.
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes.

Los resultados evidencian que la docente emplea diversos tipos de materiales didácticos en el proceso de enseñanza. Predomina el uso de materiales impresos, mientras que los materiales visuales, manipulativos y tecnológicos tienen una presencia menor y equilibrada. Esta distribución muestra una preferencia por recursos tradicionales de apoyo al aprendizaje, complementados con otros materiales que favorecen la representación visual de los contenidos, la experimentación práctica y la incorporación de elementos tecnológicos en el aula.

La mayor utilización de materiales impresos sugiere que estos continúan siendo el principal soporte para el desarrollo de las actividades académicas, debido a su accesibilidad y facilidad de integración en la planificación docente. Sin embargo, la incorporación de materiales visuales, manipulativos y tecnológicos refleja el interés por diversificar las estrategias de enseñanza y atender distintas formas de aprendizaje, lo que permite enriquecer las experiencias educativas, promover una mayor participación estudiantil y facilitar la comprensión de los contenidos desde diferentes perspectivas, contribuyendo a un aprendizaje más significativo.

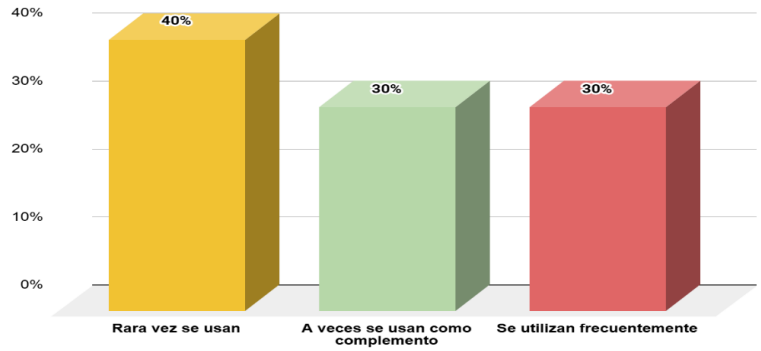


Figura 18.3. Frecuencia del uso de recursos tecnológicos en la enseñanza y aprendizaje.
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes.

Los resultados muestran que el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje presenta una frecuencia variable. La categoría predominante corresponde a una utilización poco frecuente, mientras que una parte importante de los estudiantes considera que estos recursos se emplean de manera ocasional o constante.

La predominancia de percepciones asociadas a un uso limitado de recursos tecnológicos sugiere que aún existen oportunidades para fortalecer su integración en las prácticas pedagógicas. Si bien los estudiantes reconocen que estos recursos son utilizados en determinadas ocasiones e incluso de manera frecuente, su implementación podría ampliarse para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Discusión

Materiales didácticos empleados por la docente

Los resultados del estudio demuestran una marcada preferencia por el uso de materiales tradicionales en el aula de clase. Desde la perspectiva cuantitativa, el 40 % de los estudiantes encuestados identifica que la

docente emplea predominantemente materiales impresos (como textos de lectura, cuadernos, guías de trabajo, entre otros), seguidos por una presencia significativamente menor y equitativa del 20 % para materiales visuales (organizadores gráficos), 20 % para materiales manipulativos (objetos para tocar, armar, etc.) y un 20 % para recursos tecnológicos. Esta distribución numérica guarda una estricta coherencia con los datos cualitativos obtenidos en la entrevista aplicada a los docentes; ellos, a pesar de manifestar una apreciación general positiva hacia el uso de herramientas didácticas que incentiven la lectura, la escritura y el pensamiento crítico, exhibieron una limitación sustancial al no detallar con claridad las estrategias, recursos de innovación o medios creativos que realmente implementan en sus jornadas formativas diarias.

Esta marcada concentración en el soporte impreso tradicional se contrapone parcialmente a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación (s.f.), organismo que sostiene que los materiales didácticos inciden de manera constructiva en el proceso de aprendizaje únicamente cuando son utilizados con una alta frecuencia y regularidad. Conforme a esta normativa institucional, los estudiantes deben verlos, manejarlos y utilizarlos de forma constante, dado que la exploración continua y el contacto directo con la diversidad de su entorno les permiten asimilar experiencias de gran valor cognitivo. No obstante, la realidad empírica detectada en el aula de estudio revela un escenario restrictivo en el que la manipulación física y el uso de soportes tecnológicos o interactivos quedan relegados a un segundo plano, limitando la riqueza del estímulo multisensorial que el ente rector educativo prescribe.

Estos datos muestran que el predominio del 40 % en materiales impresos, sumado a la vaguedad conceptual demostrada por la docente en la entrevista, refleja una persistencia arraigada de los enfoques de la enseñanza tradicional. Esta propensión hacia el texto y el cuaderno

suele responder a la comodidad operativa en la planificación lineal y a una potencial carencia de formación práctica en metodologías activas y diversificadas. La falta de un repertorio actualizado e interactivo de materiales didácticos restringe la capacidad docente para atender con pertinencia los diferentes ritmos, necesidades y estilos de aprendizaje (visuales, kinestésicos, auditivos) de los alumnos, mermando la oportunidad de estructurar un entorno áulico dinámico, integral y altamente motivador para el estudiantado.

Importancia de los materiales didácticos

En lo relativo a la trascendencia atribuida a los materiales didácticos, se constata un consenso absoluto y unánime en el componente cuantitativo, donde el 100 % de los estudiantes encuestados afirmó sin ambigüedades que estos materiales representan elementos fundamentales y esenciales para viabilizar el aprendizaje y mejorar de forma global sus experiencias educativas en la institución. En perfecta sintonía cualitativa, los docentes entrevistados reconocen que los materiales didácticos son de gran ayuda teórica para enriquecer el binomio enseñanza y aprendizaje.

Esta valoración absoluta del 100 % se alinea estrechamente con lo postulado por Esteves et al. (2018), quienes aseveran que el empleo sistemático del material didáctico resulta cada vez más indispensable en las prácticas formativas contemporáneas de niños y niñas, puesto que actúa como un catalizador que favorece la observación analítica y fortalece las competencias cognitivas para la toma de decisiones autónomas. Los autores argumentan que, a través de estos materiales, los educandos alcanzan niveles de creatividad altamente significativos que estimulan mentes democráticas, cambian la visión de su entorno y forjan una cultura de responsabilidad y autodisciplina hacia el autoaprendizaje.

A la luz de las evidencias, existe un divorcio crítico entre el discurso declarativo y la praxis real dentro del salón de clases. El hecho de que se conceda un 100 % de relevancia teórica al material didáctico pero que su aplicación cotidiana carezca de planificación estratégica denota que los recursos se perciben como fines decorativos o complementos aislados, mas no como ejes mediadores del conocimiento. Por consiguiente, la importancia de los materiales no debe quedar confinada a un reconocimiento abstracto, sino que requiere una operacionalización urgente mediante un diseño instruccional diversificado.

Proponer materiales didácticos mediante una guía pedagógica

La realidad tecnológica de la institución fundamenta con solidez el desarrollo de una propuesta de intervención pedagógica. Los datos estadísticos revelan un panorama preocupante en cuanto al uso de materiales tecnológicos: el 40 % de los estudiantes encuestados manifiesta que los recursos tecnológicos rara vez se usan en sus clases, un 30 % indica que a veces se usan como complemento y solo un 30 % señala que se utilizan frecuentemente. Desde el enfoque cualitativo, los docentes reconocen en su discurso la importancia sustancial de la tecnología gracias a su accesibilidad y la viabilidad de incorporarse en el entorno educativo; no obstante, el contraste empírico de los datos demuestra una marcada brecha entre dicha apreciación verbal y la realidad, donde un acumulado del 70 % de los alumnos experimenta una exclusión o un uso intermitente de las herramientas digitales.

La urgencia de diseñar y proponer una guía pedagógica estructurada que resuelva este desequilibrio instrumental se halla plenamente respaldada por lo expuesto por Padilla (2024). Este autor expone detalladamente que la inclusión formal, metódica y equitativa de los recursos digitales dentro del diseño curricular incrementa con creces los estándares de

equidad educativa, asegurando de esta manera que la totalidad de la población estudiantil tenga un acceso democrático e igualitario a la información científica. Asimismo, Padilla señala que estos recursos permiten que los alumnos se desarrollen cognitivamente y socialmente bajo un clima de pleno respeto a la diversidad de aprendizaje en el aula. Por tanto, la creación de una guía organizada actúa como la respuesta técnica idónea para materializar los principios de equidad y modernización vigentes en la literatura contemporánea.

La realidad estadística evidenciada, donde el desuso y el uso esporádico de la tecnología abarcan la gran mayoría de la muestra (70 %), se interpreta como un indicador irrefutable de que la formulación de una guía pedagógica es una necesidad perentoria y de carácter prioritario. Esta propuesta no responde a un mero ejercicio de diseño teórico, sino a la demanda real de proveer a los docentes de un marco de orientación metodológica del cual actualmente carecen. La guía pedagógica propuesta operará como el instrumento transformador idóneo para revertir ese 40 % de inactividad tecnológica, diversificando la enseñanza y garantizando un ecosistema educativo inclusivo, dinámico y adaptado a las demandas de la sociedad del conocimiento.

Conclusiones

Se concluye que en el aula predomina un enfoque de enseñanza tradicional basado de forma mayoritaria en materiales impresos como textos y cuadernos, relegando a un segundo plano los recursos visuales, manipulativos y tecnológicos. Esta realidad evidencia que la valoración conceptual de la docente hacia metodologías interactivas no se traduce en la práctica real, existiendo una marcada falta de diversificación instrumental que restringe los estímulos multisensoriales necesarios para atender de manera efectiva los distintos ritmos y estilos de aprendizaje del alumnado.

Existe una contradicción crítica entre el discurso pedagógico y la praxis formativa. Aunque tanto los estudiantes como la docencia reconocen por completo que estos recursos son elementos fundamentales y esenciales para viabilizar el conocimiento y estimular la creatividad, esta importancia se queda atrapada en un reconocimiento abstracto debido a la falta de una planificación estratégica diaria, percibiendo los materiales como complementos aislados y no como verdaderos ejes mediadores del proceso educativo.

Finalmente, la formulación de una guía pedagógica es una necesidad urgente y prioritaria para el entorno escolar debido a la notable brecha digital y al uso esporádico o casi nulo de los materiales tecnológicos en las clases. Esta propuesta de intervención se justifica como la respuesta técnica indispensable para dotar a la docencia de un marco de orientación metodológica estructurado, el cual permitirá transformar el desuso tecnológico en experiencias dinámicas, garantizando la equidad, la inclusión y la modernización en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias bibliográficas

Aguirre, L., & Isamara, R. (2019). Los materiales didácticos en el aprendizaje significativo en los estudiantes del subnivel medio en el área de Lengua y Literatura. Universidad de Guayaquil. https://tinyurl.com/2t8asv5n

Ampuero Ramírez, N. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. Universidad Del Zulia. https://tinyurl.com/3mb6cyfk

Camilloni, A. R. (2007). El saber didáctico. Paidós. https://n9.cl/9mt07

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. https://n9.cl/9xon3

Logroño Mendoza, M. N. (2022). Clasificación de los medios y materiales educativos. UNEMI. https://tinyurl.com/4c5u2a76

Recursos Educativos. (2014, abril 05). Funciones de los Recursos Educativos y Materiales Didácticos. https://n9.cl/iujdz

Ministerio de Educación. (s.f). Importancia del uso de material didáctico en la Educación Inicial. https://educacion.gob.ec/tips-de-uso/

Esteves Fajardo, Z. I., Norma Garcés Garcés, N., Toala Santana, V. N., & Elizabeth Eunice Poveda Gurumendi, E. E. La importancia del uso del material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos en la Educación Inicial. UIDE, 3(6), 168-176. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6777534.pdf

Padilla Vélez, E. M. (2024). El uso de los recursos didácticos y tecnológicos del Diseño Universal de Aprendizaje en la inclusión educativa de la institución educativa en el período 2023-2024. Universidad Central del Ecuador. https://tinyurl.com/mps9wxp8.

El juego motor como estrategia para el desarrollo integral en niños de Preparatoria

Motor Play as a Strategy for the Integral Development of Kindergarten Children

Gladys Beatriz Cango Patiño
https://orcid.org/0000-0001-5755-829X
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Diego Fernando Paladines Córdova
https://orcid.org/0009-0004-5913-1176
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Cristina Evelina Hidalgo Maldonado
https://orcid.org/0000-0002-7607-0465
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La presente investigación abordó el juego motor como una actividad fundamental en el desarrollo integral infantil, al fortalecer habilidades físicas, cognitivas y emocionales. El objetivo fue analizar su aplicación en niños de preparatoria de una unidad educativa fiscomisional del cantón Chaguarpamba, provincia de Loja, durante el periodo 2024-2025. Se empleó un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. Para la recolección de información, se aplicó una entrevista semiestructurada a la docente y se utilizó una guía de observación para registrar las prácticas relacionadas con el juego motor. Los resultados revelaron que las actividades implementadas incluyen carreras, saltos, juegos con cuerdas y pelotas; sin embargo, se evidenció escasa frecuencia de juegos como circuitos de obstáculos e imitación, los cuales potencian el equilibrio y la creatividad motriz. Asimismo, se observó que la evaluación del desarrollo motor se realiza principalmente mediante la observación directa y rúbricas centradas

en habilidades como coordinación y equilibrio, aunque su aplicación es limitada. Se concluye que, aunque el juego motor está presente en la práctica docente, existe la necesidad de diversificar estrategias y materiales didácticos para fortalecer especialmente el equilibrio y la creatividad. El estudio ofrece aportes relevantes para optimizar las prácticas pedagógicas en el nivel de preparatoria, resaltando la importancia de la capacitación docente y la implementación de recursos adecuados que favorezcan el desarrollo integral infantil.

Palabras clave: Desarrollo infantil integral, habilidades motoras, educación preescolar, práctica docente

Abstract - This research addresses that motor play is one of the fundamental activities in the integral development of children, as it significantly contributes to strengthening physical, cognitive, and emotional skills. Aimed to analyze the motor play of kindergarten children at Chaguarpamba in Loja, during the 2024-2025 school year. A qualitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional study was carried out. For the collection of information, a semi-structured interview was conducted with the teacher, and an observation guide was used to record practices related to motor play. Among the main results, it was identified that the activities implemented by the teacher included games such as running, jumping, rope activities, and the use of balls. However, there was little evidence of games such as obstacle courses and imitation, which have a significant impact on balance and motor creativity. Furthermore, it was found that the assessment of motor development is mostly done through direct observation and rubrics, focusing on skills such as coordination and balance, although these are applied to a limited extent. It is concluded that, although motor activities are used in educational practice, there is an opportunity

to diversify strategies and materials to enrich children's integral development, especially in the areas of balance and creativity. This study provides valuable insights for optimizing pedagogical practices related to motor play in early education, underscoring the importance of teacher training and the implementation of targeted resources to foster the comprehensive development of children.

Keywords: Child development, kindergarten, motor skills, teaching practice

Introducción

El juego motor es una herramienta esencial en el nivel de preparatoria, ya que contribuye al desarrollo integral de los niños al fortalecer sus habilidades motrices, cognitivas y socioemocionales (Sánchez & Pérez, 2021). En palabras de Moreno et al. (2020), "el juego motor no solo mejora la coordinación y el equilibrio, sino que también fomenta la creatividad, la autonomía y la interacción social" (p. 48).

En este contexto, la presente investigación analizó el juego motor en niños de preparatoria de una unidad educativa fiscomisional del cantón Chaguarpamba, en la provincia de Loja, periodo 2024-2025. Se identificó que la docente no aplica de forma sistemática el juego motor en su planificación ni en el desarrollo de las actividades diarias. Esta situación repercute en el aprendizaje de los niños, ya que limita la estimulación de sus habilidades corporales, la atención sostenida, el pensamiento creativo y la interacción con sus pares.

Además, se evidenció que los momentos de juego libre y estructurado son escasos, lo que generó un ambiente monótono y disminuyó el interés de los estudiantes por participar activamente en clase. La maestra reconoce que el juego motor es beneficioso; sin embargo, manifestó

dificultades relacionadas con el espacio reducido del aula, la falta de materiales didácticos adecuados y la escasa formación metodológica en esta área, lo que impide que este tipo de juegos se desarrollen con frecuencia. Como lo señala, Martínez (2020), la incorporación más frecuente de juegos motores estructurados y creativos, utilizando estrategias didácticas adaptadas al contexto, motiva la participación, mejora el aprendizaje significativo y el bienestar emocional de los niños.

El estudio del juego motor adquiere especial relevancia en el contexto escolar porque incide directamente en el clima del aula. De acuerdo con García et al. (2019), cuando se incorporan actividades motrices adecuadas, se promueve un ambiente dinámico, cooperativo y emocionalmente positivo. No obstante, cuando estas prácticas son poco utilizadas, pueden derivarse actitudes pasivas, conductas disruptivas o desmotivación en los niños. La docente participante en esta investigación ha demostrado tener una comprensión general del valor del juego motor, pero no domina estrategias didácticas específicas para implementarlo eficazmente. En palabras de García y López (2021), los docentes que no reciben formación continua en educación motriz tienden a limitar el juego motor a momentos ocasionales, reduciendo su impacto en el aprendizaje. Asimismo, la carencia de recursos, espacios apropiados y planificación pedagógica dificulta la integración del juego como estrategia educativa central.

Esta investigación tuvo como objetivo general, analizar la aplicación del juego motor en el aula y su contribución al desarrollo integral de los niños de preparatoria de una unidad educativa del cantón Chaguarpamba, provincia de Loja, y como objetivos específicos se establecieron: identificar los tipos de juegos motores que se aplican en el aula de preparatoria y describir cómo se aplica el juego motor en las actividades pedagógicas en preparatoria. Estos objetivos permitieron

delimitar la investigación y ofrecer propuestas que favorezcan la mejora del proceso educativo a través del juego motor.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se sustentó principalmente en las teorías del desarrollo de Jean Piaget y Lev Vygotsky. Piaget consideraba que "el juego es una manifestación de la inteligencia sensoriomotriz, pues permite al niño asimilar la realidad mediante la acción" (Ramírez, 2020, p. 35). Por su parte, Vygotsky argumentaba que "el juego crea una zona de desarrollo próximo en el niño, permitiéndole avanzar en habilidades que aún no domina por completo" (Gómez & Torres, 2021, p. 49). Estas teorías refuerzan la importancia de implementar el juego motor como herramienta didáctica, ya que no solo activa el cuerpo, sino que promueve procesos mentales complejos como la toma de decisiones, la resolución de problemas y la autorregulación emocional. Así, el sustento teórico de este estudio contribuye a comprender el valor del juego desde una perspectiva integral del desarrollo infantil.

Materiales y Métodos

La investigación se llevó a cabo en una unidad educativa fiscomisional del cantón Chaguarpamba, en la provincia de Loja, durante el periodo 2024-2025. Este contexto permitió observar de cerca la dinámica escolar y las prácticas pedagógicas relacionadas con el juego motor. En cuanto a los participantes, formaron parte del estudio los niños del nivel de preparatoria y su docente, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo intencionado, considerando su vinculación directa con la implementación del juego motor en el aula. Esta selección permitió obtener información relevante desde una perspectiva vivencial y pedagógica.

Para la recolección de datos, se utilizaron métodos cualitativos que permitieron analizar la aplicación del juego motor y su influencia en el desarrollo infantil. Los instrumentos aplicados fueron una guía de observación a la docente y una guía de entrevista semiestructurada. En primer lugar, se empleó la observación directa mediante la guía, la cual permitió registrar las actividades motoras llevadas a cabo, su frecuencia y el grado de participación de los niños. Desde la perspectiva de Hernández y Mendoza (2021), esta técnica facilitó la identificación de las estrategias utilizadas por la docente, así como las reacciones e interacciones de los niños en las dinámicas propuestas. De forma complementaria, se aplicó una guía de entrevista semiestructurada a la docente, con el fin de conocer sus percepciones sobre el juego motor, las estrategias aplicadas, los recursos utilizados y las dificultades enfrentadas en su práctica diaria.

El proceso investigativo se desarrolló en varias fases. En la etapa inicial, se diseñaron los instrumentos de recolección de datos alineados con los objetivos de la investigación. Posteriormente, se ejecutaron las sesiones de observación en el aula y la entrevista a la docente. Para Gerea (2021), las entrevistas como instrumento de investigación, permiten explorar experiencias y percepciones mediante un diálogo abierto. Finalmente, la información obtenida fue analizada mediante la técnica de triangulación, lo cual permitió contrastar los datos y obtener una visión más completa y confiable sobre el fenómeno estudiado.

Cabe destacar que se garantizó en todo momento la confidencialidad de los datos recopilados y la participación voluntaria de los involucrados, siguiendo los principios éticos de la investigación educativa, con el debido consentimiento y respeto por la integridad de los participantes.

Resultados

Los datos obtenidos permitieron evidenciar aspectos clave en relación con el juego motor como estrategia para el desarrollo integral en niños de Preparatoria, que se presentan a continuación:

Tabla 15.1. Tipos de juegos motores aplicados y sus limitaciones en el aula de preparatoria.

Actividades	Limitaciones	Observaciones
Imitación, saltos y persecución.	Dificultades por la falta de tiempo y recursos	La docente señala que el currículo prioriza otras actividades sobre los juegos motores.
Contribuyen al desarrollo físico (fuerza y destreza motriz).	Las condiciones del aula limitan el aprovechamiento total de los juegos.	

Nota: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos muestran que los tipos de juegos motores más frecuentemente aplicados por la docente en el aula de preparatoria corresponden a juegos de imitación, saltos y persecución. Estas actividades, según las observaciones, contribuyen al desarrollo físico de los niños, fortaleciendo habilidades motrices básicas como la fuerza, la agilidad y la coordinación. A través de los juegos de imitación, los niños reproducen movimientos de animales, personas o situaciones cotidianas, lo cual estimula no solo la motricidad, sino también la creatividad y la expresión corporal.

Tabla 15.2. Aplicación del juego motor en las actividades pedagógicas en preparatoria.

Actividades	Limitaciones	Observaciones
Las actividades motoras se desarrollan principalmente en espacios abiertos y durante los recreos.	Tiempo reducido para la ejecución de juegos.	La docente desea más tiempo y materiales para diversificar y adaptar mejor las actividades a las necesidades de los niños.
Uso de dinámicas grupales que promueven la interacción social y el trabajo en equipo.	Obstáculos por la infraestructura inadecuada y carencia de materiales.	

Nota: Elaboración propia.

Los resultados permitieron evidenciar que la aplicación del juego motor en las actividades cotidianas con los niños de preparatoria se desarrolla principalmente en espacios abiertos, como patios y áreas recreativas, y durante los tiempos de recreo o descanso. La docente emplea estos momentos para fomentar la libertad de movimiento y la exploración corporal, promoviendo dinámicas grupales que, además de estimular el desarrollo físico, fortalecen la socialización, el trabajo en equipo y la cooperación entre los niños.

Durante las observaciones, se identificó que las actividades motoras se organizan con una estructura básica, en las que los niños forman grupos y participan de manera activa en juegos como carreras, saltos, juegos con pelota y dinámicas de persecución. Esta organización grupal contribuye a la interacción social, mejorando habilidades comunicativas, de liderazgo y de resolución de conflictos, lo cual es esencial en la educación inicial.

Tabla 15.3. Análisis de la aplicación del juego motor en niños de preparatoria.

Actividades	Limitaciones	Observaciones
Juegos de pelota, saltos, carreras, uso de cuerdas	Poca diversidad de juegos (pocos circuitos de obstáculos y juegos de imitación).	La docente hace esfuerzos por integrar el juego motor.
Fomenta el desarrollo de la coordinación y equilibrio.	Falta de tiempo y recursos para ampliar las actividades.	Se necesita diversificar estrategias y materiales.
Uso frecuente de espacios abiertos y recreos para su ejecución.		

Nota: Elaboración propia.

Los resultados muestran que la docente aplica juegos como pelota, saltos, carreras y cuerdas, los cuales fortalecen la coordinación y el equilibrio. Sin embargo, la variedad de juegos es limitada, principalmente por la falta de tiempo y recursos, y la escasa planificación para actividades más estructuradas, como circuitos de obstáculos o juegos de imitación.

En conjunto, los hallazgos sugieren que, aunque el juego motor contribuye positivamente al desarrollo físico y social de los niños, las condiciones del entorno educativo limitan su alcance. Para potenciar su impacto, es indispensable una mejor planificación pedagógica, mayor capacitación docente en metodologías lúdicas y la inversión en recursos e infraestructura. Esto permitirá un desarrollo más integral, promoviendo el bienestar físico, social, emocional y cognitivo de los niños.

Discusión

Los resultados del estudio evidencian que el juego motor, si bien es utilizado en una unidad educativa fiscomisional del cantón Chaguarpamba, en la provincia de Loja, presenta limitaciones en su diversidad debido a la falta de tiempo, recursos y organización curricular. Las actividades más comunes incluyen juegos de pelota, saltos, carreras y uso de cuerdas, las cuales contribuyen al desarrollo de la coordinación y el equilibrio. Sin embargo, se observa poca presencia de circuitos de obstáculos y juegos de imitación, lo que restringe el potencial formativo de estas prácticas.

Estos hallazgos coinciden con Martínez et al. (2021), quienes destacan el impacto positivo de los juegos motores al aire libre en el desarrollo neurológico y motriz, pero también evidencian la necesidad de mayor variedad en las estrategias. Asimismo, Vásquez y García (2022) señalan que la inclusión de circuitos de obstáculos y juegos de imitación no solo desarrolla habilidades motrices, sino también la creatividad y la autonomía, aspectos que fueron limitados en el contexto estudiado.

Respecto al tipo de juegos motores aplicados, los resultados revelan una predominancia de juegos de imitación, saltos y persecución, que fortalecen la fuerza y la destreza motriz, pero cuya efectividad se ve afectada por la carencia de recursos y la escasa disponibilidad de tiempo, como también lo advirtieron García (2020) y autores como Ramírez (2021) en investigaciones similares, donde se remarca la importancia de una planificación adecuada para maximizar los beneficios del juego motor.

En cuanto a la aplicación de estas actividades, se constató que los juegos motores se desarrollan en su mayoría en espacios abiertos y durante los recreos, promoviendo el trabajo en equipo y la interacción social.

No obstante, para Gerea (2021), el tiempo reducido y la infraestructura limitada restringen la cantidad y variedad de actividades, lo cual impacta negativamente en su efectividad. Estos resultados concuerdan con Gómez (2020), quien destaca el rol positivo de los juegos motores en espacios abiertos, pero también advierte sobre las barreras derivadas del tiempo y los recursos. Además, estudios de Martínez (2020) y Romero (2021) refuerzan la necesidad de integrar de manera estructurada el juego motor en la rutina escolar, mediante una planificación adecuada y el uso de espacios adecuados.

En conjunto, los hallazgos del estudio reflejan que, aunque existen esfuerzos por incorporar el juego motor en el proceso educativo, persisten limitaciones que deben ser superadas mediante una mejor planificación, capacitación docente y provisión de recursos, con el fin de potenciar el desarrollo integral de los niños.

Conclusiones

Los resultados evidencian que las actividades motoras implementadas por la docente favorecen significativamente el desarrollo de habilidades físicas fundamentales, como la coordinación, el equilibrio y la orientación espacial. Además, estas prácticas no solo fortalecen el desarrollo motor grueso, sino que también estimulan dimensiones cognitivas, emocionales y sociales, contribuyendo a un aprendizaje activo, participativo y significativo. No obstante, para potenciar su efectividad, es necesario mejorar la planificación y garantizar mejores condiciones de tiempo y recursos.

Se constató que la docente ha integrado de forma efectiva los juegos motores dentro de la rutina escolar, utilizándolos como un recurso pedagógico flexible para reforzar aprendizajes y fomentar la interacción social y el trabajo en equipo. Sin embargo, la limitada disponibilidad

de tiempo curricular y la falta de materiales específicos restringen la diversidad y frecuencia de estas actividades, lo cual reduce la posibilidad de alcanzar mayores beneficios en el desarrollo integral de los niños.

Los juegos más utilizados incluyen carreras, juegos con pelotas, circuitos motores y actividades de imitación, los cuales contribuyen al desarrollo de destrezas como el equilibrio, la manipulación y el desplazamiento, además de fomentar la creatividad y las habilidades sociales. Pese a ello, se identificó que la falta de tiempo y recursos impide la implementación sistemática de una gama más amplia de actividades lúdicas, limitando el aprovechamiento total del juego motor como herramienta educativa.

Referencias bibliográficas

García, J. (2020). Estrategias lúdicas para el desarrollo motor en niños de educación inicial en Guayaquil [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Universidad de Guayaquil.

García, J., López, M., & Ramírez, C. (2019). El impacto del juego motor en el desarrollo infantil: Un enfoque educativo. Editorial Académica.

García, M., & López, J. (2021). Didáctica del juego motor en la educación inicial. Editorial Educa.

Gerea, C. (2021). Entrevista en profundidad: del diseño al análisis. FREED. https://freed.tools/blogs/ux-cx/entrevistas-profundidad

Gómez, M. (2020). El impacto de los juegos motores en espacios abiertos para el desarrollo físico en niños de educación inicial en Bogotá. Revista de Educación Física, 12(1), 75–88.

Gómez, P., & Torres, L. (2021). La teoría sociocultural y el desarrollo infantil en el aula. Revista de Psicología y Educación, 36(2), 45–52. https://doi.org/10.xxxx/rpe.2021.36.2.45

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2021). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (4.ª ed.). McGraw-Hill.

Martínez, A. (2020). La estructuración del juego motor y su impacto en el desarrollo de habilidades motrices en Quito [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Universidad Central del Ecuador.

Martínez, A., Pérez, B., & Rodríguez, C. (2021). Impacto del juego motor al aire libre en el desarrollo neurológico de niños de educación inicial en Bogotá. Editorial AB.

Moreno, R., Fernández, L., & Díaz, P. (2020). Juego motor y aprendizaje en la primera infancia: Un estudio interdisciplinario. Revista de Educación y Desarrollo, 15(2), 45–60. https://doi.org/xxxxx

Ramírez, F. (2021). El juego motor y el desarrollo integral en niños de educación inicial en Cuenca. Editorial Universitaria.

Ramírez, S. (2020). Jean Piaget y el juego en el desarrollo cognitivo infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias del Desarrollo, 18(3), 33–40. https://doi.org/10.xxxx/rlcd.2020.18.3.33

Romero, P. (2021). Planificación y uso de espacios para el juego motor en niños de educación inicial en Cuenca. Revista de Didáctica y Educación, 25(3), 112–128.

Sánchez, A., & Pérez, G. (2021). Estrategias didácticas y juego motor: Claves para la educación infantil. Ediciones Pedagógicas.

Vásquez, L., & García, R. (2022). Circuitos de obstáculos y creatividad en el desarrollo motor de niños de educación inicial en Quito. Revista de Psicología Educacional, 34(2), 45–60.

Metodologías activas aplicadas a la formación en composición musical. Caso de estudio: Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja

Active methodologies applied to music composition training. Case study: Master of Musical Arts with a focus on Arrangements and Composition from the National University of Loja

Iván Fabricio Salazar González
https://orcid.org/0000-0002-2925-1626
Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación, Universidad Nacional de Loja

Luis Ramón Pérez-Valero
https://orcid.org/0000-0001-7503-0042
Universidad de las Artes, Ecuador

Resumen - Formar compositores y arreglistas en entornos virtuales exige la aplicación de metodologías que inviten a la autonomía y la creatividad musical. El objetivo de este estudio ha sido implementar metodologías, como el aprendizaje basado en proyectos y el aula invertida (flipped classroom), en la educación en línea, de estudiantes de posgrado, en composición musical. La investigación se desarrolló en el marco de la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, periodo académico 2023-2024. Se aplicó un diseño cualitativo de tipo estudio de caso, se analizaron experiencias de aprendizaje de un grupo de maestrantes mediante observación participante, revisión de entregables y entrevistas semiestructuradas. Las variables consideradas fueron la participación, la calidad de los productos musicales y la percepción docente-estudiantil sobre el proceso. Entre los resultados se identificó

que el aprendizaje basado en proyectos ha permitido a los estudiantes crear obras originales, con alto grado de autonomía técnica y expresiva, mientras que el aula invertida favoreció la comprensión teórica previa. El espacio sincrónico incentivaba la discusión estética, revisión de partituras y retroalimentación creativa. Asimismo, se observó una mejora en la calidad de los arreglos y composiciones entregadas, así como en la aplicación de contenidos musicales por parte de los estudiantes. Se concluye que la integración de metodologías activas en entornos virtuales de educación superior musical es posible y efectiva, siempre que exista una planificación docente flexible, el uso de recursos digitales especializados y una mediación pedagógica sensible durante el proceso creativo.

***Palabras clave**:* Composición musical, aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, educación musical, modalidad en línea.

Abstract - Training composers and arrangers in virtual environments requires the application of methodologies that encourage musical autonomy and creativity. The objective of this study was to implement methodologies such as project-based learning and the flipped classroom in the online education of graduate students in music composition. The research was conducted within the framework of the Master of Musical Arts program with a focus on Arrangements and Composition at the National University of Loja, Ecuador, for the 2023-2024 academic period. A qualitative case study design was applied, analyzing the learning experiences of a group of master's students through participant observation, review of deliverables, and semi-structured interviews. The variables considered were active participation, the quality of the musical products, and faculty and student perceptions of the process. The results identified that project-based learning enabled students to create original

works with a high degree of technical and expressive autonomy, while the flipped classroom fostered prior theoretical understanding. The synchronous space encouraged aesthetic discussion, score review, and creative feedback. Furthermore, an improvement was observed in the quality of the arrangements and compositions submitted, as well as in the students' application of musical content. It is concluded that the integration of active methodologies in virtual higher music education environments is possible and effective, provided there is flexible teaching planning, the use of specialized digital resources, and sensitive pedagogical mediation during the creative process.

Keywords: Musical composition, project-based learning, flipped classroom, music education, online modality.

Introducción

Desde una tradición histórica, la composición musical y los arreglos eran enseñados como un oficio. El aprendiz, con notorias cualidades musicales, aprendía de forma individual y directa con su maestro. Con la conformación de los conservatorios, entre los siglos XVII y XVIII, y la consolidación del modelo del Conservatorio de París (1795), la composición logró un estatus de formación académica validada a través de títulos y diplomas (Kühn, 2003). Sin embargo, la enseñanza del arreglo tardaría varios años en aparecer, pues era un oficio que se apreciaba como menor y focalizado en la música popular (Cocuy Marín, 2022: Gallego Fernández y Foletto, 2024). Con la institucionalización de la enseñanza universitaria en Artes Musicales, estas dos áreas se han acercado, pues la composición y el arreglo, lejos de ser antónimas, son disciplinas complementarias. En este sentido, la Universidad Nacional de Loja (UNL) creó en 2024 la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de

Loja. A pesar de la existencia de otro programa de posgrado: la Maestría en Composición Musical y Sonora de la Universidad de las Artes; el programa de la UNL es el único que sistematiza ambos aspectos de la creación en el Ecuador. Esto ha planteado retos frente a las nuevas formas de aprender.

En educación musical superior ha persistido, en la formación de compositores y arreglistas, una tensión entre las metodologías tradicionales que se centran en la transmisión del conocimiento desde la clase individual de composición; y, talleres colectivos de armonía, formas musicales, contrapunto y orquestación (Hernández-Olivar y Beltrán, 2022). Las demandas actuales de los profesionales exigen una capacitación rápida y eficaz; por lo cual, los cambios tecnológicos han incentivado que la enseñanza de composición y arreglos sea participativa, crítica y creativa. Esta problemática tiene relevancia en el contexto latinoamericano: la herencia académica europea ha coexistido con prácticas musicales populares, comunitarias, ancestrales y orales que requieren enfoques pedagógicos más dinámicos y contextualizados.

En América Latina son pocos los tratados dedicados a la composición y los arreglos desde un punto de vista reflexivo, menos desde la práctica pedagógica de estas disciplinas. Sin embargo, destaca el trabajo de Pedroza (2020), quien sistematizó el proceso de composición musical con sistema atonal. El autor inicia con aspectos básicos para incentivar la creación de pequeñas formas musicales. Es un tratado que funciona para el aprendizaje autodidacta, pero que, por razones metodológicas, no se enfoca en metodologías activas. En este sentido, otros estudios señalan la pertinencia de aplicar metodologías activas —tales como el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida o el aprendizaje colaborativo— en la formación artística, porque potencian el pensamiento crítico, la

autonomía y la capacidad creativa del estudiante (Sepúlveda Irribarra y Villegas Dianta, 2024; Álamos-Gómez y Montes Anguita, 2022). No obstante, en el ámbito específico de la composición musical, la aplicación de estas metodologías ha sido escasamente documentada en América Latina, menos se ha sistematizado en programas de posgrado. Esta falta de documentación constituye un vacío en los textos académicos y en la reflexión pedagógica de las instituciones de educación superior en música.

En este artículo se presenta, como estudio de caso, la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la UNL, programa que incorporó de manera intencionada metodologías activas en su propuesta formativa. A través del análisis de estrategias pedagógicas implementadas en asignaturas clave del plan de estudios, así como de entrevistas abiertas con docentes y estudiantes, se examinó el impacto de dichas metodologías en el desarrollo de las competencias compositivas y en la experiencia formativa general del estudiantado. La importancia de esta investigación radica en que ofrece insumos académicos para la reflexión pedagógica, sintetiza un análisis del programa de formación musical y señala el impacto educativo en la región. Asimismo, se fortalecen los procesos de innovación curricular en la formación de compositores y arreglistas. Se pretende incentivar una pedagogía de la composición musical situada, crítica y dialógica. Los principales objetivos han sido: 1) identificar las metodologías activas empleadas en la Maestría en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja; 2) analizar su aplicación concreta en el proceso formativo de los estudiantes; y 3) evaluar su contribución al desarrollo de habilidades creativas, analíticas y colaborativas en el campo de la composición musical.

Materiales y Métodos

El área de estudio se ubica en la ciudad de Loja, al sur del Ecuador. Si bien el programa es completamente en línea, la institución de adscripción —la Universidad Nacional de Loja— constituye el referente territorial y académico del proyecto. En consecuencia, el análisis se desarrolló en el marco de la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja, modalidad en línea. La investigación se llevó a cabo durante el año 2024, se consideraron de manera exclusiva las materias de Composición I y II, y Arreglos I y II. El período de estudio abarcó el primer ciclo (marzo a julio) y el segundo ciclo (agosto a diciembre). De esta manera, se delimitó y observó en torno a las metodologías activas de las asignaturas antes mencionadas, las cuales conforman el currículo de especialización del programa.

Se aplicó un estudio de caso de enfoque cualitativo-descriptivo. Se analizaron las metodologías activas implementadas en el proceso formativo de los maestrantes, así como su impacto en el desarrollo de competencias creativas, analíticas y colaborativas en el campo de la composición musical. Esta elección metodológica permitió explorar el entorno pedagógico, caracterizado por la relación entre tecnología y aprendizaje. La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes matriculados en la cohorte 2024. La muestra fue intencional y se organizó con estudiantes que cursaron las asignaturas de Composición y Arreglos en los dos primeros ciclos del programa. Aunque la cifra exacta puede variar, se estima una participación aproximada de entre 8 y 10 estudiantes, cifra representativa de las cohortes regulares de posgrado en esta institución. Sin embargo, en la Maestría en Composición y Arreglos, la cantidad de estudiantes se encuentra por debajo del promedio de las demás maestrías de

la institución. Por ejemplo, en las áreas de Educación y Derecho, el número de estudiantes se estima entre 30 y 60.

Como técnica de recolección de información, se aplicó un análisis documental de los sílabos oficiales de las asignaturas. Los sílabos son fuentes primarias de información, contienen los propósitos pedagógicos, contenidos temáticos, metodologías de enseñanza, actividades de aprendizaje, criterios de evaluación y recursos didácticos que han planificado los docentes. Este análisis documental ha permitido identificar las metodologías activas incorporadas en el diseño curricular, su aplicación y evaluar, desde la planificación, el impacto en las habilidades creativas, analíticas y colaborativas. Se identificaron estrategias pedagógicas, contenidos, recursos y criterios de evaluación. Este análisis se complementó con la observación no participante de los productos acreditables generados por los estudiantes (composiciones, arreglos, informes de prácticas), los cuales fueron recolectados a través de las plataformas institucionales. Las entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes, nos han permitido triangular la información para profundizar en el estudio.

El análisis de la información se realizó mediante técnicas de análisis de contenido y categorización temática, que permitieron sistematizar las estrategias metodológicas observadas y vincularlas con los objetivos formativos del programa. En el caso de las entrevistas semiestructuradas, se empleó un procedimiento de estadística descriptiva, como el cálculo de frecuencias y porcentajes para representar, cuantitativamente, las percepciones estudiantiles. Toda la información se procesó considerando la normativa vigente en investigación educativa, asegurando la confidencialidad de los participantes.

En las asignaturas analizadas, se observó que los recursos más utilizados fueron plataformas virtuales como Moodle (entorno virtual de aprendizaje), Zoom, Nearpod y Genially. Cada docente usó y recomendó herramientas de notación musical y edición de audio. Asimismo, los materiales didácticos fueron variados: partituras, videos, infografías, artículos científicos y textos especializados. Debido a las características del programa y a los prolongados cortes del suministro de energía eléctrica, las actividades sincrónicas representaron el 10 % de las horas del curso, mientras que el 90 % se distribuyó en actividades asincrónicas, conforme al reglamento académico de la Universidad Nacional de Loja.

Resultados

En la presente investigación se identificó el uso sistemático de metodologías activas en la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja. Los hallazgos se organizan en función de los tres objetivos planteados.

Identificación de metodologías activas empleadas

El análisis documental reveló que las cuatro asignaturas analizadas (Composición I y II, y Arreglos I y II) incorporan metodologías activas centradas en el estudiante, alineadas con principios del constructivismo, el aprendizaje colaborativo y la experimentación creativa. Entre las metodologías más recurrentes se han identificado:

- Composición guiada por proyectos
- Aprendizaje basado en el análisis de casos (partituras y obras)
- Talleres colaborativos de creación musical
- Evaluación formativa mediante retroalimentación crítica
- Uso de entornos virtuales inmersivos (Zoom, Nearpod).

Estas estrategias están detalladas en los sílabos y fueron aplicadas tanto en el componente sincrónico (10 %) como en el asincrónico (90 %), bajo un modelo de enseñanza distribuida.

Tabla 16.1. Metodologías activas por asignatura.

Asignatura	Metodología
Composición I	Composición por fases, análisis auditivo-activo, desarrollo motívico, tutorías personalizadas
Composición II	Talleres de composición experimental, análisis comparativo, creación colaborativa de obras originales
Arreglos I	Análisis de arreglos por textura y función, escritura aplicada, ejercicios de transcripción
Arreglos II	Arreglos para grabación, experimentación sonora con medios electrónicos, trabajo autónomo con sesiones críticas

Aplicación concreta en el proceso formativo

Las metodologías activas han sido aplicadas de forma estructurada a lo largo del curso, en coherencia con los resultados de aprendizaje establecidos por unidad. La secuencia pedagógica incluye:

- Exposición teórica breve (asincrónica)
- Análisis de partituras y audiciones (individual y grupal)
- Propuestas de escritura musical con retroalimentación del profesor y de pares
- Elaboración de un portafolio de obras por ciclo

En Composición I, por ejemplo, se enfatizó la elaboración motívica, a partir de técnicas tradicionales y del uso de ritmos ecuatorianos. En cambio, en Composición II, se trabajaron técnicas contemporáneas,

como el serialismo, el aleatorismo controlado y la música espectral; se promovió una estética autónoma, personal y crítica. El mismo proceso progresivo se observa en las asignaturas de Arreglos I y II.

Evaluación de su contribución al desarrollo de habilidades

Los productos acreditables presentados por los estudiantes evidencian un desarrollo significativo en tres dimensiones clave:

Habilidad creativa: se observan lenguajes personales en las obras compuestas. Esta búsqueda se da a través del uso innovador de texturas, forma y timbre.

Habilidad analítica: los ejercicios de análisis y la escritura de informes demuestran la comprensión de técnicas compositivas avanzadas y su aplicación en determinados contextos.

Habilidad colaborativa: los talleres sincrónicos y la revisión cruzada de obras fomentan el intercambio crítico y la coevaluación.

Tabla 16.2. Evaluación de desarrollo de habilidades (Escala 1 - 5).

Habilidad	Promedio observado	Fuente de evidencia
Creatividad compositiva	4,7	Obras finales, portafolios, proyectos autónomos
Análisis musical	4,3	Ensayos de análisis, participación en foros
Colaboración	4,1	Actividades en talleres y sesiones sincrónicas

Nota: Análisis cualitativo de productos estudiantiles. Escala: 1 = muy bajo, 5 = muy alto.

Estos datos se triangularon con testimonios recogidos en entrevistas a tres docentes del programa, quienes destacaron que la implementación de metodologías activas ha favorecido un ambiente pedagógico más estimulante y acorde a los desafíos contemporáneos de la música académica y popular.

Discusión

Los hallazgos del presente estudio revelan la implementación coherente de metodologías activas en la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja. Estas metodologías están alineadas con las actuales orientaciones de pedagogía musical, aplicadas en la educación superior virtual y especializada en creación artística.

En relación con el primer objetivo, se identificaron las estrategias didácticas que sitúan al estudiante como agente central del proceso de aprendizaje, en consonancia con los enfoques constructivistas y conectivistas que sustentan la educación musical actual. La composición por proyectos, el análisis colaborativo de partituras y la experimentación guiada son prácticas habituales, lo que evidencia una transición del modelo tradicional hacia una pedagogía crítica y dialógica. Este hallazgo se articula con lo propuesto por autores como Serrallah (2025) y Simões (2021), quienes abogan por el enfoque experiencial en la formación de compositores, basado en la acción, la reflexión y la creación situada.

Respecto al segundo objetivo, los datos muestran que estas metodologías se aplicaron en secuencias didácticas, mientras que el conocimiento técnico se incorporó en ejercicios basados en contextos musicales reales. Por ejemplo, en Arreglos II, la elaboración de arreglos para formatos específicos —como ensambles afroecuatorianos o cuartetos de cuerdas— permitió aplicar técnicas instrumentales y, además, vinculó

al estudiante con procesos de producción fonográfica. Este enfoque refuerza lo planteado por Fernández y Foletto (2024), quienes señalan que los aprendizajes musicales son efectivos cuando reflejan prácticas profesionales auténticas.

Además, el hecho de que las actividades estén distribuidas en tres componentes: aprendizaje en contacto con el docente, aprendizaje práctico-experimental y aprendizaje autónomo, cumple con las normativas académicas nacionales, también ha representado una estrategia que favoreció la autonomía del estudiante, lo que ha permitido que las metodologías activas no se limiten a lo presencial y se expandan al entorno asincrónico en las plataformas virtuales. Esto es una fortaleza significativa en programas de modalidad a distancia.

Finalmente, en lo concerniente al tercer objetivo, se evidencia en la evaluación de los productos estudiantiles, desarrollo de habilidades creativas, analíticas y colaborativas. El alto nivel de desempeño en la producción de obras originales y arreglos complejos, indica que las estrategias pedagógicas lograron su cometido: fomentar la innovación musical con fundamento técnico y enfoque crítico. En particular, la habilidad analítica se fortaleció a través del análisis de obras, la elaboración de informes y la discusión de técnicas. Estos aspectos son cruciales para el perfil profesional que se ha propuesto en la Maestría: hacer música y reflexionar sobre sus técnicas y estéticas.

La dimensión colaborativa estuvo, aunque tuvo menor alcance en comparación con las otras dos habilidades. Esto se explica desde la naturaleza virtual del programa, donde la interacción horizontal entre pares no siempre se produce de forma orgánica. Pero también, coincide con las jornadas de racionamiento eléctrico que vivió el Ecuador durante el año 2024. Algunas alternativas a considerar en la próxima corte serán explorar estrategias de cocreación y revisión entre

pares mediadas por tecnologías interactivas sincrónicas o inmersivas. Pese a ello, los resultados evidencian que la Maestría en Arreglos y Composición de la UNL ha integrado metodologías activas de manera articulada y reflexiva, lo cual genera condiciones para una formación musical crítica, creativa y técnicamente sólida. Esta experiencia puede ser un modelo replicable para otras instituciones que deseen renovar la enseñanza de la composición musical en entornos virtuales de posgrado.

Uno de los desafíos a corto plazo es la implementación de metodologías activas con programas virtuales de composición y arreglos. Esto implica el uso pedagógico de software especializado en notación, secuenciación y producción musical. Aunque herramientas como Sibelius, Finale, Dorico, MuseScore, Logic Pro, Ableton Live o Cubase son excelentes para la creación y experimentación, su integración en el currículo requiere de planificación y didáctica. Existen dificultades de acceso, compatibilidad y conectividad, especialmente en regiones con limitaciones en infraestructura digital. En lo pedagógico, el dominio técnico de estos programas no garantiza la comprensión del proceso compositivo; por ello, es fundamental diseñar actividades que se inserten en contextos creativos, colaborativos y reflexivos. Asimismo, los docentes enfrentan el reto de hacer cursos de actualización con tecnologías, para adaptar el ritmo de aprendizaje diferenciado y favorecer la alfabetización digital musical. La planificación de las asignaturas, por tanto, debe contemplar los procesos técnicos y tecnológicos que, actualmente, son inherentes a la práctica profesional del compositor y del arreglista en entornos digitales.

Conclusiones

En el presente estudio se constató que la Maestría en Artes Musicales con mención en Arreglos y Composición de la Universidad Nacional de Loja ha integrado metodologías activas en su propuesta pedagógica,

lo que constituye una fortaleza significativa dentro del campo de la formación musical superior, particularmente en contextos virtuales. Se identificaron metodologías activas aplicadas de manera sistemática, entre las que destacan el trabajo por proyectos, el análisis crítico de partituras, la composición colaborativa y la experimentación creativa con tecnologías digitales. Estas estrategias se organizaron dentro de una estructura pedagógica que favorece tanto la construcción autónoma del conocimiento como la retroalimentación constante, elementos esenciales para el desarrollo de competencias musicales en el siglo XXI.

Se evidenció que estas metodologías no se aplican de manera aislada ni decorativa, sino que están incorporadas en las dinámicas concretas de enseñanza-aprendizaje. La secuenciación didáctica, el diseño de productos acreditables y la articulación entre contenidos, actividades y evaluación reflejan una praxis docente rigurosa y contextualizada. La integración de tecnologías como plataformas de aula virtual, herramientas de notación y entornos de producción fonográfica complementa esta estructura, ofreciendo a los estudiantes escenarios auténticos para su desarrollo profesional. En este sentido, uno de los retos identificados ha sido la integración pedagógica de software de composición, notación y secuenciación musical. Estas herramientas amplían las posibilidades creativas y su aprendizaje exige una planificación que articule lo tecnológico, expresivo y reflexivo. Persisten desafíos vinculados al acceso, a la alfabetización digital y las posibilidades de actualización de los docentes en contextos virtuales. Superar estas barreras será esencial para consolidar una enseñanza de la composición contextualizada, crítica y profesional.

Por último, se concluye que la aplicación de estas metodologías ha contribuido significativamente al fortalecimiento de tres principales dimensiones en la formación de compositores y arreglistas: la

creatividad, la capacidad analítica y la disposición colaborativa. Las obras y arreglos producidos por los estudiantes demuestran un dominio creciente de técnicas musicales avanzadas, así como una apropiación crítica de las estéticas contemporáneas. No obstante, se reconoce la necesidad de fortalecer aún más los espacios de interacción entre pares para potenciar la dimensión colaborativa del aprendizaje.

En conjunto, los hallazgos del estudio sugieren que este modelo educativo puede constituirse en una referencia útil para otros programas de formación musical de posgrado, especialmente aquellos que buscan conjugar rigor técnico, experimentación artística y pedagogías centradas en el estudiante, incluso en entornos virtuales. Asimismo, se propone continuar el seguimiento a cohortes futuras para evaluar la sostenibilidad de estas metodologías y su impacto a largo plazo en el ejercicio profesional de los egresados.

Referencias Bibliográficas

Álamos-Gómez, J., & Montes Anguita, R. (2022). Creatividad y aprendizaje colaborativo en educación secundaria: una experiencia didáctica en el aula de música. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 27(92), 155-183.

Cocuy Marín, V. M. (2022). Arreglo musical con base en la fusión del ritmo Oferere para changó de los tambores batá utilizado en la santería cubana, con un toque para la virgen de la marimba del Pacífico sur colombiano [Tesis de Grado, Conservatorio Antonio María Valencia]. https://repository.bellasartes.edu.co/

Fagundes, M. M. V. (2025). Uma perspectiva dialógica da educação musical com a educação no campo. Caderno Pedagógico, 22(1), e13335. https://doi.org/10.54033/cadpedv22n1-132

Fernández, C. D. P. G., & Foletto, C. (2024). Pedagogía del jazz en educación primaria y secundaria: metodologías y enfoques desde una reflexión teórica. Educación a través del conocimiento, 89.

Gallegos Fernández, C. del P. y Foletto, C. (2024). Pedagogía del jazz en educación primaria y secundaria: metodologías y enfoques desde una reflexión teórica. En D. Ortega-Sánchez y V. Onrubia-Martínez (eds.), Educación a través del conocimiento. Nuevas investigaciones e innovaciones (pp. 89-100). Barcelona: Octaedro.

Hernandez-Olivan, C., Beltrán, J.R. (2023). Music Composition with Deep Learning: A Review. En Biswas, A., Wennekes, E., Wieczorkowska, A., Laskar, R.H. (eds.), Advances in Speech and Music Technology. Signals and Communication Technology. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-18444-4_2

Künh, C. (2003). Historia de la composición musical. Madrid: Idea Books.

Pedroza, D. (2020). Método de iniciación a la composición musical basado en técnicas compositivas desarrolladas a partir del siglo XX [Tesis de Maestría, Universidad Simón Bolívar]. http://www.musica.coord.usb.ve/

Serrallah, L. (2025). Nueva pedagogía musical. Buenos Aires: Melos.

Sepúlveda Irribarra, C., & Villegas Dianta, A. (2024). Aprendizaje Basado en la Composición Musical Mediado por IA (ABC-IA): Una propuesta transversal de método activo. European Public & Social Innovation Review, 9, 1–21. https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1207

Simões, A. C. (2021). Musicalidade crítica: fundamentos para uma educação musical pautada na pedagogia crítica de Paulo Freire. Editora Appris.

Incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de 3er grado de la Escuela Nueva Alborada

Influence of parents on the teaching-learning process of 3rd grade students at the Nueva Alborada School

Johan Paúl Espinales Pardo
https://orcid.org/0009-0007-2201-0938
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Sabina Marlene Gordillo Mera
https://orcid.org/0000-0001-7020-7865
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Ana Elizabeth Moncayo Peña
https://orcid.org/0009-0004-0069-1371
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Thalia Gabriela Padilla Rosario
https://orcid.org/0009-0006-6784-7769
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La investigación versa sobre la incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de 3.er grado de la Escuela Nueva Alborada. El objetivo general es analizar la incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer grado de la Escuela Nueva Alborada, con el fin de identificar estrategias para fomentar la participación de los padres de familia y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Los objetivos específicos: seleccionar las estrategias más efectivas para fomentar la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer grado de la Escuela Nueva Alborada. Determinar actividades para mejorar la

participación de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la Escuela Nueva Alborada. Proponer cómo la participación de los padres de familia afecta el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la Escuela Nueva Alborada. Como herramientas de recolección de datos, se utilizaron algunos métodos y técnicas, como la entrevista a la docente a cargo de la institución, guías de observación, diarios de campo y hojas de ruta. Se aplicó a un docente y 32 estudiantes de 3.er grado de Educación General Básica. Según los resultados obtenidos, la institución cuenta con un óptimo desarrollo en la calidad de la enseñanza-aprendizaje de los docentes. Se encontraron numerosos métodos y técnicas que ayudan a complementar la educación de los niños del aula de clase y, sobre todo, recursos didácticos que están en el aula, como los proyectores, mapas geográficos de los océanos, continentes, ciclo de la vida, normas de tránsito, etc.

Palabras clave: Incidencia, enseñanza-aprendizaje, métodos, padres de familia.

Abstract - The research is about the Incidence of parents in the teaching-learning process of third grade students at the Nueva Alborada School. The general objective is to analyze the incidence of parents in the teaching-learning process of third grade students at the Nueva Alborada School, in order to identify strategies to encourage the participation of parents and improve the academic performance of students. Specific objectives Select the most effective strategies to encourage the participation of parents in the teaching-learning process of third grade students at the Nueva Alborada School. Determine activities to improve the participation of parents and the academic performance of third grade students at the Nueva Alborada School. Propose how the participation

of parents affects the academic performance of third grade students at the Nueva Alborada School. As data collection tools, some methods and techniques were used such as the interview with the teacher in charge of the institution, observation guides, field diaries, and road maps were used. It was applied to 1 teacher and 32 students of 3rd Grade of General Basic Education. According to the results obtained, the institution has an optimal development in the quality of teaching-learning on the learners, numerous methods and techniques were found that help to complement the education of the children in the classroom and especially teaching resources that are in the classroom such as projectors, geographic maps of the oceans, continents, life cycle, traffic regulations.

Keywords: Incidence, teaching-learning, methods, parents.

Introducción

En la presente investigación se abordó el compromiso y la dedicación de los padres de familia de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Nueva Alborada, tanto en la ayuda positiva como en la negativa, en cómo se influye mediante las acciones tomadas por parte de cada uno de ellos en la enseñanza-aprendizaje de cada docente, y cómo los docentes buscarán la estrategia adecuada para así trabajar conjuntamente con los padres de familia.

Según (Lozano, 2023) "Los padres también son clave para fomentar un interés duradero por el aprendizaje al cultivar la curiosidad y proporcionar recursos educativos. Contribuyen al desarrollo de habilidades sociales a través de la interacción familiar y ofrecen orientación en decisiones educativas y profesionales".

Es fundamental para la construcción de conocimiento, el verdadero interés y compromiso de los padres de familia en la educación de sus hijos y cómo van a proporcionar estrategias y recursos que se les hagan

más didácticos, para que así se consiga el resultado deseado.

Entre los principales problemas que encontramos de forma negativa están los siguientes:

1. La ayuda excesiva de los padres llega a tal punto que realizan las tareas de sus hijos.
2. La falta de tiempo y dedicación a sus pequeños.
3. No estar presentes en casa para la supervisión de las tareas de los niños.
4. Creer que los profesores son los responsables del conocimiento y desempeño académico de los estudiantes, cuando este es un trabajo en conjunto.

La reiteración por parte de los padres de familia del tercer año de educación básica, es un problema que afecta a muchos estudiantes en la institución educativa. Aunque hay varios factores que pueden contribuir a este problema, la incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un aspecto que merece ser investigado.

Los padres de familia juegan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Su apoyo, motivación y participación pueden influir significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, en el caso de los alumnos de tercer año de educación básica, es posible que la incidencia de los padres de familia sea diferente.

Materiales y Métodos

En el presente trabajo se utilizaron las siguientes metodologías de investigación.

Método Analítico: Según Concepto (2024), modelo de estudio científico basado en la experimentación directa y la lógica empírica. Es el empleado con mayor frecuencia en las ciencias, tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales.

Se analizó de forma detallada y relevante toda la investigación en la Escuela de Educación Básica Nueva Alborada.

Método Investigativo: Según (CONCEPTO, 2021), es una actividad dedicada a la obtención de nuevo conocimiento o su aplicación para la resolución de problemas específicos, a través de un procedimiento comprensible, comunicable y reproducible. Puede dedicarse a distintas áreas del saber humano, e implicar distintos tipos de razonamientos y procedimientos, según el método de investigación elegido.

Se investigó detalladamente la problemática que se aplica en el presente proyecto.

Método de Observación: Según Ortega (2024), en el ámbito de la investigación y la investigación científica, para comprender mejor el mundo suele ser necesario un enfoque multifacético. Una de las herramientas más valiosas del investigador es el uso de métodos de observación.

Se realizaron 40 horas de observación en el área de Tercer Grado.

Asimismo, los instrumentos utilizados fueron:

Guía de observación 1: Se analizaron los cumplimientos de los docentes y las autoridades de la institución, referentes a la infraestructura, material didáctico en el aula de clases, entorno y espacio del salón y acciones que aplica la docente de área.

Guía de observación 2: Se redactaron las funciones de cumplimiento por parte de la tutora de Tercer Grado de Educación Básica, la forma de enseñanza, los métodos y técnicas que utiliza para que los estudiantes tengan un mejor desempeño y puedan captar mejor el tema a explicar.

En lo referente a las técnicas de investigación, se utilizó:

Entrevista al docente: Destacando mucho la forma de expresarse por parte de la docente y cómo es el manejo del paralelo, la forma de enseñanza-aprendizaje que se ve en el aula de clases con una serie de preguntas abiertas en donde la docente se expresó y aconsejó de forma clara y concisa sobre la enseñanza-aprendizaje de la institución educativa.

Hoja de ruta: Se anotó todo lo observado en las 40 horas de prácticas; se valoró por medio de la observación, la enseñanza-aprendizaje que se aplicó en el aula de 3er Grado de Educación General Básica por parte de la docente y también en las horas de clase de las aulas de 1ero, 2do, 5to, 6to, 7mo, 8vo, 9no y 10mo año de Educación General Básica.

Diario de campo: Se recopiló la información del material científico que se da en el aula, lo visto en las horas de clase que se alcanzó a observar en las 40 horas de prácticas y todo el contenido que se explicó en la asignatura de cada docente.

Resultados

La Escuela de Educación Básica Nueva Alborada, con el código 09H05939 asignado por el Ministerio de Educación, actualmente cuenta con dos jornadas: matutina y vespertina, y cuenta con docentes en Educación Inicial y en subniveles de Educación Básica elemental, media y superior.

Cuenta con una jornada de clase donde la entrada es a las 6:40 am, las clases empiezan a las 7:00 am y culminan a las 12:45 pm, cuenta con 400 estudiantes, y 20 estudiantes con adaptaciones curriculares por necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad.

Infraestructura y recursos

La institución cuenta con una extensión de cinco cuadras de largo en la avenida principal, que es la Alborada XI etapa y está entre la AV. Benjamín Carrión e Isidro Ayora, cuenta con un patio de juegos para los más pequeños; desde inicial I hasta primer grado de básica, incluyendo la sala de música, laboratorio de computación e inglés, las aulas de clases cuentan con cámaras de seguridad, ventiladores y aire acondicionado además de un espacio para una capacidad máxima de 35 estudiantes, por último tenemos el patio posterior que cuentan con cancha de futbol, de basquetbol, volibol, piscina, un pequeño bar que tiene una variedad de comida a diario.

Como recurso cuentan con proyectores, acceso a internet para las actividades, acceso a computadoras y laptops, instrumentos musicales, etc.

Análisis e interpretación de la guía de observación profesional/aula

La docente encargada del área de tercer grado posee la formación académica necesaria y óptima para llevar a cabo sus funciones, así como la habilidad para atender las necesidades de sus estudiantes en el aula y abordar diversas problemáticas del ámbito educativo que involucran a docentes, familias y la comunidad, utilizando variadas herramientas para la mediación de conflictos cuando se requiera. Asimismo, implementó diferentes enfoques para facilitar la adquisición de saberes en los alumnos. Además, empleó de forma efectiva las herramientas

requeridas para realizar un diagnóstico adecuado que permita satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes en los distintos contextos de aprendizaje.

De igual manera, todas las actividades realizadas contribuyeron al desarrollo de las habilidades con criterio de desempeño en favor de la inclusión tanto educativa como social.

Respecto a la aplicación de fundamentos teóricos enfocados en la inclusión educativa y atención a la diversidad, así como la educación ambiental, lo hace de la forma adecuada; la docente cuenta con la formación académica que promueve la relación y el respeto hacia la interculturalidad e inclusión educativa. Además, llevó a cabo diversas actividades fundamentadas en proyectos colaborativos y multidisciplinarios.

Observación a la profesional

La docente tiene un buen manejo de grupo. Evidencia un control necesario y satisfactorio de las actividades y las tareas. A pesar de ser un grupo grande, tiene un excelente manejo de los estudiantes. Los padres de familia del aula de tercer grado son comprensivos, pacientes y les gusta estar dispuestos a colaborar en el aprendizaje de sus hijos.

Interpretación de la entrevista a la docente

Experiencia y vocación

La docente explicó que tiene una experiencia de 30 años ejerciendo la profesión, desde los alumnos de 1.º de básica hasta bachillerato e incluso en la universidad, teniendo el título de Lcda. en Educación Básica y Lcda. en Físico-Matemática.

Desde el punto de vista de la entrevistada, la docencia es la carrera más sacrificada y requiere de voluntad, perseverancia, paciencia y tolerancia para poder estar en esta profesión. El consejo que me dio al final fue el más motivador: enseñar con amor y dedicación dará más frutos para el futuro de los estudiantes.

Apoyo de las autoridades y padres de familia

La implicación de los padres de familia se transforma en una participación sobresaliente, dado que la maestra señaló que tiene la colaboración de cada uno de los padres, ya que con menos alumnos es más sencillo recibir este respaldo.

Asimismo, disfruta del respaldo completo de la administración de la institución, lo que le ha brindado la oportunidad de innovar en el proceso educativo, haciendo más ágil el trabajo docente durante la ejecución de las actividades.

Desafíos de la práctica docente, motivación y estrategias educativas

El deseo de ser educador proviene de la pasión por transmitir saberes y observar a los alumnos desarrollarse y evolucionar como auténticos expertos en su campo.

Destacó que la organización de las lecciones es una tarea cotidiana; al enfrentar situaciones como el déficit de atención y otros retos, procura ofrecer atención y respuestas dentro del aula. Utiliza motivaciones como actividades lúdicas, mientras que aborda cuestiones de conducta a través de la comunicación.

Interpretación de los diarios de campo

La enseñanza es un proceso activo que abarca diversas prácticas educativas y enfoques de enseñanza para promover un aprendizaje emocional y relevante, pese a que se observaron de forma detallada y concisa las dinámicas, el material didáctico, el contenido científico y todo lo que se impartió en el aula durante las 40 horas que se pudo observar.

Se utilizaron herramientas digitales como las TIC que fueron de mucha ayuda para captar la atención de los estudiantes de tercer grado que están en la edad de 7 y 8 años.

Tabla 17.1. Población objeto de estudio.

Estudiantes matriculados en básica elemental de la Escuela de Educación Básica Nueva Alborada y 1 docente de 3er grado del periodo 2024 - 2025	
Femenino	12
Masculino	20
Docente	1
TOTAL	33

Nota: Escuela de Educación Básica Nueva Alborada periodo 2024 – 2025.

Discusión

La incidencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer grado de educación básica constituye un aspecto fundamental en el contexto educativo actual. Su participación puede influir de manera significativa en el rendimiento y desarrollo integral del estudiante, por lo que analizar sus beneficios y limitaciones resulta esencial. Entre los aspectos positivos destaca la mejora del rendimiento académico, ya que cuando los padres se

involucran activamente, brindan apoyo con las tareas, ofrecen recursos complementarios y motivan a sus hijos a esforzarse, lo cual contribuye directamente al cumplimiento de los objetivos educativos.

Además, la implicación de la familia favorece el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. A través de su ejemplo y orientación, los padres pueden fomentar valores como la comunicación, la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos. Esto no solo fortalece la convivencia en el entorno escolar y familiar, sino que también prepara a los niños para afrontar diversas situaciones con mayor madurez emocional. Paralelamente, la participación activa de los padres permite consolidar el vínculo entre la familia y la institución educativa, generando un ambiente de confianza, corresponsabilidad y apoyo mutuo, donde el estudiante se ve beneficiado por una atención más coherente y personalizada.

Sin embargo, también se identifican limitaciones que dificultan la participación de algunos padres en el proceso educativo. Entre ellas destacan las restricciones de tiempo y recursos, especialmente en familias donde los adultos tienen jornadas laborales extensas o múltiples responsabilidades en el hogar. Estas condiciones dificultan su presencia en reuniones, actividades escolares o el acompañamiento constante en las tareas. A esto se suman las barreras culturales y lingüísticas que enfrentan ciertos padres, quienes pueden sentirse excluidos o inseguros al participar debido a diferencias idiomáticas o de visión educativa, lo que reduce su implicación en la vida escolar de sus hijos.

Por otro lado, si bien la intervención familiar es deseable, también puede generar presiones adicionales en los estudiantes cuando los padres establecen expectativas muy altas o ejercen un control excesivo sobre su desempeño. En estos casos, la participación, lejos de ser un estímulo

positivo, puede provocar ansiedad, frustración o temor al fracaso, afectando el bienestar emocional del estudiante y, en consecuencia, su rendimiento académico. Por ello, es indispensable que la relación familia-escuela se base en el diálogo, el respeto mutuo y una visión compartida del desarrollo del niño.

Conclusiones

La participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos es fundamental para mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes de tercer grado. La investigación demostró que los estudiantes cuyos padres participan activamente en su educación tienen mejores resultados académicos, mayor motivación y una mejor actitud hacia el aprendizaje.

La comunicación efectiva entre los padres de familia y los docentes es clave para fomentar la participación de los padres en la educación de sus hijos. La investigación encontró que la comunicación regular y efectiva entre los padres y los docentes ayuda a establecer una relación de confianza y cooperación, lo que a su vez fomenta la participación de los padres en la educación de sus hijos.

La formación y capacitación de los padres de familia en habilidades y estrategias para apoyar el aprendizaje de sus hijos es esencial para mejorar la efectividad de su participación en la educación. La investigación demostró que los padres que reciben formación y capacitación en habilidades y estrategias para apoyar el aprendizaje de sus hijos tienen una mayor confianza en su capacidad para apoyar el aprendizaje de sus hijos y están más dispuestos a participar activamente en la educación de sus hijos.Presentados en orden de importancia.

Referencias Bibliográficas

Barrezueta, H. E. (2011). Proyecto de Ley Orgánica de. Segundo Suplemento – Registro Oficial Nº 417, 2.

Concepto. (24 de 9 de 2024). Obtenido de Concepto: https://concepto.de/metodo-analitico/#:~:text=M%C3%A9todos%20de%20investigaci%C3%B3n-,Caracter%C3%ADsticas%20del%20m%C3%A9todo%20anal%C3%ADtico,una%20recolecci%C3%B3n%20defectuosa%20de%20datos.

CONCEPTO. (4 de 8 de 2021). Obtenido de CONCEPTO: https://concepto.de/metodos-de-investigacion/

Ecuador, C. d. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. Constitución de la República del Ecuador, 2.

Ecuador, R. O. (2011). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Registro Oficial Organo del Gobierno del Ecuador, 4.

EPSTEIN, J. L. (2001). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas. familia escuela, 5.

Henderson, A. T., & Mapp, K. (2002). A New Wave of Evidence The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement. Advancing Research, Improving Education, 2.

Hernández, E. L., Garcia Garcia, C. d., & Garófalo Paca, M. E. (2005). Participación de la familia en la educación básica: impacto y estrategias de mejora. Ciencia latina internacional, 3.

Larrea, F. P. (2016). Conformación de los comités de madres y padres de familia. Ministerio de Educación, 2.

López, P. L. (2004). Población. SeiEleo, 3.

Lozano, A. (22 de 12 de 2023). Red Educa. Obtenido de Red Educa: https://www.rededuca.net/blog/educacion-y-docencia/papel-padres-educacion-hijos#:~:text=Los%20padres%20o%20tutores%20como%20educadores&text=Adem%C3%A1s%2C%20brindan%20apoyo%20acad%C3%A9mico%20al-,curiosidad%20y%20proporcionar%20recursos%20educativos.

Ortega, C. (23 de 5 de 2024). QUESTIONS PRO. Obtenido de QUESTIONS PRO: https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-observacion/

Quiala, B. T. (2019). Participación de la familia en la educación escolar. Universidad de Guantánamo, 12.

Rodríguez, L. A. (2019). Participación de la familia en la educación escolar. Universidad de Guantánamo, 1.

Rupérez, F. L. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. Ministerio de Educación Cultura Y Deporte, 14.

Solís, L. D. (28 de 05 de 2019). CIMEC. Obtenido de CIMEC: https://www.cimec.es/metodo-explotario-investigacion/

Solís, L. D. (28 de 5 de 2019). investigalia. Obtenido de investigalia.

Stewart, L. (3 de 11 de 2024). ATLAS.TI. Obtenido de ATLAS.TI: https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva#:~:text=Introducci%C3%B3n,detalle%20un%20concepto%20o%20fen%C3%B3meno.

Stewart, L. (4 de 10 de 2024). ATLAS. TI. Obtenido de ATLAS.T1: https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-exploratoria

Fortalecimiento de Competencias Interculturales mediante Collaborative Online International Learning -COIL-: Experiencia Binacional Universidad Nacional de Loja-Universidad Nacional Autónoma de Honduras-campus Cortés

Strengthening Intercultural Competencies through Collaborative Online International Learning (COIL): A Binational Experience between the National University of Loja and the National Autonomous University of Honduras, Cortés Campus

Waldina Lizzette Erazo Soto
https://orcid.org/0009-0004-9863-0226
Universidad Nacional Autónoma de Honduras en El Valle de Sula

Othilia Carmita León Cuenca
othilia.leon@unl.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001-7844-9500
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Betti del Cisne Reyes Masa
https://orcid.org/0000-0003-3135-8606
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Isis Rubenia Mejia Mendoza
https://orcid.org/0009-0002-8754-2816
Universidad Nacional Autónoma de Honduras en El Valle de Sula

Resumen - El Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL, por sus siglas en inglés) es un enfoque innovador que promueve la interacción académica, intercultural y transfronteriza mediante plataformas digitales, facilitando el desarrollo de habilidades interculturales a través de proyectos conjuntos entre instituciones educativas. Este artículo presenta una experiencia formativa binacional

entre la Universidad Nacional de Loja (Ecuador) y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, campus Cortés, articulada mediante la metodología COIL (Collaborative Online International Learning). A través de esta iniciativa, se impulsó el trabajo colaborativo en entornos virtuales entre estudiantes de ambas instituciones, generando espacios de diálogo, reflexión crítica y aprendizaje conjunto. El objetivo de la investigación fue explorar cómo la metodología COIL favorece el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes de ambas universidades a través de una experiencia formativa colaborativa en línea. La experiencia se desarrolló durante el primer semestre de 2025, con la participación de estudiantes de las asignaturas Sociología de la Educación (UNAH-Cortés) y Pedagogía (UNL), bajo un diseño cualitativo, exploratorio y colaborativo. Se implementaron foros sincrónicos vía Zoom, actividades en aulas virtuales, intercambios mediante storytelling y trabajos comparativos en grupos binacionales. Las variables centrales fueron la interacción intercultural, el trabajo colaborativo y la reflexión crítica. Se utilizaron como instrumentos registros de participación, observaciones docentes y relatorías estudiantiles. El análisis cualitativo permitió identificar avances en indicadores clave como el reconocimiento de la diversidad, la empatía, la escucha activa y el diálogo intercultural. Los resultados muestran un fortalecimiento significativo de las competencias interculturales, especialmente en lo referente a la comunicación respetuosa y la comprensión de realidades culturales diversas. Se concluye que la metodología COIL es una estrategia efectiva para internacionalizar el currículo desde una perspectiva inclusiva, sin necesidad de movilidad física, favoreciendo el compromiso reflexivo de los estudiantes con problemáticas globales desde sus contextos locales.

Palabras clave: COIL, competencias interculturales, educación superior, colaboración virtual, internacionalización del currículo.

Abstract **-** International Collaborative Online Learning (COIL) is an innovative approach that promotes academic, intercultural, and cross-border interaction through digital platforms, facilitating the development of intercultural skills through joint projects between educational institutions. This article presents a binational educational experience between the National University of Loja (Ecuador) and the National Autonomous University of Honduras, Cortés campus, structured through the COIL (Collaborative Online International Learning) methodology. Through this initiative, collaborative work in virtual environments was fostered among students from both institutions, creating spaces for dialogue, critical reflection, and joint learning. The research aimed to explore how the COIL methodology enhances the development of intercultural competencies in students from both universities through an online collaborative learning experience. The experience took place during the first semester of 2025, with the participation of students from the Sociology of Education course (UNAH-Cortés) and the Pedagogy course (UNL), following a qualitative, exploratory, and collaborative design. Synchronous Zoom forums, virtual classroom activities, storytelling exchanges, and comparative work in binational groups were implemented. The central variables were intercultural interaction, collaborative work, and critical reflection. Data collection tools included participation records, instructor observations, and student reports. Qualitative analysis revealed progress in key indicators such as recognition of diversity, empathy, active listening, and intercultural dialogue. The results demonstrate a significant strengthening of intercultural competencies, particularly in respectful communication and understanding diverse cultural realities. It is concluded that the COIL methodology is an effective strategy for internationalizing the curriculum from an inclusive perspective, without requiring physical mobility, while promoting students' reflective engagement with global issues from their local contexts.

Keywords: COIL, intercultural competences, higher education, virtual collaboration, curriculum internationalization

Introducción

La internacionalización de la educación superior ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, impulsada por las dinámicas globales, la expansión de las tecnologías digitales y la necesidad urgente de formar ciudadanos capaces de desenvolverse con competencia en entornos multiculturales. Por ello, la academia enfrenta el gran desafío de formar profesionales capaces de interactuar en múltiples contextos culturales y complejos, exigiendo el fortalecimiento de competencias interculturales como habilidades, actitudes y conocimientos que permiten a los individuos comprender, valorar y dialogar con otras culturas desde el respeto, la equidad y el diálogo. La presente investigación surge en respuesta a la necesidad de superar las limitaciones de los modelos tradicionales de internacionalización académica, centrados en la movilidad física y accesibles solo para un porcentaje reducido de estudiantes, acentuando las necesidades de un intercambio global que puede tornarse verdaderamente significativo si se incluyen los métodos adecuados.

En este contexto, Montoto-González et al. (2024), mencionan que, el modelo de Collaborative Online International Learning o Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL), se presenta como una estrategia pedagógica innovadora que, mediante el uso de tecnologías digitales, permite a estudiantes y docentes de distintas partes del mundo trabajar colaborativamente en proyectos académicos compartidos, promoviendo el desarrollo de dichas competencias. Este escenario, según Quintana et al. (2024), se adapta a la globalización tecnológica y mundialización cultural, fusionando dos dinámicas complementarias caracterizadas por la interconexión de diferentes culturas y la creciente

interdependencia entre sociedades. En este marco, Pari et al. (2024) afirman que el COIL se plantea como una propuesta que ha emergido como una alternativa poderosa para conectar a estudiantes y docentes de diferentes contextos nacionales a través del trabajo académico conjunto en entornos virtuales, posibilitando experiencias formativas, solventando las exigencias de una educación superior inclusiva y contribuyendo al desarrollo de competencias interculturales mediante la construcción de aprendizajes compartidos orientados a la transformación académica.

Diversos estudios han demostrado la efectividad de los programas COIL en el desarrollo de competencias interculturales y habilidades del siglo XXI, Hennigs et al. (2025), explican que entre las habilidades desarrolladas mediante la interacción en programas COIL se destacan la comunicación colaborativa, el pensamiento crítico y la conciencia global, para solventar los desafíos actuales que requiere la educación superior. Sin embargo, la mayoría de estas investigaciones se han centrado en experiencias de universidades internacionales, existiendo escasa documentación sistematizada de prácticas en América Latina, y menos aún desde una perspectiva horizontal y de reciprocidad entre instituciones de países de similares condiciones socioeconómicas.

El impacto positivo del modelo COIL en la formación de estudiantes universitarios, destaca por su capacidad para fomentar habilidades colaborativas, empatía intercultural y conciencia global, desarrollando una mayor apertura cultural, tolerancia y competencias de trabajo en equipo, al interactuar con pares internacionales en entornos virtuales. En la misma línea, Hackett et al. (2023) demostraron que el COIL incrementa significativamente la competencia intercultural, especialmente en términos de inteligencia cultural y sensibilidad hacia la diversidad. En la pospandemia, Gelashvili y Blanco (2024) señalan que el COIL se ha consolidado como una alternativa más equitativa

y sostenible para la internacionalización del currículo, al permitir experiencias formativas internacionales sin necesidad de movilidad física, lo que amplía el acceso y reduce las brechas de exclusión. Esta metodología ha cobrado especial relevancia en América Latina, donde iniciativas como la Red Latinoamericana COIL (Red LatAm COIL) han promovido su implementación en instituciones de educación superior, generando espacios de cooperación regional, formación intercultural y justicia epistemológica (Rodríguez y Fernández, 2023).

Entendiendo así que, el enfoque COIL se fundamenta en el aprendizaje colaborativo internacional en línea, promoviendo el trabajo conjunto entre estudiantes y docentes de diferentes contextos geográficos y culturales. A través de actividades sincrónicas y asincrónicas, como foros, debates, proyectos compartidos y narrativas digitales, los participantes desarrollan competencias interculturales, pensamiento crítico, habilidades comunicativas y sensibilidad global (Marsee y Pineda, 2025). Esta metodología se alinea con los principios de la internacionalización, entendida como la integración intencionada de dimensiones internacionales e interculturales en el currículo, accesible para todos los estudiantes, independientemente de su capacidad de movilidad.

La experiencia COIL entre la Universidad Nacional de Loja (Ecuador) y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras - Campus Cortés, representa un ejemplo pionero de cooperación binacional, que permite explorar las potencialidades y desafíos de esta metodología en contextos educativos diversos, pero con problemáticas comunes, como la desigualdad, la migración, la exclusión digital o la construcción de identidades interculturales. Esta iniciativa permitió a estudiantes y docentes de ambas universidades colaborar en proyectos académicos en línea, abordando temáticas vinculadas a la interculturalidad, el

desarrollo sostenible y la ciudadanía global, mediante metodologías activas y entornos digitales.

El objetivo de este trabajo es explorar cómo la metodología COIL contribuyó al fortalecimiento de competencias interculturales en los participantes de esta experiencia binacional, evaluando su impacto desde una perspectiva formativa, pedagógica y social. A partir de una metodología cualitativa de sistematización de experiencias, se exploran los aprendizajes emergentes, las tensiones y las transformaciones observadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en entornos digitales colaborativos. Consolidar una práctica de internacionalización que sea inclusiva, transformadora y sostenible. Se parte de la premisa de que el desarrollo de competencias interculturales no es solo una necesidad en contextos globalizados, sino también una oportunidad para construir una educación superior más justa, colaborativa y comprometida con la diversidad.

La importancia de este estudio radica en visibilizar prácticas educativas alternativas que promueven la internacionalización inclusiva, la cooperación regional y la justicia epistemológica desde los territorios latinoamericanos. Asimismo, se espera que sus resultados sirvan como insumo para la ampliación y fortalecimiento de proyectos COIL en otras instituciones de educación superior, orientadas a la formación de ciudadanos interculturales comprometidos con la transformación social.

En suma, este estudio se inscribe en una línea de investigación emergente que, apuesta por una internacionalización centrada en el diálogo de saberes, la cooperación solidaria y la formación de ciudadanos globales con conciencia intercultural. La experiencia COIL analizada representa un modelo replicable que puede enriquecer las políticas institucionales y regionales de internacionalización en América Latina, en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente los relacionados con educación de calidad (ODS 4) y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

Materiales y Métodos

El presente trabajo responde a un enfoque cualitativo de tipo descriptivo e interpretativo, orientado a la sistematización de una experiencia pedagógica intercultural desarrollada a través de la metodología Collaborative Online International Learning (COIL). Se abordó como un estudio de caso único, con énfasis en la reconstrucción del proceso vivido por los participantes, considerando los aportes, tensiones y aprendizajes emergentes en torno al fortalecimiento de las competencias interculturales.

Resultados

La experiencia COIL permitió evidenciar transformaciones significativas en las percepciones, actitudes y habilidades interculturales de los estudiantes participantes. A partir de los instrumentos aplicados antes y después de la intervención (pretest y postest), se observaron variaciones notables en el nivel de conocimiento, la apertura cultural y la valoración del intercambio académico internacional.

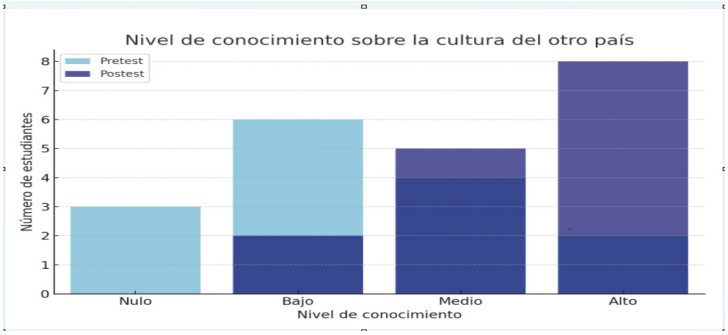


Figura 18.1. Nivel de conocimiento sobre la cultura del otro país (pretest y postest).

En la fase inicial, más del 60 % de los estudiantes manifestó tener un conocimiento nulo o limitado sobre la cultura del país asociado, y una experiencia mínima en intercambios interculturales. Asimismo, las respuestas cualitativas reflejaban estereotipos sutiles o desconocimiento

sobre el otro. Sin embargo, tras participar en actividades colaborativas virtuales —como foros sincrónicos, ejercicios de storytelling, análisis de contextos educativos y debates en grupos binacionales—, los resultados del postest evidencian una evolución positiva. (ver Fig. 1).

El 100 % de los estudiantes afirmó que la experiencia influyó en su perspectiva académica o profesional, reconociendo que el proceso contribuyó a ampliar su visión sobre la educación intercultural, fomentar el respeto a la diversidad y fortalecer la empatía. Además, más del 80 % valoró la experiencia con puntuaciones entre 9 y 10, destacando como aprendizajes más relevantes: el desarrollo de habilidades comunicativas respetuosas, la comprensión de diferencias culturales, la capacidad de diálogo constructivo y el trabajo en equipo.

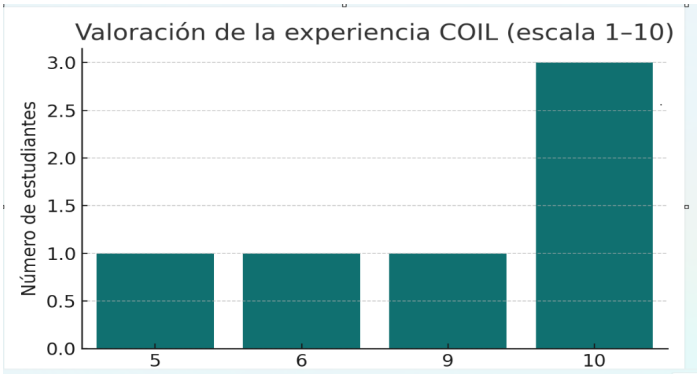


Figura 18.2. Valoración de la experiencia COIL (escala 1–10).

Las interacciones interculturales fueron calificadas como “excelentes” o “muy buenas” por más del 90 % de los encuestados, quienes además recomendaron replicar este tipo de experiencias en otros espacios académicos. Algunos participantes indicaron que desearían contar con mayor tiempo para profundizar en el intercambio, lo cual se interpreta como un indicador de apropiación y compromiso con la propuesta pedagógica.

Tabla 18.1. Resumen de indicadores clave comparativos entre pretest y postest en la experiencia COIL.

Indicador	Resultado Pretest	Resultado Postest
Conocimiento sobre la cultura del otro país	60 % nivel nulo o bajo	85 % nivel medio o alto
Valoración de la experiencia (escala 1–10)	Sin dato (no aplicado)	80 % entre 9 y 10
Influencia en perspectiva académica/profesional	No evaluado	100 % respondió afirmativamente
Calidad de la interacción intercultural	Sin interacción previa	90 % la calificó como excelente o buena
Deseo de repetir o extender la experiencia	No aplica	Alta demanda por mayor tiempo de intercambio

En conjunto, los hallazgos respaldan la efectividad de la metodología COIL para el desarrollo de competencias interculturales desde una perspectiva inclusiva y horizontal, generando entornos significativos de aprendizaje en educación superior, incluso en ausencia de movilidad física.



Figura 18.3. Resumen comparativo de resultados COIL (pretest y postest).

Discusión

Los resultados obtenidos a través del análisis pretest y postest evidencian un impacto significativo del enfoque COIL en el fortalecimiento de competencias interculturales de los estudiantes participantes. El aumento

del nivel de conocimiento sobre la cultura del país asociado, que pasó de un 60 % en niveles nulos o bajos a un 85 % en niveles medios o altos, sugiere que el contacto estructurado con pares internacionales propicia el aprendizaje experiencial y el desarrollo de sensibilidad cultural, tal como lo afirman O'Dowd (2018) y Vinagre (2022) al referirse a la virtual exchange como una forma efectiva de internacionalización en casa.

El alto nivel de valoración de la experiencia (más del 80 % calificó entre 9 y 10) refuerza la percepción positiva del modelo, no solo como estrategia de internacionalización, sino también como una herramienta pedagógica transformadora. Este hallazgo se alinea con estudios previos (Rubin & Guth, 2020), que destacan el potencial del aprendizaje colaborativo intercultural para fortalecer el respeto, la empatía y la comprensión mutua.

Asimismo, el hecho de que el 100 % de los estudiantes reconociera un impacto directo en su perspectiva académica y profesional indica que la experiencia va más allá del aula, generando efectos duraderos en su visión del mundo y de la educación. Esta evidencia también apoya lo planteado por la UNESCO (2021) sobre la necesidad de promover competencias globales en contextos educativos.

Finalmente, el deseo expresado por los estudiantes de ampliar el tiempo de intercambio señala un alto nivel de apropiación y motivación, indicadores clave del compromiso estudiantil y del aprendizaje significativo, en línea con la teoría del aprendizaje sociocultural de Vygotsky (1978), que subraya el papel central de la interacción en el desarrollo de habilidades complejas.

En conjunto, estos hallazgos confirman que la implementación de experiencias COIL representa una vía efectiva para el desarrollo de competencias interculturales, incluso en contextos con limitaciones de

movilidad física, reafirmando su pertinencia como estrategia curricular en la educación superior latinoamericana.

Conclusiones

La implementación de la experiencia COIL entre la Universidad Nacional de Loja (Ecuador) y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) permitió validar la eficacia de esta metodología como estrategia para el fortalecimiento de competencias interculturales en estudiantes de educación superior. La posición del equipo investigador es firme al reconocer que, aun sin movilidad física, el intercambio virtual posibilita aprendizajes profundos, significativos y pertinentes al contexto global actual.

Los hallazgos evidencian que la experiencia tuvo un impacto directo y positivo en la percepción, valoración y apertura de los estudiantes hacia otras culturas, respondiendo así al objetivo principal de fomentar el desarrollo de habilidades interculturales a través del trabajo colaborativo internacional. Se logró también ampliar la perspectiva profesional y académica de los participantes, quienes reconocieron el valor de la empatía, el respeto, el diálogo y la comprensión como herramientas fundamentales para la convivencia y el ejercicio ético de sus disciplinas.

Desde la mirada del investigador, esta experiencia no solo contribuye a la formación de ciudadanos globales, sino que también representa una oportunidad para enriquecer los currículos universitarios a través de la integración de metodologías innovadoras, sostenibles y culturalmente inclusivas. La experiencia COIL, al permitir el encuentro entre contextos educativos diversos, demuestra ser una estrategia transformadora que puede ser replicada y adaptada por otras instituciones de educación superior en América Latina.

En conclusión, esta investigación aporta evidencia concreta de que el enfoque COIL no solo cumple con los fines académicos planteados, sino que también representa una vía poderosa para democratizar la internacionalización y construir puentes de entendimiento entre culturas desde las aulas virtuales.

Referencias Bibliográficas

Gelashvili, M. y Blanco, G. (2024). COIL como una forma de potenciar la internacionalización: Equilibrando la evidencia y la proliferación. Educación Superior Internacional , (116), 28-30. Recuperado de https://ejournals.bc.edu/index.php/ihe/article/view/17375

Hackett, S., Janssen, J., Beach, P., Perreault, M., Beelen, J., & van Tartwijk, J. (2023). La efectividad del Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea (COIL) en el desarrollo de competencias interculturales en la educación superior. International Higher Education, 20(5). https://doi.org/10.1186/s41239-022-00373-3

Hennings, M., van der Veen, R., y Zhu, Y. (2025). El efecto del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en la empleabilidad de los graduados de educación superior. Journal of Education and Work , 1–14. https://doi.org/10.1080/13639080.2025.2487423

Marsee, M., y Pineda, J. (2025). Mejorando las habilidades interculturales mediante una experiencia COIL. Perfil: Problemas en el desarrollo profesional docente. , 27 (1), 31-48. Publicación electrónica, 30 de diciembre de 2024. https://doi.org/10.15446/profile.v27n1.113511

Montoto-González, A., Álvarez-Navarro, E., & Chavira-Juárez, G. (2024). Diseño e implementación de aprendizaje colaborativo internacional en línea (COIL): La experiencia México – Colombia. REVISTA DYCS VICTORIA, 7(1), 69–79. https://doi.org/10.29059/rdycsv.v7i1.213

Pari, N., & Del Castillo, C. (2024). La integración del COIL (collaborative online international learning) en el aula, una

experiencia con estudiantes de economía - Universidad Católica Boliviana. Educación Superior, 11(3), 127-138. Epub 00 de diciembre de 2024.https://doi.org/10.53287/zqit5638dd36h

Quintana, M., Sancan, M., Landázuri, M., Abril, D., & Mora, M. (2024). Globalización y cultura: impacto de la integración económica y tecnológica en identidades sociales y tradiciones locales globales y locales: Globalization and culture: impact of economic and technological integration on global and local social identities and local traditions. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 5(4), 1616 – 1637. https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2364

Rodríguez, V., & Fernández, Á. (2023). Red LatAm COIL Network. Aprendizaje colaborativo internacional en línea en Latinoamérica. Revista UNAM Internacional. https://revista.unaminternacional.unam.mx/en/nota/5/red-latam-coil-network-aprendizaje-colaborativo-internacional-en-linea-en-latinoamerica

O'Dowd, R. (2018). From telecollaboration to virtual exchange: State-of-the-art and the role of UNICollaboration in moving forward. Journal of Virtual Exchange, 1, 1–23. https://doi.org/10.14705/rpnet.2018.jve.1

Rubin, J., & Guth, S. (2020). COIL Virtual Exchange: A bridge for global learning. In A. A. Leask & B. Green (Eds.), The handbook of internationalisation of higher education. Routledge. https://doi.org/10.4324/9780429429251

UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707

Vinagre, M. (2022). Virtual exchange and intercultural learning in foreign language education: A systematic review. Computer Assisted Language Learning, 35(1–2), 210–231. https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1818918

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.

Impacto de los recursos digitales (Word, Canva, IA) en la escritura de quinto grado: Estudio en la UE Teniente Hugo Ortiz

Impact of digital resources (Word, Canva, IA) on fifth grade writing: A study at UE Teniente Hugo Ortiz

Anthony Fabricio Cabrera Ludeña
https://orcid.org/0009-0003-8299-0430
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Othilia Carmita León Cuenca
https://orcid.org/0000-0001-7844-9500
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Richard Eduardo Ruiz Ordóñez
https://orcid.org/0000-0003-3807-9028
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La presente investigación analiza cómo el uso pedagógico de recursos digitales puede potenciar la producción escrita en estudiantes de quinto grado, respondiendo a los desafíos actuales de la educación y aportando estrategias innovadoras para mejorar la enseñanza de la escritura. Por medio del objetivo general, determinar la incidencia de los recursos digitales a través de una propuesta pedagógica para el desarrollo de la escritura. El estudio se realizó en la Unidad Educativa Teniente Hugo Ortiz, ubicada en El Valle, cantón Loja, Ecuador, durante el período 2024-2025. Se empleó un enfoque mixto, con diseño no experimental y tipo de investigación descriptivo. Las variables analizadas fueron el uso de recursos digitales (independiente) y la producción escrita (dependiente). La muestra estuvo conformada por 21 estudiantes de quinto grado y un docente. Se aplicaron encuestas y entrevistas como técnicas, utilizando cuestionarios estructurados. El

análisis se realizó mediante métodos científicos, inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos. Como resultado, los recursos digitales más usados son Word, Canva y diapositivas, que motivan y facilitan la escritura en los estudiantes. Videos, juegos y aplicaciones interactivos aumentan la participación y el interés. Finalmente, se concluye que, los recursos digitales aplicados en la enseñanza de la escritura favorecen el desarrollo de habilidades escritas en estudiantes de quinto grado, aumentando su participación, motivación y creatividad. Herramientas accesibles facilitan la elaboración de textos y materiales visuales. Además, los recursos digitales motivan el aprendizaje al ser interactivos. Se recomienda incorporar tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para enriquecer y modernizar el proceso educativo.

Palabras clave: Recursos digitales, producción escrita, enseñanza de la escritura, motivación estudiantil, inteligencia artificial.

Abstract - This research analyzes how the pedagogical use of digital resources can enhance written production in fifth grade students, responding to the current challenges of education and providing innovative strategies to improve the teaching of writing. Through the general objective, to determine the incidence of digital resources through a pedagogical proposal for the development of writing. The study was conducted at the Teniente Hugo Ortiz Educational Unit, located in El Valle, canton Loja, Ecuador, during the period 2024-2025. A mixed approach was used, with a non-experimental design and descriptive type of research. The variables analyzed were the use of digital resources (independent) and written production (dependent). The sample consisted of 21 fifth grade students and one teacher. Survey and interviews were applied as techniques, using structured questionnaires. The analysis was carried out using scientific, inductive, deductive, analytical and synthetic methods. As results, the most used digital resources are Word,

Canva and slides, which motivate and facilitate writing in students. Videos, games and interactive applications increase participation and interest. Finally, it is concluded that digital resources applied in the teaching of writing favor the development of writing skills in fifth grade students, increasing their participation, motivation and creativity. Accessible tools facilitate the elaboration of texts and visual materials. In addition, digital resources motivate learning by being interactive. It is recommended to incorporate emerging technologies, such as artificial intelligence, to enrich and modernize the educational process.

Keywords: Digital resources, writing production, teaching writing, student motivation, artificial intelligence.

Introducción

La revolución tecnológica que ha caracterizado el siglo XXI ha traído consigo transformaciones significativas en casi todos los ámbitos de la vida humana, siendo la educación uno de los más impactados. En este nuevo paradigma, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha alterado profundamente las dinámicas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, impulsando el tránsito de métodos expositivos hacia propuestas más interactivas, colaborativas y centradas en el estudiante (Mansilla & Beltrán, 2013). En particular, el desarrollo de la competencia escritural en la educación básica ha encontrado en los recursos digitales un aliado potencial para enriquecer los procesos formativos desde edades tempranas.

La escritura, entendida como una habilidad comunicativa compleja, no solo implica la correcta codificación lingüística, sino también el desarrollo de procesos cognitivos de organización, análisis y síntesis. Frente a ello, la integración de recursos digitales como editores de texto, plataformas interactivas, aplicaciones de diseño visual (por ejemplo,

Canva) o herramientas de corrección automatizada, ha permitido ofrecer entornos más atractivos, motivadores y adaptados a las necesidades de los estudiantes. Según Chonata (2023), las estrategias metodológicas didácticas digitales constituyen una necesidad emergente para los docentes contemporáneos, ya que facilitan la gestión del conocimiento y fomentan una mayor implicación del alumnado.

No obstante, el impacto de estos recursos no es unívocamente positivo. Varios estudios han advertido sobre el riesgo de una dependencia excesiva de funciones automáticas, como los correctores ortográficos o los generadores de texto, que pueden limitar el desarrollo de habilidades críticas y analíticas propias del proceso de escritura autónoma. Esta tensión entre beneficio y riesgo hace imprescindible una mirada crítica sobre la forma en que se integran las TIC en los procesos educativos, especialmente en áreas sensibles como la lengua y literatura (Marcet, 2024).

En el plano internacional, se destacan investigaciones que abordan esta problemática desde diferentes enfoques. Jordá, Más y Agustí (2022), en Argentina, enfatizan la necesidad de crear recursos digitales de calidad destinados a docentes, señalando que la capacitación docente en la creación, evaluación y aplicación de dichos recursos es clave para lograr una educación significativa. Desde España, Marcet (2024) subraya la confusión conceptual que todavía existe en torno al término TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento), lo que refleja una falta de consenso sobre su implementación adecuada en la enseñanza de lenguas.

A nivel regional, Romero y Villota (2018), en la ciudad de Pasto, Colombia, identifican cómo los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA) pueden fortalecer la lectura inferencial de textos narrativos, propiciando un entorno de enseñanza más eficiente, innovador y acorde

con las exigencias del contexto contemporáneo. Asimismo, en el ámbito nacional ecuatoriano, autores como Veloz, Veloz y Veloz (2023) destacan que las herramientas digitales no solo enriquecen las explicaciones y facilitan la adquisición del conocimiento, sino que también fomentan la creatividad, la motivación y el pensamiento crítico, aspectos esenciales para el desarrollo de la competencia escritural.

En Quito, la investigación de Condor, Fuentes y Echeverría (2023) destaca cómo la cultura digital ha transformado la enseñanza literaria, requiriendo estrategias didácticas que respondan al nuevo ecosistema tecnológico. Sus hallazgos evidencian que el uso crítico e intencional de herramientas digitales puede promover la innovación, transformar los procesos de lectura y escritura, y potenciar la autonomía estudiantil. Finalmente, en el contexto local, el estudio de Lozano (2022) realizado en la Unidad Educativa José Ángel Palacio, en Loja, demuestra que el uso de plataformas como Educaplay, Kahoot y Wordwall logró mejorar en un 81 % el desempeño de los estudiantes en el área de Lengua y Literatura, al combinar interactividad, juego y aprendizaje significativo.

A partir de estas evidencias, se plantea la necesidad de analizar esta situación en una institución específica: la Unidad Educativa "Teniente Hugo Ortiz", ubicada en el cantón Loja. En esta institución, se observa un creciente interés por incorporar herramientas digitales en las prácticas docentes, sin embargo, se desconoce con claridad el impacto real que estas tienen en el desarrollo de la escritura en los estudiantes de quinto grado. Esta realidad plantea la necesidad de formular la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera inciden los recursos digitales en el desarrollo de la escritura en estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa "Teniente Hugo Ortiz", período 2024–2025?

Derivado de este cuestionamiento, se establecieron como objetivos específicos: (1) identificar los recursos digitales utilizados en el desarrollo de la escritura; (2) conocer la importancia de dichos recursos en la formación de habilidades escriturales; y (3) proponer recursos digitales adecuados para potenciar la competencia escritural en el aula.

La relevancia de esta investigación radica en su capacidad de generar conocimiento contextualizado, útil tanto para docentes como para instituciones educativas. La presente pesquisa aporta evidencia empírica sobre las prácticas actuales en el aula, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora en la aplicación de recursos digitales. Además, se alinea con los desafíos contemporáneos del sistema educativo, tales como la alfabetización digital, la innovación pedagógica y la formación integral del estudiantado.

Desde una perspectiva pedagógica y social, el estudio ofrece un enfoque práctico que trasciende la teoría, proponiendo soluciones adaptadas a las necesidades de una comunidad educativa concreta. A su vez, promueve el diseño de estrategias metodológicas replicables en contextos similares, consolidando un modelo de intervención sostenible y pertinente. Finalmente, su factibilidad está respaldada por la disponibilidad de recursos tecnológicos, el compromiso del equipo docente y el acceso a la población estudiantil, lo que garantiza la viabilidad de su aplicación durante el período 2024–2025.

En conclusión, esta investigación se propone aportar al debate académico y profesional sobre la integración efectiva de recursos digitales en la enseñanza de la escritura, ofreciendo un análisis profundo, fundamentado y contextualizado que contribuya a la mejora de la calidad educativa en los niveles básicos de enseñanza.

Materiales y Métodos

El presente estudio se realizó en la Unidad Educativa "Teniente Hugo Ortiz", ubicada en la provincia de Loja, cantón Loja, parroquia El Valle, durante el período lectivo 2024–2025. Esta institución cuenta con infraestructura adecuada para el desarrollo de procesos educativos, incluyendo aulas amplias, espacios recreativos, áreas verdes y recursos tecnológicos básicos. La planta docente está conformada por 38 profesores y atiende a una población estudiantil de 701 alumnos distribuidos en los subniveles de Educación Inicial, Preparatoria, Elemental y Media.

La investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo, con un enfoque mixto. Según Hernández (2014), el enfoque mixto permite integrar los métodos cuantitativo y cualitativo para comprender de forma integral el fenómeno de estudio, lo cual fue pertinente en este caso para analizar el uso de recursos digitales en la enseñanza de la escritura.

La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes del quinto grado de Educación General Básica, paralelo único "A", sección vespertina, conformada por 21 estudiantes y un docente titular. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, dada la accesibilidad y disponibilidad del grupo seleccionado, lo cual permitió realizar una observación directa de la dinámica de aula y la interacción con los recursos digitales.

Para la recolección de datos se aplicaron dos técnicas principales: la entrevista semiestructurada dirigida al docente, con el objetivo de obtener información reflexiva sobre sus prácticas pedagógicas relacionadas con el uso de recursos digitales, y la encuesta, aplicada a los estudiantes mediante un cuestionario estructurado que indagó sobre

sus experiencias, motivaciones y percepción respecto al empleo de herramientas digitales en la escritura. El cuestionario incluyó preguntas abiertas diseñadas para profundizar en la identificación de recursos utilizados, criterios de selección, beneficios percibidos y dificultades enfrentadas.

Los datos cuantitativos obtenidos a través de las encuestas fueron sistematizados utilizando herramientas informáticas básicas como Microsoft Excel, mediante las cuales se obtuvieron frecuencias, porcentajes y descripciones generales de las respuestas. En cuanto a los datos cualitativos derivados de las entrevistas, se aplicó un análisis de contenido que permitió categorizar las respuestas del docente y reconocer patrones relevantes. Se aplicaron los métodos científicos, inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos a lo largo del proceso investigativo.

El método científico se utilizó como base para organizar el estudio de manera rigurosa y sistemática. El método inductivo permitió partir de observaciones particulares para llegar a conclusiones generales, mientras que el método deductivo facilitó el análisis desde marcos teóricos hacia casos específicos. El método analítico ayudó a descomponer las variables para su mejor comprensión y el método sintético permitió integrar los hallazgos en una visión coherente del fenómeno.

Resultados

A partir del análisis de los datos recolectados mediante las técnicas de entrevista semiestructurada y encuesta estructurada, se obtuvieron hallazgos relevantes que permiten comprender el impacto y uso de los recursos digitales en el desarrollo de la escritura en estudiantes de quinto grado de Educación General Básica. Los resultados se organizan en función de los instrumentos utilizados, permitiendo una visión integral desde la percepción del docente y de los propios estudiantes.

En primer lugar, respecto a la entrevista realizada al docente responsable del grupo, se identificó que los recursos digitales empleados con mayor frecuencia son procesadores de texto como Microsoft Word, hojas de cálculo básicas con Excel, presentaciones en PowerPoint y herramientas visuales como Canva. Estas herramientas se utilizan principalmente para la creación de textos cortos, fichas informativas e infografías, tanto en casa como en el aula con apoyo del docente. El criterio principal para la selección de estos recursos radica en su accesibilidad, facilidad de uso y disponibilidad en el entorno doméstico del estudiante, lo cual garantiza continuidad en los procesos de aprendizaje fuera del aula.

En cuanto al impacto de los recursos digitales en el aprendizaje de la escritura, el docente manifestó que estos constituyen un elemento motivador por su carácter interactivo y visualmente atractivo. Esta motivación se traduce en una mayor participación estudiantil y en una actitud favorable hacia la escritura como proceso creativo. Se destacó especialmente que el uso de estos recursos fomenta la curiosidad y el interés en nuevas formas de aprender, lo que favorece el involucramiento de los estudiantes con las actividades propuestas. El docente también señaló que herramientas emergentes, como las basadas en inteligencia artificial, han comenzado a integrarse progresivamente en la práctica pedagógica. A través de estas nuevas tecnologías, los estudiantes han mostrado entusiasmo por generar contenido propio, explorar formas novedosas de redacción y emplear la IA como apoyo en la escritura.

Además, se subrayó que las características fundamentales que deben reunir los recursos digitales para ser eficaces en la enseñanza de la escritura incluyen su gratuidad, interactividad, facilidad de uso y disponibilidad generalizada. El docente considera esencial que las herramientas digitales sean intuitivas y estén adaptadas al nivel

cognitivo y tecnológico de los estudiantes, de modo que se conviertan en apoyos accesibles y sostenibles en el tiempo.

Por otra parte, los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada tanto al docente como a los estudiantes permiten complementar y validar la información obtenida en la entrevista. La encuesta se centró en explorar la frecuencia de uso de recursos digitales, las herramientas preferidas, el grado de motivación percibido, así como las dificultades enfrentadas en el proceso de escritura mediada por tecnología. Los estudiantes manifestaron emplear Canva y Word como herramientas más comunes, mencionando que estas permiten organizar ideas, redactar textos con mayor claridad y presentar sus trabajos de forma atractiva. Además, una mayoría significativa reportó sentirse más motivada para escribir cuando se incluyen recursos digitales en la clase, atribuyendo esto a la posibilidad de combinar escritura con elementos visuales y de diseño.

En cuanto a las dificultades reportadas, los estudiantes indicaron limitaciones técnicas como el acceso irregular a dispositivos o la conexión a internet desde casa. Sin embargo, también expresaron que el acompañamiento del docente ha sido fundamental para superar dichas barreras, mediante la planificación de actividades que puedan ejecutarse de forma híbrida, tanto digital como manual. El docente, por su parte, coincidió en que una adecuada planificación y selección de recursos permiten compensar parcialmente estas brechas digitales.

En síntesis, los resultados del estudio evidencian que los recursos digitales no solo son utilizados con frecuencia en el aula de quinto grado, sino que también generan un efecto positivo en la motivación, participación y desempeño de los estudiantes en actividades de escritura. Las herramientas más valoradas por su aplicabilidad y accesibilidad fueron Canva y Microsoft Word. Asimismo, se identificó una tendencia

creciente hacia la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, lo que abre nuevas posibilidades para el desarrollo de la escritura en contextos educativos dinámicos y tecnológicos.

Discusión

Los hallazgos obtenidos en esta investigación permiten reflexionar sobre el papel transformador de los recursos digitales en el desarrollo de la escritura en estudiantes de nivel básico. A partir de las entrevistas y encuestas aplicadas, se constata que la integración de herramientas tecnológicas como Word, Canva y PowerPoint no solo facilita el proceso de redacción, sino que también incrementa notablemente la motivación y participación estudiantil. Este resultado se corresponde con lo señalado por Hernández (2014), quien enfatiza que la educación actual debe responder a las necesidades cognitivas y contextuales de los estudiantes, integrando recursos pertinentes que favorezcan aprendizajes significativos. La facilidad de uso y accesibilidad de estas herramientas, destacadas como criterio por el docente entrevistado, validan lo expuesto por este autor respecto al diseño didáctico centrado en el estudiante y su realidad.

Asimismo, los resultados reafirman el valor del enfoque mixto adoptado en esta investigación, al evidenciar cómo los datos cuantitativos y cualitativos se complementan para ofrecer una comprensión integral del fenómeno. Según Hernández (2014), el enfoque mixto permite articular elementos numéricos y descriptivos para fortalecer la interpretación de los hallazgos, aspecto que ha sido crucial en este estudio al contrastar las percepciones del docente con las respuestas de los estudiantes.

En relación con la motivación generada por el uso de recursos digitales, se aprecia una coincidencia con lo planteado por Bernal (2010), quien sostiene que el aprendizaje se potencia cuando los estudiantes se

sienten implicados activamente en las tareas, y encuentran en ellas un componente lúdico o estético. La preferencia estudiantil por Canva, por ejemplo, puede interpretarse como una búsqueda de ambientes de aprendizaje visualmente atractivos y funcionales, lo que coincide con la idea de que el entorno educativo debe adaptarse a los códigos culturales y tecnológicos que manejan los alumnos.

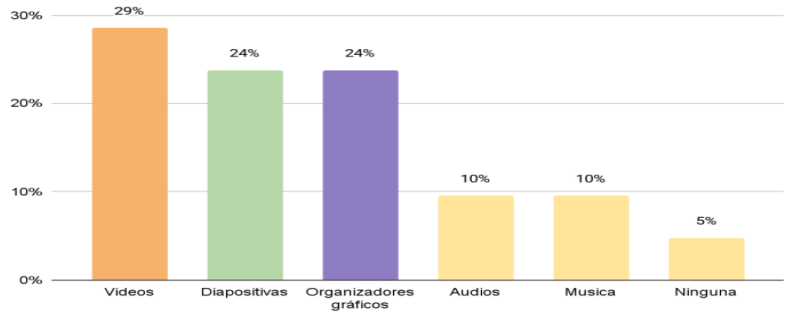


Figura 19.1. Uso de recursos digitales en la enseñanza de la escritura.

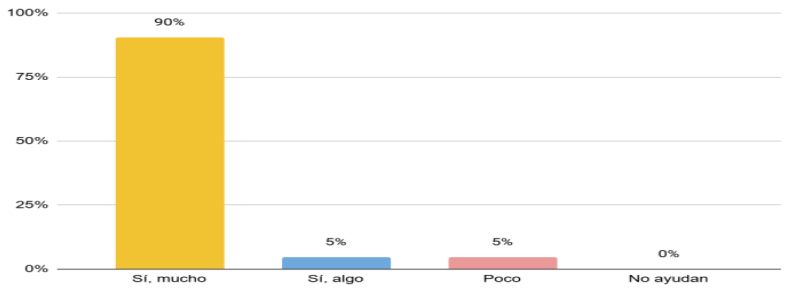


Figura 19.2. Valoración de los recursos digitales para el desarrollo de la escritura.

El uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial (IA), mencionado por el docente como parte de sus prácticas exploratorias, constituye una línea vanguardista que conecta con los planteamientos de Bunge (1979, citado en Bernal, 2010), en cuanto a la importancia de la innovación en el método científico. Bunge afirma que los

procedimientos deben adaptarse a los nuevos contextos para resolver los problemas planteados. En este caso, la IA representa una herramienta emergente que, al ser incorporada críticamente en el aula, puede potenciar habilidades de pensamiento creativo, síntesis y escritura funcional.

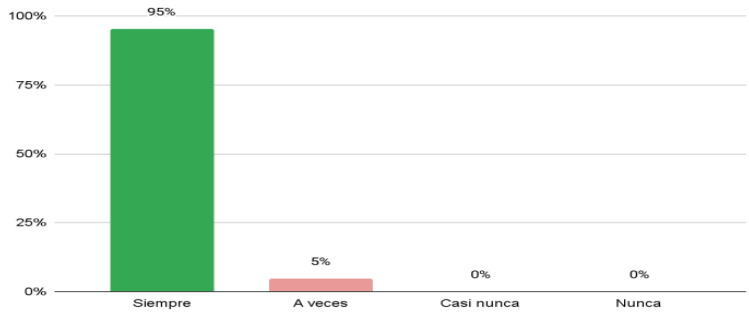


Figura 19.3. Percepción de los recursos audiovisuales para tareas de escritura.

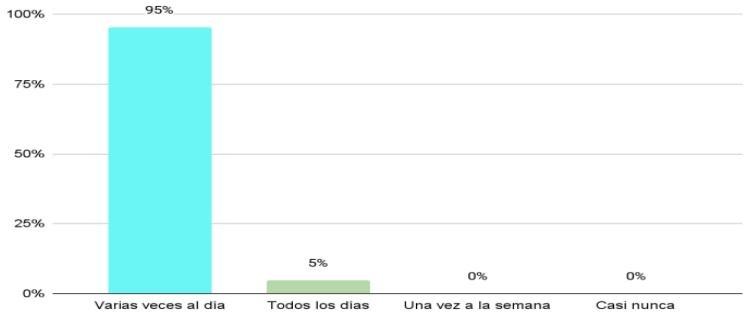


Figura 19.4. Frecuencia de uso de computadora o tablet en ejercicios de escritura.

En cuanto a la percepción docente sobre la necesidad de que los recursos digitales sean gratuitos, interactivos e intuitivos, se destaca la dimensión inclusiva y equitativa de la enseñanza, coherente con el tipo de investigación descriptiva aplicada. Hernández (2014) señala que las investigaciones descriptivas permiten identificar de forma

precisa las características de fenómenos concretos. En este estudio, tal precisión ha sido fundamental para describir cómo las decisiones pedagógicas se fundamentan en las condiciones reales del entorno, como la disponibilidad de recursos tecnológicos en casa o en la escuela.

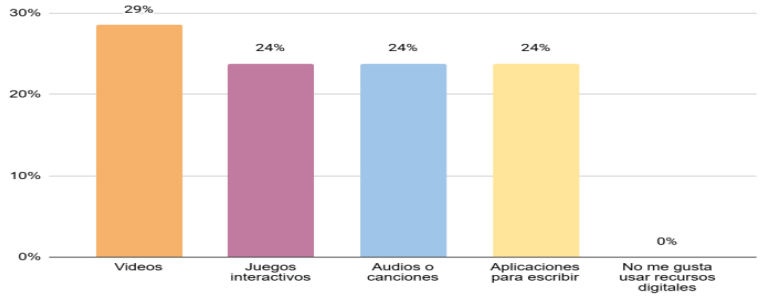


Figura 19.5. Interés por el uso de juegos y aplicaciones digitales para la escritura.

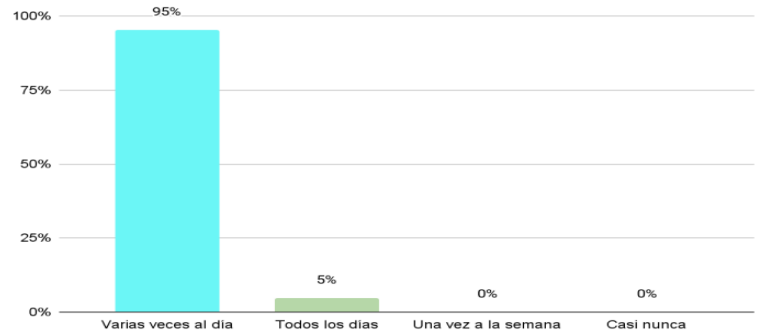


Figura 19.6. Recursos digitales más divertidos para aprender a escribir.

Finalmente, el análisis de las dificultades identificadas por los estudiantes, como el acceso irregular a internet o dispositivos, refuerza la necesidad de considerar las brechas digitales como factores condicionantes en la implementación de recursos digitales. En este sentido, Bernal (2010) sostiene que el método analítico permite descomponer un fenómeno complejo en sus partes constitutivas. Así, al descomponer el proceso de

enseñanza-aprendizaje mediado por tecnología, se pueden identificar tanto sus potencialidades como sus limitaciones. Este enfoque ha permitido evidenciar que, si bien los recursos digitales son altamente valorados por su impacto motivacional, su efectividad depende también de las condiciones materiales y de acceso de los estudiantes, así como del acompañamiento pedagógico.

En suma, la discusión de los resultados a la luz del marco teórico confirma que los recursos digitales representan una vía efectiva para fortalecer la escritura en contextos escolares, siempre que se utilicen con criterio pedagógico, accesibilidad y sentido crítico. La motivación estudiantil, la selección docente informada y la incorporación de nuevas tecnologías, como la IA, configuran un panorama prometedor, pero que también exige planificación consciente, formación continua y políticas inclusivas.

Conclusiones

Se determinó que, los recursos digitales en el campo de la enseñanza y desarrollo de la escritura como una estrategia didáctica, tiene incidencia favorable en el desarrollo de la escritura en estudiantes de quinto grado, al fomentar una mayor participación, creatividad y comprensión de las tareas. El empleo de herramientas accesibles y dinámicas ha contribuido a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo que los estudiantes se sientan más motivados e interesados en mejorar sus habilidades escritas.

Se identificó que los recursos digitales más utilizados en el aula son Word, PowerPoint, Canva, videos y audios, los cuales son seleccionados por el docente con base en su accesibilidad y facilidad de uso en el entorno escolar. Estas herramientas permiten a los estudiantes desarrollar textos cortos, fichas informativas e infografías, fortaleciendo sus habilidades de redacción de manera práctica y visual.

Se logró conocer que, los recursos digitales resultan fundamentales para incentivar el aprendizaje de la escritura, ya que su carácter visual e interactivo capta la atención de los estudiantes, genera motivación y despierta la curiosidad. Esta combinación favorece un ambiente más dinámico y efectivo para el desarrollo de competencias escritas.

Finalmente, la incorporación de nuevas herramientas digitales, como juegos interactivos, aplicaciones educativas y tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, representa una propuesta innovadora que puede enriquecer aún más el proceso de enseñanza de la escritura. Estas herramientas no solo modernizan las metodologías, sino que permiten a los estudiantes expresarse de manera más creativa, autónoma y significativa.

Referencias Bibliográficas

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales Tercera edición. (Tercera ed.). PEARSON EDUCACIÓN. 978-958-699-128-5

Chonata, I. N. (2023, junio). Estrategias Didácticas Digitales Como HerramientadeAutoaprendizajeenDocentesdeEducaciónBásica Superior. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(3), 7036-7056. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6690

Cóndor, M. G., Fuentes, C. A., Echeverría, L. Y., Calderón, C. d. R., & Rueda, L. F. (2025, mayo 11). Cultura digital en Lengua y Literatura: Herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias literarias. Mentor, 4(11), 79–91. https://doi.org/10.56200/mried.v4i11.10077

Díaz-Barriga, F. (2001). Estrategias docente para un aprendizaje significativo (1st ed.).

McGraw-Hill Bogotá. https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/53453

Dominguez, L., Martín, R. A., Navarro, M. N., & Sevilla, S. (2024). Propuestas y recursos digitales en la enseñanza de ELE (V. J. Marcet, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Vicente J. Marcet Rodríguez.

https://www.eusal.es/eusal/catalog/book/978-84-1311-916-8

Gómez, B. I., & Oyola, M. C. (2012). Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. Dialnet, 10(1), 17-28. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4495590

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (P. Baptista Lucio, Ed.). McGraw-Hill Education.

Jordá, T., Mas, V., & Agustí, A. (2023, 11 27). La importancia de la creación de recursos digitales de calidad destinados a docentes. Una propuesta para su evaluación y mejora. Praxis Educativa, 27(1), 1-18. https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2023-270117

Lozano, M. C. (2022, 10 13). Recursos educativos digitales en el aprendizaje de la Lengua y Literatura del séptimo grado "A", de la Unidad Educativa José Ángel Palacio [Trabajo de titulación]. https://dspace.unl.edu.ec/items/f3d14c48-2bf0-4f1d-b729-5b4d4823551b. Retrieved julio 3, 2025, from https://dspace.unl.edu.ec/items/f3d14c48-2bf0-4f1d-b729-5b4d4823551b

Mansilla, J., & Beltrán, J. (2019, enero). Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. SciELO, 35(139), 25-39. https://goo.su/MMp5d

Romero, G. A., & Villota, J. S. (2018). RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES ABIERTOS: LECTURA INFERENCIAL [Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de licenciados en informática

Gestión académica en Educación a Distancia y en Línea: una mirada desde la praxis

Academic management in distance and online education: a practical perspective

Othilia Carmita León Cuenca
https://orcid.org/0000-0001-7844-9500
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Betti del Cisne Reyes Masa
https://orcid.org/0000-0003-3135-8606
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Diego Fernando Paqui Abrigo
https://orcid.org/0009-0003-6819-8172
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Milton Eduardo Mejía Balcázar
https://orcid.org/0000-0003-2881-6493
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Este estudio subraya la importancia de la gestión académica en educación a distancia y en línea, misma que desafía antiguos conceptos y presenta una nueva perspectiva a través de la educación virtual y que se caracteriza por la integración sistémica de conocimientos procedentes de la experiencia, la co-construcción de soluciones mediante procesos de diálogo con los actores clave, y, la preservación del vínculo pedagógico como espacio de intersección entre el saber teórico, la dimensión socioafectiva y los procesos de cambio social. El objetivo fue analizar las experiencias de gestión académica en la educación a distancia y en línea, a través de la sistematización de prácticas y responsabilidades asumidas por los gestores, con el fin de comprender su papel en el sostenimiento de procesos formativos

mediados por tecnologías desde una perspectiva pedagógica. Se empleó el método cualitativo de tipo narrativo e interpretativo, basado en la sistematización de experiencias y entrevistas aplicadas a los encargados de la gestión académica en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja. La metodología, basada en entrevistas y en la sistematización de experiencias de gestión, facilitó una comprensión situada de las prácticas académicas desde enfoques pedagógicos, éticos, relacionales y contextuales. Los hallazgos muestran que la gestión académica en educación a distancia y en línea constituye una práctica multidimensional que implica toma de decisiones pedagógicas, mediación institucional, sostenimiento de vínculos interpersonales y respuesta contextualizada a condiciones de inequidad tecnológica y territorial. Asimismo, se identificaron prácticas esenciales para sostener la continuidad educativa, estas incluyen ajustes flexibles en la planificación, acompañamiento personalizado y uso adaptativo de herramientas digitales, acciones que reflejan un compromiso ético y una lectura crítica de las normativas, permitiendo responder con sensibilidad a las realidades del entorno. Se concluye que la gestión académica no se reduce a mecanismos estructurales ni a procedimientos lineales, su ejercicio exige un enfoque capaz de articular lo organizativo con lo humano, lo normativo con lo vivencial, y lo tecnológico con lo pedagógico.

Palabras clave: Acompañamiento pedagógico, gestión académica, educación a distancia y en línea, , sistematización de experiencias.

Abstract - This study highlights the importance of academic management in distance and online education, which challenges old concepts and presents a new perspective through virtual education. It is characterized by the systemic integration of knowledge from

experience, the co-construction of solutions through dialogue with key actors, and the preservation of the pedagogical link as a space of intersection between theoretical knowledge, the socio-affective dimension, and processes of social change. The objective was to analyze experiences of academic management in distance and online education through the systematization of practices and responsibilities assumed by managers, in order to understand their role in sustaining technology-mediated training processes from a pedagogical perspective. A qualitative, narrative, and interpretive method was used, based on the systematization of experiences and interviews with those responsible for academic management in the Distance and Online Education Unit of the National University of Loja. The methodology, based on interviews and the systematization of management experiences, facilitated a situated understanding of academic practices from pedagogical, ethical, relational, and contextual approaches. The findings show that academic management in distance and online education is a multidimensional practice that involves pedagogical decision-making, institutional mediation, sustaining interpersonal relationships, and contextualized responses to conditions of technological and territorial inequality. Likewise, essential practices for sustaining educational continuity were identified, including flexible adjustments in planning, personalized support, and adaptive use of digital tools, actions that reflect an ethical commitment and a critical reading of regulations, allowing for a sensitive response to the realities of the environment. It is concluded that academic management is not limited to structural mechanisms or linear procedures; its exercise requires an approach capable of articulating the organizational with the human, the normative with the experiential, and the technological with the pedagogical.

***Keywords**:* Academic management, distance and online education, pedagogical support, systematization of experiences.

Introducción

El crecimiento exponencial de la educación a distancia y en línea ha transformado sustancialmente los marcos tradicionales de gestión académica, convirtiéndose en una modalidad educativa estructural en las instituciones de Educación Superior. Este cambio no ha sido únicamente tecnológico ni operativo; ha transformado sustancialmente los esquemas habituales de gestión académica, interpelando las formas de interacción pedagógica, los modelos organizativos y las dinámicas de toma de decisiones.

A diferencia de las interpretaciones que conciben la educación a distancia y en línea como una mera extensión de la presencialidad mediante plataformas digitales, su crecimiento revela una lógica formativa propia, marcada por la necesidad de gestionar con mayor flexibilidad, integralidad y sensibilidad contextual. Como señala García Aretio (2020), esta modalidad exige una gestión situada, capaz de adaptarse a entornos complejos y a las trayectorias diversas de quienes participan en el proceso educativo.

La irrupción de la pandemia por COVID-19 catalizó esta transformación, haciendo evidente que la gestión académica en entornos mediados por tecnologías no puede reducirse a funciones administrativas. Bozkurt et al. (2020) plantean que, en este nuevo escenario, la gestión académica opera como un eje que articula dimensiones pedagógicas, organizativas y relacionales. Desde esta perspectiva, gestionar no solo implica distribuir recursos o planificar asignaturas; también se trata de preservar el vínculo pedagógico, garantizar condiciones de equidad frente a la brecha digital, y acompañar trayectorias formativas marcadas por la incertidumbre.

Este giro en la comprensión de la gestión demanda una postura más reflexiva y crítica. Ramírez et al. (2023), proponen concebirla como una praxis contextualizada, históricamente situada, que articula experiencia profesional, lectura ética del entorno y creatividad institucional. La gestión se revela entonces como una práctica multidimensional, en la que se entrelazan saberes técnicos con sensibilidad humana.

Estudios recientes refuerzan esta perspectiva; Soto et al. (2024) afirman que la gestión académica debe priorizar decisiones pedagógicas que integren lo tecnológico con lo humano, reconociendo que el aprendizaje en línea requiere vínculos afectivos y significativos, más allá del uso instrumental de las herramientas digitales. Por su parte, Rodríguez et al. (2024) subrayan que la sostenibilidad de la educación a distancia depende de la capacidad de los equipos gestores para interpretar críticamente el contexto, acompañar a docentes y estudiantes en su proceso formativo, y adaptar las normativas institucionales con criterios de flexibilidad, justicia y empatía.

Sin embargo, en la práctica, los modelos de gestión para la educación a distancia y en línea enfrentan múltiples tensiones. Tal como plantean Barrientos et al. (2022), existe una fractura entre los requerimientos normativos, la exigencia de resultados medibles y las necesidades reales de los actores educativos. Esta situación se vuelve especialmente crítica en escenarios donde la educación virtual ha crecido de forma acelerada, sin estructuras sólidas ni formación especializada para quienes la gestionan. Como resultado, se producen disonancias entre el diseño pedagógico, la implementación tecnológica y la gobernanza académica, afectando la coherencia y calidad de la experiencia educativa.

Emergiendo así la necesidad urgente de visibilizar, sistematizar y comprender las experiencias de gestión académica en contextos de educación a distancia y en línea, reconociendo que dichas experiencias

no pueden ser interpretadas únicamente desde los marcos normativos institucionales. Por el contrario, se requiere una lectura que incorpore las prácticas reales, las estrategias emergentes y las tensiones que enfrentan cotidianamente quienes asumen responsabilidades en este ámbito.

La investigación se desarrolló en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, una institución pública con fuerte vocación social, ubicada en un territorio marcado por desigualdades en el acceso digital, dispersión geográfica de la población estudiantil y limitaciones estructurales en recursos institucionales. Este contexto particular ofrece un escenario privilegiado para explorar las formas en que la gestión académica se configura como una práctica situada, sensible a las condiciones locales y a las trayectorias formativas de los actores educativos.

El objetivo central del estudio fue analizar las experiencias de gestión académica en la educación a distancia y en línea, mediante la sistematización de prácticas y responsabilidades asumidas por los gestores, con el propósito de comprender su papel en el sostenimiento de procesos formativos mediados por tecnologías, desde una perspectiva pedagógica. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo, de tipo narrativo e interpretativo, que combinó entrevistas semiestructuradas con la sistematización de experiencias relatadas por los propios participantes institucionales.

Los hallazgos revelan que la gestión académica en estos entornos trasciende lo estructural y lo administrativo. Se configura como una práctica compleja, multidimensional y articuladora, que permita a los gestores tomar decisiones que vinculen dimensiones pedagógicas,

técnicas, socioafectivas y territoriales. Entre las acciones destacadas se encuentran la adaptación flexible de la planificación académica, la creación de espacios de acompañamiento personal y académico, el fortalecimiento de la vinculación con la sociedad, la implementación crítica de plataformas digitales y la mediación institucional ante situaciones de vulnerabilidad o inequidad.

Asimismo, se evidenció que el rol del gestor académico exige una lectura situada del entorno, que implica sensibilidad, escucha activa, pensamiento estratégico y apertura al diálogo con estudiantes, docentes y autoridades. Por ello, Briceño et al. (2020), mencionan que estas prácticas se distancian de modelos burocráticos y lineales, orientándose hacia una gestión relacional, colaborativa y humanista, en la que el saber teórico y la experiencia profesional se articulan para sostener el proceso formativo. Esta perspectiva se alinea con propuestas contemporáneas de gestión basada en la praxis reflexiva, que conciben el liderazgo académico como un proceso colectivo, situado y en constante construcción.

La relevancia de este estudio radica en que aporta una comprensión profunda y contextualizada de la gestión académica en educación a distancia y en línea, desde la experiencia concreta de una universidad latinoamericana que, pese a enfrentar desafíos estructurales, genera respuestas creativas, innovadoras, éticas y pedagógicas. A diferencia de los enfoques prescriptivos centrados en indicadores de rendimiento, esta investigación rescata el valor de la práctica vivida, la subjetividad de los gestores, la dimensión relacional del acompañamiento y la centralidad del vínculo pedagógico como espacio de intersección entre el saber, la afectividad y la transformación social.

En síntesis, el estudio contribuye a la redefinición de los modelos de gestión académica en educación a distancia y en línea, proponiendo una mirada crítica, pedagógica y comprometida con la realidad. Se ofrece como insumo para fortalecer el desarrollo profesional de quienes lideran estos procesos y para orientar políticas institucionales más justas, inclusivas y sostenibles en el campo de la educación superior mediada por tecnologías.

Materiales y Métodos

Información general

El presente estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, el cual se considera el más apropiado para comprender la complejidad de los fenómenos sociales en su contexto natural, interpretando sus significados y profundizando en las perspectivas y experiencias de los participantes (Creswell, 2013). Este enfoque permite captar la riqueza y profundidad de las prácticas académicas, que por su naturaleza son subjetivas, situadas y cargadas de significado.

El diseño de investigación fue intrínsecamente cualitativo, específicamente un estudio de casos múltiples con sistematización de experiencias. Este diseño se seleccionó porque permite un análisis profundo y contextualizado de una pluralidad de experiencias de gestión, sin buscar generalizar estadísticamente, sino transferir conocimientos y comprender las particularidades de cada caso (Stake, 2005). La elección de casos múltiples enriqueció la investigación al permitir la identificación de patrones comunes y divergencias significativas entre diferentes contextos.

Para lograr una comprensión multidimensional y situada de las prácticas académicas, se emplearon dos estrategias principales de recolección de datos que se complementaron dialécticamente:

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores clave involucrados en procesos de gestión académica (directora, gestores académicos y consejos consultivos de las 10 carreras de grado de la UEDL). Este instrumento permitió recoger narrativas detalladas sobre sus enfoques pedagógicos, los dilemas éticos enfrentados, la dinámica de sus relaciones interpersonales e institucionales y la influencia del contexto específico en sus decisiones. La naturaleza semiestructurada combinó preguntas guía preestablecidas con la flexibilidad necesaria para profundizar en temas emergentes, privilegiando la profundidad sobre la estandarización (Brinkmann, 2018).

El análisis se orientó a identificar temas relacionados con los cuatro enfoques propuestos: pedagógico, ético, relacional y contextual. Se utilizó el formato de Google Forms para apoyar la organización y codificación de los datos. La investigación se rigió por los principios éticos fundamentales: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. Se obtuvo el consentimiento informado por escrito de todos los participantes, garantizando el anonimato (uso de seudónimos) y la confidencialidad de la información.

Resultados

Rol en la institución educativa

La mayor proporción pertenece al consejo consultivo (66,6 %; n = 20), seguida de gestor/a académico/a (30,0 %; n = 9) y director/a de carrera (3,4 %; n = 1).

Tabla 20.1. Distribución del rol en la institución educativa.

Rol	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Consejo consultivo	20	66,6
Gestor/a académico/a	9	30,0
Director/a de carrera	1	3,4
Total	30	100,0

Nota*:* Fuente de elaboración propia.

Años de experiencia en educación a distancia y en línea

La experiencia reportada por los 30 participantes se distribuye así: 1 a 3 años (40,0 %; n = 12), 4 a 6 años (26,7 %; n = 8), más de 6 años (23,3 %; n = 7) y menos de 1 año (10,0 %; n = 3).

Tabla 20.2. Distribución de años de experiencia en educación a distancia y en línea.

Años de experiencia	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Menos de 1 año	3	10,0
1 a 3 años	12	40,0
4 a 6 años	8	26,7
Más de 6 años	7	23,3
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Herramientas digitales utilizadas en la gestión académica

Se reporta el uso de plataformas de videoconferencia (100,0 %; n = 30), sistemas de gestión estudiantil (96,7 %; n = 29), herramientas de colaboración (93,3 %; n = 28) y LMS (86,7 %; n = 26). Con menor frecuencia, se mencionan Raindrop.io (3,3 %; n = 1) y Perplexity/ Genially (3,3 %; n = 1).

Tabla 20.3. Herramientas digitales utilizadas en la gestión académica.

Herramienta o categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Plataformas de videoconferencia (Zoom, Teams, Meet)	30	100,0
Sistemas de gestión estudiantil (SGA, SIAAF, Banner, etc.)	29	96,7
Herramientas de colaboración (Google Drive, Trello, Slack)	28	93,3
LMS (Moodle, Blackboard, Canvas, etc.)	26	86,7
Raindrop.io (organizador y acceso rápido a documentos)	1	3,3
Perplexity, Genially	1	3,3
Total de respuestas	30	—

Nota: Fuente de elaboración propia.

Principales desafíos en la gestión académica

Los desafíos más señalados fueron la falta de capacitación docente (50,0 %; n = 15), seguida de dificultades en evaluación y seguimiento (43,3 %; n = 13), limitaciones tecnológicas (internet, hardware) (43,3 %; n = 13) y resistencia al cambio (40,0 %; n = 12).

Con menor frecuencia se reportó la gestión de comunicación institucional (16,7 %; n = 5) y el manejo de personal/administración de documentos (3,3 %; n = 1).

Tabla 20.4. Desafíos en la gestión académica en la educación a distancia y en línea.

Desafío	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Falta de capacitación docente	15	50,0
Dificultades en evaluación y seguimiento	13	43,3

Desafío	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Limitaciones tecnológicas (internet, hardware)	13	43,3
Resistencia al cambio	12	40,0
Gestión de comunicación institucional	5	16,7
Manejo de personal, administración de documentos	1	3,3
Total de participantes	30	—

Nota: Fuente de elaboración propia.

Eficiencia de los procesos de gestión académica

La eficiencia de los procesos de gestión académica fue valorada principalmente como eficiente (50,0 %; $n = 15$) y muy eficiente (43,3 %; $n = 13$). Se registran respuestas en regular (6,7 %; $n = 2$), mientras que poco eficiente y nada eficiente no presentan registros.

Tabla 20.5. Calificación de la eficiencia de los procesos de gestión académica en la carrera.

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Muy eficiente	13	43,3
Eficiente	15	50,0
Regular	2	6,7
Poco eficiente	0	0,0
Nada eficiente	0	0,0
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Estrategias implementadas para mejorar la gestión académica

Las estrategias más frecuentes fueron la permanente actualización y capacitación de los docentes (80,0 %; $n = 24$), seguidas de la renovación y actualización de la infraestructura tecnológica (43,3 %; $n = 13$) y

el diseño de recursos educativos que contemplen diversas formas de aprendizaje (43,3 % ; *n* = 13).

También se reporta la implementación de métodos de evaluación innovadora (30,0 %; *n* = 9) y, en menor medida, la formación de redes de apoyo entre estudiantes, docentes y gestores (16,7 %; *n* = 5).

Tabla 20.6. Estrategias implementadas para mejorar la gestión académica en la educación a distancia y en línea.

Estrategia	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Permanente actualización y capacitación de los docentes	24	80,0
Renovación y actualización de la infraestructura tecnológica	13	43,3
Diseño de recursos educativos que contemplen diversas formas de aprendizaje	13	43,3
Implementación de métodos de evaluación innovadora	9	30,0
Formación de redes de apoyo entre estudiantes, docentes y gestores	5	16,7
Total de participantes	30	—

Nota: Fuente de elaboración propia.

Comunicación de docentes con gestores mediante plataformas institucionales

La mayoría de los participantes indicó que los docentes se comunican regularmente con los gestores a través de plataformas institucionales. El 56,7 % (n = 17) marcó la categoría 5 (totalmente de acuerdo), mientras que un 20,0 % (n = 6) seleccionó 4 y otro 20,0 % (n = 6) eligió 3. Solo un 3,3 % (n = 1) se ubicó en 2 y nadie se posicionó en 1.

Tabla 20.7. Comunicación de docentes con gestores mediante plataformas institucionales.

Valor (escala Likert)	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1 (Nunca)	0	0,0
2	1	3,3
3	6	20,0
4	6	20,0
5 (Siempre)	17	56,7
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Colaboración con el gestor/a

La mayoría de los participantes se posicionó en 1 (totalmente en desacuerdo) con la afirmación "La colaboración con el gestor/a es esporádica y depende de la iniciativa individual de los docentes": 36,7 % (n = 11). Además, 26,7 % (n = 8) marcó 4 y 20,0 % (n = 6) 5; en menor medida, 10,0 % (n = 3) seleccionó 2 y 6,7 % (n = 2) eligió 3.

Tabla 20.8. Colaboración con el gestor/a de carácter esporádico según la percepción docente.

Valor (escala Likert)	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1 (Nunca)	11	36,7
2	3	10,0
3	2	6,7
4	8	26,7
5 (Siempre)	6	20,0
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Reuniones periódicas de retroalimentación

La mayoría de los participantes señaló que los gestores organizan reuniones periódicas de retroalimentación con los docentes: 73,3 % (*n* = 22) marcó 5 (totalmente de acuerdo), 20,0 % (*n* = 6) seleccionó 4 y 6,7 % (*n* = 2) 3. No se registraron respuestas en 1 ni en 2.

Tabla 20.9. Reuniones periódicas de retroalimentación organizadas por la gestoría.

Valor (escala Likert)	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1 (Nunca)	0	0,0
2	0	0,0
3	2	6,7
4	6	20,0
5 (Siempre)	22	73,3
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Interacción con la gestoría y los docentes

La mayoría de los participantes se posicionó en 1 (totalmente en desacuerdo) con la afirmación "La interacción con el o la gestor/a y docentes es principalmente administrativa, sin un enfoque pedagógico real": 30,0 % (n = 9). Le siguen 2 con 26,7 % (n = 8) y 5 con 20,0 % (n = 6); en menor medida, 3 con 13,3 % (n = 4) y 4 con 10,0 % (n = 3). En conjunto, desacuerdo (1–2) = 56,7 % (n = 17), neutral (3) = 13,3 % (n = 4) y acuerdo (4–5) = 30,0 % (n = 9).

Tabla 20.10. Interacción gestoría–docentes principalmente administrativa.

Valor (escala Likert)	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1 (Nunca)	9	30,0
2	8	26,7
3	4	13,3
4	3	10,0
5 (Siempre)	6	20,0
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Recomendación del modelo de gestión académica por procesos

La mayoría de los participantes recomendaría el modelo: 60,0 % (*n* = 18) seleccionó "sí, totalmente", mientras que 40,0 % (*n* = 12) eligió "sí, con algunas mejoras". No se registraron respuestas en "no" ni "desconozco el modelo".

Tabla 20.11. Recomendación del modelo de gestión académica por procesos.

Valor (escala Likert)	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1 (Nunca)	18	60,0
2	12	40,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5 (Siempre)	30	100,0
Total	30	100,0

Nota: Fuente de elaboración propia.

Aspectos críticos para mejorar en la gestión académica (pregunta abierta)

A partir de las 30 respuestas abiertas, se realizó una codificación temática (múltiples menciones por respuesta). Surgieron 10 categorías. Las más frecuentes fueron infraestructura y plataformas tecnológicas (13 menciones) y evaluación y seguimiento (8). También destacaron capacitación docente y pedagogía digital (7) y cultura organizacional y comunicación (7).

Tabla 20.12. Aspectos críticos para mejorar en la gestión académica.

Categoría emergente	Menciones
Infraestructura y plataformas tecnológicas (LMS/EVA, conectividad, hardware, soporte, licencias, actualización de sistemas).	13
Evaluación y seguimiento (instrumentos, plataformas de evaluación, proctoring, retroalimentación oportuna).	8

Categoría emergente	Menciones
Capacitación docente y pedagogía digital (didáctica, uso de TIC/IA, formación continua).	7
Cultura organizacional y comunicación (mayor comunicación, participación estudiantil, trabajo coordinado, resistencia al cambio).	7
Procesos administrativos y documentación (simplificación, estandarización, gestión masiva de documentos).	3
Metodologías activas y recursos didácticos (multimedia, contenidos interactivos, aprendizaje autónomo).	3
Sin demanda/valoración positiva (p. ej., "todo en orden", reconocimiento al equipo).	3
Accesibilidad e inclusión (NEE).	1
Automatización/IA en procesos.	1
Política institucional (lineamientos claros)	1
Total de menciones	47

Nota: Fuente de elaboración propia.

Discusión

Síntesis interpretativa de los hallazgos.

Los resultados evidencian una gestión académica que los actores perciben como eficiente o muy eficiente, a pesar de limitaciones recurrentes (brechas tecnológicas, evaluación y seguimiento, y necesidad de mayor formación docente). Este aparente "paradoja de la eficiencia en la adversidad" sugiere la presencia de capacidades organizativas y pedagógicas resilientes —por ejemplo, la institucionalización de reuniones periódicas de retroalimentación y un tejido relacional que supera lo meramente administrativo— que sostienen la continuidad formativa en contextos de desigualdad territorial y digital.

Implicaciones para la gestión pedagógica en línea

Tres patrones se entrelazan y explican dicha resiliencia. Primero, la mediación pedagógica: la interacción gestoría–docentes no se reduce a procedimientos administrativos, sino que incorpora seguimiento, acompañamiento y toma de decisiones didácticas; esto converge con el enfoque que concibe la gestión como praxis situada y relacional (García Aretio, 2020; Briceño et al., 2020). Segundo, la infraestructura sociotécnica: el uso masivo de videoconferencia, LMS y sistemas de gestión estudiantil crea condiciones básicas de orquestación, aunque aún persisten cuellos de botella en conectividad y plataformas, coherentes con diagnósticos latinoamericanos sobre la brecha digital (Sosa Zerna et al., 2025). Tercero, la gobernanza distribuida: la alta participación de consejos consultivos y la recomendación del modelo por procesos indican legitimidad social interna y aprendizaje organizacional, rasgos que la literatura asocia a liderazgos orientados a procesos y mejora continua (García Aretio, 2020; Briceño et al., 2020).

Contraste con la literatura especializada

Los hallazgos son consistentes con la evidencia pospandemia que advierte que la gestión académica en EaD/virtual no puede limitarse a lo operativo, sino que articula dimensiones pedagógicas, organizativas y relacionales (Bozkurt et al., 2020). En el mismo sentido, García Aretio (2020) enfatiza que la garantía de calidad en entornos mediados por tecnologías requiere flexibilidad, soporte docente permanente y equidad de acceso, elementos que en este estudio aparecen como estrategias predominantes (actualización y capacitación docente; renovación de infraestructura; diseño de recursos inclusivos). Asimismo, los resultados dialogan con Briceño et al. (2020), quienes proponen modelos de gestión educativa para programas virtuales centrados en la

coordinación pedagógica y el trabajo colaborativo, y con Soto, Ormeño y Domínguez (2024), al subrayar que la incorporación de tecnologías 4.0 solo genera valor cuando se integra con decisiones didácticas y acompañamiento humano. Finalmente, las tensiones reportadas entre normativas, evaluación y procesos reales de enseñanza coinciden con los análisis de Barrientos et al. (2022) sobre la "fractura" entre exigencias institucionales y necesidades efectivas de los actores educativos.

Tensiones y brechas

La falta de capacitación docente y las dificultades de evaluación y seguimiento señalan una zona crítica: la profesionalización para el diseño, la evaluación auténtica y el uso pedagógico de datos de aprendizaje. Esta brecha formativa es comprensible en una población con experiencia concentrada en tramos de 1–3 años, lo cual denota expansión acelerada de la modalidad y curva de aprendizaje institucional. En paralelo, las limitaciones tecnológicas confirman que la política de calidad en EaD debe incorporar inversiones y estándares mínimos de conectividad, accesibilidad y soporte, priorizando criterios de justicia y empatía en la aplicación de normativas (García Aretio, 2020; Barrientos et al., 2022).

Aportes del estudio desde una perspectiva de praxis

Este trabajo aporta evidencia situada —en una universidad pública con fuerte vocación social— de que la gestión académica efectiva en línea es multidimensional: combina decisiones pedagógicas, mediación institucional, cuidado del vínculo socioafectivo y respuestas contextualizadas a la inequidad. El hallazgo de interacciones que trascienden lo administrativo y la práctica de retroalimentación periódica sugiere una cultura de acompañamiento coherente con la noción de praxis reflexiva y liderazgo distribuido. La recomendación general del modelo por procesos indica que los equipos perciben que la

estandarización flexible (por procesos) potencia la coordinación y, a la vez, deja espacio a la adaptación situada, lo que se alinea con marcos de calidad y mejora continua en EaD (García Aretio, 2020).

Implicaciones prácticas

Fortalecer el desarrollo profesional docente con foco en evaluación formativa, retroalimentación oportuna y diseño instruccional para entornos síncronos y asíncronos; (2) consolidar infraestructuras y soportes (conectividad, LMS, proctoring ético, accesibilidad universal) como condición para la equidad; (3) fortalecer la analítica de aprendizaje al servicio de la tutoría y el acompañamiento, no solo del control; (4) profundizar la gobernanza por procesos articulada con prácticas de liderazgo pedagógico y con la participación de consejos consultivos para sostener legitimidad y mejora continua.

Limitaciones y líneas futuras.

La naturaleza cualitativa y el foco en una sola unidad académica limitan la generalización estadística (Creswell, 2013; Stake, 2005). Futuros estudios podrían integrar métodos mixtos y diseños longitudinales, para estimar el efecto de estrategias específicas (p. ej., capacitación docente o rediseño de evaluación) sobre indicadores de aprendizaje y permanencia estudiantil, y para comparar resultados entre carreras o instituciones con perfiles de conectividad distintos.

Conclusiones

La evidencia del estudio confirma que la gestión académica en educación a distancia y en línea es una práctica multidimensional que articula lo pedagógico, lo organizativo y lo relacional; preserva el vínculo pedagógico, atiende criterios de equidad y no se reduce a procedimientos. Esta comprensión es coherente con los referentes

teóricos recientes que describen la gestión como eje articulador de dimensiones pedagógicas, organizativas y relacionales.

En contextos marcados por desigualdad digital, la continuidad de los procesos se logra mediante ajustes flexibles de la planificación, acompañamiento personalizado y un uso adaptativo y crítico de las herramientas digitales, con mediación institucional sensible al territorio y a las trayectorias de estudiantes y docentes. Estas prácticas muestran una gestión situada y articuladora, que responde con criterio pedagógico a tensiones reales.

La agenda de acción prioriza el desarrollo profesional docente continuo, la consolidación de infraestructuras y soportes al servicio del aprendizaje, el diseño de recursos inclusivos y la evaluación educativa, todo ello bajo una gestión que adapte las normativas con flexibilidad, justicia y empatía para sostener la calidad con equidad.

Referencias Bibliográficas

Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G., Lambert, SR, Al-Freih, M., Pete, J., Olcott, Jr., D. Rodes, V., Aranciaga, I., Bali, M., Alvarez, Jr., AV, Roberts, J., Pazurek, A., Raffaghelli, JE, Panagiotou, N., de Coëtlogon, P., Shahadu, S., Brown, M., Asino, TI Tumwesige, J., Ramírez Reyes, T., Barrios Ipenza, E., Ossiannilsson, E., Bond, M., Belhamel, K., Irvine, V., Sharma, RC, Adam, T., Janssen, B., Sklyarova, T., Olcott, N. Ambrosino, A., Lazou, C., Mocquet, B., Mano, M. y Paskevicius, M. (2020). Una perspectiva global sobre la interrupción de la educación debido a la pandemia de COVID-19: Navegando en tiempos de incertidumbre y crisis. Revista Asiática de Educación a Distancia, 15(1), 1-126. https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34567

Barrientos, N., Yáñez, V., Barrueto, E., & Aparicio, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. Revista de Ciencias Sociales, 28(4), 88–

105. https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/html/

Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. Revista de Ciencias Sociales, 26(2), 286-298. https://www.redalyc.org/journal/280/28063431023/html/

Brinkmann, S. K. (2018). Haciendo entrevistas. EEUU.

Creswell, J. W. (2013). Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques. EEUU: Publicaciones SAGE, 2017.

García Aretio, L. (2020). Retos y desafíos con la calidad de la educación a distancia y en línea en tiempos de pandemia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(2), 9–44. https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26550

Ramírez, A., Castillo, I., & Pirela, A. (2023). Gestión y Administración de un programa educativo en modalidad virtual. SAPIENTIAE: Ciências Sociais, Humanas e Engenharias, 8(2). https://drive.google.com/file/d/1Ud1QXDvUq7YD8RTUYfkXI4leDIRjuaRf/view?usp=sharing

Rodriguez, G., Salazar, E., & Naranjo, G. E. (2024). Modelo híbrido de educación: retos para la formación y superación de docentes. Revista De investigación, formación Y Desarrollo: Generando Productividad Institucional, 12(1), 26-34. https://doi.org/10.34070/rif.v12.i1.VUJQ7428

Sosa Zerna, R. K., Obando Melo, E. E., Pullotasig Yugcha, L. A., Mamarandi Llumiquinga, M. G., & Flores Miño, C. P. (2025). Desigualdad en el acceso a la educación digital: Desafíos y soluciones para la equidad. Ciencia Latina, 9(1), 10972–10974. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16679

Soto, C., Ormeño, C., & Domínguez, D. (2024). La Tecnología 4.0 en la gestión de los aprendizajes. Revista Invecom, 5(1), e501056. https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/25465/25179;

Stake, R. E. (2005). Análisis de estudios de casos múltiples. EEUU: Publicaciones Guilford.

La mediación pedagógica en prácticas preprofesionales en estudiantes de ciclos III y IV de la carrera de Educación Básica en línea UNL

Pedagogical mediation in pre-professional practices for students in cycles III and IV of the online Basic Education program at UNL

Sabina Marlene Gordillo Mera
https://orcid.org/0000-0001-7020-7865
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Carol Janela Ordóñez Gordillo
https://orcid.org/0009-0008-2061-4292
Universidad Nacional de Loja

Emily Doménica Ordóñez Rodríguez
https://orcid.org/0009-0005-2983-9058
Universidad Técnica Particular de Loja

Ana Elizabeth Moncayo Peña
https://orcid.org/0009-0004-0069-1371
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La presente investigación analiza el papel de la mediación pedagógica en las prácticas preprofesionales en estudiantes de ciclos III y IV de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Nacional de Loja. La mediación pedagógica se concibe como un proceso clave que permite orientar, acompañar y fortalecer la formación de los futuros docentes, en entornos virtuales donde el acompañamiento tutorial es fundamental. El estudio presentó como objetivo general analizar el rol de la mediación pedagógica en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en estudiantes de los ciclos III y IV de la carrera de Educación Básica en línea. Valorar la influencia de la mediación pedagógica en el desarrollo de habilidades de análisis, reflexión

crítica y preparación investigativa. A través de un enfoque mixto, se recopilaron datos mediante encuestas y entrevistas aplicadas tanto a docentes tutores como a estudiantes. Entre los hallazgos relevantes se identifica que la mayoría de estudiantes se sienten acompañados por sus tutores durante la ejecución de la práctica, y valoran positivamente las estrategias utilizadas para facilitar la comprensión de los procesos pedagógicos. Asimismo, los estudiantes reconocen que las actividades guiadas por los tutores les han permitido reflexionar críticamente sobre la práctica docente, desarrollando así una mayor capacidad para analizar situaciones educativas reales. Se concluye que una mediación efectiva promueve una experiencia formativa integral, los estudiantes aprenden a interpretar y cuestionar la realidad educativa, este trabajo constituye una base sólida para la investigación y la elaboración de artículos científicos fortaleciendo su formación profesional docente

Palabras clave: Mediación pedagógica, prácticas preprofesionales

Abstract - This research analyzes the role of pedagogical mediation in the pre-professional practices of students in the third and fourth cycles of the online Basic Education program at the National University of Loja. Pedagogical mediation is conceived as a key process that allows for guiding, supporting, and strengthening the training of future teachers in virtual environments where tutorial support is essential. The study's general objective was to analyze the role of pedagogical mediation in the development of pre-professional practices in students in the third and fourth cycles of the online Basic Education program. It also aimed to assess the influence of pedagogical mediation on the development of analytical skills, critical reflection, and research preparation. Using a mixed-method approach, data were collected through surveys and interviews with both teacher tutors and students. Relevant findings

included the fact that most students felt supported by their tutors during their practice and positively valued the strategies used to facilitate their understanding of pedagogical processes. Students also recognized that the tutor-led activities allowed them to critically reflect on teaching practice, thus developing a greater capacity to analyze real-life educational situations. It was concluded that effective mediation promotes a comprehensive learning experience; students learn to interpret and question educational reality. This work constitutes a solid foundation for research and the development of scientific articles, strengthening their professional teaching training.

Keywords: Pedagogical mediation, pre-professional practices

Introducción

La mediación pedagógica representa un eje fundamental dentro de los procesos educativos contemporáneos, particularmente en escenarios virtuales que requieren nuevas formas de interacción, orientación y acompañamiento entre docentes y estudiantes. En la educación superior, el enfoque tradicional centrado en la transmisión de conocimientos ha sido superado por perspectivas que reconocen al estudiante como protagonista de su aprendizaje, y al docente como mediador activo en la construcción del conocimiento. En este contexto, Orbegoso Dávila (2021) define la mediación pedagógica como un proceso intencionado en el cual el docente actúa como facilitador del aprendizaje, utilizando herramientas simbólicas y psicológicas que permiten al estudiante avanzar en sus procesos cognitivos. Esta mediación se vincula con el nivel de desarrollo del alumno y se sitúa dentro de su zona de desarrollo próximo, a través de una intervención educativa que propicia el tránsito de lo social a lo individual.

La mediación pedagógica, por tanto, no se limita a la entrega de contenidos, sino que busca organizar la experiencia educativa de manera que el estudiante pueda apropiarse significativamente del conocimiento. Esto se articula con enfoques didácticos como el constructivismo, el enfoque sociocultural de Vygotsky y la teoría del aprendizaje mediado de Feuerstein. Según Vásquez et al. (2023), el estudiante construye activamente su aprendizaje a partir de sus saberes previos y de la interacción con otros actores del proceso educativo. En este sentido, la mediación pedagógica cobra especial importancia en escenarios en línea, donde el acompañamiento docente debe estar cuidadosamente planificado para garantizar la eficacia del proceso formativo.

Rivas y De la Peña (2021) sostienen que, en los entornos virtuales de aprendizaje, las estrategias de mediación deben adaptarse a las características del entorno digital y a las necesidades individuales de los estudiantes. En áreas como las ciencias naturales, por ejemplo, se promueve una mediación tecno-pedagógica que permite no solo transmitir conocimientos, sino también desarrollar competencias como la investigación, el pensamiento crítico y la autonomía. Esta mediación implica una integración coherente entre pedagogía, tecnología y contenido disciplinar, a través de recursos interactivos, actividades colaborativas y retroalimentación continua. El rol del docente, entonces, se redefine como el de un acompañante activo que guía, retroalimenta y motiva a los estudiantes hacia la construcción de aprendizajes significativos.

En este marco, la educación en línea emerge como una modalidad educativa flexible y accesible que se ha consolidado tras los cambios generados por la pandemia. Según Leones Zambrano et al. (2024), la educación virtual transforma profundamente los roles tradicionales, otorgando al estudiante mayor autonomía y responsabilidad en su

proceso formativo, mientras que el docente debe adaptarse para utilizar herramientas digitales efectivas que favorezcan el aprendizaje. Sin embargo, esta modalidad también presenta retos importantes, como la brecha digital, la necesidad de capacitación docente en el uso de las TIC y el riesgo de ampliar desigualdades existentes (Ledesma, 2024). A pesar de ello, la evolución tecnológica ha permitido desarrollar entornos virtuales más personalizados e inclusivos, integrando inteligencia artificial, simuladores, aprendizaje adaptativo y recursos multimedia para enriquecer el proceso educativo (Mind University, 2023; DigitalDefynd, 2025).

Dentro de este escenario, las prácticas preprofesionales en carreras de formación docente adquieren un valor significativo, al permitir la articulación entre teoría y práctica en contextos reales o simulados de enseñanza. Estas prácticas, como lo señalan desde la UNAE (s. f.), se constituyen como un espacio formativo donde el estudiante integra saberes teóricos con experiencias prácticas, desarrollando competencias profesionales esenciales. En su modalidad virtual, estas prácticas han permitido continuar con la formación docente en contextos de emergencia, aunque con ciertas limitaciones en la interacción directa con la realidad educativa (UNAE investigación, 2024). Autores como Nchenepoh y Kongnyuy (2023) han identificado que, si bien el practicum en línea cumple con los lineamientos normativos, aún es necesario incorporar módulos específicos que preparen a los futuros docentes para desenvolverse en entornos virtuales.

En este sentido, el acompañamiento tutorial desempeña un papel clave para garantizar que las prácticas preprofesionales, aun en modalidad virtual, sean significativas. El docente tutor, según Clavijo Cáceres, Villao León y Rodríguez Zavala (2024), debe fomentar una cultura científica que estimule la curiosidad, el pensamiento crítico y la

participación estudiantil mediante metodologías activas. Esta labor también implica adaptar estrategias para impulsar la autorregulación, la modificabilidad cognitiva y el aprendizaje autónomo, especialmente en contextos pospandémicos (Figueroa Céspedes & Jiménez Pasten, 2024). Asimismo, Pérez y Ramírez (2024) destacan que en la tutoría en línea, los docentes deben asumir roles múltiples: pedagógicos, comunicativos, emocionales y organizativos, utilizando plataformas digitales, retroalimentación personalizada y espacios colaborativos que fortalezcan la relación entre teoría y práctica.

A partir de esta problemática, la presente investigación se plantea como una necesidad urgente para comprender el papel que desempeña la mediación pedagógica en las prácticas preprofesionales de los estudiantes de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Nacional de Loja. Su justificación radica en la necesidad de adaptar los procesos de formación docente a las nuevas dinámicas de la educación en línea, asegurando que los futuros profesionales estén preparados para responder a los desafíos de la enseñanza en ambientes virtuales. El propósito general de este trabajo es analizar cómo se manifiestan las estrategias de mediación pedagógica y su impacto en el desarrollo de las competencias docentes, desde una mirada teórica, metodológica y contextual.

En síntesis, esta investigación aporta a la consolidación de un modelo de formación docente que valore la mediación pedagógica como un proceso activo, intencional y situado, capaz de transformar la práctica educativa en contextos virtuales. Su relevancia se enmarca en la necesidad de fortalecer la calidad de la educación a distancia, promoviendo una formación inicial que no solo sea técnicamente competente, sino también reflexiva, crítica y comprometida con las realidades educativas del siglo XXI.

Materiales y Métodos

Información general

El presente estudio se desarrolló en la modalidad virtual, durante el periodo académico, dirigido a estudiantes de ciclos III y IV de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Nacional de Loja, ubicada en Loja, Ecuador. El objetivo fue analizar el papel de la mediación pedagógica en las prácticas preprofesionales, entendida como el proceso de orientación y acompañamiento docente en entornos virtuales.

Se empleó un diseño de investigación de tipo exploratorio y descriptivo con enfoque mixto. La población y muestra estuvieron conformadas por 74 estudiantes matriculados en ambos ciclos y tres docentes de las prácticas preprofesionales.

La recolección de datos se realizó a través de instrumentos validados: un cuestionario estructurado de 11 ítems con escala Likert para medir la percepción sobre la mediación pedagógica, y una guía de entrevista a las docentes. Los materiales de apoyo incluyeron plataformas digitales institucionales, recursos multimedia y documentos normativos de la UNL

Resultados



Figura 21.1. Frecuencia el docente tutor realiza reuniones de seguimiento sincrónicas.
Nota: Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Los datos muestran que una amplia mayoría de estudiantes (87,8 %) afirma que el docente tutor realiza reuniones de seguimiento sincrónicas con frecuencia, lo que refleja un alto nivel de compromiso y acompañamiento constante por parte del tutor durante la práctica preprofesional. Este resultado es altamente positivo, ya que las reuniones sincrónicas permiten una interacción directa, resolución de dudas en tiempo real y orientación personalizada, aspectos fundamentales dentro de la mediación pedagógica en entornos virtuales.

El 10,8 % que respondió "algunas veces" sugiere que existen ciertos casos donde el seguimiento podría no ser tan constante, posiblemente por limitaciones de conectividad, gestión de tiempo o disponibilidad de los estudiantes o tutores.

El porcentaje de estudiantes que seleccionaron "rara vez" (1,4 %) y "nunca" (0 %) es prácticamente insignificante, lo que refuerza la conclusión de que el acompañamiento sincrónico está presente de manera efectiva y generalizada.

En conjunto, estos resultados evidencian una mediación pedagógica activa, coherente con una práctica reflexiva y bien acompañada, fortaleciendo las competencias profesionales en formación.

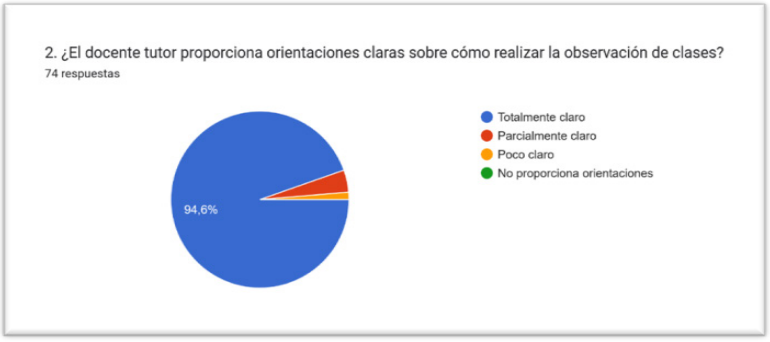


Figura 21.2. Orientaciones claras sobre cómo realizar la observación de clases.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Los resultados indican que una amplísima mayoría de estudiantes (94,6 %) considera que las orientaciones brindadas por el docente tutor son totalmente claras. Esto evidencia que el tutor cumple un rol fundamental en la mediación pedagógica al brindar instrucciones precisas y comprensibles para desarrollar la práctica preprofesional de observación.

Este resultado refleja un buen diseño comunicativo y pedagógico, en el cual el tutor no solo entrega directrices, sino que probablemente contextualiza, ejemplifica y estructura adecuadamente las tareas de observación, lo cual es esencial en entornos virtuales.

El 4,1 % que respondió "parcialmente claro" y el 1,3 % que seleccionó "poco claro" representan casos aislados que podrían estar relacionados con diferencias individuales en la comprensión, acceso limitado a la información o estilos de enseñanza menos estructurados. Sin embargo, al no haberse registrado ninguna respuesta en la opción "no proporciona orientaciones", se confirma que todos los tutores, al menos, ofrecen algún tipo de guía.

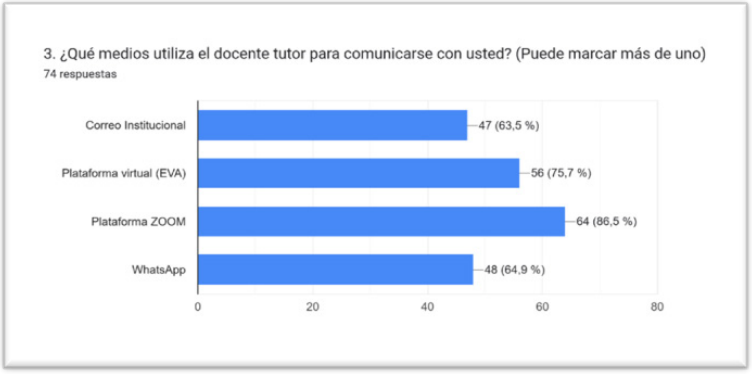


Figura 21.3. Medios que utiliza el docente tutor para comunicarse.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Predominio de ZOOM (86,5 %): Aunque en otra parte de la encuesta se indica que las reuniones sincrónicas son escasas, el alto uso de ZOOM sugiere que esta herramienta se emplea principalmente para compartir recursos o realizar sesiones puntuales. Esto evidencia una infraestructura tecnológica disponible pero subutilizada en términos de interacción directa.

Uso significativo de EVA (75,7 %): La plataforma institucional cumple un rol central en la gestión de contenidos y tareas. Su alta presencia indica que los tutores están aprovechando los entornos virtuales para organizar el proceso formativo.

WhatsApp (64,9 %) y correo institucional (63,5 %): Estos medios complementan la comunicación, probablemente para resolver dudas rápidas o enviar recordatorios. WhatsApp destaca por su inmediatez, mientras que el correo institucional mantiene la formalidad académica.



Figura 21.4. Estrategias utilizadas por su tutor facilitan la comprensión del proceso para la ejecución de la Práctica preprofesional de observación.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Alta efectividad de las estrategias: El 89,2 % de los estudiantes considera que las estrategias utilizadas por el tutor sí facilitan la comprensión del proceso de observación. Esto refleja una mediación pedagógica clara, estructurada y pertinente para el nivel formativo.

Margen de mejora: Aunque minoritaria, la respuesta "Algunas veces" (10,8 %) indica que hay estudiantes que no siempre logran comprender el proceso. Esto podría deberse a diferencias en estilos de aprendizaje, falta de interacción sincrónica o necesidad de mayor personalización en las orientaciones.

Ausencia de respuestas negativas: No se registran respuestas en las categorías "Rara vez", "Nunca", "En parte" o "No", lo cual refuerza la percepción positiva generalizada sobre la labor del tutor.



Figura 21.5. Acompañado/a durante el proceso de la ejecución de la práctica preprofesional por su docente tutor.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Acompañamiento percibido como constante: La gran mayoría de estudiantes (90,4 %) se siente acompañada en todo momento por su docente tutor. Esto refleja una mediación pedagógica efectiva, que genera confianza y seguridad durante el proceso formativo.

Percepción parcial del acompañamiento (9,6 %): Aunque minoritaria, esta respuesta indica que algunos estudiantes experimentan momentos de desconexión o falta de seguimiento. Esto podría estar relacionado con estilos de tutoría más centrados en lo asincrónico o con diferencias en las expectativas de los estudiantes.

Ausencia de abandono total: El hecho de que ningún estudiante haya respondido "Nunca" sugiere que, al menos en algún grado, todos han recibido apoyo del tutor, lo cual es un indicador positivo de compromiso institucional.

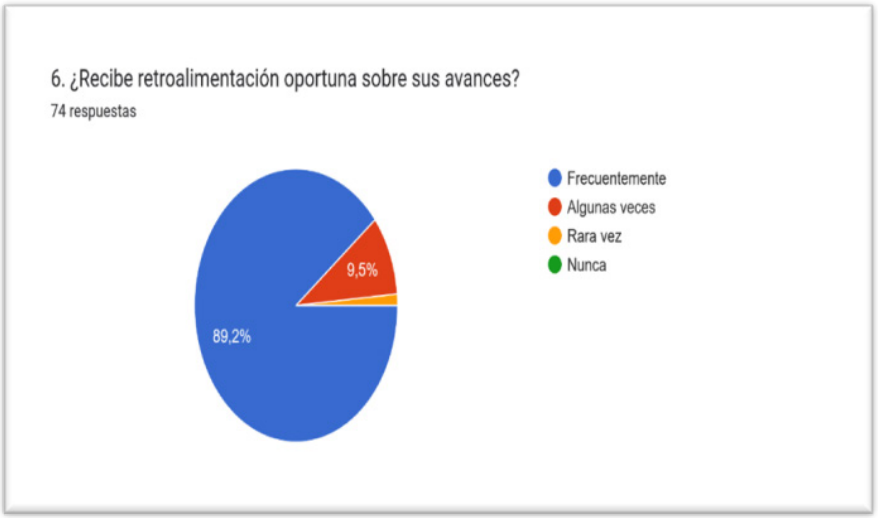


Figura 21.6. Recibe retroalimentación oportuna sobre sus avances.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Alta frecuencia de retroalimentación: El 89,2 % de los estudiantes afirma recibir retroalimentación oportuna con regularidad. Esto indica que los tutores están cumpliendo con una función clave en el proceso formativo: brindar orientación, corrección y estímulo en momentos adecuados.

Retroalimentación ocasional (9,5 %): Un pequeño grupo de estudiantes señala que la retroalimentación no siempre es constante. Esto podría estar vinculado a diferencias en la carga de trabajo del tutor, tiempos de respuesta o falta de sistematización en los mecanismos de seguimiento.

Casos aislados de escasa retroalimentación: Aunque no se especifican los porcentajes exactos, la presencia de respuestas como “Rara vez” y “Nunca” sugiere que existen excepciones que deben ser atendidas para garantizar equidad en el acompañamiento.



Figura 21.7. Calidad del acompañamiento pedagógico recibido.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Valoración sobresaliente del acompañamiento: La mayoría de los estudiantes califica el acompañamiento como "Excelente", lo que refleja una mediación pedagógica sólida, empática y eficaz. Este resultado sugiere que los tutores han logrado establecer una relación formativa significativa, incluso en entornos virtuales.

Reconocimiento positivo adicional (16,4%): Aunque en menor proporción, el calificativo "Bueno" también indica satisfacción, aunque podría implicar áreas de mejora en aspectos como la frecuencia de interacción, personalización del apoyo o claridad en la retroalimentación.

Ausencia de valoraciones negativas: No se registran respuestas en las categorías "Regular" o "Deficiente", lo que refuerza la percepción de calidad y compromiso por parte del cuerpo docente tutor.



Figura 21.8. Actividades orientadas por su tutor le han permitido reflexionar críticamente sobre la práctica docente observada.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Desarrollo significativo del pensamiento crítico: El 93,2% de los estudiantes afirma que las actividades propuestas por el tutor han promovido una reflexión crítica profunda sobre la práctica docente observada. Este resultado evidencia que la mediación pedagógica no solo transmite contenidos, sino que estimula procesos de análisis, cuestionamiento y comprensión contextual.

Presencia marginal de respuestas menores: Las categorías "Algo", "Poco" y "Nada" representan una proporción muy reducida, lo que sugiere que casi todos los estudiantes han logrado vincular la observación con procesos reflexivos. No obstante, estos casos podrían indicar la necesidad de adaptar las estrategias a distintos niveles de madurez académica o estilos de aprendizaje.



Figura 21.9. Capacidad de analizar situaciones pedagógicas reales a través de la práctica preprofesional de observación.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Impacto significativo en el desarrollo analítico: La mayoría de los estudiantes (89,2 %) considera que su capacidad para analizar situaciones pedagógicas reales ha mejorado sustancialmente gracias a la práctica preprofesional. Esto valida el enfoque metodológico de observación como herramienta formativa clave.

Reconocimiento parcial (9,5 %): Un pequeño grupo indica que ha mejorado "algo", lo que sugiere que, si bien hay avances, podrían requerir mayor orientación o profundidad en las actividades de análisis.

Casos aislados de baja mejora: Las respuestas "Poco" y "Nada" son mínimas o inexistentes, lo que refuerza la efectividad general del proceso, aunque también señala la importancia de atender casos individuales que podrían no estar alcanzando el mismo nivel de desarrollo.

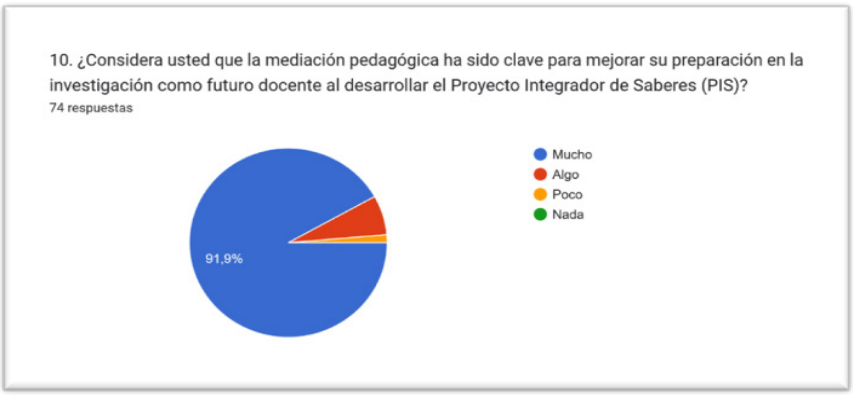


Figura 21.10. Mediación pedagógica ha sido clave para mejorar su preparación en la investigación como futuro docente.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Reconocimiento contundente del valor formativo: El 91,9% de los estudiantes considera que la mediación pedagógica ha sido clave para fortalecer su preparación investigativa. Esto indica que el acompañamiento del tutor no solo facilita la observación, sino que también promueve el pensamiento científico y la capacidad de sistematizar experiencias.

Vinculación efectiva entre práctica e investigación: Este resultado sugiere que el Proyecto Integrador de Saberes (PIS) está cumpliendo su propósito como puente entre la práctica reflexiva y la producción académica. La mediación pedagógica actúa como catalizador de este proceso.

Casos aislados de menor impacto: Las respuestas "Algo", "Poco" y "Nada" son mínimas, pero invitan a revisar si todos los tutores están integrando adecuadamente el componente investigativo en sus orientaciones.

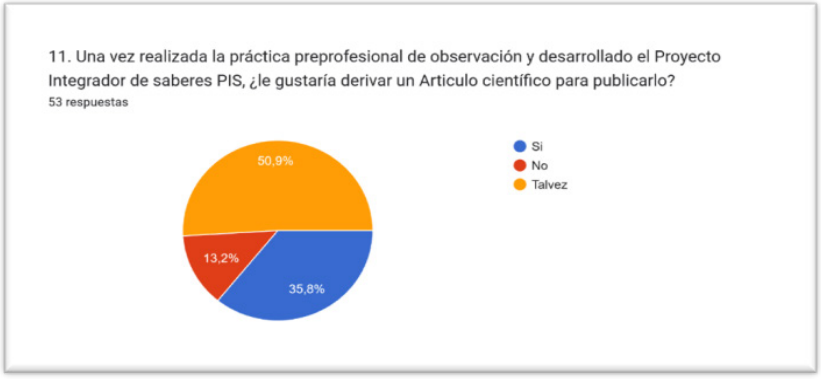


Figura 21.11. Realizada la práctica preprofesional de observación y desarrollado el Proyecto Integrador de saberes PIS, ¿le gustaría derivar un Articulo científico para publicarlo?.
Nota. Docentes Estudiantes Carrera de E.B. De la UNL.

Análisis e interpretación:

Alto potencial de producción académica: Más del 86 % de los estudiantes (sumando "Sí" y "Tal vez") muestra interés o apertura hacia la publicación científica. Esto revela una disposición favorable para vincular la práctica pedagógica con la investigación y la divulgación académica.

Predominio de la duda constructiva ("Tal vez"): El 50,9 % expresa una intención no definitiva, lo que puede interpretarse como una oportunidad para fortalecer la motivación, brindar asesoría metodológica y generar espacios institucionales que faciliten la escritura y publicación.

Resistencia minoritaria (13,2 %): Un pequeño grupo no está interesado en publicar, lo que podría deberse a inseguridad, falta de formación en redacción académica o desconocimiento de los beneficios de la divulgación científica.

Análisis e interpretación de la entrevista a docentes

Los docentes conciben la mediación pedagógica como un proceso esencial para garantizar una formación integral, ética y contextualizada. Se destaca su relevancia en la construcción de aprendizajes didácticos basados en la experiencia, la aplicación de instrumentos de diagnóstico y la investigación de problemáticas reales en los distintos subniveles de la educación básica. Esta visión se alinea con enfoques socio constructivistas que valoran la mediación como puente entre teoría, práctica y transformación educativa.

En cuanto a las estrategias implementadas, los docentes mencionan la escucha activa, la empatía y la flexibilidad como elementos clave, junto con el monitoreo del cumplimiento de prácticas y la construcción

de instrumentos para el análisis de problemáticas educativas. Estas acciones revelan una mediación que combina el acompañamiento técnico con el vínculo humano, promoviendo la autonomía reflexiva y la adaptación a las necesidades del estudiante.

La interacción entre teoría y práctica se promueve mediante tutorías personalizadas, diálogo reflexivo y el uso de herramientas interactivas en línea. Estas estrategias permiten contextualizar los contenidos teóricos en situaciones reales, fortaleciendo la capacidad de análisis y toma de decisiones de los estudiantes.

Entre los principales desafíos que enfrentan los docentes en la mediación virtual se encuentran la falta de interés por parte del estudiante, la escasa conexión y el compromiso limitado en la presentación de evidencias. Estas dificultades evidencian la necesidad de fortalecer el vínculo pedagógico, diversificar las estrategias de motivación y establecer mecanismos de seguimiento más personalizados.

Para orientar y supervisar las prácticas, los docentes consideran criterios como el seguimiento continuo mediante tutorías y llamadas, así como el acercamiento institucional y la agilidad en los procesos de convenios. Se prioriza la coordinación interinstitucional y la atención directa a los estudiantes como elementos clave para el éxito de las prácticas.

La preparación de los estudiantes se evalúa en función de la ética profesional, el dominio del manejo de grupo y el conocimiento temático. Aunque se reconoce un desempeño "muy eficiente", se sugiere la necesidad de establecer rúbricas más sistemáticas para valorar el desempeño en contextos reales.

El seguimiento para garantizar los logros de aprendizaje se realiza mediante tutorías periódicas, contacto con autoridades institucionales y monitoreo por correo electrónico y llamadas telefónicas. Estas acciones

permiten mantener el control del proceso formativo, aunque también implican una alta carga de gestión para el docente tutor.

Respecto a los aspectos que deben fortalecerse en la modalidad en línea, los docentes proponen la integración de las prácticas dentro de asignaturas específicas y la aplicación de simuladores y clases demostrativas. Estas sugerencias apuntan a enriquecer la experiencia formativa y superar las limitaciones propias de la virtualidad.

En conclusión, las respuestas analizadas revelan una mediación pedagógica comprometida, reflexiva y adaptativa, que busca equilibrar el acompañamiento técnico con el vínculo humano. No obstante, se identifican desafíos estructurales y motivacionales que requieren atención institucional. Fortalecer la integración curricular, diversificar las estrategias de interacción y sistematizar los criterios de evaluación son acciones clave para consolidar el modelo de prácticas preprofesionales en modalidad en línea.

Discusión

Los resultados obtenidos tanto en la entrevista a docentes como en la encuesta aplicada a estudiantes revelan una concepción compartida de la mediación pedagógica como un proceso esencial para garantizar una formación integral, ética y contextualizada. Desde la perspectiva docente, se destaca su relevancia en la construcción de aprendizajes didácticos basados en la experiencia, la aplicación de instrumentos de diagnóstico y la investigación de problemáticas reales en los distintos subniveles de la educación básica. Esta visión se alinea con enfoques socioconstructivistas que valoran la mediación como puente entre teoría, práctica y transformación educativa. Por su parte, los estudiantes

reconocen que dicha mediación ha promovido la reflexión crítica sobre la práctica docente observada (93,2 %) y ha mejorado su capacidad de análisis de situaciones pedagógicas reales (89,2 %), validando así el enfoque de la práctica como espacio de construcción de saber pedagógico situado.

En cuanto a las estrategias implementadas, los docentes mencionan la escucha activa, la empatía y la flexibilidad como elementos clave, junto con el monitoreo del cumplimiento de prácticas y la construcción de instrumentos para el análisis de problemáticas educativas. Estas acciones revelan una mediación que combina el acompañamiento técnico con el vínculo humano, promoviendo la autonomía reflexiva y la adaptación a las necesidades del estudiante. Esta percepción se ve reflejada en los resultados de la encuesta, donde el 90,4 % de los estudiantes manifiestan sentirse acompañados en todo momento, y el 89,2 % afirma recibir retroalimentación oportuna sobre sus avances. La retroalimentación, en este contexto, se convierte en un acto pedagógico que no solo corrige, sino que orienta, motiva y construye sentido.

La interacción entre teoría y práctica se promueve mediante tutorías personalizadas, diálogo reflexivo y el uso de herramientas interactivas en línea. Aunque los docentes reconocen desafíos como la falta de interés por parte del estudiante, la escasa conexión y el compromiso limitado en la presentación de evidencias, los estudiantes valoran positivamente la calidad del acompañamiento recibido (83,6 % lo califican como excelente), incluso en ausencia de encuentros sincrónicos (87,8 % indican que nunca se realizaron). Este fenómeno plantea una reflexión sobre la redefinición del vínculo pedagógico en entornos virtuales, donde la calidad del acompañamiento no depende exclusivamente de

la sincronía, sino de la intencionalidad, la claridad comunicativa y la pertinencia de las estrategias utilizadas.

Respecto a los criterios para orientar y supervisar las prácticas, los docentes destacan el seguimiento continuo mediante tutorías y llamadas, así como el acercamiento institucional y la agilidad en los procesos de convenios. Esta visión se complementa con la percepción estudiantil de claridad en las orientaciones para la observación (94,6%), lo que sugiere una planificación coherente y una comunicación efectiva por parte de los tutores. En cuanto a la evaluación del nivel de preparación estudiantil, los docentes consideran aspectos como la ética profesional, el dominio del manejo de grupo y el conocimiento temático, aunque reconocen la necesidad de establecer rúbricas más sistemáticas. Esta necesidad se vincula con el interés estudiantil por derivar artículos científicos desde la práctica (86,7% entre "Sí" y "Tal vez"), lo que representa una oportunidad institucional para fomentar la cultura investigativa desde los primeros ciclos de formación.

El seguimiento para garantizar los logros de aprendizaje se realiza mediante tutorías periódicas, contacto con autoridades institucionales y monitoreo por correo electrónico y llamadas telefónicas. Estas acciones permiten sostener el proceso formativo, aunque también implican una alta carga de gestión para el docente tutor. En este sentido, los estudiantes reconocen la mediación pedagógica como clave para la preparación investigativa en el marco del Proyecto Integrador de Saberes (91,9% de respuestas afirmativas), lo que refuerza el carácter epistémico de la práctica preprofesional.

Finalmente, tanto docentes como estudiantes coinciden en que deben fortalecerse ciertos aspectos de la modalidad en línea. Los docentes proponen la integración de las prácticas dentro de asignaturas específicas y la aplicación de simuladores y clases demostrativas, mientras que los

estudiantes señalan brechas en la personalización del acompañamiento y en la sistematización de las estrategias de tutoría. Estas brechas podrían abordarse mediante el fortalecimiento de protocolos de interacción, la formación continua de tutores en mediación virtual, y la implementación de mecanismos de seguimiento diferenciados.

En síntesis, la mediación pedagógica en prácticas preprofesionales en modalidad en línea se configura como un proceso complejo, pero altamente valorado por sus actores. Su efectividad depende de la capacidad institucional para articular estrategias humanas y tecnológicas, consolidar criterios de evaluación formativa, y fomentar una cultura de acompañamiento reflexivo e investigativo que trascienda las limitaciones del entorno virtual.

Conclusiones

Las estrategias de mediación se caracterizan por el uso de plataformas digitales como ZOOM, EVA, WhatsApp y correo institucional, combinadas con orientaciones claras y actividades estructuradas. Aunque la frecuencia de encuentros sincrónicos es baja, los estudiantes perciben que las instrucciones son comprensibles y que el proceso está bien guiado. Esto demuestra que los tutores han adaptado sus prácticas a la modalidad virtual, priorizando la claridad comunicativa y la accesibilidad de los recursos.

La percepción estudiantil sobre el acompañamiento es altamente positiva: el 90,4 % se siente acompañado en todo momento y el 89,2 % recibe retroalimentación frecuente. La calidad del acompañamiento es calificada como excelente por el 83,6 % de los encuestados. Estos datos reflejan un vínculo pedagógico sólido, construido desde la empatía, la constancia y la pertinencia de las intervenciones del tutor, incluso en entornos asincrónicos.

La mediación pedagógica ha tenido un impacto significativo en el desarrollo de competencias reflexivas y analíticas. El 93,2 % de los estudiantes afirma que las actividades orientadas por el tutor les han permitido reflexionar críticamente sobre la práctica docente observada, y el 89,2 % reconoce una mejora en su capacidad para analizar situaciones pedagógicas reales. Además, el 91,9 % considera que esta mediación ha sido clave para su preparación investigativa en el marco del Proyecto Integrador de Saberes (PIS), lo que evidencia una articulación efectiva entre práctica, reflexión e investigación.

Referencias Bibliográficas

Clavijo Cáceres, M. D., Villao León, M. M., & Rodríguez Zavala, M. P. (2024). La función mediadora del docente universitario en entornos virtuales postpandemia. Revista Ciencia y Educación, 12(1), 78–95. https://doi.org/10.xxxx/rev.cye.2024.12.1.78

DigitalDefynd. (2025). Top Online Learning Trends in 2025. https://digitaldefynd.com

Emeritus. (2023). State of online education: Flexibility and affordability. https://emeritus.org

Figueroa Céspedes, J. M., & Jiménez Pasten, A. M. (2024). Tutoría y autorregulación del aprendizaje en la educación superior virtual: desafíos postpandemia. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 9(2), 115–130. https://doi.org/10.xxxx/rie.latam.2024.9.2.115

Ledesma, R. (2024). Brecha digital y educación universitaria: desafíos para una educación equitativa. Revista Latinoamericana de Educación Digital, 6(1), 45–60. https://doi.org/10.xxxx/rled.2024.6.1.45

Leones Zambrano, C. M., Solórzano Ortega, J. D., & Barrera Zúñiga, K. E. (2024). La transformación del rol docente y estudiantil en la educación virtual universitaria latinoamericana. Revista Universitaria de Educación Digital, 11(3), 33–52. https://doi.org/10.xxxx/rued.2024.11.3.33

Mind University. (2023). AI and adaptive learning technologies in virtual education. https://minduniversity.edu

Nchenepoh, N. J., & Kongnyuy, R. T. (2023). Evaluating virtual practicum effectiveness: A study from Cameroon. African Journal of Teacher Education, 12(2), 24–38. https://doi.org/10.xxxx/ajte.2023.12.2.24

Orbegoso Dávila, L. A. (2021). La mediación pedagógica y su influencia en el desarrollo de capacidades. Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 11634–11652. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1804

Pérez, S. R., & Ramírez, A. L. (2024). La tutoría en línea como herramienta clave en las prácticas preprofesionales universitarias. Revista Docencia Virtual, 8(1), 49–66. https://doi.org/10.xxxx/rdv.2024.8.1.49

Rivas Loor, S. M., & De la Peña Consuegra, G. (2021). Estrategias de mediación pedagógica en ambientes virtuales: Una propuesta desde las Ciencias Naturales. Revista Educativa Digital, 7(2), 22–39. https://doi.org/10.xxxx/red.2021.7.2.22

UNAE (Universidad Nacional de Educación del Ecuador). (s. f.). Programa académico de prácticas preprofesionales. Escuela de Educación. https://unae.edu.ec

UNAE investigación. (2024). Evaluación crítica de las prácticas preprofesionales virtuales en formación docente. Unidad de Investigación UNAE. https://investigacion.unae.edu.ec

Vásquez, M., Gómez, A., & Herrera, D. (2023). Constructivismo y mediación pedagógica: Nuevas perspectivas en el aprendizaje en línea. Revista de Ciencias de la Educación, 21(4), 89–107. https://doi.org/10.xxxx/rce.2023.21.4.89

Atención sostenida y dispersión digital: desafíos de la concentración en la formación docente virtual en estudiantes de Pedagogía de la Informática

Sustained Attention and Digital Distraction: Challenges to Concentration in Virtual Teacher Education

Jonathan Patricio Fajardo Fajardo
https://orcid.org/0000-0003-2683-2158
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Fausto Rodrigo Carrión Cabrera
https://orcid.org/0009-0003-6858-425X
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La atención sostenida de los estudiantes se ha visto afectada por el uso simultáneo de redes sociales, múltiples dispositivos y plataformas digitales en los entornos de aprendizaje virtual. Este estudio tuvo como objetivo analizar los factores que inciden en la dispersión digital y la concentración en clases en línea, tomando como referencia a los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Informática de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 41 estudiantes seleccionados mediante muestreo intencional. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario digital estructurado, validado por juicio de expertos, e integrado por preguntas cerradas y una pregunta abierta. El análisis de datos se efectuó mediante estadísticas descriptivas con el software IBM SPSS v.26. Los resultados revelaron que el 39,0 % de los estudiantes utiliza redes sociales frecuentemente durante las clases virtuales, el 75,6 % usa más de un dispositivo al mismo tiempo, y más de la mitad se desconcentra antes de los diez minutos. Asimismo, la mayoría identificó aplicaciones

como YouTube y WhatsApp como fuentes frecuentes de distracción. Se concluye que existe una afectación significativa de la atención sostenida en entornos virtuales, asociada a la exposición constante a estímulos digitales. El estudio aporta elementos relevantes para repensar el diseño pedagógico, promover la autorregulación y optimizar los ambientes de aprendizaje mediados por tecnología.

Palabras clave: Atención sostenida, dispersión digital, entornos virtuales, estudiantes universitarios, multitarea digital.

Abstract - Sustained attention among students has been increasingly challenged by the simultaneous use of social networks, digital platforms, and multiple devices within virtual learning environments. This study aimed to analyze the factors influencing digital dispersion and attention span during online classes, focusing on students from the Pedagogy of Informatics program at the National University of Loja, Ecuador. A quantitative approach was adopted, using a descriptive and cross-sectional design. The sample consisted of 41 students selected through purposive sampling. Data were collected via a structured digital questionnaire, validated by expert judgment, and composed of closed-ended questions and one open-ended item. Data analysis was performed using descriptive statistics with IBM SPSS v.26 software. The findings revealed that 39,0 % of students frequently use social networks during virtual classes, 75,6 % use more than one device at the same time, and over half lose focus in less than ten minutes. Additionally, most participants identified applications such as YouTube and WhatsApp as common sources of distraction. It is concluded that sustained attention is significantly affected in virtual environments, mainly due to constant exposure to digital stimuli. This study provides relevant insights for rethinking pedagogical design, fostering self-regulation strategies, and optimizing learning environments mediated by technology.

Keywords: Sustained attention, digital dispersion, virtual environments, university students, digital multitasking.

Introducción

El desarrollo acelerado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado profundamente los procesos educativos, especialmente con la consolidación de las modalidades virtuales y a distancia. En este contexto, los estudiantes se ven constantemente expuestos a múltiples entornos de interacción digital que, si bien facilitan el acceso a contenidos, también generan una sobrecarga de estímulos que compite con su capacidad de atención sostenida. Esta situación plantea nuevos desafíos para la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI.

Diversos estudios han evidenciado que el uso simultáneo de redes sociales, plataformas educativas, aplicaciones de mensajería y otros entornos digitales puede comprometer la concentración de los estudiantes, fragmentar sus procesos cognitivos y afectar el rendimiento académico (Calderwood et al., 2014; Mark et al., 2018). La multitarea digital, entendida como la atención dividida entre dos o más fuentes de información, ha sido asociada con una disminución en la retención de contenidos, mayor tiempo de ejecución de tareas y aumento en la sensación de fatiga mental (Rosen et al., 2013).

En el caso de la educación virtual, esta problemática se agrava debido a la falta de vigilancia presencial, la flexibilidad del entorno y la facilidad para alternar entre ventanas, aplicaciones y dispositivos. De acuerdo con Chiossi et al. (2023), incluso breves exposiciones a contenidos digitales paralelos, como videos o redes sociales, pueden reducir significativamente la capacidad de concentración, dificultando la recuperación de la atención y generando un patrón de comportamiento

disperso durante las clases. En el contexto ecuatoriano, y específicamente en la Universidad Nacional de Loja, se ha observado una creciente presencia de estudiantes que reportan distracción frecuente durante clases virtuales, atribuida a factores como la sobrecarga de tareas digitales, el uso simultáneo de dispositivos y la constante interacción con redes sociales. Sin embargo, no existen suficientes estudios empíricos que exploren esta realidad desde una perspectiva formativa, ni que sistematicen datos concretos sobre los niveles de atención sostenida y su relación con la dispersión digital.

Por tanto, esta investigación se propone analizar los factores que inciden en la dispersión digital y la atención sostenida en entornos de aprendizaje virtual, tomando como población a los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Informática de la Universidad Nacional de Loja. A través de un enfoque cuantitativo, se busca describir la frecuencia de uso de redes sociales y dispositivos durante las clases, identificar los tiempos promedio de concentración y las dificultades para retomarlos, así como interpretar las percepciones estudiantiles sobre la afectación que implica la carga tecnológica en su rendimiento académico. Este trabajo resulta relevante no solo por aportar evidencia empírica sobre un fenómeno actual, sino también por abrir un espacio de reflexión crítica sobre las prácticas pedagógicas en entornos digitales. La comprensión de estos factores permitirá a docentes, instituciones y estudiantes tomar decisiones informadas para mejorar la calidad de los procesos formativos en la era digital.

Materiales y Métodos

El presente estudio se realizó durante el mes de junio de 2025, en el contexto de la carrera de Pedagogía de la Informática de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador. El trabajo se desarrolló en modalidad virtual,

considerando las dinámicas de aprendizaje digital implementadas por la institución en el marco de la formación docente. La investigación se propuso analizar la atención sostenida y los factores de dispersión digital que afectan el desempeño de los estudiantes en entornos educativos mediados por tecnología.

La metodología adoptada fue de tipo cuantitativo, con enfoque descriptivo de corte transversal. Se buscó identificar tendencias generales en el comportamiento atencional de los estudiantes, sin intervenir en los procesos, sino observando y sistematizando los datos recolectados mediante un cuestionario estructurado. Este diseño permitió obtener una fotografía clara del fenómeno estudiado, con base en la percepción directa de los participantes. La población estuvo conformada por estudiantes matriculados en los niveles iniciales y medios de la carrera mencionada. La muestra fue intencional y no probabilística, integrada por 41 estudiantes que accedieron voluntariamente a responder el instrumento. El criterio principal de inclusión fue la participación activa en clases virtuales durante el semestre académico vigente, lo que garantizó la pertinencia de sus respuestas respecto al objeto de estudio.

Como técnica principal de recolección de datos, se utilizó una encuesta. El instrumento incluyó siete preguntas cerradas de tipo Likert y frecuencia. Las categorías del cuestionario se organizaron en torno a tres ejes: frecuencia de uso de redes sociales y dispositivos, percepción sobre concentración y atención, y afectación por carga digital. El cuestionario fue sometido a validación de contenido mediante juicio de expertos, garantizando así su claridad, pertinencia y coherencia interna. Los datos fueron procesados con el programa IBM SPSS Statistics v.26, mediante el cual se elaboraron, gráficos de barras y análisis de correlación entre variables clave.



Figura 22.1. Croquis de la Uedl-Universidad Nacional de Loja.
Nota: Ubicación geográfica de la Universidad Nacional de Loja.

Resultados

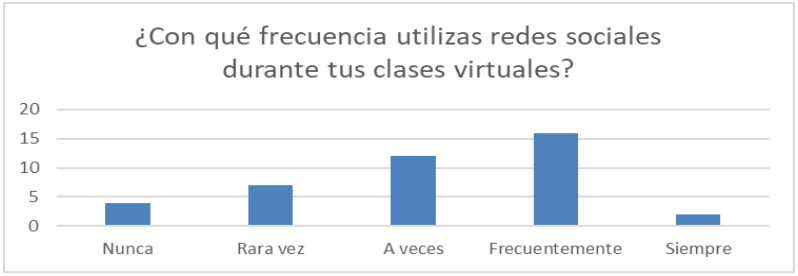


Figura 22.2. Representación gráfica del uso de redes sociales durante clases virtuales.
Nota: Elaboración propia.

En el marco de esta investigación, se examinó la frecuencia con la que los estudiantes utilizan redes sociales mientras asisten a clases virtuales. Esta variable resulta clave para comprender el nivel de exposición a estímulos digitales no relacionados directamente con el proceso educativo. De acuerdo con los datos recolectados, se observó una tendencia marcada hacia el uso frecuente de redes sociales durante el tiempo de clase.

Como se puede apreciar en la Figura 2, el 39,0 % de los estudiantes encuestados indicó utilizar frecuentemente redes sociales como WhatsApp, Facebook, TikTok o Instagram mientras participa en

clases virtuales. Le sigue un 29,3 % que señaló hacerlo a veces, lo cual representa una proporción significativa. En contraste, el 17,1 % manifestó utilizar estas plataformas rara vez, mientras que un 9,8 % declaró que nunca las utiliza durante las clases. Finalmente, un 4,8 % afirmó hacerlo siempre.

Estos resultados evidencian que más de dos tercios de los estudiantes mantienen cierto nivel de interacción paralela con redes sociales mientras asisten a clases en línea, lo que podría afectar la calidad de su atención sostenida. Esta práctica puede relacionarse con la flexibilidad que caracteriza a los entornos virtuales y con la ausencia de mecanismos de regulación externos, como el control docente presencial. El hecho de que la categoría con mayor frecuencia sea "frecuente" refuerza la hipótesis de una dispersión digital significativa en el contexto educativo virtual.

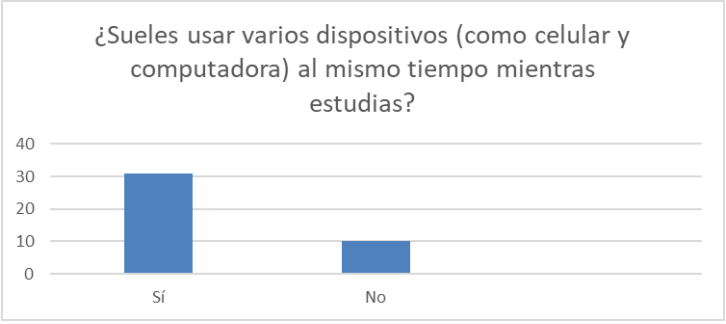


Figura 22.3. Frecuencia de estudiantes que usan varios dispositivos simultáneamente mientras estudian.
Nota: Elaboración propia.

La segunda pregunta del cuestionario tuvo como objetivo explorar si los estudiantes emplean más de un dispositivo de forma simultánea durante sus sesiones de estudio. Esta práctica, conocida como multitarea digital, puede incidir directamente en la atención sostenida y la eficiencia cognitiva, factores relevantes en entornos educativos virtuales.

Los resultados muestran que el 75,6 % de los participantes respondió afirmativamente, es decir, sí utiliza más de un dispositivo mientras estudia. En cambio, solo el 24,4 % manifestó no hacerlo. Estos datos reflejan una alta prevalencia del uso simultáneo de tecnologías, lo cual puede incluir la combinación de una computadora portátil para las clases y teléfono móvil para revisar redes sociales, mensajería u otras actividades paralelas.

Esta práctica podría generar interrupciones cognitivas frecuentes, al dividir el foco atencional entre múltiples fuentes de información, afectando potencialmente la calidad del aprendizaje. La literatura científica ha señalado que el switching constante entre tareas digitales puede reducir la capacidad de memoria de trabajo y ralentizar los procesos de comprensión.

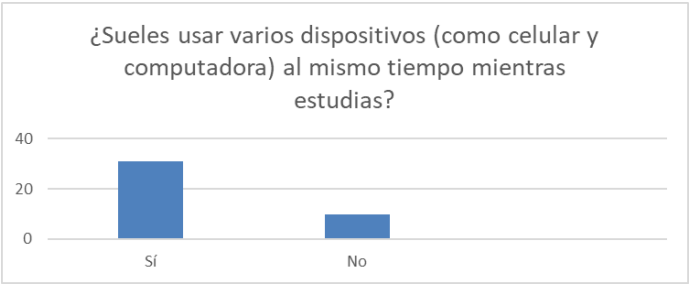


Figura 22.4. Frecuencia de uso simultáneo de múltiples dispositivos electrónicos durante el estudio.
Nota: Elaboración propia.

Uno de los aspectos críticos en los entornos de aprendizaje en línea es la capacidad de los estudiantes para mantener la concentración de forma sostenida. Por ello, se incluyó en el cuestionario la interrogante que indaga sobre el tiempo promedio en el que los participantes logran mantenerse enfocados durante una clase virtual sin experimentar distracción.

Los datos muestran que el 56,1 % de los estudiantes indicó que puede concentrarse durante menos de 10 minutos, mientras que un 39,0 % manifestó mantener la concentración entre 10 y 20 minutos. Solo un 4,9 % de los encuestados reportó poder mantenerse concentrado más de 20 minutos sin distraerse.

Estos resultados reflejan una tendencia clara hacia periodos cortos de atención sostenida, lo cual representa un desafío importante para el diseño de estrategias didácticas en modalidades virtuales. El hecho de que más de la mitad de los estudiantes se desconcentren antes de los 10 minutos pone en evidencia la necesidad de adoptar metodologías activas, contenidos más fragmentados y dinámicas que incentiven la participación continua.

La baja proporción de estudiantes con capacidad de concentración prolongada podría explicarse por la alta exposición a distractores digitales, la falta de un entorno físico estructurado y la carga cognitiva asociada al uso simultáneo de múltiples dispositivos. Esta situación resalta la importancia de fortalecer habilidades de autorregulación y desarrollar ambientes de aprendizaje más interactivos.

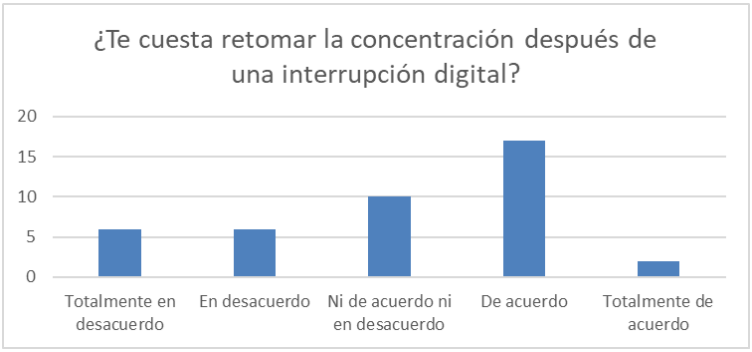


Figura 22.5. Nivel de dificultad para retomar la concentración tras una interrupción digital.
Nota: Elaboración propia.

En cuanto a la capacidad de retomar la concentración tras una interrupción digital, el 41,5 % de los estudiantes indicó estar de acuerdo con que le resulta difícil volver a enfocarse. Un 24,4 % se mantuvo en una posición neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo), mientras que el 29,2 % restante expresó desacuerdo en distintos niveles.

Estos resultados evidencian que casi la mitad de los participantes experimenta dificultades para recuperar la atención luego de una distracción digital. Esto sugiere una posible vulnerabilidad frente a la fragmentación cognitiva, frecuente en contextos virtuales.

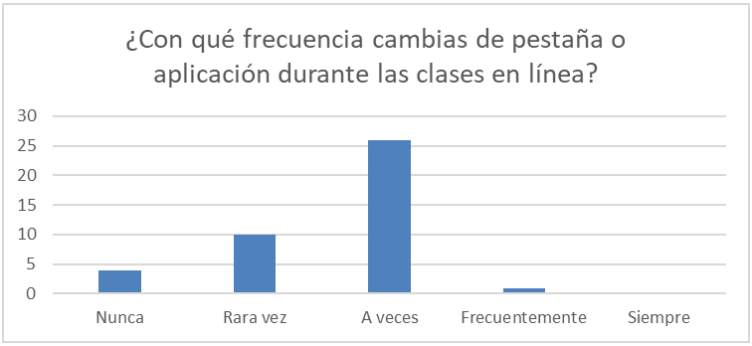


Figura 22.6. Frecuencia con la que los estudiantes cambian de pestaña o aplicación durante clases en línea.
Nota: Elaboración propia.

Esta pregunta evaluó la frecuencia con la que los estudiantes interrumpen su atención académica cambiando de pestaña o aplicación mientras participan en clases virtuales. Los resultados muestran que el 63,4 % afirmó hacerlo a veces, seguido por un 24,4 % que lo hace rara vez. Solo un 9,8 % indicó nunca cambiar de aplicación, mientras que el 2,4 % lo hace frecuentemente. Ningún estudiante respondió que lo hace siempre.

Estos datos reflejan que cambiar de tarea dentro del entorno digital es una práctica común entre los estudiantes. Aunque pocos reconocen hacerlo de forma constante, la mayoría acepta hacerlo de manera ocasional, lo cual puede impactar negativamente en la continuidad del aprendizaje.

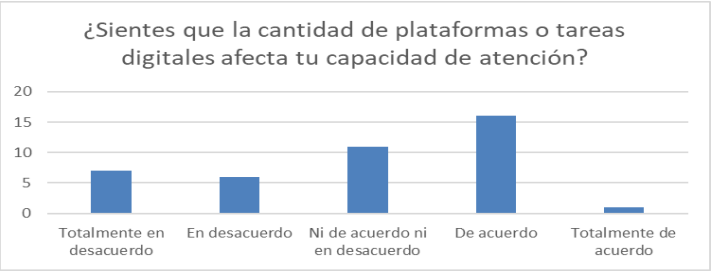


Figura 22.7. Percepción del impacto de plataformas y tareas digitales en la capacidad de atención.
Nota: Elaboración propia.

Esta pregunta indagó en la percepción estudiantil sobre si el uso simultáneo de múltiples plataformas y tareas digitales influye negativamente en su atención. Los resultados revelan que el 39,0 % de los encuestados indicó estar de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 26,8 % se mantuvo neutral. Además, un 17,1 % manifestó estar totalmente en desacuerdo, un 14,6 % en desacuerdo y solo un 2,4 % expresó estar totalmente de acuerdo. Estos datos indican que más de la mitad de los estudiantes reconoce una posible afectación atencional relacionada con la sobrecarga de tareas y plataformas. La distribución de respuestas sugiere que, aunque el impacto no es percibido como extremo por la mayoría, sí existe una tendencia a considerar que la demanda digital puede disminuir la concentración y el rendimiento.

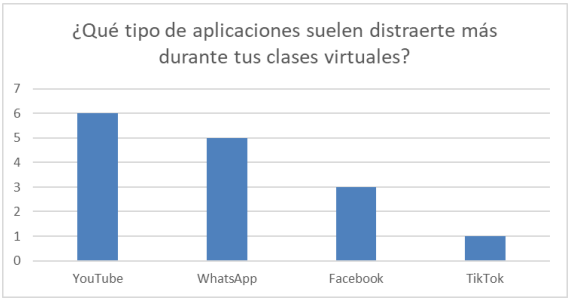


Figura 22.8. Aplicaciones que generan mayor distracción durante las clases virtuales.
Nota: Elaboración propia.

Esta pregunta permitió identificar las aplicaciones más asociadas a la distracción en contextos de aprendizaje virtual. Las respuestas se agruparon en las cuatro categorías más recurrentes: YouTube, WhatsApp, Facebook e Instagram.

Según los resultados, YouTube fue mencionada con mayor frecuencia como fuente de distracción, seguida por WhatsApp, una aplicación de mensajería instantánea que también muestra alta incidencia. En menor medida se identificaron Facebook e Instagram, ambas redes sociales con alto contenido visual y notificaciones frecuentes.

La preferencia por plataformas audiovisuales como YouTube y redes de mensajería como WhatsApp sugiere que el tipo de contenido, su accesibilidad y el hábito de uso juegan un papel importante en la pérdida de atención durante las clases.

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan patrones consistentes con estudios previos sobre la atención sostenida, la dispersión digital y los hábitos de multitarea en entornos educativos virtuales. A lo largo del análisis, se evidenció una alta presencia de conductas distractoras asociadas al uso simultáneo de redes sociales, múltiples dispositivos y plataformas digitales, así como una dificultad reportada por los estudiantes para mantener la concentración.

En primer lugar, la mayoría de los participantes manifestó utilizar redes sociales con frecuencia durante las clases virtuales. Este hallazgo concuerda con lo señalado por Rosen, Carrier y Cheever (2013), quienes encontraron que el uso de plataformas como WhatsApp, Facebook o Instagram durante clases presenciales y virtuales produce interrupciones cognitivas que afectan la continuidad del pensamiento. En el mismo

sentido, Torkington (2008) argumenta que las redes sociales, al estar diseñadas para captar la atención mediante notificaciones y estímulos visuales, disminuyen la capacidad de concentración sostenida.

El uso simultáneo de dispositivos como computador y teléfono celular—fue reportado por más del 75 % de los estudiantes encuestados, lo que refuerza la preocupación sobre el impacto de la multitarea digital. Según Pahlevi et al. (2023), esta práctica reduce la eficiencia cognitiva, deteriora la comprensión lectora y afecta la retención de información en contextos académicos. En este estudio, dicha conducta aparece como un factor recurrente y normalizado, lo cual puede estar contribuyendo a una sobrecarga cognitiva constante.

Asimismo, se identificó que más de la mitad de los estudiantes solo logra mantener la concentración durante menos de 10 minutos en una clase virtual. Esta percepción es coherente con estudios como el de Pérez-Juárez et al. (2024), quienes encontraron que los estímulos múltiples del entorno digital fragmentan la atención de los estudiantes universitarios, afectando la profundidad del aprendizaje. Arbaugh (2011) ya advertía que la educación en línea exige una mayor autorregulación atencional debido a la facilidad para caer en distracciones autogeneradas.

Otro hallazgo importante fue que el 41,5 % de los participantes indicó tener dificultades para retomar la concentración después de una interrupción digital. Este dato se relaciona con las conclusiones de Chiossi et al. (2023), quienes demostraron que, tras una distracción, los estudiantes requieren un tiempo significativo para volver a un estado de atención plena. Esto representa una pérdida de eficiencia y continuidad, especialmente en ambientes asincrónicos o con baja interacción docente.

Además, el cambio frecuente de pestaña o aplicación fue una conducta reconocida por el 63 % de los estudiantes, lo que indica una fuerte presencia de task switching. Calderwood et al. (2014) y Mark et al.

(2018) han documentado que este tipo de multitarea con medios digitales impacta negativamente en la memoria de trabajo y la comprensión de contenidos. El presente estudio reafirma esa tendencia, mostrando cómo los entornos virtuales pueden facilitar la dispersión atencional a través de accesos paralelos a otras tareas.

Finalmente, se identificaron como principales fuentes de distracción aplicaciones como YouTube, WhatsApp, Facebook e Instagram. Esta clasificación coincide con los hallazgos de Sana, Weston y Cepeda (2013), quienes comprobaron que la navegación en redes sociales durante clases no solo afecta al usuario directo, sino también a los compañeros que lo rodean, debido al contagio atencional. Chiossi et al. (2023) también destacan que el contenido audiovisual de plataformas como YouTube tiene un efecto más prolongado en la interrupción del foco cognitivo.

En conjunto, estos hallazgos sugieren que la dispersión digital en contextos educativos virtuales no es un fenómeno aislado, sino parte de un patrón generalizado que exige atención desde el diseño pedagógico. Las coincidencias con investigaciones previas refuerzan la validez de los resultados y abren la posibilidad de proponer estrategias didácticas basadas en la gestión consciente de la atención, la autorregulación y el uso pedagógico crítico de la tecnología.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten establecer que la dispersión digital constituye una realidad cotidiana en los entornos de aprendizaje virtual, especialmente entre estudiantes que conviven con múltiples estímulos tecnológicos. Como investigador, considero que este fenómeno no debe ser interpretado únicamente como una falta de disciplina individual, sino

como el reflejo de un modelo educativo que aún no ha logrado integrar, de manera consciente y pedagógica, el uso crítico de las tecnologías.

En relación con el primer objetivo específico, se identificó una alta frecuencia en el uso de redes sociales durante las clases virtuales, así como un notable uso simultáneo de varios dispositivos, lo cual evidencia una normalización de la multitarea digital entre los estudiantes. Esta práctica está directamente asociada a la fragmentación atencional y a la superficialidad en el procesamiento de la información.

Respecto al segundo objetivo, los participantes reportaron tiempos de concentración muy reducidos, en su mayoría inferiores a los diez minutos, y una dificultad significativa para retomar el foco atencional tras una interrupción digital. Estas percepciones muestran cómo la atención sostenida se ve comprometida por el entorno hiperdigitalizado, generando una carga cognitiva que interfiere con la continuidad del aprendizaje.

En cuanto al tercer objetivo, los estudiantes reconocieron que la sobrecarga de plataformas y tareas digitales afecta su capacidad de atención, y señalaron como principales distractores aplicaciones como YouTube, WhatsApp, Facebook e Instagram. Esta percepción refuerza la necesidad de repensar el diseño de actividades virtuales, priorizando la calidad sobre la cantidad de recursos y promoviendo estrategias de autorregulación atencional.

En síntesis, este estudio aporta evidencia empírica y crítica sobre los desafíos que enfrenta la atención sostenida en contextos virtuales mediados por tecnologías digitales. Su contribución radica en visibilizar una problemática muchas veces naturalizada y en ofrecer una base para el rediseño pedagógico que favorezca procesos de aprendizaje más conscientes, autorregulados y sostenibles en el tiempo.

Referencias Bibliográficas

Calderwood, C., Ackerman, P. L. y Conklin, E. M. (2014). What else do college students "do" while studying? An investigation of multitasking. Computers & Education, 75, 19–29. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2014.02.004

Chiossi, M., Ma, T., Wang, D. y Eppstein, D. (2023). Short Video Use and Student Attention: Evidence from Controlled Experiments (arXiv:2302.03714). arXiv. https://arxiv.org/abs/2302.03714

Mark, G., Wang, Y. y Niiya, M. (2018). Stress and multitasking in everyday college life: An empirical study of online activity. Proceedings of the 2018 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems, 1–12. https://doi.org/10.1145/3173574.3174136

Pahlevi, S. R., Fitriani, Y., Suwono, H., Anas, A. A. y Amalia, D. (2023). The effect of multitasking on digital reading comprehension: A comparative study between digital natives and immigrants. Journal of Teaching and Education, 11(2), 45–56. https://www.davidpublisher.com/Public/uploads/Contribute/6684ac350c950.pdf

Pérez-Juárez, M. A., González-Ortega, D. y Aguiar-Pérez, J. M. (2024). Digital distractions from the point of view of higher education students. arXiv. https://arxiv.org/abs/2402.05249

Rosen, L. D., Carrier, L. M. y Cheever, N. A. (2013). Facebook and texting made me do it: Media-induced task-switching while studying. Computers in Human Behavior, 29(3), 948–958. https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.12.001

Sana, F., Weston, T. y Cepeda, N. J. (2013). Laptop multitasking hinders classroom learning for both users and nearby peers. Computers & Education, 62, 24–31. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.10.003

Vulnerabilidad ante la migración de los padres en niños de preparatoria de la Unidad Educativa Saraguro, provincia de Loja, periodo 2024-2025

Vulnerability to Parental Migration in Preschool Children at Unidad Educativa Saraguro, Loja Province, Period 2024-2025

Rosa Alva Morocho Medina
https://orcid.org/0000-0001-5876-5960
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Katty Carlota Puglla Méndez
https://orcid.org/0009-0001-7320-9724
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La migración parental ha provocado cambios significativos en la estructura familiar, generando afectaciones en el desarrollo integral de la infancia. El objetivo es analizar la vulnerabilidad ante la migración de los padres en niños de preparatoria de la Unidad Educativa Saraguro, provincia de Loja, periodo 2024-2025. La investigación se llevó a cabo en el cantón Saraguro, provincia de Loja, Ecuador, durante el ciclo académico 2024-2025. Se empleó una metodología cualitativa de tipo descriptiva con un diseño no experimental de corte transversal, mediante entrevistas semiestructuradas a docentes y cuidadores, así como observación sistemática de actividades escolares. Las variables analizadas fueron: desarrollo emocional, social, psicológico y educativo de los niños cuyos padres han migrado. Los materiales incluyeron guías de entrevista y registros de observación. El análisis permitió identificar patrones de comportamiento vinculados a la ausencia parental. Entre los principales resultados se identificaron sentimientos de abandono, inseguridad y ansiedad, disminución del rendimiento escolar, baja autoestima y dificultades en la adaptación social. Además,

se evidenciaron factores como la falta de acompañamiento afectivo, el entorno familiar limitado y la débil red de apoyo comunitario. Se concluye que la migración de los padres genera una serie de condiciones de vulnerabilidad en los niños de preparatoria, que afectan negativamente su desarrollo emocional, social, psicológico y académico. Esta situación exige respuestas integrales desde las instituciones educativas, las familias y la comunidad, que garanticen entornos protectores e inclusivos orientados al bienestar de la niñez.

Palabras clave: Migración Parental, vulnerabilidad infantil, educación inicial, desarrollo integral del niño.

Abstract - Parental migration has caused significant changes in the family structure, affecting the integral development of children. The objective is to analyze vulnerability to parental migration in high school children of the Unidad Educativa Saraguro, Loja province, period 2024-2025. The research was carried out in the Saraguro canton, province of Loja, Ecuador, during the 2024-2025 academic cycle. A descriptive qualitative methodology was used with a non-experimental cross-sectional design, through semi-structured interviews with teachers and caregivers, as well as systematic observation of school activities. The variables analyzed were: emotional, social, psychological and educational development of children whose parents have migrated. The materials included interview guides and observation records. The analysis made it possible to identify behavioral patterns linked to parental absence. Among the main results, feelings of abandonment, insecurity and anxiety, decreased school performance, low self-esteem and difficulties in social adaptation were identified. In addition, factors such as lack of emotional support, limited family environment and weak community support network were also found. It is concluded that parental migration generates a series of conditions of vulnerability in

high school children, which negatively affect their emotional, social, psychological and social development.

Keywords: Parental migration, child vulnerability, early childhood education, integrated child development.

Introducción

En la última década, la migración de madres y padres ecuatorianos se ha convertido en un fenómeno estructural impulsado por la precariedad económica, el desempleo y las desigualdades regionales. La literatura internacional muestra que el éxodo de trabajadores desde áreas rurales hacia los centros urbanos o hacia otros países responde a estrategias familiares de supervivencia ante la falta de oportunidades locales (Arango, 2000). Sin embargo, esas salidas producen rupturas familiares de larga duración que dejan a niñas y niños en manos de abuelos, tíos u otros adultos con escasa preparación para afrontar la crianza. En el contexto ecuatoriano, este problema es especialmente grave en la educación inicial; en la Unidad Educativa Saraguro, cantón del mismo nombre en la provincia de Loja, se observó que la ausencia prolongada de uno o ambos progenitores incrementa la vulnerabilidad emocional y académica de los menores. Los niños de preparatoria enfrentan responsabilidades y tareas domésticas que antes correspondían a sus padres, asumen roles de cuidado y experimentan la desintegración familiar, factores que se traducen en bajo rendimiento escolar, ansiedad y desamparo. Además, los efectos de la migración parental son multifacéticos; la falta de supervisión provoca comportamientos problemáticos y disminuye la motivación por el estudio.

Las investigaciones revisadas coinciden en que la migración de los progenitores impacta negativamente el desarrollo integral de la infancia. En América Latina se ha documentado que la ausencia

prolongada de los padres altera la autoestima, limita la capacidad de socializar y repercute en el bienestar psicoemocional de los niños. UNICEF (2020) advierte que este fenómeno afecta en mayor medida a los niños menores de seis años debido a su dependencia emocional y a la necesidad de una figura de apego constante. A nivel nacional, la migración es considerada una de las principales causas de vulnerabilidad infantil; González y Ramírez (2019) señalan que la separación familiar disminuye la calidad de vida de los niños y los expone a situaciones de desprotección, mientras que el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) advierte que la región sur concentra un número creciente de menores en entornos frágiles. Estudios específicos para el sur del país constatan que el éxodo parental desencadena ansiedad, inseguridad emocional y dificultades para adquirir destrezas básicas. El cuidado recae en familiares sustitutos (abuelos, tíos), pero estos a menudo carecen de estrategias para ofrecer apoyo emocional y orientación pedagógica. Vargas y Criollo (2024) demostraron que intervenciones psicopedagógicas basadas en la resiliencia, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la creación de espacios de apoyo en el aula reducen significativamente la vulnerabilidad de los niños.

Desde una perspectiva teórica, los estudios de Arango (2000) y las teorías estructuralistas explican la migración como un flujo derivado de las desigualdades económicas entre regiones y países; la expansión del sector industrial atrae mano de obra desde el campo, lo que genera un éxodo interno y externo. Dichas teorías ayudan a entender que la migración no es un fenómeno aislado, sino una respuesta racional de familias campesinas o urbanas pobres frente a la falta de oportunidades. Sin embargo, tales decisiones económicas tienen consecuencias sociales complejas sobre la infancia que deben ser abordadas por las instituciones educativas y los gobiernos locales.

La problemática abordada por este estudio se relaciona con investigaciones que analizan el impacto de la migración en el rendimiento académico y el desarrollo socioemocional. Cabrera (2020) examinó cómo la migración afecta a estudiantes de educación básica y concluyó que la ausencia parental disminuye la motivación y produce rezago escolar. Harold (2013) demostró que la falta de supervisión de madres y padres conduce a comportamientos disruptivos y deserción escolar. Ramón y Guahichullca (2018) documentaron que la participación de trabajadores sociales, docentes y familias en el diseño de estrategias comunitarias mitiga las consecuencias negativas de la migración. Por otra parte, investigaciones recientes en Perú y Colombia destacan la necesidad de una colaboración estrecha entre las escuelas y las familias para prevenir la exclusión social y fortalecer los vínculos afectivos. Todas estas aportaciones coinciden en que el contexto escolar puede convertirse en un espacio de contención emocional y desarrollo integral cuando cuenta con el acompañamiento adecuado.

El presente trabajo se justifica por varias razones. En primer lugar, porque se centra en la educación inicial, etapa en la que el apego y la estabilidad familiar resultan cruciales para el desarrollo cognitivo y socioemocional. La literatura indica que la ausencia de los padres en estos años críticos genera inseguridad y ansiedad, lo que repercute en la capacidad de aprender y socializar. En segundo lugar, porque el fenómeno de la migración parental se intensifica en el cantón Saraguro, donde las oportunidades económicas son limitadas y muchas familias buscan sustento en otras regiones o países. La carencia de investigaciones específicas sobre la vulnerabilidad de niños de 0 a 6 años en este contexto dificulta el diseño de políticas públicas y programas escolares adecuados. Por último, porque la Constitución ecuatoriana y los tratados internacionales reconocen el derecho de los niños a una educación

integral; por ello, es imperativo analizar los factores de vulnerabilidad para proponer estrategias que garanticen dicho derecho.

Este estudio es relevante para la comunidad educativa porque visibiliza la realidad de niños que viven en contextos de abandono y señala la necesidad de un enfoque integral que combine apoyo emocional, pedagógico y social. Por otra parte, contribuye a la formulación de políticas públicas a nivel local y nacional encaminadas a proteger a la niñez migrante y a fortalecer los vínculos familiares. Los programas educativos no deben limitarse a compensar las carencias académicas, sino que han de promover la resiliencia y la autoestima.

La investigación tiene como objetivo general analizar la vulnerabilidad ante la migración de los padres en niños de preparatoria de la Unidad Educativa Saraguro durante el periodo 2024-2025. Para alcanzar este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos: identificar los factores de vulnerabilidad derivados de la migración de los padres en niños de 0 a 6 años. Y describir el impacto emocional, social y académico de la migración parental en los niños de preparatoria.

Materiales y Métodos

El estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Saraguro, situada en el cantón Saraguro de la provincia de Loja, Ecuador. Esta institución se encuentra conformada por varios bloques; el nivel de preparatoria se ubica en el Bloque 2, entre las calles Juan Antonio Castro y José María Vivar, mientras que la educación general básica y el bachillerato se localizan en el Bloque 1 en las inmediaciones de la avenida Panamericana y la calle 10 de marzo. La recolección de datos se llevó a cabo durante el periodo académico 2024-2025, aprovechando las actividades escolares y recreativas para observar a los niños en su entorno habitual.

Se adoptó un diseño cualitativo de tipo descriptivo. La investigación buscó comprender las experiencias y percepciones de la docente de preparatoria y de los cuidadores de los niños respecto al impacto de la migración parental en el desarrollo socioemocional y académico. Este enfoque permitió analizar de forma holística la vulnerabilidad infantil, identificar patrones comunes y explorar estrategias de afrontamiento utilizadas en el entorno escolar. El estudio empleó métodos inductivos apoyados en la observación directa y en entrevistas a profundidad para generar conclusiones a partir de los datos.

La población de la Unidad Educativa Saraguro comprendía 1 026 estudiantes y 65 docentes, de los cuales 24 eran hombres y 41 mujeres. Para los fines de la investigación se focalizó en el nivel de preparatoria (5-6 años), que contaba con 18 infantes (13 niños y 5 niñas) y una sola docente. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico de tipo intencionado, centrándose en 5 infantes (3 niños y 2 niñas) cuyos padres habían migrado; estos niños permanecían al cuidado de familiares y cumplían los criterios de inclusión establecidos. Este tipo de muestreo facilitó la profundización en un grupo específico difícil de alcanzar mediante métodos aleatorios.

Se incluyeron niños de 5 a 6 años matriculados en el nivel inicial de preparatoria cuyos progenitores se encontraban fuera del país o en otra ciudad, siempre que los cuidadores firmaran el consentimiento informado. También se consideró a la docente encargada y a los cuidadores familiares para las entrevistas. Se excluyeron los menores fuera del rango de edad, aquellos cuyos padres no eran migrantes, quienes no contaron con consentimiento informado o presentaban necesidades educativas especiales que requerían atención individualizada. Asimismo, se descartaron niños cuyos padres regresaron durante el periodo de estudio para evitar sesgos.

Se utilizaron dos instrumentos principales: guía de observación. Permitió registrar de manera sistemática el comportamiento, las interacciones sociales y las manifestaciones emocionales de los niños en el aula y en espacios recreativos. La guía contemplaba aspectos como regulación emocional, apego, participación en actividades, niveles de interacción, expresión de ansiedad o tristeza y desempeño académico. La observación se realizó en presencia de la docente y los cuidadores, lo que favoreció una comprensión contextual del entorno educativo. Entrevista semiestructurada. Se aplicó a la docente tutora y a los cuidadores para recabar información sobre sus percepciones y estrategias de apoyo a los niños vulnerables. La entrevista constó de cinco preguntas abiertas enfocadas en cambios de conducta, manejo de emociones, apoyo en tareas escolares y mantenimiento del vínculo afectivo con los padres migrantes. Este instrumento proporcionó una visión detallada de las dinámicas familiares y escolares que influyen en el bienestar infantil. Además de estos instrumentos, se realizó un análisis documental de registros académicos, informes sobre el comportamiento y otros documentos relevantes para obtener datos complementarios.

El procedimiento constó de varias etapas: Planificación y consentimiento. Se obtuvo la autorización de la institución y de los cuidadores. Se diseñaron las guías de observación y de entrevista conforme al enfoque cualitativo y a los objetivos de la investigación. Observación directa. Durante las actividades escolares y recreativas, se registraron las manifestaciones emocionales, la participación y las interacciones de los niños. Se prestó especial atención a la relación entre estas variables y el rendimiento escolar. Entrevistas en profundidad. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a la docente y a los cuidadores para explorar sus percepciones sobre el impacto de la migración y las estrategias de apoyo que emplean. Estas entrevistas permitieron identificar factores

que influyen en la vulnerabilidad, como la ansiedad, la tristeza y la falta de apoyo académico. Análisis documental. Se revisaron registros académicos y reportes de comportamiento para complementar la información obtenida y comprender el contexto educativo y social.

Procesamiento y triangulación de datos, tanto de las entrevistas, como de la observación; los documentos se organizaron en cuadros y se sometieron a un proceso de triangulación para aumentar la validez y confiabilidad de los resultados. Esta técnica consistió en comparar diferentes fuentes y métodos para identificar patrones y relaciones comunes, reduciendo sesgos y proporcionando una comprensión más completa del fenómeno. Se aplicaron principios del método científico y estrategias inductivas para elaborar conclusiones objetivas.

Como se trata de un estudio cualitativo, el análisis se centró en la interpretación de discursos y comportamientos. Se codificaron las respuestas de las entrevistas y las observaciones en categorías relacionadas con la vulnerabilidad emocional, social y académica. Posteriormente se examinaron patrones y divergencias para construir una narrativa sobre cómo la migración parental afecta a los niños. La triangulación de datos se utilizó para contrastar y validar las interpretaciones. Este enfoque permitió generar hallazgos robustos y ofrecer recomendaciones basadas en evidencia.

Los materiales empleados fueron modestos, ya que la investigación se centró en la interacción humana. Incluyeron cuadernos de campo para registrar observaciones, grabadoras digitales (o teléfonos móviles) para las entrevistas, hojas de consentimiento informado y copias de las guías de observación y de entrevista. No se utilizaron instrumentos de medición física; en consecuencia, la única unidad dimensional reportada corresponde a la edad de los niños, expresada en años. Las cantidades

se expresan conforme al Sistema Internacional de Unidades, utilizando coma decimal según las normas en español.

Resultados

El análisis cualitativo permitió identificar cómo la migración de los padres repercute en la vida emocional, social y académica de los niños de preparatoria.

En primer lugar, las entrevistas y observaciones revelaron un deterioro del bienestar emocional de los niños cuyos progenitores se encuentran fuera del país. La docente y las guías de observación registraron manifestaciones de tristeza y apatía recurrentes, así como una escasa disposición para participar en actividades lúdicas y artísticas. La mayoría de los estudiantes demostró entusiasmo y participación; sin embargo, los hijos de padres migrantes casi siempre rehusaban integrarse a las dinámicas propuestas por la docente. Este desinterés se tradujo en un bajo rendimiento académico y en la necesidad de recibir mayor atención y apoyo emocional para lograr un desarrollo integral.

En cuanto a las relaciones sociales y el comportamiento en el aula, la docente observó que la ausencia parental generó cambios significativos. Se manifestaron estados de agresividad, hipersensibilidad, dependencia y ausentismo, incluso con faltas injustificadas. Cuando las actividades de clase se orientaban al juego físico, la mayoría se involucraba rápidamente, pero algunos niños de padres migrantes no participaban en absoluto. Este comportamiento fue interpretado como una dificultad para establecer relaciones interpersonales saludables, lo que concuerda con los estudios que vinculan la falta de apoyo emocional y supervisión parental con bajo rendimiento escolar, problemas de comportamiento y riesgo de deserción.

En el ámbito académico, se observaron diferencias notables. Los niños en situación de migración parental presentaron retrasos en la realización y entrega de tareas, trabajos realizados de manera inadecuada, somnolencia en clase y conductas disruptivas como mentir o desobedecer instrucciones. Frente a estas dificultades, la docente implementó estrategias de apoyo continuo: diálogo personal, ejercicios que reforzaban la atención y la entrega oportuna de tareas, y acompañamiento constante en el proceso de aprendizaje. A pesar de estos esfuerzos, la carencia de un entorno familiar estable seguía afectando el rendimiento académico y la motivación, evidenciando la importancia del apoyo familiar para el éxito escolar.

Respecto a la colaboración con cuidadores y familiares sustitutos, la investigación evidenció que el diálogo permanente con los cuidadores, las visitas periódicas para analizar las dificultades y los ejercicios de relajación y motivación son prácticas esenciales. Se constató que muchos cuidadores acatan con entusiasmo las indicaciones de la docente y participan en las actividades escolares; no obstante, algunos niños mantienen niveles variables de interés y tienden a distraerse. La literatura recalca que las estrategias de afrontamiento deben incluir el apoyo emocional de familiares, educadores y la comunidad, junto con actividades que fomenten la expresión de emociones y el sentido de pertenencia.

Finalmente, los hallazgos confirman que la migración de los padres afecta negativamente el desarrollo emocional, social y académico de los niños de preparatoria. La ausencia prolongada genera sentimientos de inseguridad y abandono, favorece conductas agresivas o dependientes y contribuye al bajo rendimiento escolar. La literatura consultada coincide en que esta situación es una de las principales fuentes de vulnerabilidad infantil en Ecuador. Se concluye que la comunidad educativa debe

articular esfuerzos con las familias y las instituciones de salud para crear entornos seguros y resilientes que contrarresten el impacto de la migración parental en la formación y el bienestar integral de los niños.

Conclusiones

La migración parental constituye un factor determinante de vulnerabilidad en la infancia por cuanto el estudio demostró que la ausencia de los padres por motivos migratorios repercute de manera negativa en el desarrollo emocional y psicológico de los niños; se manifiesta en sentimientos de inseguridad, desapego, ansiedad y conductas disruptivas que se relacionan con condiciones económicas, sociales y educativas. Considero que la ruptura de los vínculos afectivos y el acceso limitado a servicios básicos generan un entorno propenso a la negligencia en los cuidados, lo cual pone en riesgo la salud integral de los infantes.

Los hallazgos muestran que esta fragilidad se extiende a la esfera escolar; los niños presentan bajo rendimiento académico, escasa participación en actividades, comportamientos agresivos o dependientes y dificultades para integrarse en la dinámica del aula. La falta de un apoyo afectivo constante y de acompañamiento socioemocional por parte de los progenitores ausentes incrementa el desinterés por el aprendizaje y profundiza la sensación de desamparo. La investigación evidenció que el desplazamiento migratorio de los progenitores impacta de manera considerable en el entorno escolar y familiar más vulnerable de la Unidad Educativa Saraguro, mostrando dificultades en factores emocionales, psicológicos y académicos. Esta constatación responde al problema planteado y al objetivo general de analizar la vulnerabilidad ante la migración de los padres en niños de preparatoria, pues se confirma que el fenómeno produce desamparo y desapego que obstaculizan el acceso a entornos seguros y afectan su desarrollo integral.

Referencias bibliográficas

Alcolea, I. (2023). Baja autoestima en niños y adolescentes. Clínica LOTO. https://www.clinicaloto.es/blog/baja-autoestima-en-ninos-y-adolescentes/

Ayuda en Acción. (2024). Niños migrantes: Consecuencias de la migración en la infancia. https://ayudaenaccion.org/blog/infancia/ninos-migrantes/

Banco Mundial. (2022). Migración interna en Ecuador: Desafíos y oportunidades. https://www.bancomundial.org

Bellver, R. (2023). Dificultades para relacionarse. https://www.rociobellver.es/psicologia-infantil-valencia/terapia-psicologica-infantil/dificultad-para-relacionarse/

CEPAL. (2024). Migraciones, vulnerabilidad y políticas públicas: Impacto sobre los niños. https://www.cepal.org/es/publicaciones/7178-migraciones-vulnerabilidad-politicas-publicas-impacto-ninos-sus-familias-sus

Flores, R., & Melina, J. (2021). Estilos de crianza y conducta disocial en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Esperanza Martínez de López, Tacna 2019. [Monografía].

Fundación MAPFRE. (2024). Atención y distracciones: Jóvenes seguros. https://www.fundacionmapfre.org/educacion-divulgacion/seguridad-vial/colectivos-vulnerables/jovenes/atencion-distracciones/

González, M. (2023). Impacto emocional de la migración interna. Revista Latinoamericana, 45(3), 35–50.

González, R. (2024). Impacto de la migración parental en el desarrollo emocional de los niños. Revista de Psicología Infantil, 12(1), 45–60.

González, A., & Ramírez, P. (2019). Migración e infancia: Efectos psicoemocionales y sociales. Estudios sobre Migración, 8(2), 22–38.

Manual MSD. (2023). Introducción al maltrato y negligencia infantil. https://goo.su/azPXA0

Martínez, R. (2023). Desempeño académico y salud mental: Efectos de la migración. Educación & Salud, 15(2), 67–82.

Olivo, J., González, S., & Do Santos, L. (2022). Estrategias de afrontamiento frente a la ausencia parental: Un estudio cualitativo. Revista Internacional de Psicología Familiar, 10(4), 123–135.

UNICEF. (2010). Vulnerabilidad social y emocional en contextos migratorios. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

World Vision. (2024). Consecuencias psicológicas de la migración en la infancia. https://www.worldvision.org

Inteligencia emocional y aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la modalidad a distancia y en línea

Emotional intelligence and learning among university students of the psychopedagogy program, distance and online

Cueva Abad Katherine Jamaly
https://orcid.org/0000-0002-5073-5430
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Miriam Euvemia Troya Sanchez
https://orcid.org/0000-0001-7798-8684
Universidad Nacional de Loja

Resumen - El presente trabajo analiza la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía, modalidad a distancia y en línea. La IE se ha reconocido como un factor determinante en el rendimiento académico, al influir en la autorregulación emocional, la motivación, la toma de decisiones y la adaptación a entornos educativos diversos. El objetivo del estudio fue identificar el nivel de IE en los estudiantes y su relación con el desempeño académico en la asignatura de Neuropedagogía. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional, aplicado a una muestra intencional de 22 estudiantes del tercer ciclo. Para la recolección de datos se empleó el test de Bar-On, adaptado por Ugarriza y Pajares, y se utilizaron las calificaciones como indicador del nivel de aprendizaje. Los resultados revelaron que los participantes presentan niveles medios y altos en las tres dimensiones evaluadas de la IE: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación emocional. El promedio académico fue elevado (M = 8,88; DT = 0,68). Se evidenció una correlación positiva

y significativa entre la IE y el rendimiento académico (ρ = 0,504; p = 0,017). Se concluye que el desarrollo emocional favorece el aprendizaje autónomo, especialmente en entornos virtuales, donde se requiere mayor autorregulación.

Palabras claves: Inteligencia emocional; aprendizaje; educación a distancia; psicopedagogía

Abstract - This study analyzes the relationship between emotional intelligence (EI) and learning in university students enrolled in the Psychopedagogy program through distance and online education. EI is widely recognized as a determining factor in academic performance, as it influences emotional self-regulation, motivation, decision-making, interpersonal relationships, and adaptability to diverse educational settings. The objective of this research was to determine students' EI levels and assess their relationship with academic performance in the Neuropedagogy course. A quantitative approach was adopted, using a non-experimental, descriptive, and correlational design, applied to an intentional sample of 22 third-semester students. Data were collected using the Bar-On Emotional Intelligence Test, adapted by Ugarriza and Pajares, while academic performance was measured through official course grades. The results indicated that students demonstrated medium to high levels of EI across the three core dimensions: attention to feelings, emotional clarity, and emotional repair. The average academic grade was high (M = 8,88; SD = 0,68), reflecting consistent performance among participants. A significant and positive correlation was identified between EI and academic achievement (ρ = 0,504; p = 0,017). It is concluded that emotional development plays a critical role in enhancing autonomous learning and academic engagement, particularly in virtual environments, where greater emotional management, self-discipline, and personal initiative are required for educational success.

***Keywords*:** Emotional intelligence; learning; distance education; psychopedagogy

Introducción

Daniel Goleman (1995), uno de los autores más influyentes en el campo de la inteligencia emocional, define la IE como la capacidad de identificar, comprender, gestionar y regular las emociones propias y las de los demás. Peter Salovey y John Mayer (1990), quienes son los pioneros en el concepto de inteligencia emocional, proponen que la IE es un conjunto de habilidades que incluye la capacidad para percibir, integrar, comprender y regular las emociones.

Reuven Bar-On (1997), quien desarrolló el Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On, considera la IE como un conjunto de habilidades y competencias que influencian cómo las personas se perciben a sí mismas y a los demás, y cómo manejan sus relaciones. Según Bar-On, las habilidades emocionales son fundamentales para afrontar las demandas de la vida cotidiana.

Estudios recientes destacan la importancia de la inteligencia emocional (IE) en el desarrollo académico y personal de los estudiantes universitarios. Se ha encontrado que la inteligencia emocional tiene una fuerte correlación positiva con el rendimiento académico (Cueva-Chata et al., 2024), lo que sugiere que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a tener un mejor desempeño académico.

La inteligencia emocional juega un papel crucial en la gestión del estrés académico, y una IE más alta se asocia con mejores estrategias de gestión del estrés (Gusqui Bonilla y Galárraga Andrade, 2023). Con una reducción del burnout, un mayor compromiso y menores niveles de estrés en los estudiantes (Pacheco & Auxiliadora Durán, 2007). También

puede contribuir a la adaptación ambiental eficiente, la resolución de problemas, las actitudes positivas y la retención de información (Muquis Tituaña,2022). Sin embargo, los niveles bajos de IE pueden afectar negativamente al proceso de aprendizaje, donde los estudiantes tienen dificultades con el trabajo en grupo y la comunicación efectiva (Vélez-Lucas et al., 2023).

Algunas investigaciones indican que la IE puede predecir el rendimiento académico independientemente de las medidas de inteligencia tradicionales (Pérez, 2006). Sin embargo, la relación entre la IE y el rendimiento académico puede variar en diferentes áreas de conocimiento (Martínez-Rodríguez & Ferreira, 2023). Estos hallazgos resaltan la importancia potencial de desarrollar habilidades emocionales en la educación superior para mejorar la calidad del aprendizaje y el bienestar psicológico de los estudiantes (Pacheco y Auxiliadora Durán, 2007; Martínez-Rodríguez y Ferreira, 2023).

Si bien los niveles de IE entre los estudiantes universitarios generalmente se encuentran dentro de los rangos promedio, existen diferencias significativas entre géneros y entre diferentes campos de estudio (Rodríguez Rodríguez et al.,2020). En consecuencia, se anima a los educadores a incorporar el desarrollo de la IE en sus prácticas de enseñanza para maximizar el rendimiento académico de los estudiantes y abordar las dificultades de aprendizaje (Vega Díaz y González-García, 2023), y se subraya la necesidad de integrar el desarrollo de la IE en los planes de estudio universitarios para promover la educación holística y el bienestar de los estudiantes.

En la educación en línea, donde se propone esta investigación, la IE es un factor clave para la autorregulación del aprendizaje (Nemecio, 2022). Además, puede ser un recurso valioso para los docentes en la implementación exitosa de la educación a distancia, promoviendo

una experiencia de aprendizaje más completa para los estudiantes (Hernández, 2014).

En efecto, muchas investigaciones se han llevado a cabo sobre la inteligencia emocional y su asociación con varios factores derivados de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sánchez Zamudio (2023) sugiere futuras investigaciones sobre la asociación entre la IE y el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Por lo que la presente investigación intenta llenar esta vacancia en el campo de conocimiento debido a que se busca determinar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, de la Universidad Nacional de Loja.

La investigación sobre la inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje va a permitir comprender la importancia de las habilidades emocionales en el contexto educativo y profesional. Esta comprensión puede permitir la modificación y enriquecimiento de programas curriculares, favoreciendo la formación integral de los estudiantes. Además, proporcionará a los estudiantes, herramientas valiosas para mejorar su rendimiento académico, su bienestar personal y sus relaciones interpersonales. Finalmente, la investigación puede influir positivamente en la comunidad profesional, promoviendo una fuerza laboral más competente, resiliente y empática.

Con estos antecedentes este estudio busca responder a las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los factores que determinan el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios del tercer ciclo de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?.

¿Cuál es el nivel de aprendizaje de los estudiantes universitarios del tercer ciclo en la asignatura de neuropedagogía de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?

¿Existe una correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?

Revisión de literatura

La Teoría de la Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Mayer en 1990 subraya la importancia de las emociones en diversas áreas del funcionamiento humano, incluidas las relacionadas con el aprendizaje. Según esta teoría, la inteligencia emocional implica un conjunto de habilidades que permiten percibir, usar, comprender y regular las emociones de manera eficaz. Estas capacidades no solo son esenciales para la autorregulación y las relaciones interpersonales, sino también para el proceso de aprendizaje, ya que las emociones juegan un papel central en cómo los estudiantes se enfrentan a los desafíos académicos y en cómo procesan la información.

Salovey y Mayer (1990) propusieron que las habilidades emocionales impactan directamente en la forma en que los estudiantes abordan su educación. Ser consciente de las emociones que un estudiante experimenta mientras aprende es crucial, si puede identificar cuándo está frustrado o motivado, puede adaptar su enfoque hacia el contenido y la resolución de problemas. Asimismo, cuando los estudiantes experimentan emociones positivas, como entusiasmo o curiosidad, pueden mejorar su capacidad para resolver problemas, mientras que las emociones negativas, como el estrés, pueden dificultar este proceso. La capacidad de canalizar las emociones para facilitar el aprendizaje también es una parte fundamental de la inteligencia emocional.

Implicaciones de la inteligencia emocional y el aprendizaje

La aplicación de la inteligencia emocional en el aula puede tener efectos significativos en el rendimiento académico. Según los estudios de Mayer, Salovey y Caruso (2004), los estudiantes con habilidades emocionales más desarrolladas son mejores para afrontar el estrés, mantener la motivación y gestionar sus relaciones interpersonales dentro del entorno educativo. Estas habilidades son esenciales para el éxito académico, ya que los estudiantes no solo deben comprender los contenidos, sino también manejar sus propias emociones y las de los demás en un entorno colaborativo.

Además, un ambiente emocionalmente positivo en el aula, como sugieren Salovey y Mayer (2002), puede mejorar la capacidad de los estudiantes para aprender. Los docentes que son conscientes de la importancia de la inteligencia emocional en la educación pueden crear un entorno de apoyo que fomente el aprendizaje efectivo, reduciendo el estrés y promoviendo un clima de cooperación y confianza.

La teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer tiene importantes implicaciones para el ámbito educativo. Las emociones son una parte fundamental del aprendizaje, ya que influyen en la motivación, la resolución de problemas y la interacción social. La capacidad de manejar las emociones de manera adecuada puede hacer que los estudiantes no solo sean más eficientes en su aprendizaje, sino también más resilientes ante los desafíos emocionales que puedan enfrentar. En este sentido, desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes debe ser una prioridad para mejorar su rendimiento académico y bienestar general.

En los últimos años, diversos estudios han explorado la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes universitarios, destacando su influencia en el rendimiento académico y el desarrollo personal. La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios (2019), es un estudio que analizó las habilidades de percepción emocional, facilitación emocional del pensamiento, comprensión y regulación emocional en estudiantes de la Universidad de La Laguna, revelando que la regulación emocional y la comprensión emocional son factores determinantes en el rendimiento académico. (Mariel Fátima Alves España. 2020)

La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de pedagogía (2023): Analizó la percepción, asimilación, comprensión y regulación de emociones en estudiantes de pedagogía, destacando que estas habilidades impactan en su desempeño académico y capacidad para enfrentar situaciones diversas. (Sánchez Zamudio, M. del C. 2023)

Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estatal de Milagro (2022). Este estudio identificó la importancia de desarrollar habilidades emocionales en estudiantes de enfermería para mejorar su desempeño académico y su capacidad para manejar situaciones de estrés. (Cornejo, Y; Morán, D; García, S. 2022)

El vacío en el conocimiento sobre la inteligencia emocional (IE) y el aprendizaje en estudiantes universitarios en el contexto de la educación a distancia y en línea es un área que ha sido menos explorada en comparación con los estudios sobre el aprendizaje presencial. Sin embargo, la creciente tendencia hacia el aprendizaje en línea y la educación a distancia requiere una atención más profunda sobre cómo la inteligencia emocional afecta el rendimiento y el bienestar de los estudiantes en este tipo de modalidad educativa.

Los estudiantes deben asumir un alto grado de autonomía para gestionar su aprendizaje. Sin embargo, no hay suficiente investigación que aborde cómo las competencias emocionales como la autorregulación emocional influyen específicamente en la capacidad de los estudiantes para organizar su tiempo, establecer metas y mantenerse motivados en un entorno virtual. La falta de interacción cara a cara puede hacer que la autogestión emocional sea más desafiante, y no se han realizado estudios suficientes sobre cómo la IE puede apoyar el aprendizaje autónomo en estos contextos. (Cherniss 2010)

Para el mismo autor, la gestión del estrés y la ansiedad en el entorno virtual del aprendizaje en línea puede aumentar los niveles de estrés y ansiedad debido a la falta de apoyo directo, las distracciones en el hogar, la procrastinación o la dificultad para mantenerse motivado. Aunque se ha demostrado que la inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a manejar el estrés en entornos tradicionales, la relación entre la IE y la gestión del estrés en el aprendizaje a distancia es aún poco explorada. Además, hay pocos estudios sobre cómo la IE puede ser utilizada específicamente para afrontar los desafíos emocionales únicos que presentan las plataformas de aprendizaje en línea.

A pesar de la creciente popularidad de la educación en línea, muchas plataformas de aprendizaje no incorporan de manera explícita el desarrollo de habilidades emocionales. Aunque se han propuesto programas de intervención para mejorar la IE en estudiantes presenciales, estos programas no se aplican con la misma frecuencia o en el mismo formato en el contexto virtual. El diseño educativo en plataformas de educación en línea necesita integrar estrategias de apoyo emocional que permitan a los estudiantes gestionar sus emociones a medida que interactúan con los contenidos, compañeros de clase y docentes de manera remota. (Zeeuw et al. 2015)

Para Crawford (2014), los educadores en línea tienen un papel crucial en el apoyo emocional de los estudiantes, pero no se han realizado suficientes investigaciones sobre cómo los docentes en entornos virtuales utilizan y promueven la inteligencia emocional en sus interacciones con los estudiantes. A diferencia de los entornos presenciales, los docentes en línea enfrentan desafíos adicionales para establecer relaciones emocionales fuertes con sus estudiantes, y la investigación sobre cómo entrenar a los educadores para reconocer y gestionar las emociones en el aula virtual es limitada. Los métodos y enfoques que funcionan bien en el aula presencial no siempre son aplicables o efectivos en entornos virtuales debido a las diferencias en la interacción social, la tecnología disponible y la estructura del aprendizaje. Se necesita más investigación sobre cómo diseñar programas de intervención emocional específicos para la educación a distancia y en línea.

Materiales y Métodos

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo y correlacional de corte transversal. Es cuantitativa porque los resultados se presentan a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos para tratar de comprobar la influencia de la teoría de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la modalidad a distancia y en línea (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Es no experimental porque no se manipula ninguna variable, sino más bien se observa directamente el fenómeno de la inteligencia emocional en el entorno natural de los participantes (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Es de tipo descriptivo porque se intenta identificar los factores que determinan el nivel de inteligencia emocional y el nivel de aprendizaje de los estudiantes participantes del estudio. Según mencionan Cortés

e Iglesias (2004), estos estudios "buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis". Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice" (p. 20).

Es del tipo correlacional porque se trata de verificar si existe una correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea. Es transversal porque se aplica los instrumentos para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios una sola vez Según Creswell (2014), el enfoque transversal implica la recolección de datos en un solo punto temporal, lo que lo convierte en un diseño descriptivo y correlacional

La población del proyecto estuvo conformada por estudiantes del tercer ciclo de la asignatura de Neuropedagogía de la UNL, modalidad a distancia y en línea, con una muestra de veintidós estudiantes. Se aplica la técnica de muestreo por conglomerados que, según Casal y Mateu (2001), se describe como un tipo de muestreo probabilístico en el que la población se divide en grupos o unidades más pequeñas, denominadas conglomerados. Dentro del rango de 18 a 35 años, 30 mujeres y 5 hombres se conectan para recibir clases de forma virtual una hora diaria dos veces a la semana en cada una de las cinco materias que reciben por ciclo.

Se aplicó el test de inteligencia emocional i-ce de bar-ON (adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila), el mismo que fue validado por expertos en la materia. Este instrumento evalúa los aspectos intrapersonales de la IE y está compuesto por tres dimensiones:

1) atención a los sentimientos (interpersonal); 2) claridad emocional (intrapersonal), 3) reparación de las emociones (creencia de poder interrumpir y regular los estados emocionales negativos y potenciar los positivos importantes en el aprendizaje). La escala está destinada a población general entre 18 y 57 años, donde los participantes evalúan el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 4 puntos (1= muy rara vez, 4= muy a menudo).

Se analizó la documentación sobre el aprendizaje de estudiantes mediante el análisis de calificaciones, ya que la evidencia es fundamental para el contexto organizacional y nos proporcionó información verídica sobre la importancia de la inteligencia emocional y el aprendizaje.

Se utilizó el método de estadística descriptiva mediante frecuencias y porcentajes para presentar los factores de incidencia en la inteligencia emocional y, además, medidas de tendencia central para presentar los resultados de las calificaciones de los estudiantes investigados. Además, se utilizó estadística inferencial para encontrar la correlación entre las variables bajo estudio. Se aplicó la prueba de Spearman, que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014): En su libro "Metodología de la investigación", explican que el coeficiente de correlación es un estadístico utilizado para determinar si existe una relación lineal entre dos variables y si esa relación es significativa (inteligencia emocional y el aprendizaje). La prueba de Spearman es ampliamente empleada en estudios donde se busca comprender cómo una variable influye o está asociada con otra, especialmente en el campo de las ciencias sociales y naturales.

Resultados

¿Cuáles son los factores que determinan el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios del tercer ciclo de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?

La Tabla 1 evidencia los ítems como factores que más influyen en la inteligencia emocional, En la primera dimensión, atención a los sentimientos, el 36,36 % de los estudiantes se ubicó en un nivel alto, evidenciando una adecuada expresión emocional, independencia y confianza personal. Un 63,64 % presentó un nivel medio, lo cual refleja una disposición favorable, aunque menos constante, para reconocer y expresar sus emociones. No se registraron casos con puntuación baja, lo cual indica que todos los participantes mostraron al menos un nivel moderado de conciencia emocional.

Tabla 23.1. Dimensión 1. Atención a los Sentimientos.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	%
Alto	70-100	8	36,36
Medio	25-70	14	63,64
Bajo	0-25	0	0
TOTAL		22	100

En cuanto a la segunda dimensión, la claridad emocional (interpersonal), como se demuestra en la Tabla 2, el 31,82 % de los estudiantes alcanzó un nivel alto, mostrando habilidades sólidas en la comprensión de sus propias emociones y en la gestión de relaciones interpersonales. El 68,18 % restante presentó un nivel medio, lo que sugiere una capacidad aceptable para interpretar y responder emocionalmente en contextos sociales. No se identificaron niveles bajos en esta dimensión.

Tabla 23.2. Dimensión 2. Claridad emocional.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	%
Alto	70-100	7	31,82
Medio	25-70	15	68,18
Bajo	0-25	0	0
TOTAL		22	100

Respecto a la tercera dimensión, reparación emocional, el 50 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 50 % en el nivel medio. Esto demuestra una tendencia positiva hacia el manejo emocional constructivo, la motivación personal y la capacidad de afrontar el estrés académico mediante recursos emocionales internos. Nuevamente, no se evidenciaron puntuaciones bajas.

Tabla 23.3. Dimensión 3. Reparación de las emociones.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	%
Alto	70-100	11	50
Medio	25-70	11	50
Bajo	0-25	0	0
TOTAL		22	100

¿Cuál es el nivel de aprendizaje de los estudiantes universitarios del tercer ciclo en la asignatura de neuropedagogía de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?

El rendimiento académico de los estudiantes fue evaluado a partir de sus calificaciones en la asignatura de Neuropedagogía. La media obtenida fue de 8,88 sobre 10, con una desviación estándar de 0,68 (DS 0,68922), lo que indica un desempeño académico homogéneo y alto entre los participantes. El rango de calificaciones se ubicó entre 7,00 y 10,00, todos dentro del umbral aprobado por la Universidad Nacional de Loja.

Tabla 23.4. Rendimiento Académico.

Estadísticos descriptivos del aprendizaje					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Rendimiento Académico	22	7,00	10,00	8,88	0,68922
N válido (por lista)	22				

¿Existe una correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía en la modalidad a distancia y en línea?

En la Tabla 5 se evidencia el análisis de correlación mediante la prueba de Spearman que arrojó un coeficiente de ρ = 0,504, con un nivel de significancia de p = 0,017, lo cual indica una correlación positiva y estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Este resultado sugiere que a mayores niveles de IE, se asocian mejores calificaciones en el contexto evaluado.

Tabla 23.5. Correlación Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional.

Correlaciones			
			Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	
		N	22
	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	0,504*
		Sig. (bilateral)	0,017
		N	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Discusión

Los resultados del presente estudio evidencian una correlación significativa entre la inteligencia emocional (IE) y el aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía en modalidad a distancia y en línea. Este hallazgo se alinea con lo propuesto por Salovey y Mayer (1990), quienes señalaron que la IE incide en la capacidad para gestionar emociones y adaptarse a los retos del entorno académico, particularmente en contextos que exigen autorregulación, como es el caso de la educación virtual.

Se corrobora, además, lo señalado por Cueva-Chata et al. (2024), al mostrar que los estudiantes con niveles más altos de IE obtienen mejores resultados académicos. La predominancia de puntajes altos y medios en las tres dimensiones evaluadas: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación emocional refleja una disposición emocional favorable al aprendizaje, especialmente en la gestión del estrés y la motivación intrínseca (Gusqui Bonilla & Galárraga Andrade, 2023).

La ausencia de niveles bajos de IE en la muestra sugiere una posible interiorización de habilidades socioemocionales en los estudiantes, posiblemente favorecida por la naturaleza de la carrera de Psicopedagogía. Sin embargo, estos hallazgos también coinciden con investigaciones que destacan la variabilidad de la IE según el campo de estudio (Rodríguez et al., 2020).

La media académica de 8,88 y la correlación de Spearman (? = 0,504; $p < 0,05$) entre IE y rendimiento académico apoyan las teorías que sostienen que las competencias emocionales actúan como facilitadoras del aprendizaje (Mayer, Salovey & Caruso, 2004). Asimismo, se complementa con los aportes de Nathanson (2005), quien afirma que una IE desarrollada permite manejar mejor las exigencias cognitivas y afectivas del entorno educativo.

Estos resultados toman especial relevancia en el contexto de la educación a distancia, donde la autorregulación emocional y la motivación son esenciales. Tal como destaca Nemecio (2022), la IE favorece la autonomía en entornos virtuales, lo cual es consistente con los datos encontrados en esta investigación.

No obstante, es necesario considerar las limitaciones propias del diseño correlacional y del tamaño muestral, lo que impide establecer relaciones causales. Pese a ello, los resultados permiten sostener que fortalecer la IE en estudiantes de educación superior podría incidir positivamente en su desempeño académico, incluso en contextos no presenciales.

Conclusiones

Los estudiantes del tercer ciclo de Psicopedagogía en modalidad a distancia y en línea presentaron niveles medios y altos en las tres dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas. Este perfil emocional determina que los principales factores de inteligencia emocional se encuentran en una adecuada expresión emocional, independencia y confianza personal, mostrando habilidades sólidas en la comprensión de sus propias emociones y en la gestión de relaciones interpersonales así como tendencia positiva hacia el manejo emocional constructivo, la motivación personal y la capacidad de afrontar el estrés académico mediante recursos emocionales internos lo cual refleja una base favorable para el desarrollo académico en entornos virtuales.

El rendimiento académico en la asignatura de Neuropedagogía fue alto en promedio, con una media de 8,88 y baja dispersión, lo que refleja un desempeño homogéneo y positivo entre los estudiantes participantes.

Se identificó una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($\rho = 0{,}504$; $p = .017$), lo que sugiere que un mayor desarrollo de habilidades emocionales contribuye a mejorar los resultados académicos en contextos de educación a distancia.

Referencias bibliográficas

Bar-On, R. (1997). Una definición amplia de inteligencia emocional-social según el modelo de Bar-On. Recuperado de https://www.reuvenbaron.com/37-2/

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. Revista Española de Medicina Preventiva, 1, 3–7. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/303281625_Tipos_de_muestreo:contentReference[oaicite:5]{index=5}

Cherniss, C. (2010). Inteligencia emocional: Hacia la clarificación de un concepto. Psicología Industrial y Organizacional, 3(2), 110-126 https://doi.org

/10.1111/j.1754-9434.2010.01231.x

Cornejo, Y., Morán, D., & García, S. (2022). Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estatal de Milagro (2022). https://doi.org/xxx

Cueva-Chata, M. S., Yana-Salluca, M., Vizcarra-Herles, N. E., Cutipa-Luque, R., Mendoza-Zuñiga, M., & Larico-Uchamaco, G. R.-U. (2024). Inteligencia emocional y rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios: Un estudio correlacional. Salud, Ciencia y Tecnología, DOI: https://doi.org/10.56294/saludcyt20241010

Cueva-Chata, M. S., Yana-Salluca, M., Vizcarra-Herles, N. E., Cutipa-Luque, R., Mendoza-Zuñiga, M., & Larico-Uchamaco, G. R.-U. (2024). Inteligencia emocional y rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios: Un estudio correlacional. Salud, Ciencia y Tecnología, 4, 1010. https://doi.org/10.56294/saludcyt20241010

Goleman, Daniel. Inteligencia emocional: La inteligencia emocional y su impacto en la vida personal y profesional (1995). https://books.google.com.ec/books?id=YuybDwAAQBAJ&lpg=PA1&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=false

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. Revista Española de Medicina Preventiva, 1, 3–7. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/303281625_Tipos_de_muestreo:contentReference[oaicite:5]{index=5}

Nathanson, L. (2005). La inteligencia emocional de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. Revista de Desarrollo de Estudiantes Universitarios, 46(2), 159–173.

Zeidner, M., Matthews, G. y Roberts, R. D. La ciencia de la inteligencia emocional: lo conocido y lo desconocido (2021). https://doi.org/10.1027/1016-9040.13.1.64

Cherniss, C. (2010). Inteligencia emocional: Hacia la clarificación de un concepto. Psicología Industrial y Organizacional, 3(2), 110-126 https://doi.org/10.1111/j.1754-9434.2010.01231.x

Mayer, J. D., Salovey, P., y Caruso, D. R. (2004). Inteligencia emocional: Teoría, hallazgos e implicaciones. Psychological Inquiry, 15(3), 197–215. www.psychosocial-intervention.org

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill https://highered.mheducation.com/

Cueva-Chata, M. S., Yana-Salluca, M., Vizcarra-Herles, N. E., Cutipa-Luque, R., Mendoza-Zuñiga, M., & Larico-Uchamaco, G. R.-U. (2024). Inteligencia emocional y rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios: Un estudio correlacional. Salud, Ciencia y Tecnología, 4, 1010. https://doi.org/10.56294/saludcyt20241010

Uso de Contenidos Digitales para la Mejora de la Práctica Pedagógica en la "Unidad Educativa Chilla"

Using Digital Content to Improve Teaching Practice at the "Unidad Educativa Chilla"

Pablo Oswaldo Córdova García
https://orcid.org/0009-0002-2824-2864
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Mónica María Díaz Samaniego
https://orcid.org/0009-0006-8282-4901
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Stalin Jeovanny Espinoza Rojas
https://orcid.org/0000-0002-4709-4580
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Miguel Ángel Ramírez García
https://orcid.org/0000-0002-5315-2150
Unidad de Educación a Distancia y en Línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Los contenidos digitales han evolucionado la forma en la que un docente puede enseñar, han permitido aprovechar las diferentes maneras en que un estudiante aprende. En la presente investigación se muestra un análisis sobre el uso de contenidos digitales en la práctica pedagógica de la "Unidad Educativa Chilla", estableciendo 4 categorías: dispositivos tecnológicos utilizados para impartir clases, aplicaciones de conexión síncrona utilizadas en clases, aplicaciones para la creación y utilización de contenidos en clases y técnicas de enseñanza y aprendizaje utilizadas en clases. La información fue obtenida mediante una encuesta y entrevista realizadas a todos los docentes y los resultados fueron analizados con la herramienta SPSS. Finalmente se establecen estrategias didácticas con los contenidos digitales más utilizados por los docentes de la "Unidad Educativa Chilla". Esta investigación es

importante porque es el punto inicial para que los docentes de la unidad educativa mejoren el uso de contenidos digitales en sus clases y cuyo objetivo es analizar el uso de los contenidos digitales educativos en la "Unidad Educativa Chilla".

Palabras claves: Contenidos digitales; Educación; Pedagogía; Tecnología; Uso digital.

Abstract - Digital content has evolved the way teachers teach, allowing them to leverage the diverse ways students learn. This research presents an analysis of the use of digital content in the teaching practice at the "Unidad Educativa Chilla". It establishes four categories: technological devices used to teach classes, synchronous connection applications used in classes, applications for creating and using content in classes, and teaching-learning techniques used in classes. The information was obtained through a survey and interview conducted with all teachers, and the results were analyzed using the SPSS tool. Finally, teaching strategies were established using the digital content most commonly used by teachers at the "Unidad Educativa Chilla". This research is important because it serves as a starting point for teachers at the educational unit to improve the use of digital content in their classes. Its objective is to analyze the use of educational digital content at the "Unidad Educativa Chilla".

***Keywords*:** Digital content; Education; Pedagogy; Technology; Digital use.

Introducción

Es innegable la presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los niveles educativos, hoy en día el sistema educativo se ha visto en la necesidad imperiosa de repensar y replantear

sus procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje con la incursión de herramientas digitales en la práctica pedagógica. La educación en los últimos años se ha venido transformando de un sistema clásico a un ambiente creativo y dinámico, en el que los estudiantes se están transformando en personas que hacen descubrimientos importantes durante su trabajo individual (Gutierrez y Rodriguez, 2019).

Investigaciones sobre "Tecnologías digitales como recurso pedagógico y su integración curricular en la formación inicial docente en Chile", que permitieron analizar la integración de tecnologías digitales y cuyos resultados fueron detectar un 35,1% de no poseer integraciones de tecnologías digitales en su currículum (Cabello et al., 2020).

Asimismo, investigaciones como la "Creación de contenidos y flipped learning: un binomio necesario para la educación del nuevo milenio", cuyo objetivo se centra en el análisis de las competencias digitales. Utiliza un método cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional aplicado a 483 docentes, poniendo en manifiesto el uso esporádico del flipped learning (Lopez et al., 2019).

Sin embargo, una investigación realizada sobre el uso de e-learning, aplicación de contenidos digitales y su relación con el proceso de aprendizaje en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, donde se analiza la relación entre los contenidos digitales y el proceso de aprendizaje, cuyo diseño es experimental de corte longitudinal, con un nivel descriptivo correlacional. Concluye que los contenidos digitales se relacionan con el proceso de aprendizaje cuando se utiliza la herramienta Exelearning (Arias, 2019).

Por otra parte, una investigación sobre "El uso de los recursos y materiales digitales dentro y fuera del aula bilingüe" analiza la integración de recursos y materiales como: las opiniones de los participantes sobre

la integración de los recursos y materiales digitales en el aula, la etapa educativa a las opiniones de ambos grupos, tipo de recursos y materiales digitales en lengua inglesa que utiliza el alumnado fuera del aula, concluyendo que el tipo de recursos que utiliza el alumnado fuera del aula está condicionado por el uso que se hace de ellos dentro de la misma (Navarro et al., 2019).

En el 2017, una investigación sobre "Los contenidos digitales en los centros educativos: situación actual y prospectiva" pretende abordar la percepción de los directivos sobre los contenidos digitales basada en un diseño metodológico de carácter descriptivo mediante una encuesta, cuya conclusión es incrementar las competencias digitales de los profesores a través de una formación sólida y sostenida (Campión et al., 2017).

El uso de la tecnología se ha convertido en algo esencial para lograr afirmar competencias en el estudiante, siendo un eje transversal para diversas disciplinas. Es por eso que el objetivo de esta investigación es analizar el uso de contenidos digitales para la mejora de la práctica pedagógica en la "Unidad Educativa Chilla".

El presente artículo se encuentra organizado de la siguiente manera: se manifiestan estudios relacionados con nuestra investigación. Luego se presenta la metodología utilizada en la investigación. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en la investigación y se establece una propuesta didáctica de los contenidos más utilizados en la "Unidad Educativa Chilla". Posteriormente se determinan las conclusiones de la investigación y, finalmente, se agradece el apoyo a la investigación.

Materiales y métodos

La presente investigación responde a una investigación cuantitativa con un enfoque descriptivo, el cual se direccionó a 20 profesores de la "Unidad Educativa Chilla" que imparten clases en los niveles: educación inicial, educación general básica y bachillerato, para ello se aplicó un instrumento que busca medir las competencias tecnológicas, mediante una encuesta en línea, con el fin de recabar información sobre el uso tecnológico, herramientas y contenidos digitales que utilizan los docentes para sus respectivas clases, una vez obtenida la información se utilizó SPSS como herramienta para el análisis de los datos. La población está distribuida de la siguiente manera:

Resultados

La investigación inicia realizando un análisis de la situación actual tecnológica de los docentes, categorizando de la siguiente manera:

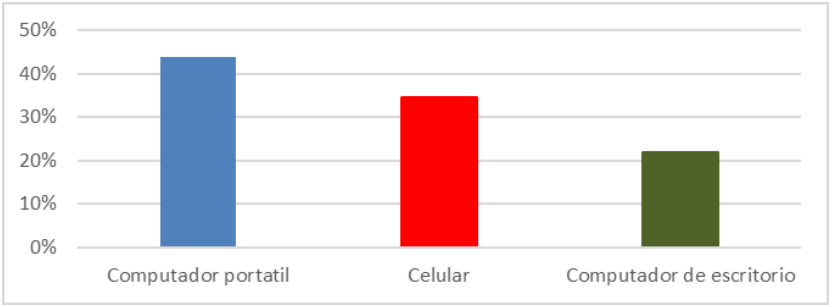


Figura 31.1. Herramienta tecnológica que utiliza para impartir clases.

En la Fig. 1 se muestran los resultados de los dispositivos tecnológicos que utilizan los docentes para impartir clases, el 43,75 % utiliza un computador portátil, el 34,38 % un celular y el 21,88 % un computador de escritorio.

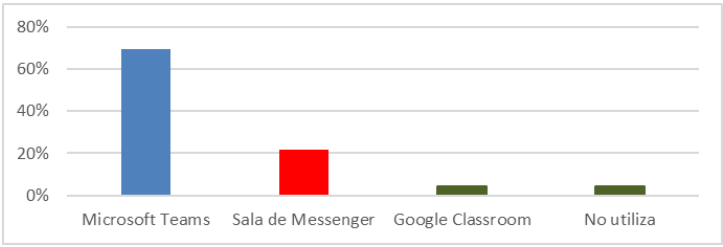


Figura 31.2. Dispositivos tecnológicos utilizados para impartir clases.

La Fig. 2 muestra que el 69,57 % de los docentes utilizan como mecanismo de videoconferencia con los estudiantes Microsoft Teams, el 21,74 % Sala de Messenger y el 4,35 % Google Classroom o no utilizan.

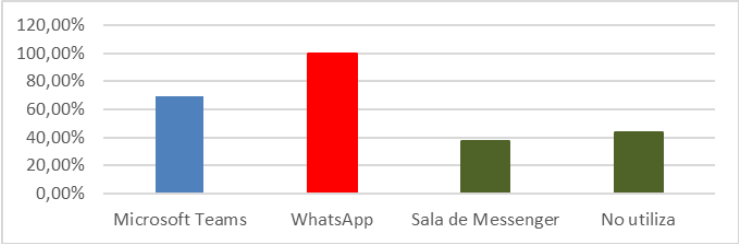


Figura 31.3. Plataformas virtuales de clase y herramientas de comunicación de texto.

En la Fig. 3 se muestra que el 69,57 % de los docentes utilizan Microsoft Teams como plataforma para la enseñanza, el 100 % utiliza WhatsApp, 43,75 % correos no institucionales y 37,5 % salas de Messenger como mecanismo de comunicación textual.



Figura 31.4. Tipos de contenidos utilizados en clase.

La Fig. 4 nos permite observar que los docentes utilizan mayormente imágenes con un 34,55 %, seguidos de vídeos con un 32,73 % y audio con 21,82 %. Considerando que son los tres principales tipos de contenidos utilizados en la "Unidad Educativa Chilla".

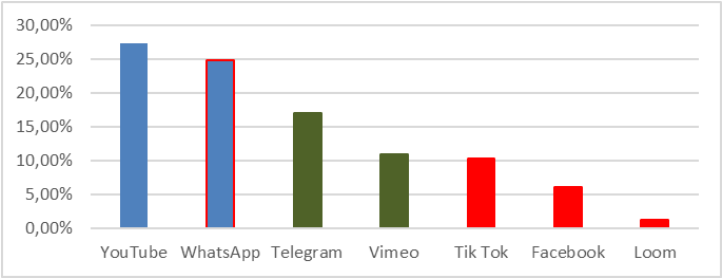


Figura 31.5. Aplicaciones utilizadas para la creación de contenidos digitales.

Las aplicaciones que son más utilizadas para la creación o utilización de contenidos digitales son YouTube con el 27,27 %, seguido de WhatsApp con un 24,85 %, Telegram con el 16,97 %, Vimeo con el 10,91 %; de acuerdo con la Fig. 5.

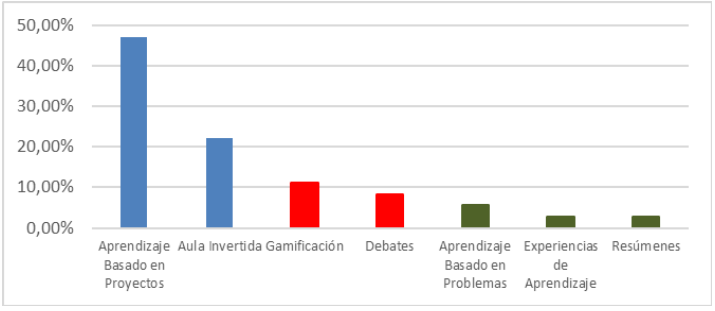


Figura 31.6. Técnicas de Enseñanza y Aprendizaje.

En la Fig. 6 Podemos resaltar que la técnica de enseñanza y aprendizaje más utilizada en la "Unidad Educativa Chilla" es el Aprendizaje Basado en proyectos con un 47,22 %, seguida de Aula Invertida con un 22,22 %, Gamificación con el 11,11 %.

Discusión

Una de las ventajas de aplicar tecnologías de la información y la comunicación en la educación, es que logra la creación de ambientes de aprendizaje más flexibles, eliminando las barreras de espacio y tiempo (Borja et al., 2020). Existen algunas técnicas que mejoran la práctica docente, nos centramos especialmente en los recursos que más utiliza la "Unidad Educativa Chilla", considerando aspectos como dispositivos tecnológicos y competencias tecnológicas que poseen los docentes.

Utilizar vídeo dentro del aula de clase permite presentar un concepto determinado de una manera diferente a los alumnos, dándole a la clase un ambiente de aprendizaje dinámico, ya que el docente utiliza la opción de pausa, retroceso y continuar el vídeo para aclarar términos que están contenidos en él (Morales y Guzmán, 2015).

Tabla 31.2. Estrategias a considerar cuando se implemente un vídeo en clases.

Estrategia Didáctica	
Presentación	El profesor debe manifestar algunos aspectos relevantes antes de presentar el vídeo. Como, por ejemplo, ¿qué trata el vídeo? ¿Qué aspectos debe aclarar? ¿Qué terminología emplea el vídeo?
Condiciones del vídeo	Condiciones en la cuales se va a presentar el vídeo. Tener en cuenta: ¿Cuántas veces se va a mostrar el vídeo? ¿En qué forma se va a presentar el vídeo?
Actividades del estudiante	Para mantener siempre activo al estudiante, el profesor debe definir las actividades que se van a realizar una vez que se ha mostrado el vídeo.
Duración del vídeo	Para mantener la atención del alumnado se pueden utilizar vídeos con una duración entre 5-10 minutos.
Calidad del vídeo	Los vídeos deben ser claros, manteniendo una calidad mínima de 480p.
Guion	Un vídeo debe poseer un guion estructurado, el mismo que debe estar entre el 80% - 90% del total del vídeo.

Estrategia Didáctica	
Durante la presentación del vídeo	El docente puede pausar el vídeo, para mantener una dinámica con los estudiantes definiendo preguntas o aclarando conceptos nuevos.
Después de la presentación del vídeo	El docente tiene que ser capaz de interactuar con el estudiante para saber si existe información nueva en la presentación del vídeo, o continuar con las actividades del estudiante.

Las imágenes, las fotografías, infografías son elementos fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, estas ofrecen como recurso educativo didáctico posibilidades para comprender, analizar y explorar los conocimientos, reflexionar conceptos y discutir en torno a ellos. Se utilizan como referentes continuos, tanto en los textos de la asignatura como en el desarrollo de las clases para facilitar la comprensión de la información.

La gran cantidad y calidad de imágenes disponibles en la Web, utilizadas en los intercambios sociales, accesibles a través de la televisión, la computadora, los celulares, exigen una reflexión en torno a los desafíos educativos, sus usos y sentidos. Si observamos los textos escolares, encontramos que al menos un 50 % del contenido se presenta a través de imágenes, pero su lectura, interpretación, observación, muchas veces pasa desapercibida (Perales, 2008).

Por otro lado, se advierte que, a pesar de la masiva presencia de imágenes, fotografías y obras de arte en los manuales escolares, los alumnos no cuentan con las herramientas para comprender y aprender de ellas. En general, los autores encuentran que los estudiantes no reconocen a éstas como fuente de información útil (Rigo, 2014).

Por tal motivo en base a los resultados obtenidos por la investigación realizada a los docentes de la "Unidad Educativa Chilla", donde se manifiesta que la mayoría de ellos utilizan la imagen como una estrategia para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 31.3. Estrategias a considerar cuando se implementa una imagen en clases.

	Estrategia Didáctica
Título de imagen	Todas las imágenes utilizadas en el proceso enseñanza y aprendizaje deben contar con un título que dé a entender rápidamente el contenido de la misma.
¿Qué podemos ver en la imagen?	El docente debe socializar con el estudiantado los elementos de la imagen, estos pueden ser textos o imágenes.
¿En dónde pudo haber sido tomada?	Si la imagen es procedente de hechos reales o a su vez ha sido realizada desde cero utilizando diferentes elementos, se debe indicar el autor o procedencia de la misma.
¿Qué mensaje expresa?	Compartir en clase mediante lluvia de ideas las opiniones de todos los estudiantes sobre el mensaje que refleja en cada uno de ellos la imagen
¿Quién es él o los personajes centrales?	El docente junto a los estudiantes participa identificando él o los personajes que intervienen en la imagen.
¿Qué detalles tiene que nos ayudan a apreciar lo que quiere expresar?	Fortalecer el conocimiento exponiendo los detalles más significativos de la imagen que nos ayuden a construir el conocimiento.
Condiciones	Las imágenes compartidas y utilizadas en el proceso enseñanza y aprendizaje, deben estar en óptimas condiciones para su claro entendimiento.
Colores y texturas	Los colores y texturas de la imagen deben considerarse, ya que los colores demasiado fuertes pueden perjudicar la apreciación del contenido.
Tamaños	Considerar que el tamaño de la imagen sea el apropiado para su respectiva apreciación, tomando en cuenta el contenido.

Los recursos sonoros deben ser analizados como medio de expresión, comunicación, y análisis crítico de la información. Los materiales educativos en formato de audio constituyen un elemento muy valioso para apoyar los procesos de inclusión de invidentes dentro del proceso educativo, así como para quienes tengan una forma o preferencia de aprendizaje auditiva (Acad y Versi, 2019).

Es así, que los Podcast como medio didáctico supone la existencia de un archivo sonoro con contenidos educativos y que ha sido creado a partir de un proceso de planificación didáctica.

Puede ser elaborado por un docente, por un alumno, por una empresa o institución (Piñeiro, 2012).

Tabla 31.4. Estrategias del Uso del Audio.

	Estrategia Didáctica
Planificación	Elegir un tema que al interior contenga conceptos y a partir del tema, elige un concepto para ser explicado.
Guion	Se debe determinar el siguiente procedimiento: Introducción, desarrollo, cierre y créditos.
Grabación	Practicar la edición, el tono de voz, la velocidad, las pausas entre frases, de esta forma será más fácil al momento de grabar el audio.
Edición	Usar un software, se refina fragmentos dentro de tu grabación que quieras eliminar, agregar silencio entre dos frases o simplemente deseas disminuir o aumentar el volumen de tu grabación.
Audio final	Obtener el audio final. Se recomienda en formato .MP3 con un bitrate mínimo de 128kbps.
Publicación	Publicar el audio en diferentes medios tecnológicos, para que el acceso sea fácil (Web, Web Podcasting, Mensajería, Feed, Redes Sociales, medios electrónicos, otros.).

Conclusiones

Es indiscutible el impacto de la tecnología en los ámbitos sociales, culturales, políticos, económicos y educativos, sobre todo en este último, pues se ha convertido en una herramienta imprescindible dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje; por tal motivo los docentes deben poseer competencias tecnológicas necesarias que les permita usar como un recurso pedagógico dentro de su práctica docente.

La tecnología como recurso pedagógico posee grandes ventajas, generando aprendizajes nuevos, significativos, creativos, motivando al alumnado, estimulando el uso de herramientas digitales, consolidación de los aprendizajes y trabajo colaborativo que favorecen el autoaprendizaje.

En esta investigación se han detectado 4 clasificaciones esenciales en la enseñanza y aprendizaje utilizando medios tecnológicos, que son: dispositivos tecnológicos utilizados para impartir clases, aplicaciones de conexión síncrona utilizadas en clases, aplicaciones para la creación y utilización de contenidos en clases y técnicas de enseñanza y aprendizaje utilizadas en clases.

Los docentes de la "Unidad Educativa Chilla" usan como medio tecnológicos para impartir clases: computador portátil, celular y computador de escritorio, pudiendo crear eficientemente contenidos digitales pedagógicas y contextualizarlos dentro de su asignatura.

Las plataformas que utilizan los docentes para la difusión de los contenidos digitales son YouTube, WhatsApp y Telegram, siendo éstas las más populares para el intercambio de información por ser gratuitas y de fácil acceso; sin embargo, se pudo notar que pocos docentes generan su propio contenido digital.

La técnica utilizada para el proceso enseñanza y aprendizaje es el aula invertida, aprendizaje basado en proyectos y gamificación, fomentando el autoaprendizaje y trabajo colaborativo, generando en el estudiante capacidades necesarias que le permitan construir su conocimiento.

Los contenidos digitales que más se utilizan son vídeo, imágenes y audio dentro de la práctica docente de la "Unidad Educativa Chilla"; afirmando que el docente debe adquirir competencias tecnológicas que le permitan la creación, edición y publicación de contenidos digitales.

Referencias bibliográficas

Acad, S., & Versi, M. (2019). Creación e incorporación de audio.

Arias, J. (2019). Uso del exelearning, aplicación de contenidos digitales y su relación con el proceso de aprendizaje en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Revista Científica EPigmalión, I(2), 38-43.

Borja, C., Mascaro, M., & Ulli, E. (2020). Usos y tipologías en la enseñanza del idioma inglés Podcast: Uses and typologies in the teaching of the English language C Podcast: Usos e tipologias no ensino da língua inglesa. Polo del Conocimeinto, V(10), 298-320.

Cabello, P., Felmer, P., & Ochoa, J. (2020). Digital technologies as a pedagogical resource and their integration into pre-service teacher training in Chile. Pensamiento Educativo, CVII(1), 1-20.

Campión, R., Maeztu, V., & Andía, L. (2017). Los contenidos digitales en los centros educativos: Situación actual y prospectiva / Digital content in schools: Current and prospective situation. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, XVI(1), 51-66.

Gutierrez, R., & Rodriguez, L. (2019). Estudio propspectivo de escenarios de la tecnología en el trabajo en Colombia al 2050. Económicas Cuc, XL(2), 101-116.

Lopez, J., Pozo, S., Fuentes, A., & Lopez, J. (2019). Creación de contenidos y flipped learning: un binomio necesario para la educación del nuevo milenio. Revista Española de Pedagogía, CLLVII(274), 535-555.

Morales, L., & Guzmán, T. (2015). El vídeo como recurso didáctico para reforzar el conocimiento. Revista Tecnológica Educativa, III(3), 1-9.

Navarro, P., Lopez, Y., & García, E. (2019). El uso de los recursos y materiales digitales dentro y fuera del aula bilingüe. Revista Científica de Educomunicación, XXVII(59), 83-93.

Perales, F. (2008). La imagén en la enseñanza de las ciencias: Algunos resultados de investigación en la Universidad de Granada, España. Formación Universitaria, I(4), 13-22.

Piñeiro, T. (2012). Los podcasts en la educación superior. Hacia un paradigma de formación intersticial. Revista Iberoamericana de Educación, I(58), 1-12.

Rigo, D. (2014). Aprender y enseñar a través de imágenes. Desafio educativo. Arte y Sociedad, I(6), 1-9.

Juegos psicomotores como estrategia metodológica en inicial I de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, ciudad Loja, periodo 2024-2025

Psychomotor games as a methodological strategy in pre-school I of the Unidad Educativa Bernardo Valdivieso Unit, city of Loja, period 2024-2025

Lidice Lorena Alvarez Román
https://orcid.org/0000-0002-1167-4284
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Rosa Alva Morocho Medina
https://orcid.org/0000-0001-5876-5960
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Holinda del Cisne Medina Montaño
https://orcid.org/0009-0006-6603-4002
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - Esta investigación se centra en el análisis de los juegos psicomotores como estrategia metodológica para potenciar el aprendizaje y el desarrollo integral en la educación inicial, Al combinar estas actividades de movimiento, coordinación y estimulación sensorial, se convierten en un recurso clave para promover el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional en la primera infancia. El objetivo fue analizar cómo la docente aplica estas actividades para favorecer el desarrollo integral de los niños de Inicial I de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, durante el periodo 2024-2025. Se empleó un enfoque cualitativo, con diseño no experimental y corte transversal, trabajando con una muestra de una docente y 12 niños de 3 años. La recolección de datos se realizó mediante una ficha de observación, compuesta por cinco parámetros sobre la implementación de los juegos

psicomotores, y una ficha de entrevista con cinco preguntas dirigidas a la docente. La validez y confiabilidad se aseguraron mediante la triangulación de datos, organizados en cuadros interpretativos para su análisis. Los resultados evidenciaron que la docente utiliza diversos tipos de juegos psicomotores: juegos de movimiento libre, que fomentan la exploración y la coordinación motriz; juegos con música y ritmo, que estimulan la percepción sensorial y auditiva; y juegos de motricidad fina, que promueven la precisión y el control manual. En conclusión, se determinó que los juegos psicomotores constituyen estrategias metodológicas fundamentales en educación inicial, adaptadas a las necesidades del grupo. Estas actividades no solo potencian el aprendizaje, sino que también fortalecen las dimensiones física, cognitiva, social y emocional de los niños. .

Palabras clave: Juegos psicomotores, desarrollo biopsicosocial, educación inicial, metodología activa, motricidad fina, motricidad gruesa, estimulación temprana.

Abstract - This research analyzes psychomotor games as a methodological strategy to enhance learning and comprehensive development in early childhood education. By combining movement, coordination, and sensory stimulation, these activities become a key resource for promoting physical, cognitive, social, and emotional development in early childhood. The objective was to analyze how the teacher applies these activities to promote the integral development of Initial Level I children at Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso during the 2024–2025 school year. A qualitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional design, working with a sample of one teacher and 12 three-year-old children. Data collection was carried out using an observation checklist with five parameters related to the implementation of psychomotor games, and an interview

guide with five questions addressed to the teacher. Validity and reliability were ensured through data triangulation, with results organized into interpretative tables for analysis. The findings revealed that the teacher uses free movement games, which encourage exploration and motor coordination; music and rhythm games, which stimulate sensory and auditory perception; and fine motor activities, which develop precision and manual control. In conclusion, psychomotor games are essential methodological strategies in early childhood education. Adapted to the group's needs, they not only foster learning but also significantly strengthen the children's physical, cognitive, social, and emotional dimensions.

Keywords: Psychomotor games, biopsychosocial development, early childhood education, active methodology, fine motor skills, gross motor skills, early stimulation.

Introducción

El juego es una de las actividades esenciales en la vida de un niño, ya que no solo promueve el disfrute y la socialización, sino que también desempeña un papel fundamental en el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional. Esto refleja que, los juegos psicomotores constituyen una estrategia metodológica clave en la educación inicial, pues integran actividades de movimiento, coordinación y estimulación sensorial que favorecen el desarrollo integral. Tal como lo señala Quiroz (2024), la incorporación del juego en las prácticas pedagógicas contribuye a optimizar el aprendizaje y a fortalecer competencias que trascienden el ámbito escolar.

En la educación inicial, la aplicación de juegos psicomotores adquiere una relevancia especial, ya que la primera infancia es una etapa en la que se consolidan habilidades motrices gruesas y finas, a la par que se

desarrollan capacidades cognitivas y socioemocionales; sin embargo, su implementación enfrenta limitaciones. Coloma (2023) advierte que la falta de planificación, la carencia de formación docente específica y la insuficiente dotación de recursos didácticos obstaculizan el desarrollo de estas actividades, reduciendo las oportunidades de los niños para fortalecer la coordinación, el equilibrio y la socialización.

Investigaciones previas han demostrado el impacto positivo de los juegos psicomotores en la formación integral. Bernate (2021) diseñó y aplicó actividades psicomotoras con resultados que evidencian mejoras significativas en la conexión de los niños con su entorno y en el reconocimiento de su propio cuerpo. De igual manera, Medrano et al. (2024) concluyeron que el juego y el movimiento libre favorecen el desarrollo de habilidades motoras y potencian la autonomía y la creatividad en la etapa preescolar.

En el plano teórico, diversas corrientes respaldan esta propuesta. Piaget concibe el juego como una actividad esencial en la construcción del conocimiento, donde la interacción con el entorno facilita el aprendizaje por descubrimiento; Vygotsky enfatiza la importancia de la interacción social en la adquisición de habilidades cognitivas y lingüísticas, situando el juego como una actividad mediadora del desarrollo (Severo, 2012); y Montessori plantea que el entorno preparado y la autonomía en el aprendizaje permiten que el niño explore y desarrolle sus capacidades a su propio ritmo (Cotacachi et al., 2025). Estos fundamentos refuerzan la idea de que los juegos psicomotores son una estrategia pedagógica coherente con los principios del desarrollo infantil.

En la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, en la ciudad de Loja, no se han identificado estudios previos que analicen la implementación de juegos psicomotores en Inicial I como estrategia

metodológica. Las observaciones preliminares sugieren que su aplicación no se realiza con la frecuencia ni la profundidad necesarias, lo que podría estar limitando el desarrollo motor, cognitivo y social de los niños. Esto evidencia la necesidad de investigar, sistematizar y promover estas prácticas, ofreciendo a los docentes herramientas basadas en evidencia que optimicen su labor.

La relevancia de esta investigación radica en que los juegos psicomotores no solo estimulan el desarrollo físico, sino que también potencian competencias transversales como la creatividad, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Incorporar estas actividades de forma planificada y constante en la educación inicial significa brindar a los niños oportunidades para fortalecer su autoestima, explorar su entorno y sentar las bases de un aprendizaje significativo.

Por tanto, este estudio tiene como objetivos: analizar el proceso de los juegos psicomotores como estrategia metodológica aplicados por la docente para el aprendizaje en niños de Inicial I; fundamentar teóricamente los tipos de juego, a partir de un análisis crítico de las principales corrientes pedagógicas y estudios recientes; y identificar los tipos de juegos que se aplican en Inicial I de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, en el periodo 2024–2025. La finalidad última es que, con base en los resultados obtenidos, se puedan diseñar actividades psicomotoras adaptadas a las necesidades de los niños y a las características del contexto institucional, contribuyendo así a optimizar el aprendizaje y el desarrollo integral en la primera infancia.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, ubicada en el cantón Loja, provincia de Loja, Ecuador, durante el periodo lectivo 2024–2025. El propósito fue analizar

el proceso de los juegos psicomotores como estrategia metodológica aplicada por la docente para favorecer el aprendizaje en niños de Inicial I.

Se empleó un enfoque cualitativo, que permite comprender los fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes; el diseño fue no experimental y de corte transversal, observando las prácticas en su contexto real, sin manipular variables, y recolectando la información en un momento determinado.

La población estuvo conformada por 23 estudiantes y 2 docentes de Educación Inicial I. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico intencional, considerando su pertinencia para los objetivos del estudio, se trabajó con 1 docente y 12 estudiantes del mismo nivel, priorizando a aquellos que presentaban dificultades en el desarrollo de juegos psicomotores.

Para la recolección de datos se aplicaron dos técnicas principales: la observación directa no participante, utilizando una ficha de observación estructurada para registrar el tipo de juegos psicomotores, su frecuencia, la participación infantil y el impacto en el aprendizaje; y la entrevista semiestructurada a la docente, diseñada con cinco preguntas relacionadas con los tipos de juegos aplicados y su propósito educativo.

La recolección de datos se realizó en las instalaciones de la institución durante jornadas escolares regulares, empleando materiales como cuadernos de campo, fichas de observación y grabadora de audio para la entrevista, previa autorización. La observación se llevó a cabo en varias sesiones, registrando las actividades tal como se desarrollaban, sin interferir en su ejecución.

Para garantizar la validez y confiabilidad de la información, se realizó una triangulación de datos basada en una tabla comparativa que integró tres fuentes principales: los resultados obtenidos en la observación,

las respuestas de la entrevista y el sustento científico fundamentado en el marco teórico. Esta estrategia permitió contrastar, complementar y validar la información, ofreciendo una visión integral y respaldada teóricamente sobre la implementación de los juegos psicomotores como estrategia metodológica.

Los datos obtenidos se organizaron y codificaron en categorías temáticas relacionadas con los objetivos del estudio. Se aplicó un análisis de contenido para identificar patrones, similitudes y diferencias en la información, contrastando los resultados con los objetivos planteados.

Resultados

El análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de la ficha de entrevista y la guía de observación permitió comprender en profundidad el uso de los juegos psicomotores como estrategia metodológica en el aprendizaje de los niños de Inicial I.

En primer lugar, se encontró que la docente aplica de manera adecuada y estructurada los juegos psicomotores, incorporando tres tipos principales: juegos de movimiento libre, juegos con música y ritmo, y juegos de motricidad fina. Esta aplicación no es aleatoria, sino que responde a una planificación cuidadosa que busca fomentar el desarrollo integral de los niños, especialmente en las áreas de psicomotricidad, interacción social y habilidades cognitivas.

En segundo lugar, con respecto a la identificación de los tipos de juegos psicomotores, se evidenció que la docente adopta un enfoque variado y flexible. Los juegos de movimiento libre incluyen actividades como correr, saltar y rodar; los juegos con música y ritmo comprenden rondas infantiles; y las actividades de motricidad fina se centran en tareas como ensartar, apilar bloques y dibujar. Esta diversidad de juegos contribuye

a la creación de un entorno de aprendizaje dinámico y adecuado a las diferentes etapas y características del desarrollo infantil.

Finalmente, sobre el proceso de implementación de los juegos psicomotores, los resultados demostraron que la docente realiza una planificación estructurada y adaptada a las necesidades individuales de los niños. Se genera un ambiente seguro y propicio para la libre exploración y movimiento, donde la docente brinda retroalimentación positiva para motivar y reforzar los logros de los estudiantes.

Discusión

El presente trabajo de integración curricular, realizado en la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, se enfoca en el análisis de los juegos psicomotores como estrategia metodológica en Inicial I, con la participación de una docente y su grupo de estudiantes. Al comparar los hallazgos de esta investigación con estudios previos, se observa una coherencia significativa en cuanto a la importancia del juego para el desarrollo integral en la primera infancia.

García y Tarazona (2020), en su estudio sobre juegos tradicionales en Manabí, resaltan el valor pedagógico del juego para fortalecer la motricidad en niños de 3 a 5 años, aunque advierten sobre deficiencias en la planificación educativa para su aplicación. En contraste, la presente investigación destaca una implementación más estructurada y estratégica de los juegos psicomotores, lo que evidencia una mayor integración metodológica en la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso. No obstante, ambos estudios coinciden en la necesidad de fortalecer la planificación y el uso consciente de estas actividades para potenciar el desarrollo psicomotor infantil.

De igual forma, los resultados aquí obtenidos coinciden con los de Olivos (2024), quien estudió juegos psicomotores para el desarrollo cognitivo en preescolares en Tumbes, Perú. Su investigación subraya que la incorporación de juegos psicomotores en la planificación educativa crea un ambiente enriquecedor que facilita la exploración y el aprendizaje natural, promoviendo la adaptación social y académica. Esto confirma que los juegos psicomotores constituyen un proceso gradual que abarca exploración, práctica y consolidación de habilidades motoras y cognitivas, favoreciendo así un desarrollo integral.

Asimismo, el estudio de Gosme (2022) en Satipo, Perú, enfatiza que la aplicación de juegos psicomotores promueve la interacción y el desarrollo de habilidades motrices gruesas en niños de 3 años, coincidiendo con los resultados del presente trabajo que resalta la importancia de adaptar estas actividades a las características y necesidades específicas del grupo para asegurar un crecimiento equilibrado y significativo.

Por otro lado, Pacheco (2022), en su investigación en Riobamba, muestra cómo las actividades lúdicas diversas, como rasgar, saltar la cuerda y movimientos gestuales, mejoran las habilidades psicomotoras tanto finas como gruesas y contribuyen al esquema corporal. Este enfoque integral refuerza la idea de que una variedad de juegos psicomotores es esencial para promover el desarrollo global del niño en educación inicial.

Finalmente, la evidencia obtenida en relación al segundo objetivo específico encuentra respaldo en estudios como los de Pantoja (2017) y Alonso (2021). Pantoja destaca el impacto positivo del juego en el desarrollo del esquema corporal en niños pequeños, mientras Alonso resalta que los juegos psicomotores, realizados en espacios libres, fortalecen no solo las habilidades motoras, sino también la interacción

social, la cooperación y el aprendizaje integral. Estos aportes teóricos y empíricos corroboran que el proceso de implementación de juegos psicomotores como estrategia metodológica no solo favorece el desarrollo físico, sino que también potencia habilidades cognitivas, emocionales y sociales, resaltando así su importancia para el aprendizaje y crecimiento holístico en la primera infancia.

En síntesis, la comparación con investigaciones previas confirma que la adecuada planificación e integración de juegos psicomotores contribuye a crear ambientes de aprendizaje dinámicos y significativos, indispensables para el desarrollo integral de los niños en educación inicial. La presente investigación aporta evidencia local que fortalece el marco teórico existente y ofrece bases sólidas para la mejora continua de las prácticas pedagógicas en esta área.

Conclusiones

De los resultados obtenidos en el Trabajo de Integración Curricular titulado: Juegos psicomotores como estrategia metodológica en inicial I de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, ciudad Loja, periodo 2024-2025 se pudo concluir que:

La docente utiliza los juegos psicomotores como estrategia metodológica mediante la planificación de actividades que desarrollan habilidades psicomotoras, cognitivas y sociales, adaptándolas a las necesidades de los niños de inicial I; estas actividades se ejecutan en entornos adecuados con recursos específicos, evaluando constantemente el progreso de los niños para realizar ajustes y garantizar un aprendizaje integral que fortalezca su desarrollo físico, emocional y social. La docente implementa una variedad de juegos psicomotores en los niños de inicial I, como los juegos de movimiento libre (correr, saltar, rodar), música

y ritmo (rondas infantiles), y actividades de motricidad fina (ensartar, apilar bloques y dibujar); estos tipos de juegos favorecen el desarrollo físico, cognitivo y emocional de los niños, permitiéndoles explorar, experimentar y fortalecer sus habilidades psicomotoras y sociales; la diversidad de aplicación de estas actividades demuestra un enfoque metodológico integral que responde a las necesidades específicas de esta etapa del desarrollo infantil, promoviendo un aprendizaje significativo y adaptado al contexto educativo.

El proceso de los juegos psicomotores como estrategia metodológica aplicados por la docente en niños de inicial I, se caracteriza por ser dinámico, estructurado y centrado en el desarrollo integral de los niños, este enfoque incluye actividades diseñadas para trabajar el equilibrio y promover tanto la motricidad fina como la gruesa, incorporando elementos lúdicos como cuentos, personajes y canciones que estimulan el interés y la motivación de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Alonso, N. (2021). El juego como recurso educativo; teorías y autores de renovación pedagógica. (Tesis de pregrado.) Universidad Valladolid, Palencia. Retrieved from https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51451/TFG-L3005.pdf?sequence=1

Bernate, J. A. (2021). Revisión documental de la influencia del juego en el desarrollo de la psicomotricidad. Sportis. Scientific Journal of School Sport, Physical Education and Psychomotricity, 7(1), 171-198. https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/27592

Coloma, J. (2023). El juego psicomotor y su incidencia en el desarrollo de la motricidad gruesa en niños y niñas de 5 a 6 años de la Unidad Educativa "Renea Arteaga Cornejo" del cantón santo domingo, provincia santo domingo de los tsáchilas, en el periodo 2022-2023 [Tesis de Doctorado, Instituto Tecnológico Superior Japón]. https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3273/1/COLOMA%20VERA%20JOSSELYN.pdf

Cotacachi, M. D. L. Á. P. y Dávila, S. L. A. (2025). Materiales Montessori y aprendizaje Infantil: Un estudio comparativo en Centros de Desarrollo Infantil de Imbabura. CISA, 7(1). https:// revista- cisa.com/index.php/cisa/article/view/93/147

García, V. & Tarazona, A. (2022) Importancia de los juegos tradicionales para fortalecer el desarrollo psicomotor de los niños de 3 a 5 años. Revista EDUCARE- UPEL- IPB- Segunda Nueva Etapa 2.0, 26(2), 27-51. https://revistas.investigacion- upelipb. com/index.php/educare/article/view/1776/1657

Gosme Chávez, R. N. (2022). Juegos psicomotores y su relación con la motricidad gruesa en estudiantes de 3 años de la Institución Educativa Aldea del Niño "Beato Junípero Serra" del distrito de Mazamari – Satipo- Junín, 2021.

Medrano, I., Ramos, A., García, E. & Avelino, G. (2024). Efectos del juego y el movimiento libre en el desarrollo de habilidades motoras en niños preescolares. Ciencia Y Educación, 5(7), 86-105. Olivos, V. (2024). Juegos psicomotores para el desarrollo cognitivo en preescolares de una Institución Educativa Tumbes, 2023. Piura-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/139451/Olivos_VVRSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pantoja, A. (2017). El juego y su incidencia en el desarrollo del esquema corporal de los niños y niñas de 3 a 4 años del centro infantil "Azaya" del cantón Ibarra. [Tesis de Grado, Universidad Técnica del Norte] https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7265/1/05%20FECYT%203211%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf

Pacheco, J. (2022). Actividades lúdicas en el desarrollo psicomotor de los niños de 5 años de la Escuela de Educación Básica "21 de Abril" del cantón Riobamba. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Chimborazo] http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9983/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-052-2022.pdf

Quiroz, S. K. Q. (2024). El juego como estrategia pedagógica para mejorar la psicomotricidad en los ninos de educación inicial: Artıculo de revisión. Revista de Climatologıa Edición Especial

Ciencias Sociales, 24, 1413. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/03/Articulo- RCLIMCS24_0152-Soina-Quiroz.pdf

Severo, A. (2012). Teorías del aprendizaje: Jean Piaget y Lev Vigotsky. IFD – Tacuarembó. https://profesorailianartiles.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/piaget-y- vigotsky.pdf

Varas, l. F. (2024). Los juegos como recurso didáctico para el desarrollo psicomotor de los niños de 5 a 10 años de la Unidad Educativa 24 de Marzo del cantón Coca, provincia de Orellana [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17703

La implementación efectiva de adaptaciones curriculares como factor clave para la inclusión y la equidad educativa en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja

The effective implementation of curricular adaptations as a key factor for inclusion and educational equity in the Social Work program at the Distance and Online Education Unit of the National University of Loja

Andrea Katherine Monteros Montero
https://orcid.org/0009-0003-1494-2111
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Katiuska Lissette Alcivar Mieles
https://orcid.org/0009-0006-3970-6387
Unidad de Educación a Distancia y en línea, Universidad Nacional de Loja

Resumen - La educación en modalidad a distancia y en línea de la carrera de Trabajo Social plantea desafíos significativos para garantizar la equidad en el aprendizaje, especialmente en contextos de diversidad estudiantil. El objetivo de esta investigación fue analizar las estrategias de adaptación curricular implementadas en la educación superior a distancia, con énfasis en su efectividad para responder a las necesidades de estudiantes con discapacidad y condiciones de vulnerabilidad. El estudio se desarrolló en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea en el periodo actual. Se utilizó una metodología cualitativa con revisión documental, análisis de planes de estudio, normativas institucionales y literatura especializada. Como parte del análisis, se consideraron variables como el tipo de adaptaciones curriculares, el acceso a los recursos digitales, la permanencia

estudiantil y la percepción de equidad en el proceso formativo. Los resultados reflejan que, aunque se han incorporado algunas estrategias de flexibilización pedagógica y se promueve el uso de tecnologías accesibles, persisten brechas en la aplicación sistemática del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), así como en el seguimiento y evaluación de su impacto. Se concluye que las adaptaciones curriculares, cuando están adecuadamente diseñadas e implementadas, representan un componente esencial para una educación inclusiva, especialmente en carreras como Trabajo Social, donde la justicia social y los derechos humanos son principios fundamentales de la formación profesional.

Palabras clave: Educación inclusiva, modalidad a distancia, adaptaciones curriculares, discapacidad, equidad educativa.

Abstract - Distance and online education in the Social Work program poses significant challenges for ensuring learning equity, especially in contexts of student diversity. The objective of this research was to analyze the curricular adaptation strategies implemented in distance higher education, with an emphasis on their effectiveness in addressing the needs of students with disabilities and vulnerable conditions. The study was conducted in the Social Work program's Distance and Online Education Unit during the current period. A qualitative methodology was used, including documentary review, analysis of curricula, institutional regulations, and specialized literature. Variables such as the type of curricular adaptations, access to digital resources, student retention, and perceptions of equity in the educational process were considered as part of the analysis. The results reflect that, although some pedagogical flexibility strategies have been incorporated and the use of accessible technologies is promoted, gaps persist in the systematic application of Universal Design for Learning (UDL) and in the monitoring and evaluation of its impact. It is concluded that curricular adaptations,

when properly designed and implemented, represent an essential component of inclusive education, especially in careers such as Social Work, where social justice and human rights are fundamental principles of professional training.

Keywords: Inclusive education, distance learning, curricular adaptations, disability, educational equity.

Introducción

La educación inclusiva constituye uno de los principios fundamentales de los sistemas educativos contemporáneos, sustentada en el reconocimiento de la diversidad y en la garantía de igualdad de oportunidades para todos los estudiantes (Yáñez, 2016). En el contexto de la educación superior en Ecuador, y particularmente en la modalidad a distancia, la inclusión se convierte en un desafío crucial debido a la heterogeneidad de la población estudiantil, que comprende personas con distintas condiciones socioeconómicas, contextos geográficos y necesidades educativas específicas. En este escenario, la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UNL) enfrenta la necesidad de implementar estrategias pedagógicas flexibles que aseguren la permanencia y el éxito académico de los estudiantes.

La problemática radica en que, a pesar de los avances normativos y de la existencia de lineamientos institucionales, persisten brechas en la aplicación sistemática de adaptaciones curriculares. Estas brechas se reflejan en la falta de seguimiento de su impacto, en la limitada capacitación docente y en la ausencia de un uso generalizado del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), considerado a nivel internacional como un referente para garantizar accesibilidad y equidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Loor & García, 2021). Estudios previos han demostrado que las adaptaciones curriculares permiten

responder de manera pertinente a las necesidades de estudiantes con discapacidad, promoviendo tanto la equidad como la justicia social (Espinosa-Barajas, Llado-Lárraga & Navarro-Leal, 2021; Estupiñán, Chávez, Piloso & Atiencia, 2020).

Diversos autores coinciden en que el DUA se ha consolidado como un marco clave para transformar las prácticas universitarias hacia escenarios más inclusivos. Investigaciones recientes evidencian que su implementación favorece el rendimiento, la motivación y la participación de los estudiantes, aunque también revelan limitaciones relacionadas con la falta de formación docente y la resistencia institucional (Mamani, 2024; Moreno, 2024; Martínez Fariña & Conti, 2025). En la misma línea, Moncayo (2023) sostiene que adaptar las metodologías e instrucciones a la diversidad estudiantil resulta fundamental para configurar procesos formativos verdaderamente inclusivos en la educación superior.

La relevancia de esta investigación se justifica en la medida en que busca analizar, desde una perspectiva crítica y transformadora, cómo las adaptaciones curriculares se implementan en la Carrera de Trabajo Social bajo modalidad a distancia, identificando avances, limitaciones y áreas de mejora. Al tratarse de una disciplina comprometida con los derechos humanos, la justicia social y la equidad, resulta indispensable que la formación profesional incorpore prácticas educativas inclusivas que no solo respondan a las exigencias normativas, sino que también materialicen un compromiso ético con la sociedad (Ortiz, Figueredo & Martín, 2018; Ceme, Pech & Arceo, 2025).

En este sentido, los objetivos de la investigación son: analizar las estrategias de adaptación curricular implementadas en la Carrera de Trabajo Social de la UNL en modalidad a distancia; evaluar su efectividad para responder a las necesidades de estudiantes con

discapacidad y en condición de vulnerabilidad; y reflexionar sobre la importancia del DUA como enfoque orientador para consolidar una educación verdaderamente inclusiva. De esta manera, se pretende contribuir con un diagnóstico académico que permita fortalecer las prácticas pedagógicas de la carrera y orientar la toma de decisiones institucionales en favor de la inclusión y la equidad educativa.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló en la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo académico septiembre 2024 – febrero 2025, institución que se caracteriza por su compromiso con la inclusión y la equidad educativa, procurando que el acceso al conocimiento sea lo más democrático posible mediante el uso de tecnologías digitales. El estudio se enfocó en los estudiantes de la carrera que presentan necesidades educativas asociadas a discapacidad y en condiciones de vulnerabilidad, quienes forman parte de una población académica diversa que recibe su formación a través de modalidades asincrónicas y sincrónicas. Estos estudiantes, apoyados en plataformas virtuales con recursos digitales, requieren adaptaciones curriculares diferenciadas que permitan garantizar su permanencia y éxito académico dentro de un modelo educativo inclusivo.



Figura 32.1. Ubicación geográfica de la Universidad Nacional de Loja, UEDL (Google maps, 22025).

La investigación se diseñó bajo un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo y analítico, orientado a comprender la implementación de adaptaciones curriculares en el contexto de la educación superior a distancia. Se trató de una revisión documental complementada con el análisis de datos institucionales oficiales y la sistematización de adaptaciones aplicadas en las distintas asignaturas. La revisión comprendió lineamientos y normativas institucionales, planes de estudio, guías docentes y literatura científica publicada entre 2016 y 2025.

La población de referencia fueron los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNL en modalidad a distancia. Para efectos de análisis se trabajó con la población oficial de diez estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y situaciones de vulnerabilidad registrados en el periodo septiembre 2024 – febrero 2025. Los registros incluyen estudiantes con discapacidad visual, auditiva, intelectual y física, así como estudiantes privados de libertad, lo cual evidencia la diversidad de condiciones que demandan adaptaciones curriculares diferenciadas.

Las fuentes de información incluyeron documentos institucionales (planes de estudio, sílabos, guías metodológicas y lineamientos de adaptaciones curriculares de la UNL, 2025), literatura especializada sobre inclusión y adaptaciones curriculares en educación superior (2016–2025), listados oficiales de estudiantes con discapacidad y en situación de vulnerabilidad (sep. 2024 – feb. 2025) y documentos técnicos como el informe de adaptaciones curriculares CTS-UEDL, que detalla lineamientos de aplicación para cada tipo de discapacidad y nivel de significatividad.

Se empleó una matriz de análisis documental para sistematizar la normativa, planes de estudio y literatura. Los datos institucionales se organizaron en tablas descriptivas y se triangularon con la normativa vigente. Cada docente, en sus asignaturas, fue responsable de implementar adaptaciones curriculares individuales según el perfil del estudiante, registrando el grado de significatividad (1, 2 o 3) en el microcurrículo y guías de aprendizaje. La información fue categorizada bajo criterios analíticos: tipo de adaptación curricular (significativa, no significativa; grados 1–3), tipo y grado de discapacidad, accesibilidad de recursos, flexibilización en la evaluación y seguimiento de resultados. Se aplicó triangulación normativa-práctica, comparación con estudios previos y síntesis narrativa para la discusión.

Se trabajó con datos agregados y listados institucionales, resguardando la identidad de los estudiantes. La información se usó con fines académicos, en coherencia con los principios éticos de investigación educativa. La Universidad Nacional de Loja (UNL) se ubica en la provincia de Loja, al sur del Ecuador. El estudio se enmarca en la modalidad a distancia de la carrera de Trabajo Social, con cobertura nacional e internacional a través de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea.

Resultados

Los resultados de la investigación evidencian la situación actual de los estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y condiciones de vulnerabilidad en la Carrera de Trabajo Social de la UNL en modalidad a distancia. Se presentan los hallazgos de manera descriptiva, integrando tablas y figuras que permiten comprender la diversidad de la población estudiantil y la aplicación de adaptaciones curriculares realizadas por los docentes en sus asignaturas.

Tabla 32.1. Perfil de estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y vulnerabilidad (Periodo septiembre 2024 – febrero 2025).

Tipo de discapacidad / condición	Número de estudiantes	Grado de discapacidad	Ciclo académico
Visual	3	Moderado / Muy grave	Distribuidos entre ciclos 2–6
Auditiva	2	Moderado	Ciclos 3–5
Intelectual	2	Moderado	Ciclos 1–4
Física	2	Muy grave	Ciclos 2–5
Privados de libertad	1	N/A	Ciclos 4–6

Como se observa en la Tabla 1, la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad en el periodo septiembre 2024 – febrero 2025 asciende a diez. Predominan los estudiantes con discapacidad visual (n = 3), seguido por aquellos con discapacidad auditiva (n = 2), intelectual (n = 2) y física (n = 2), además de un estudiante en condición de privación de libertad que requieren ajustes pedagógicos específicos. En cuanto a la severidad, se registraron tanto casos moderados como muy graves, lo cual implica diferentes niveles de adaptación curricular. La distribución por ciclo muestra que la presencia de estos estudiantes es transversal a lo largo de la carrera, con mayor concentración en los ciclos intermedios (3–5).

Los docentes responsables de cada asignatura aplicaron adaptaciones curriculares diferenciadas según el perfil del estudiante, priorizando estrategias de flexibilización pedagógica, uso de recursos digitales accesibles y diversificación de actividades de evaluación. Estas medidas permitieron promover la permanencia y el aprendizaje inclusivo, en concordancia con los lineamientos institucionales. Se destaca la necesidad de fortalecer el seguimiento del impacto de las adaptaciones implementadas, así como la formación docente en el uso del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Estupiñán et al. (2020), quienes evidencian que las adaptaciones permiten la continuidad académica de estudiantes con discapacidad en universidades ecuatorianas. De manera similar, Espinosa-Barajas et al. (2021) señalan que la implementación de modelos inclusivos depende de la coherencia institucional y la formación docente. Pupiales (2024) refuerza esta visión al destacar que la diversidad estudiantil demanda una amplia gama de recursos y adaptaciones para garantizar el acceso y la permanencia en la educación superior. Asimismo, Chiu (2025) subraya que la efectividad de las medidas inclusivas depende en gran medida del rol activo del docente en el diseño y ejecución de estrategias diferenciadas. Finalmente, estudios recientes (Ramírez & Cedeño, 2023; UNESCO, 2022) advierten que la falta de evaluación del impacto limita la efectividad de estas medidas, mientras que Villegas Álvarez (2026) alerta que en América Latina persisten desafíos estructurales que condicionan la plena participación de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, lo cual se reflejó también en esta investigación.

Discusión

Los resultados de la investigación ponen en evidencia la diversidad de condiciones presentes en la población estudiantil de la Carrera de Trabajo Social en modalidad a distancia de la UNL, lo que demanda la implementación de estrategias inclusivas en todas las asignaturas. A partir de los listados institucionales correspondientes al periodo septiembre 2024 – febrero 2025, se identificó un total de diez estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y situaciones de vulnerabilidad. Esta información permitió describir el perfil general de los estudiantes, considerando el tipo de discapacidad, su grado y la distribución en los ciclos académicos. Los datos institucionales fueron organizados en tablas descriptivas que permitieron sistematizar la

información de acuerdo con la normativa vigente. Para ello, se aplicó una matriz de análisis documental que integró lineamientos institucionales, planes de estudio y literatura especializada. Cada docente, en sus asignaturas, registró el grado de significatividad de las adaptaciones curriculares (1, 2 o 3) en el microcurrículo y en las guías de aprendizaje, lo que facilitó la identificación de patrones en la implementación de ajustes. La información se categorizó según criterios analíticos: tipo de adaptación curricular (significativa o no significativa; grados 1–3), tipo y grado de discapacidad, accesibilidad de recursos, flexibilización de la evaluación y mecanismos de seguimiento de resultados. Esta organización metodológica permitió visibilizar la diversidad de condiciones estudiantiles y las respuestas pedagógicas implementadas por los docentes de la carrera.

Tabla 32.2. Perfil de estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y vulnerabilidad (Periodo septiembre 2024 – febrero 2025).

Tipo de discapacidad / condición	Número de estudiantes	Grado de discapacidad	Ciclo académico
Visual	3	Moderado / Muy grave	Distribuidos entre ciclos 2–6
Auditiva	2	Moderado	Ciclos 3–5
Intelectual	2	Moderado	Ciclos 1–4
Física	2	Muy grave	Ciclos 2–5
Privados de libertad	1	N/A	Ciclos 4

La Tabla 1 muestra que la mayor proporción corresponde a estudiantes con discapacidad visual (n = 3), seguidos por aquellos con discapacidad auditiva, intelectual y física (n = 2 cada uno), además de un estudiante en condición de privación de libertad. Los grados de discapacidad identificados fueron moderado y muy grave, lo cual implica que los docentes debieron realizar adaptaciones curriculares diferenciadas, de

acuerdo con la normativa institucional. La presencia de estudiantes con estas características se distribuye de manera transversal en los ciclos académicos, lo que indica que la inclusión no se limita a un nivel o periodo específico, sino que se mantiene a lo largo de la formación profesional. En respuesta a esta realidad, los docentes implementaron ajustes en sus asignaturas, que abarcaron desde la flexibilización de actividades y evaluaciones, hasta el uso de recursos digitales accesibles y estrategias metodológicas diversificadas. Estos resultados permiten observar que la carrera ha avanzado hacia la consolidación de un modelo inclusivo, aunque también ponen de manifiesto la necesidad de un monitoreo más sistemático para evaluar el impacto de dichas adaptaciones en el rendimiento y permanencia estudiantil.

Los resultados permiten constatar que la inclusión en la modalidad a distancia exige estrategias pedagógicas flexibles y contextualizadas. La presencia transversal de estudiantes con discapacidad en todos los ciclos académicos confirma que la inclusión no es un hecho aislado, sino un desafío constante en la carrera.

La comparación con investigaciones previas refuerza la validez de los hallazgos. En Ecuador, Estupiñán et al. (2020) ya habían evidenciado vacíos en la sistematización de adaptaciones, mientras que estudios mexicanos (Ceme, Pech & Arceo, 2025) resaltan que la formación docente es el eje central para garantizar su efectividad. A nivel regional, la UNESCO (2022) advierte que las universidades deben pasar de enfoques asistencialistas a modelos de inclusión integral, lo que coincide con la necesidad detectada en la UNL.

Así, la investigación no solo confirma tendencias previamente documentadas, sino que aporta evidencia contextualizada sobre las limitaciones de la aplicación del DUA en la educación superior a distancia, y subraya la urgencia de políticas institucionales que

consoliden el seguimiento y evaluación de las adaptaciones.

Conclusiones

La investigación confirma que las adaptaciones curriculares constituyen un factor determinante para garantizar la inclusión y la equidad educativa en la Carrera de Trabajo Social de la UNL en modalidad a distancia. Los hallazgos evidencian que, aunque los docentes han incorporado estrategias de flexibilización pedagógica y recursos digitales accesibles, aún persisten vacíos en la aplicación sistemática del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y en el seguimiento de los resultados obtenidos. Esta situación refleja la necesidad de fortalecer la formación docente y de consolidar mecanismos de monitoreo que permitan evaluar el impacto real de las adaptaciones en la permanencia y éxito académico de los estudiantes.

Se identificó que las estrategias de adaptación curricular implementadas han permitido atender, en parte, la diversidad de estudiantes con discapacidad y en condiciones de vulnerabilidad. Sin embargo, en cuanto a su efectividad se constató que estas prácticas aún son incipientes y requieren ser institucionalizadas bajo lineamientos más claros y procesos de evaluación permanentes.

Finalmente, la importancia del Diseño Universal de Aprendizaje DUA es un referente esencial para guiar la práctica inclusiva y constituye una estrategia de calidad en la creación de ambiente de aprendizajes inclusivos siempre que se acompañe de formación docente capaz de contrarrestar prácticas discriminatorias (de la Fuente-González, 2025). Asimismo, resulta fundamental integrarlo en la política académica de la carrera, en consonancia con las recomendaciones de la UNESCO (2022), que subrayan la necesidad de pasar de un cumplimiento normativo a políticas sostenidas de inclusión y equidad.

Este estudio evidencia la necesidad de avanzar hacia una educación inclusiva que trascienda el mero cumplimiento normativo y se traduzca en un compromiso ético con la justicia social y los derechos humanos, principios que orientan la formación profesional en Trabajo Social. La investigación aporta un diagnóstico académico que visibiliza tanto los avances como las limitaciones en la implementación de adaptaciones curriculares, ofreciendo insumos que pueden orientar la toma de decisiones institucionales y fortalecer las prácticas pedagógicas en favor de la equidad en la educación superior a distancia.

Referencias bibliográficas

Alvarado, L., & García, M. (2023). El rol del docente en la inclusión educativa en la educación superior latinoamericana. Revista Educación y Humanismo, 25(45), 55–70. https://doi.org/10.17081/eduhum.25.45

Ceme, H. A. E., Pech, J. R., & Arceo, E. P. A. (2025). La inclusión educativa: formación docente para atender la diversidad y realizar adaptaciones curriculares en el sureste mexicano. Ciencia y Sociedad, 50(1), 27–44.

Fuente-González, M. (2025). El Diseño Universal para el Aprendizaje como estrategia de calidad en educación superior inclusiva. Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa, 19(1), 121–140. https://www.redalyc.org/journal/4677/467780306009/html/

Espinosa-Barajas, J. H., Llado-Lárraga, D. M., & Navarro-Leal, M. A. (2021). Propuesta de un modelo de inclusión y equidad educativa universitaria, a partir de experiencias de estudiantes con discapacidad. CienciaUAT, 16(1), 116–135. https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i1.1530

Estupiñán, S. B. G., Chávez, N. C. C., Piloso, O. X. B., & Atiencia, O. G. (2020). Adaptaciones curriculares para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes en la educación superior en Ecuador. Revista Pedagógica de Caracas, 44(100), 213–230.

Loor, C. M. R., & García, C. E. M. (2021). Adaptaciones curriculares en entornos virtuales de aprendizaje. Dominio de las Ciencias, 7(1), 951–970. https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1580

Mamani, J. (2024). Impacto del Diseño Universal para el Aprendizaje en la educación superior: avances y limitaciones. Revista Educación y Sociedad, 45(3), 233–248. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9963675.pdf

Martínez Fariña, D., & Conti, M. (2025). Diseño Universal para el Aprendizaje en la educación superior: reflexiones y perspectivas. Revista Internacional de Innovación Educativa, 9(2), 89–104.

Moncayo, S. (2023). Adaptaciones pedagógicas y diversidad en la educación superior: hacia una enseñanza inclusiva. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 17(2), 77–96.

Moreno, F. (2024). El Diseño Universal para el Aprendizaje en la universidad: una metodología para la equidad. Revista Fronteriza de Ciencias Sociales, 12(1), 45–62.

Ortiz, L., Figueredo, V., & Martín, A. (2018). Diversidad e inclusión educativa: Respuestas innovadoras con apoyo en las TIC. Revista de Innovación Educativa, 10(2), 45–60.

Pupiales, M. (2024). Adaptaciones curriculares y recursos inclusivos en la educación superior: una mirada crítica. Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa, 18(2), 143–160. https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2783/4050

Ramírez, J., & Cedeño, A. (2023). Estrategias inclusivas en educación superior a distancia: Retos y oportunidades en América Latina. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 14(40), 89–105. https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.40.591

UNESCO. (2022). Transforming education: An urgent call for inclusive higher education. París: UNESCO Publishing. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383173

Vega, C., & Hernández, J. (2022). Prácticas inclusivas en la docencia universitaria: retos y oportunidades. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 13(37), 101–120. https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.37.605

Villegas Álvarez, R. (2026). Inclusión educativa en América Latina: avances, limitaciones y desafíos. Revista Venezolana de Educación Superior, 31(1), 210–229.

Yáñez, T. G. (2016). Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: Diagnóstico, evaluación e intervención. Editorial El Manual Moderno.

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

El Congreso en imágenes

Memorias de un encuentro transformador



Visión general del auditorio



Público asistente



Conferencistas principales





Autoridades principales



Interacción y diálogo con los asistentes



Cierre de una experiencia compartida

Universidad Nacional de Loja

Libro de memorias

II Congreso internacional de educación a distancia y en línea: experiencias y perspectivas

- Periodismo, información y derecho.
- Administración.
- Educación.

9 789942 671509